

「熊本市の上下水道についてのアンケート調査」結果

令和5年 12月

(公財) 熊本市上下水道サービス公社

アンケート調査の集計概要

上下水道事業に対するお客様の評価や意見を的確に把握し、今後の上下水道サービスを実施していく上での基礎資料とするためにアンケート調査を実施。

その結果を基に、今後の上下水道事業並びに（公財）熊本市上下水道サービス公社が実施する事業見直しなどに反映させていくもの。

1 調査の方法

郵送により、アンケート票並びに返信用封筒を送付。回答後、アンケート票を返送していただく。

2 調査の対象

熊本市上下水道利用世帯のうち、3,000世帯を対象とする。

（送付実数 3,000世帯）

3 抽出の方法

上下水道局経営企画課へ依頼し、上下水道総合管理システム（約30万世帯）より3,000件を無作為抽出。

4 調査の期間、回収率

令和5年9月13日～令和5年10月13日 ※11・12月にも返信あり

回収数、回収率 1,060世帯（35%）

5 調査の項目

（1）基本属性

①居住地区、年齢、家族構成

（2）上水道編

①水道水について

・水道水源について、水道水の飲用や味について、水道水に対する不安等

②災害に対する備えについて

・備蓄状況、災害対策用貯水施設の周知度、緊急情報の取得手段

（3）下水道編

①下水道について

・下水道の利用状況、役割、下水汚泥の有効利用に対する意見等

（4）公社事業に関すること

①施設見学、出前教室について

②給水装置、小規模貯水槽水道、排水設備の診断について

（5）共通事項

①お客さまサービスについて

・運営や料金、取り組みに関する意見や要望等

6 集計方法

（1）設問に対して、回答していない場合は、その設問のみ無回答とする。

（2）設問の回答方法に対して、異なる方法で回答している場合は無回答とする。

（3）集計結果は百分率で示し、小数点以下第2位を四捨五入とする。

アンケートの調査内容

分類	設問	回答方法
①アンケート調査対象者の基本属性	問1 どちらにお住まいですか	単一
	問2 おいくつですか	単一
	問3 一緒に暮らしているご家族は何人ですか	単一
	問4 過去に熊本市外に居住されたことがありますか	単一
②水道水について (水道水の飲用や味、満足度)	問5 熊本市の水道水が100%地下水で賄われていることをご存知ですか	単一
	問6 水道水をそのまま飲むことがありますか	単一
	問7 「問6」で「1.飲んでいる」に○印を付けた回答者。熊本市の水道水をおいしいと感じますか	単一
	問8 「問6」で「2.飲んでいない」に○印を付けた回答者。どんな飲料水を飲んでいきますか	単一
	問9 「問6」で「2.飲んでいない」に○印を付けた回答者。水道水をそのまま飲まない理由は何ですか	単一
③災害に対する備えについて	問10 災害に備えて飲料水を備蓄されていますか	単一
	問11 「問11」で「2.備蓄していない」に○印を付けた回答者。備蓄していない理由は何ですか	複数
	問12 お住まい付近にある、災害対策用貯水施設をご存知ですか	単一
	問13 行政からの緊急情報の取得手段として何を考えますか	複数
④下水道について	問14 自宅のトイレの処理方法はご存知ですか	単一
	問15 下水道の役割について知っているものをお選びください	複数
	問16 下水道の処理水や汚泥(おでい)などの有効利用について、知っているものをお選びください	複数
⑤公社事業に関すること	問17 公社事業(施設見学・出前教室)をご存知でしょうか	単一
	問18 施設見学や出前教室を利用してみたいと思いますか	単一
	問19 公社事業(給水装置・小規模貯水槽水道診断)をご存知でしょうか	単一
	問20 給水装置診断や小規模貯水槽水道診断を利用してみたいと思いますか	単一
	問21 公社事業(排水設備の診断サービス)をご存知でしょうか	単一
	問22 排水設備の診断サービスを利用したいと思いますか	単一
⑥共通事項	問23 上下水道局が、現在実施している広報活動で、ご存知のものに○印を付けて下さい	複数
	問24 上下水道について知りたい情報は何か	複数
	問25 上下水道局の情報提供に満足していますか	単一

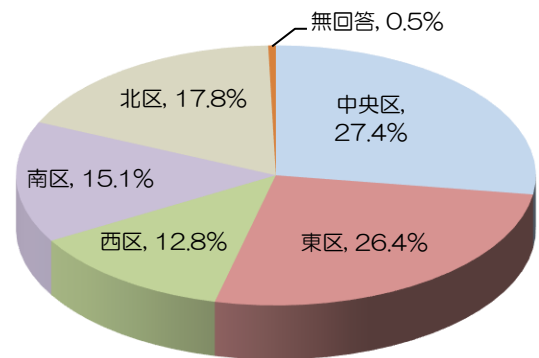
⑥共通事項	問26	「問25」で、「4」または「5」に○印をつけた回答者。改善した方が良い点は何ですか	複数
	問27	現在の上下水道料金に満足していますか	単一
	問28	「問27」で、「4」または「5」に○印をつけた回答者。不満な点はどういう所ですか	複数
	問29	各種手続き（上下水道の使用開始・中止等）のサービスや各種問合せ（漏水・濁水等）の対応に満足していますか	単一
	問30	「問29」で、「2」または「3」に○印をつけた回答者。不満な点や今後取り組んでほしいサービスは何ですか	自由
	問31	マイボトル（水筒など）を使用していますか	単一
	問32	「問31」で「1.使用している」に○印をつけた回答者。マイボトルを使用している理由は何ですか	複数
	問33	「問31」で「2.使用していない」に○印をつけた回答者。不満な点や今後取り組んでほしいサービスは何ですか	単一
	問34	「熊本市水の科学館」をご存知ですか	単一
	問35	「問34」で「1.知っている」に○印をつけた回答者。「熊本市水の科学館」について、該当するものすべてに○印をつけてください	複数
	問36	「問35」でそのように感じられた理由は何ですか	自由
	問37	経営戦略の見直しにあたり、今後強化した方が良くと思う取組みは何ですか	複数
	問38	上下水道局が行っている事業についてどう感じていますか	単一
	問39	「問38」で、そのように感じられた理由は何ですか	自由
	問40	「熊本の水道」と聞いて感じるイメージ	自由
問41	その他、上下水道に対してのご意見、ご要望	自由	

アンケート調査の集計結果

問1～4 アンケート調査対象者の基本属性

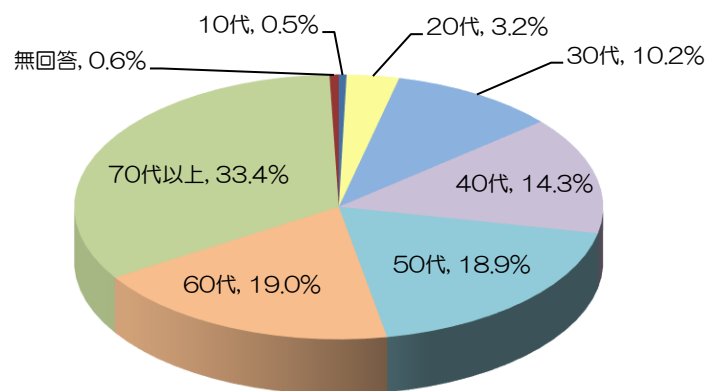
■区割別

配水区域	件数	構成比%
中央区	290	27.4%
東区	280	26.4%
西区	136	12.8%
南区	160	15.1%
北区	189	17.8%
無回答	5	0.5%
合計	1,060	100.0%



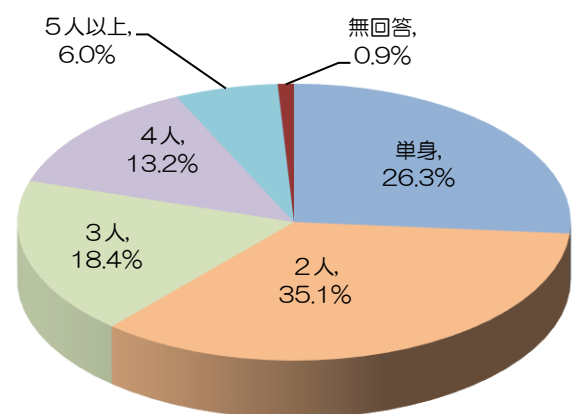
■年齢別

年齢	件数	構成比%
10代	5	0.5%
20代	34	3.2%
30代	108	10.2%
40代	152	14.3%
50代	200	18.9%
60代	201	19.0%
70代以上	354	33.4%
無回答	6	0.6%
合計	1,060	100.0%



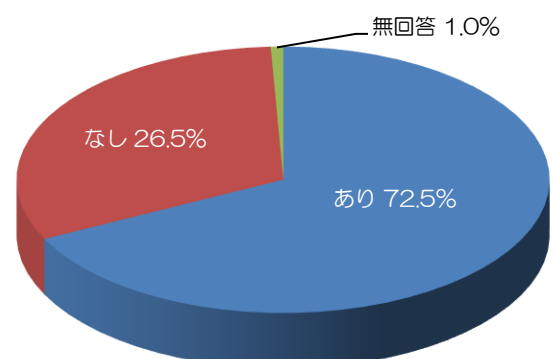
■世帯構成

世帯構成	件数	構成比%
単身	279	26.3%
2人	372	35.1%
3人	195	18.4%
4人	140	13.2%
5人以上	64	6.0%
無回答	10	0.9%
合計	1,060	100.0%



■熊本市外への居住経験

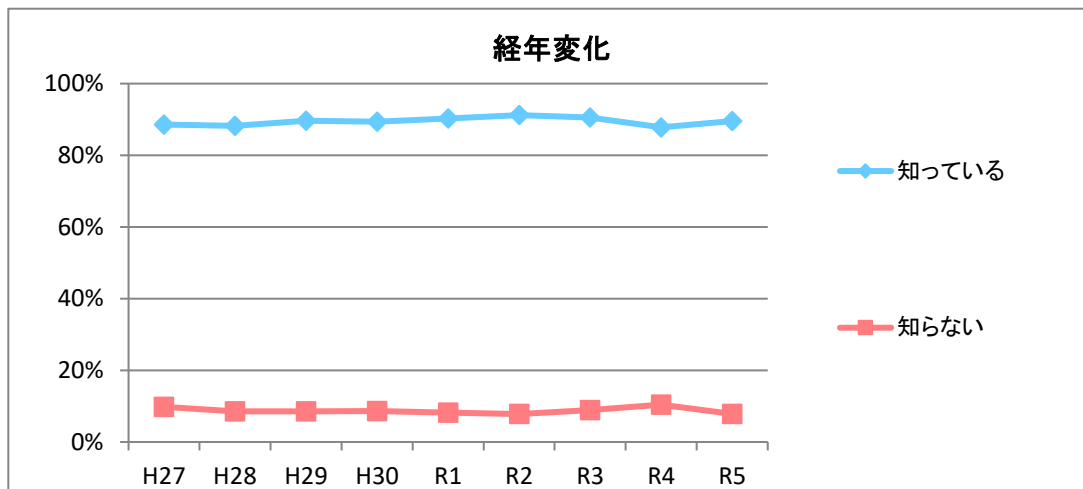
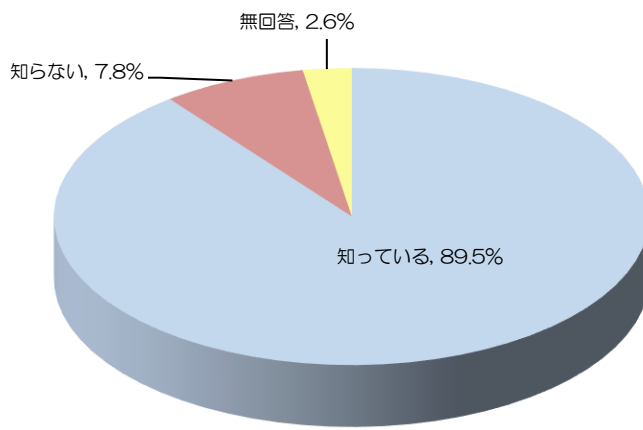
居住経験	件数	構成比%
あり	717	67.6%
なし	335	31.6%
無回答	8	0.8%
合計	1,060	100.0%



水道編

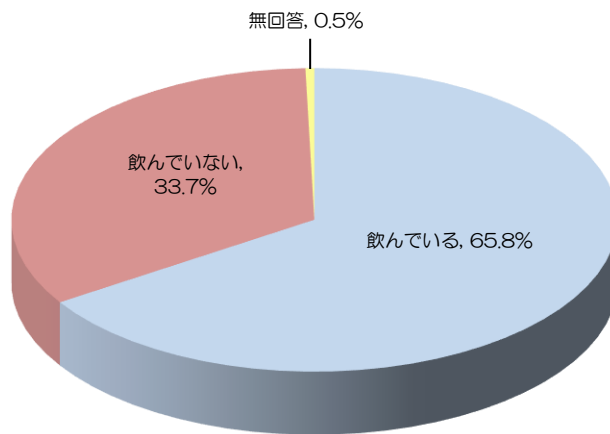
問5 熊本市の水道水が100%地下水でまかなわれていることをご存知ですか？

回答	件数	構成比
1 知っている	949	89.5%
2 知らない	83	7.8%
3 無回答	28	2.6%
合計	1,060	100.0%



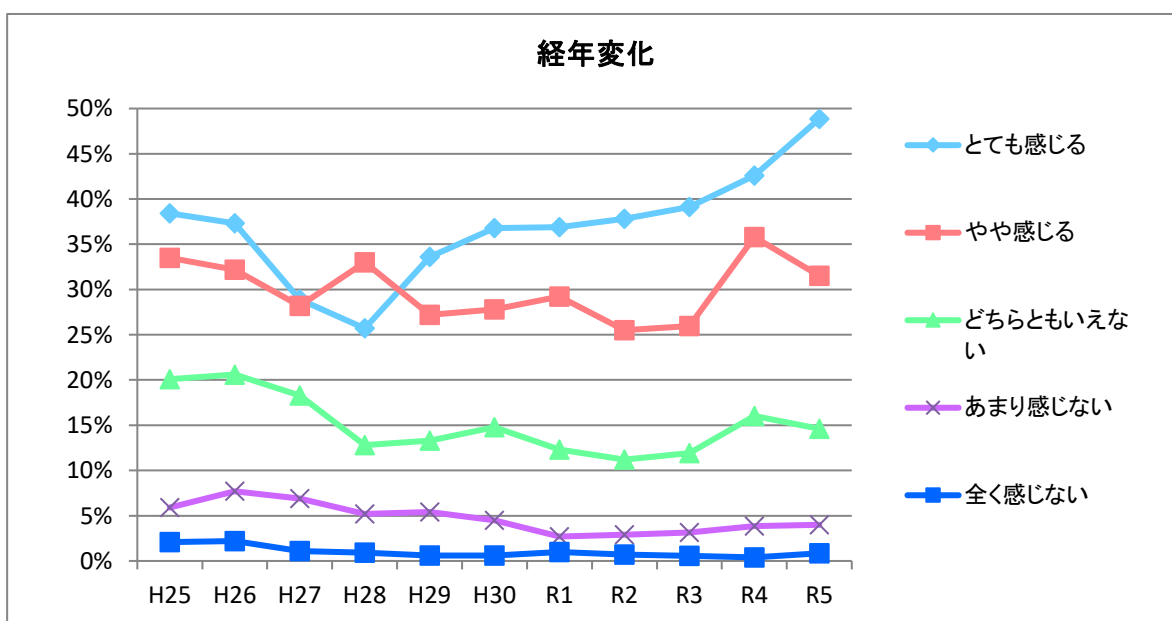
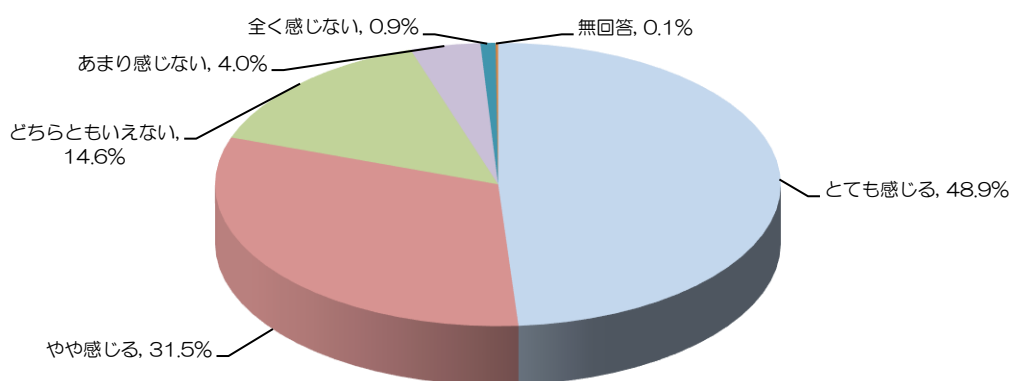
問6 水道の水をそのまま飲むことがありますか？

回 答	件 数	構 成 比
1 飲んでいる	698	65.8%
2 飲んでいない	357	33.7%
3 無回答	5	0.5%
合 計	1,060	100.0%



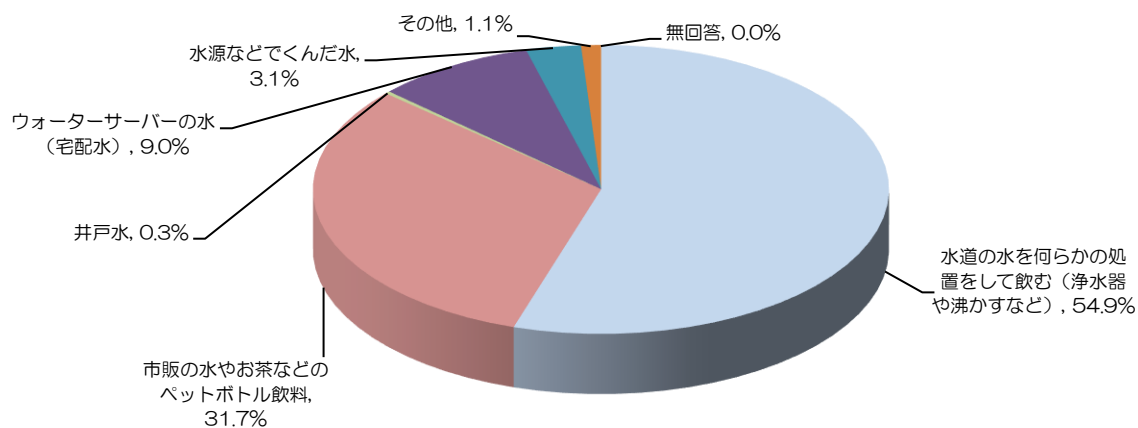
問7 「問6」で「1. 飲んでいる」に○印を付けた方にお尋ねします。
熊本市の水道水をおいしいと感じますか？

回 答	件 数	構 成 比
1 とても感じる	341	48.9%
2 やや感じる	220	31.5%
3 どちらともいえない	102	14.6%
4 あまり感じない	28	4.0%
5 全く感じない	6	0.9%
6 無回答	1	0.1%
合 計	698	100.0%



問8 「問6」で「2.飲んでいない」に○印を付けた方にお尋ねします。
 どのような飲料水を飲んでいきますか？

回 答	件 数	構成比
1 水道の水を何らかの処置をして飲む（浄水器や沸かすなど）	196	54.9%
2 市販の水やお茶などのペットボトル飲料	113	31.7%
3 井戸水	1	0.3%
4 ウォーターサーバーの水（宅配水）	32	9.0%
5 水源などでくんだ水	11	3.1%
6 その他	4	1.1%
7 無回答	0	0.0%
合 計	357	100.0%

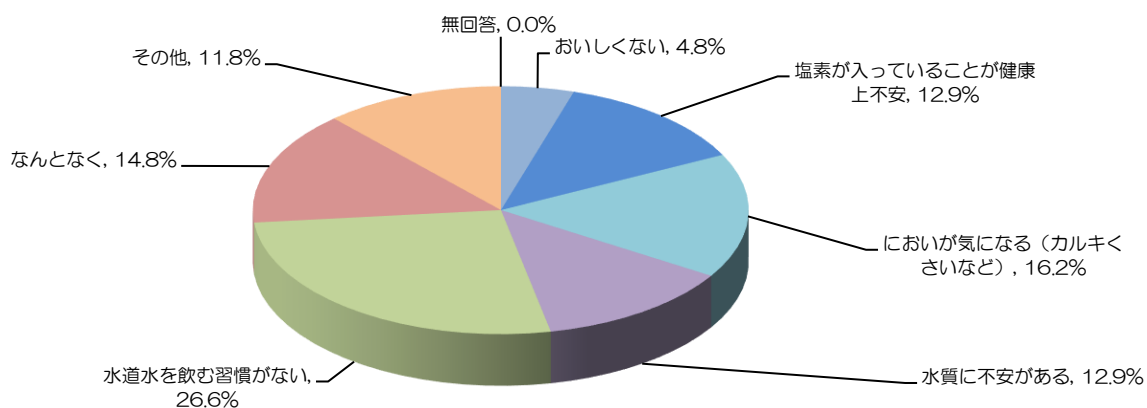


【その他】

- 水素水
- イオン水
- 鉄瓶で沸かしたもの
- フィルターを通したもの

問9 「問6」で「2.飲んでいない」に○印を付けた方にお尋ねします。
よろしければ水道の水をそのまま飲まない理由を教えてください。

回 答	件数	構成比%
1 おいしくない	17	4.8%
2 塩素が入っていることが健康上不安	46	12.9%
3 においが気になる（カルキくさいなど）	58	16.2%
4 水質に不安がある	46	12.9%
5 水道水を飲む習慣がない	95	26.6%
6 なんとなく	53	14.8%
7 その他	42	11.8%
8 無回答	0	0.0%
合 計	357	100.0%

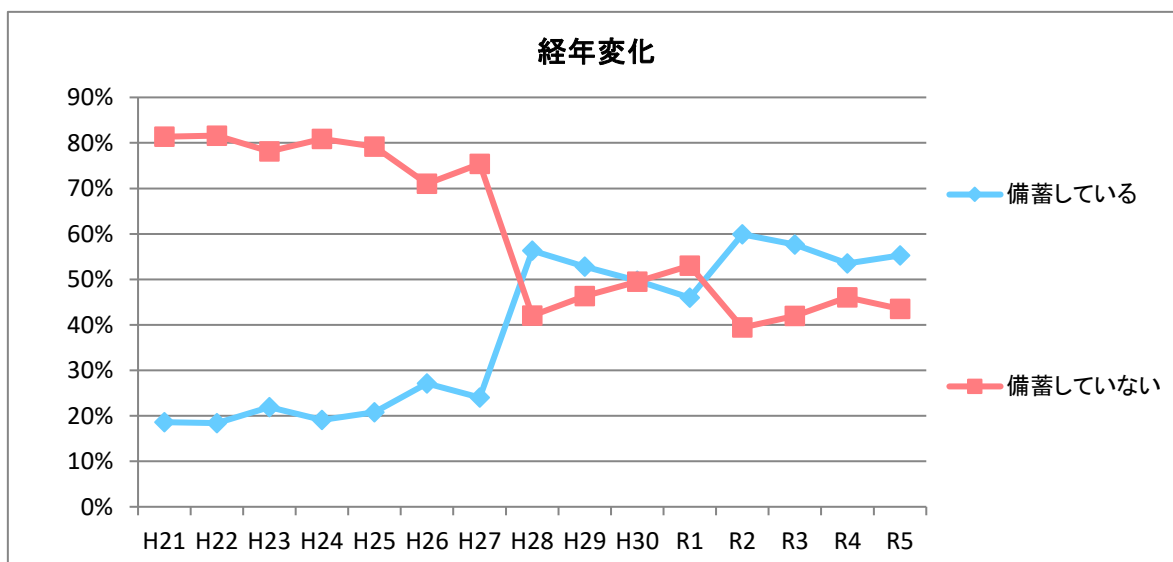
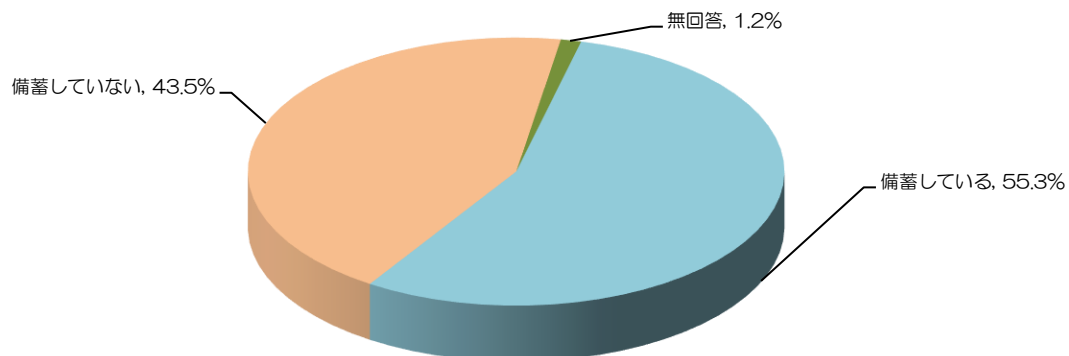


【その他】

- 水道から出てくる水がぬるい
- 東京で生活していた時期があり、そのまま飲むのに抵抗がある
- マンションが古く、水道管が問題があるから
- マンションの大きな貯水槽に溜めてあるから
- 水道管がサビているようなので
- サビ臭い。古い家というのもあるが、水道管に問題があると思う
- 給湯器を付けてから水道水に鉄分が出るようになったので、近頃はそのまま飲んでいない
- 電解水素水（トリム）を作る機器を使用している
- 屋上(5F建て)に貯めて落としていたので、水質に不安を感じる
- 自宅を含め、水道管が古いと思う。水を出すと最初赤茶色の水が出るから
- 業者の方から飲まないように言われたから
- わりと近くに水源があり、そちらが美味しいと思っているため 他

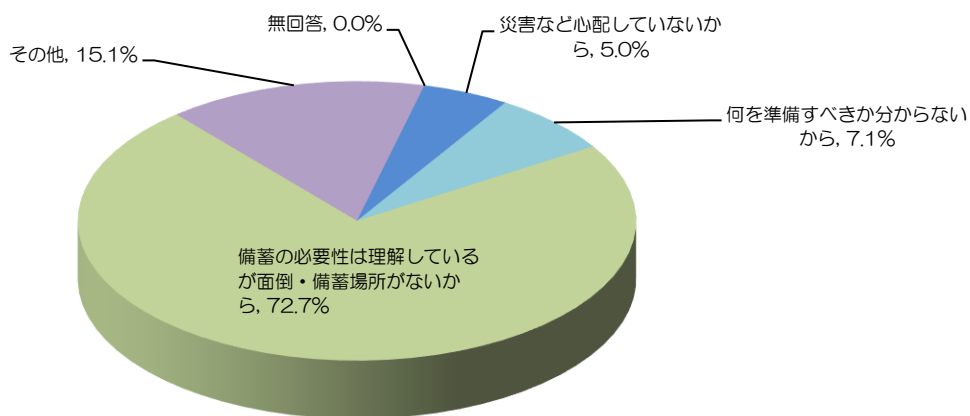
問10 ご自宅では、災害に備えて飲料水を備蓄されていますか？

回 答	件 数	構 成 比
1 備蓄している	586	55.3%
2 備蓄していない	461	43.5%
3 無回答	13	1.2%
合 計	1,060	100.0%



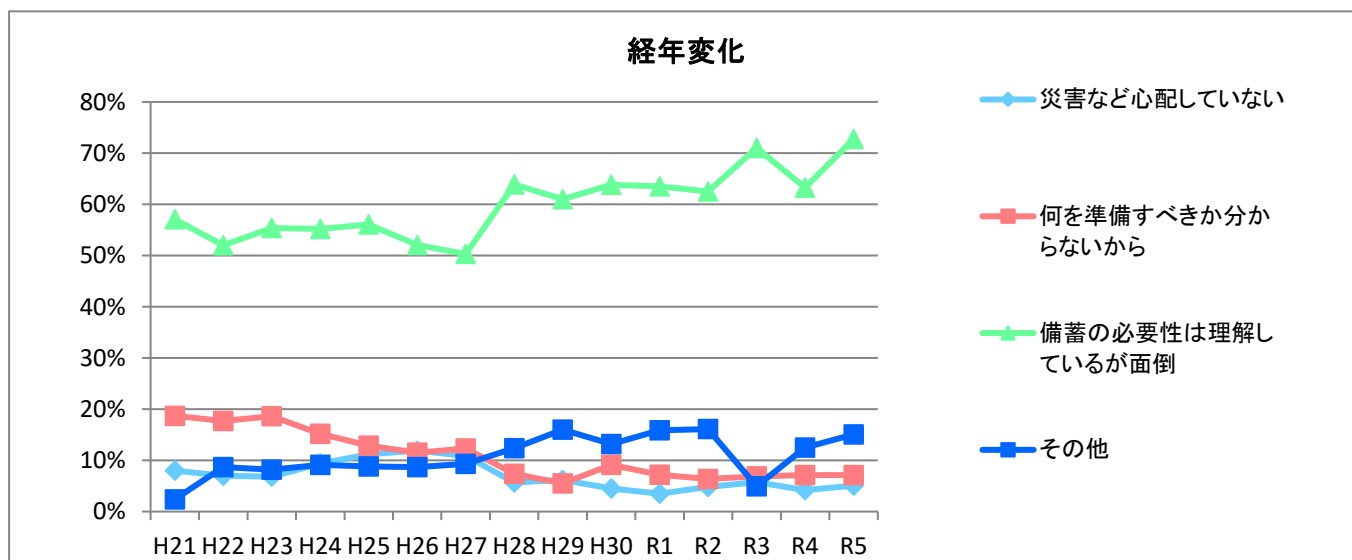
問11 「問10」で「2. 備蓄していない」に○印を付けた方にお尋ねします。
 備蓄していない理由を次の中からお選びください。（いくつでも回答可）

回 答	件 数	構 成 比
1 災害など心配していないから	24	5.0%
2 何を準備すべきか分からないから	34	7.1%
3 備蓄の必要性は理解しているが面倒・備蓄場所がないから	347	72.7%
4 その他	72	15.1%
5 無回答	0	0.0%
合 計	477	100.0%



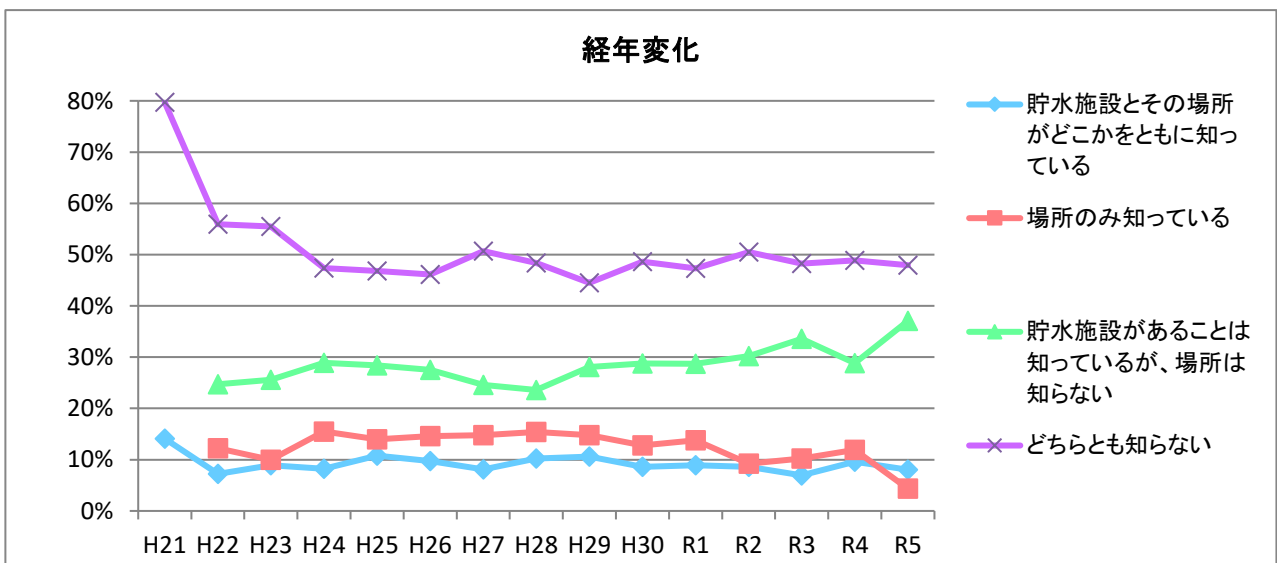
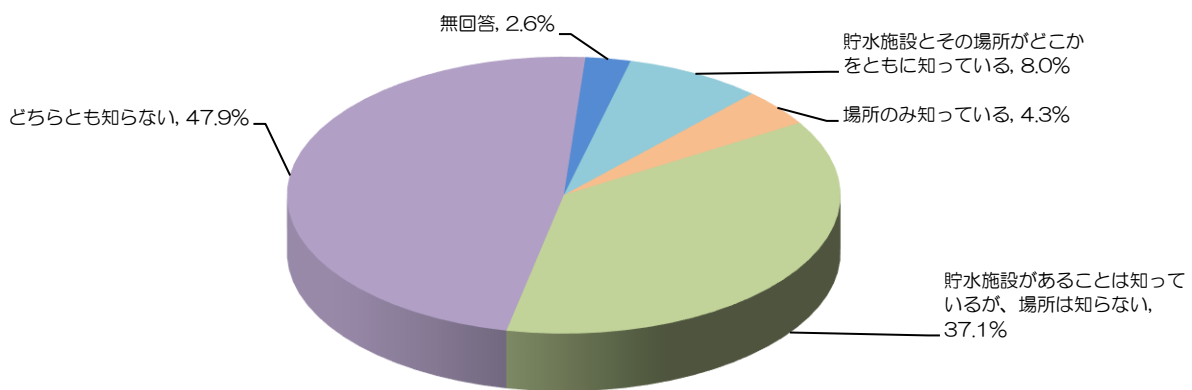
【その他の意見】

- どれ位のサイクルで交換が必要か不明のため
- 備蓄期間が気になる(水質)
- 井戸水がある
- 天日温水器で70ℓ程備蓄できている
- 大雨や台風が来そうな時にのみ買い置きしている
- 水も腐るし、面倒
- 自営業で販売用の水があるから
- 近くの水源、湧水を利用
- ペットボトル水を購入する
- トイレ用は備蓄している 他



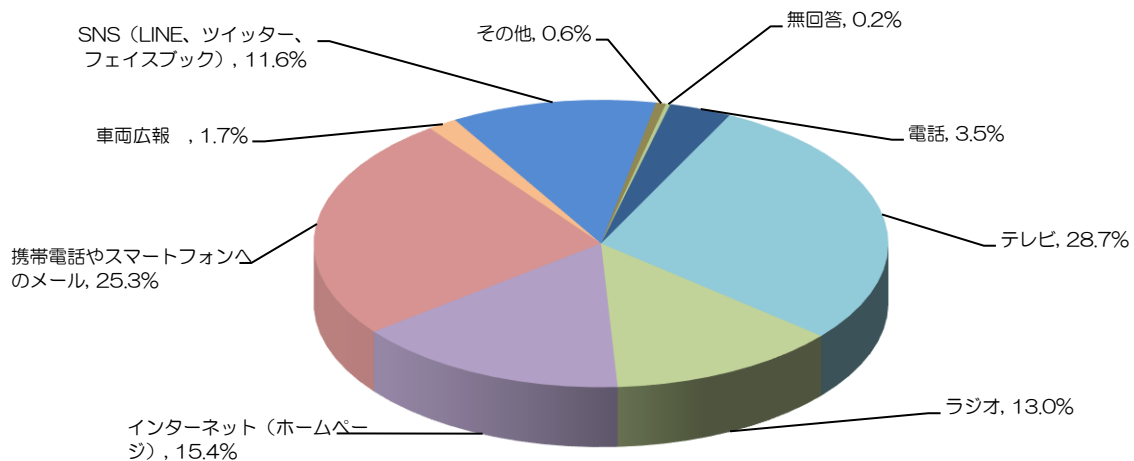
問12 熊本市上下水道局では、災害時の飲料水確保のため、災害対策用貯水施設（24箇所：約66,950m³貯水可能）を設置しています。このような施設をご存知ですか？

回答	件数	構成比
1 貯水施設とその場所がどこかをともに知っている	85	8.0%
2 場所のみ知っている	46	4.3%
3 貯水施設があることは知っているが、場所は知らない	393	37.1%
4 どちらとも知らない	508	47.9%
5 無回答	28	2.6%
合計	1,060	100.0%



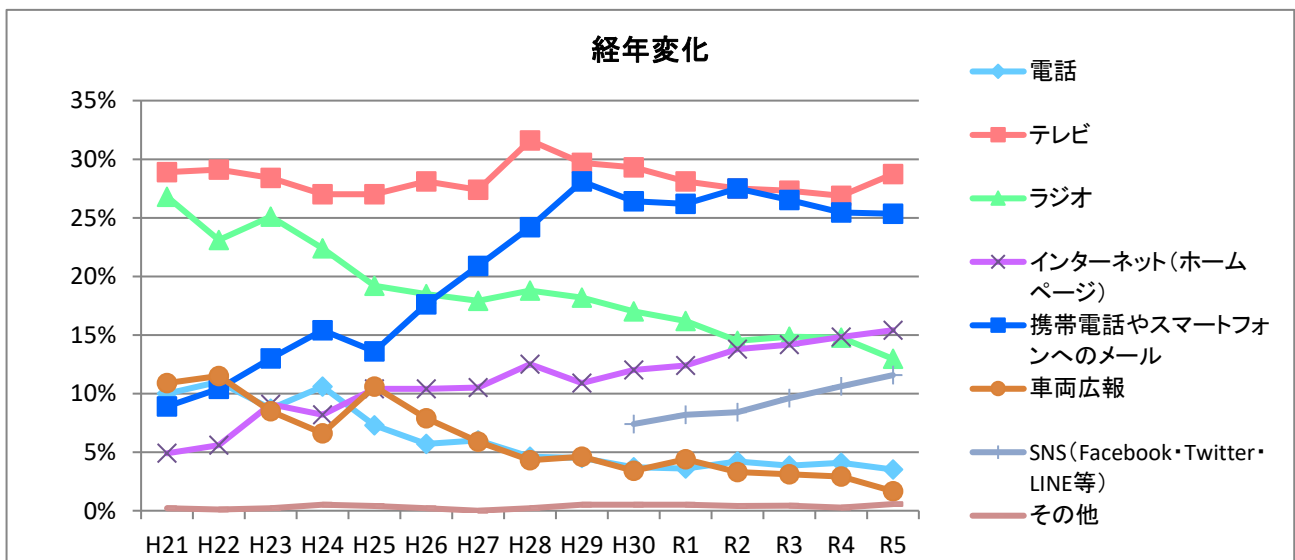
問13 災害が起きた時、行政からの緊急情報をどうやって得るか次の中からお選びください。
(いくつでも回答可)

回答	件数	構成比
1 電話	99	3.5%
2 テレビ	809	28.7%
3 ラジオ	365	13.0%
4 インターネット（ホームページ）	434	15.4%
5 携帯電話やスマートフォンへのメール	714	25.3%
6 車両広報	47	1.7%
7 SNS（LINE、ツイッター、フェイスブック）	326	11.6%
8 その他	16	0.6%
9 無回答	7	0.2%
合計	2,817	100.0%



【その他の意見】

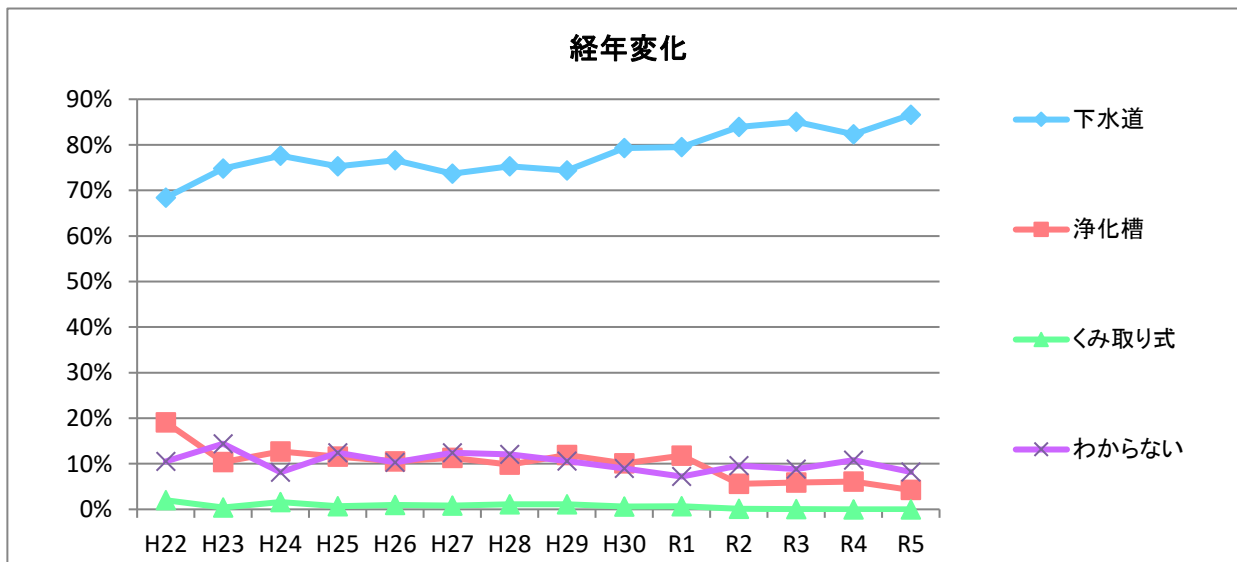
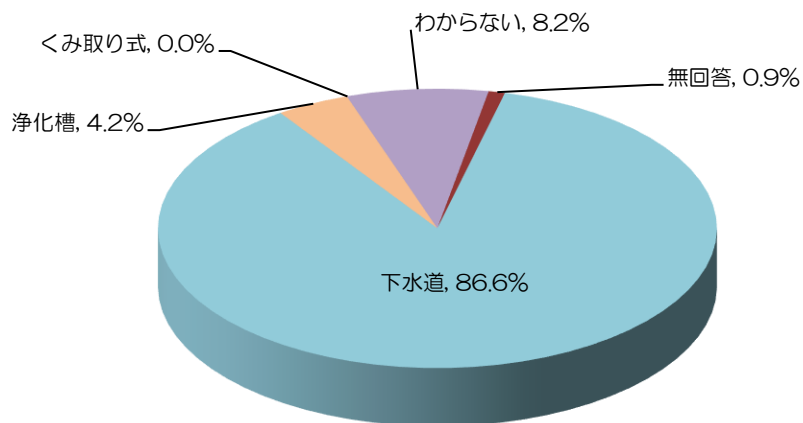
- 知人、友人、近所、子供等からの情報
- 町内広報（近隣住民、消防団、広報車両等）
- 公務員なので職場の情報 他



下水道編

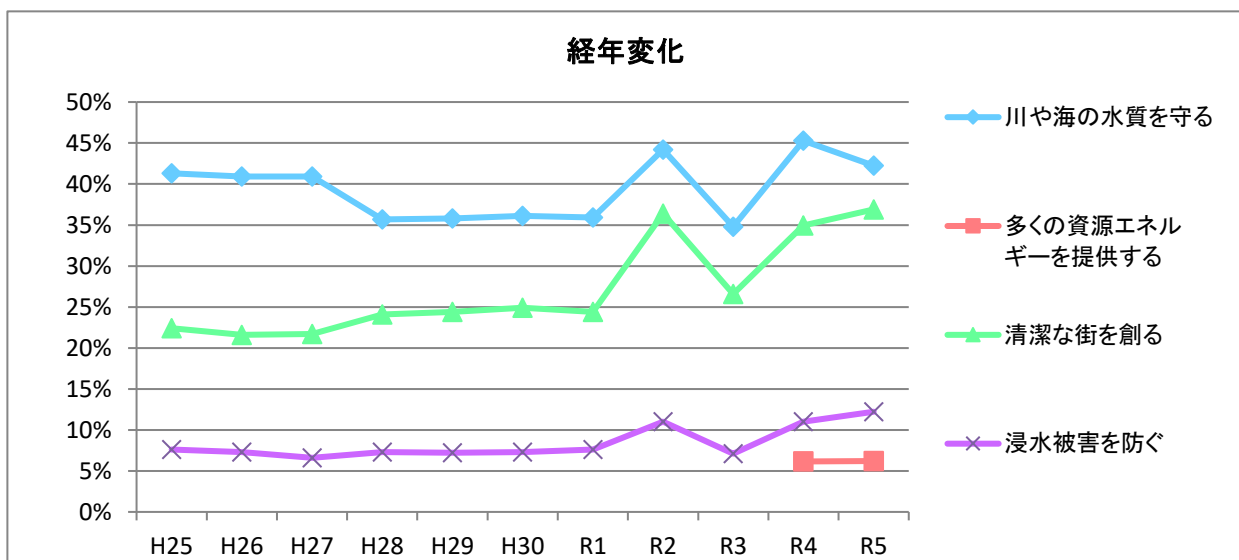
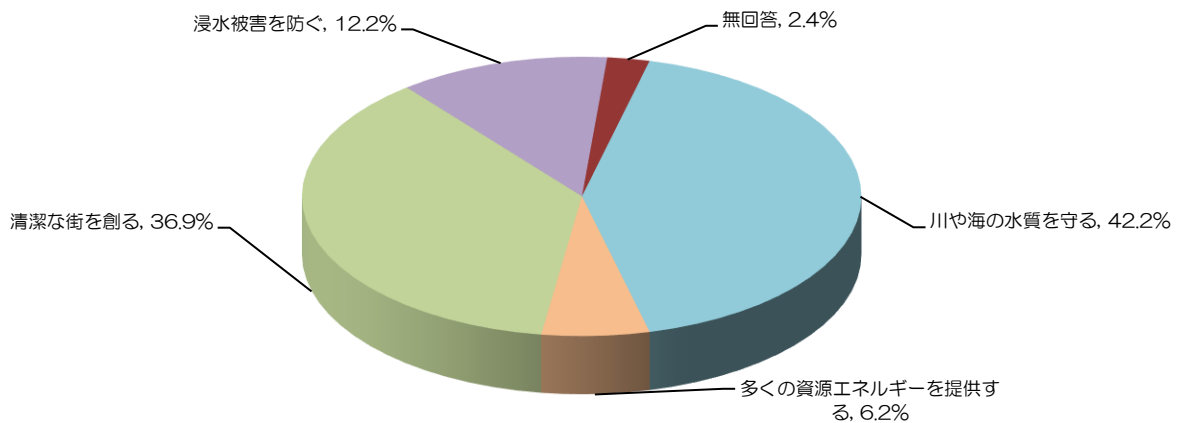
問14 ご自宅のトイレの処理方法を次の中からお選びください。

回答	件数	構成比
1 下水道	918	86.6%
2 浄化槽	45	4.2%
3 くみ取り式	0	0.0%
4 わからない	87	8.2%
5 無回答	10	0.9%
合計	1,060	100.0%



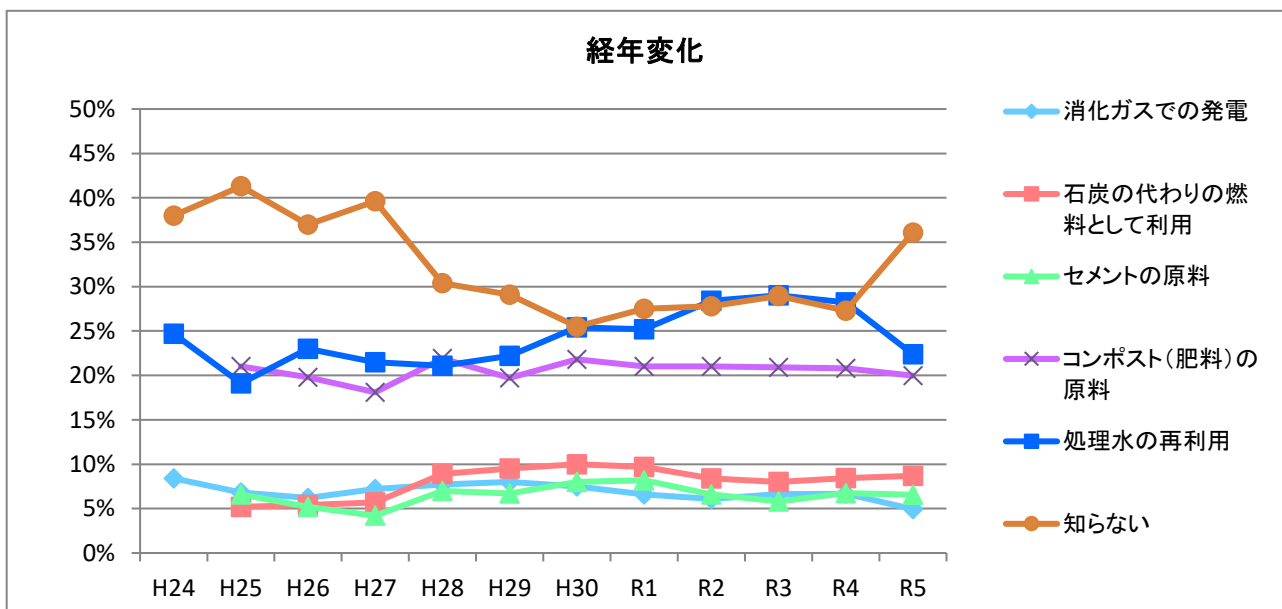
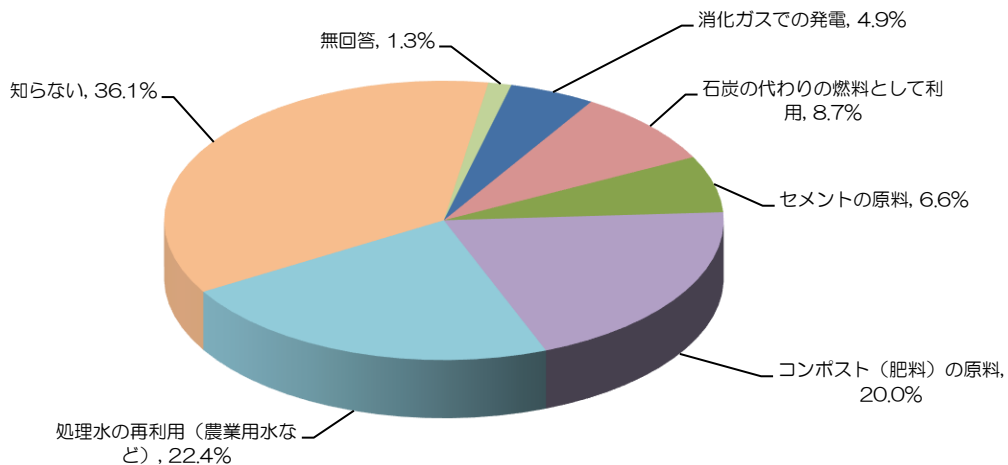
問15 下水道は、下の1から4の役割を担っていますが、その中で、知っているものをお選びください。（いくつでも回答可）

回 答	件 数	構成比
1 川や海の水質を守る	864	42.2%
2 多くの資源エネルギーを提供する	127	6.2%
3 清潔な街を創る	755	36.9%
4 浸水被害を防ぐ	250	12.2%
5 無回答	50	2.4%
合 計	2,046	100.0%



問16 下水道は、処理過程の中で、下水汚泥と呼ばれるものが発生します。熊本市では、下水汚泥や処理水の有効活用のため、次の1～5の取り組みを行い、リサイクル率100%を達成しています。処理水や汚泥などの有効利用について知っているものをお選びください。（いくつでも回答可）

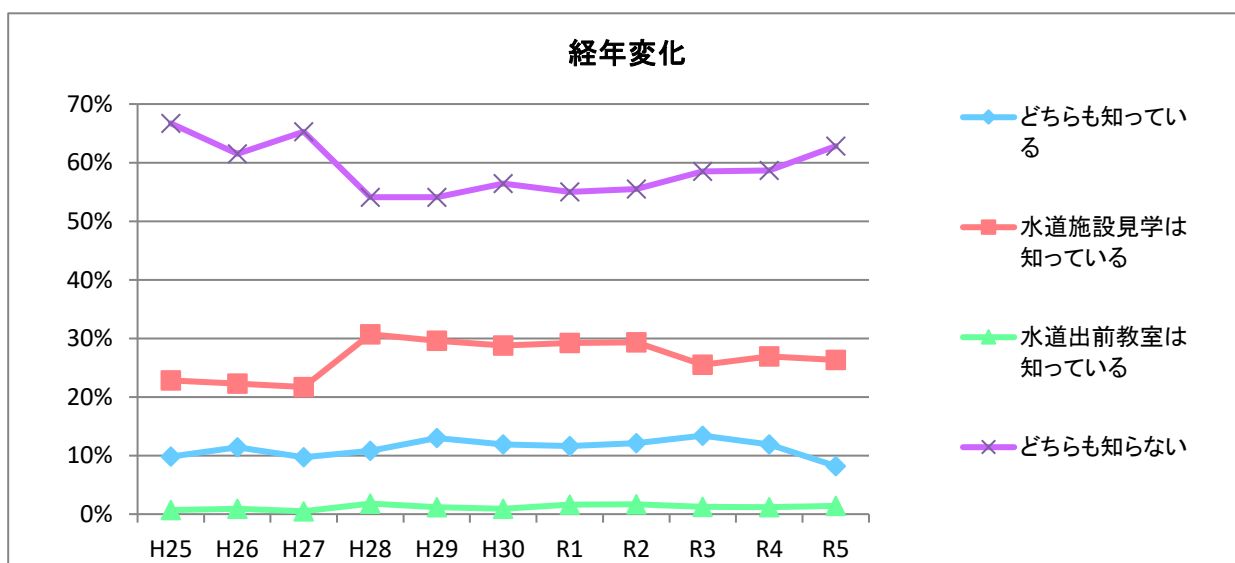
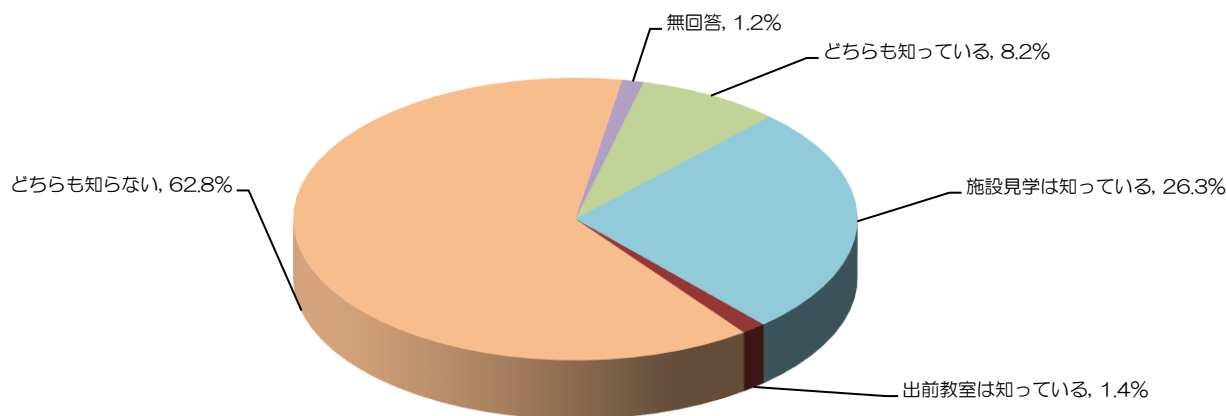
回 答	件 数	構 成 比
1 消化ガスでの発電	74	4.9%
2 石炭の代わりに燃料として利用	130	8.7%
3 セメントの原料	98	6.6%
4 コンポスト（肥料）の原料	299	20.0%
5 処理水の再利用（農業用水など）	335	22.4%
6 知らない	540	36.1%
7 無回答	20	1.3%
合 計	1,496	100.0%



公社事業に関すること

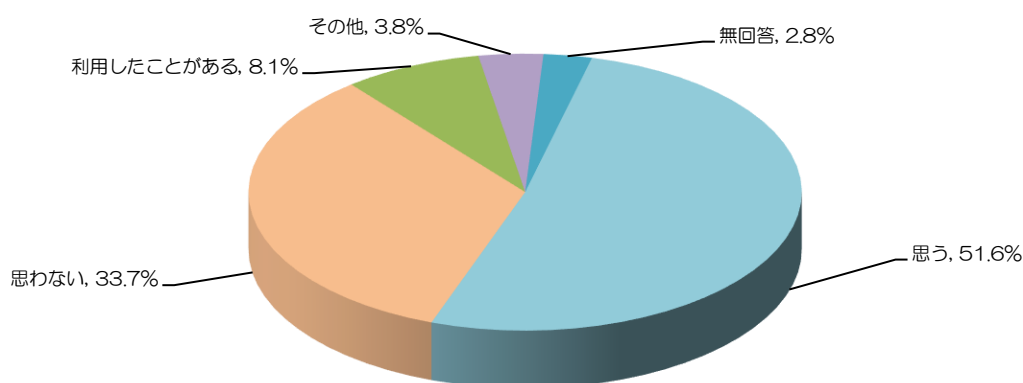
問17 (公財)熊本市上下水道サービス公社では、水道と下水道に関する知識の普及啓発事業として「施設見学」や「出前教室」を実施しています。このことをご存知でしょうか？

回 答	件 数	構 成 比
1 どちらも知っている	87	8.2%
2 施設見学は知っている	279	26.3%
3 出前教室は知っている	15	1.4%
4 どちらも知らない	666	62.8%
5 無回答	13	1.2%
合 計	1,060	100.0%



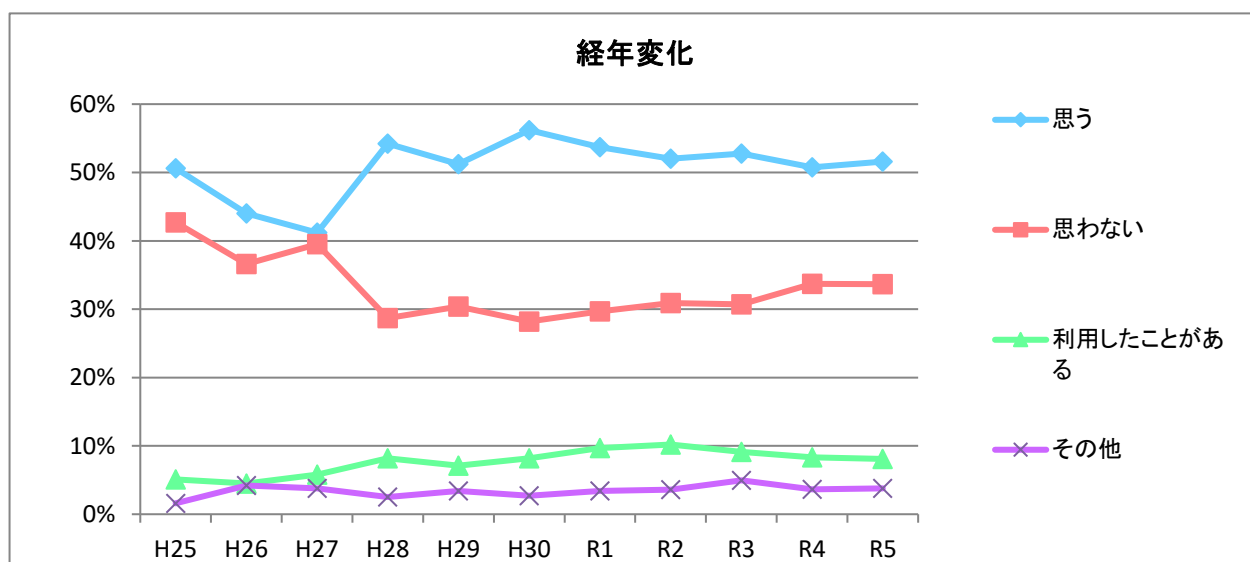
問18 施設見学や出前教室を利用してみたいと思いますか？

回答	件数	構成比
1 思う	547	51.6%
2 思わない	357	33.7%
3 利用したことがある	86	8.1%
4 その他	40	3.8%
5 無回答	30	2.8%
合計	1,060	100.0%



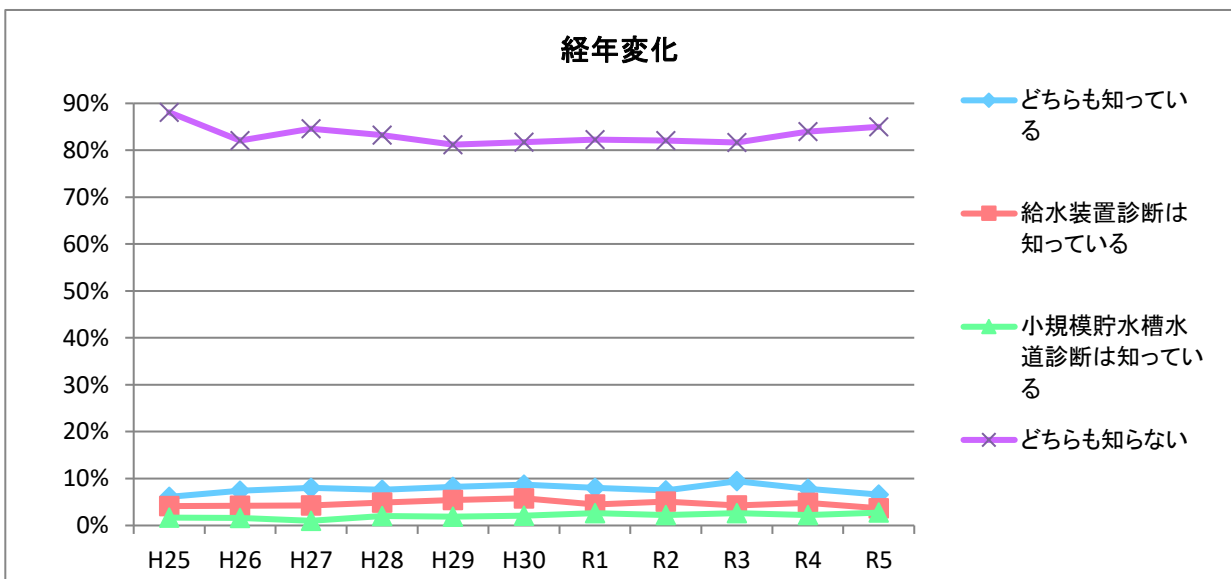
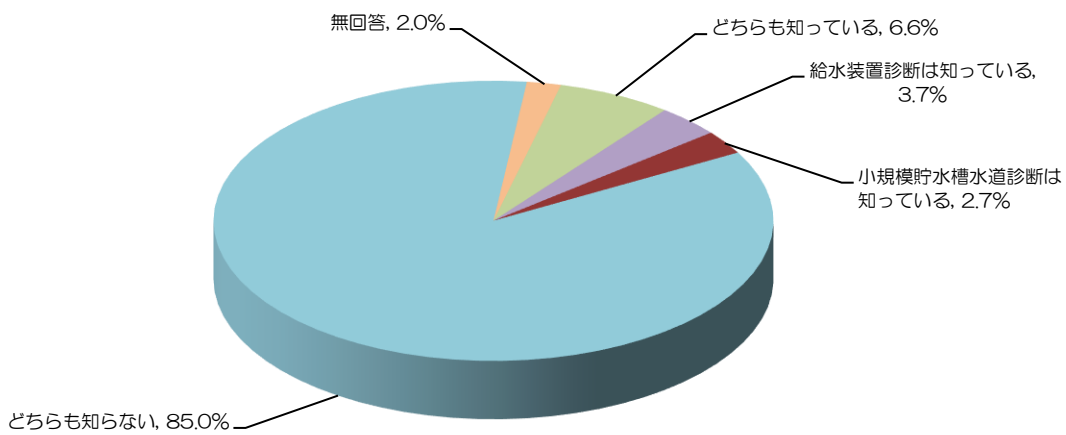
【利用してみたいと思わない理由・意見、その他】

- 興味、関心がない。面倒、億劫
- 子供達など若年層に利用させたい
- 時間、余裕、ゆとりがない。忙しい
- 知りたい時はインターネット等を利用
- 現在困っていない。必要性を感じない
- 概ね理解している
- 高齢のため参加が難しい
- 職場研修等の機会があれば利用したい 他



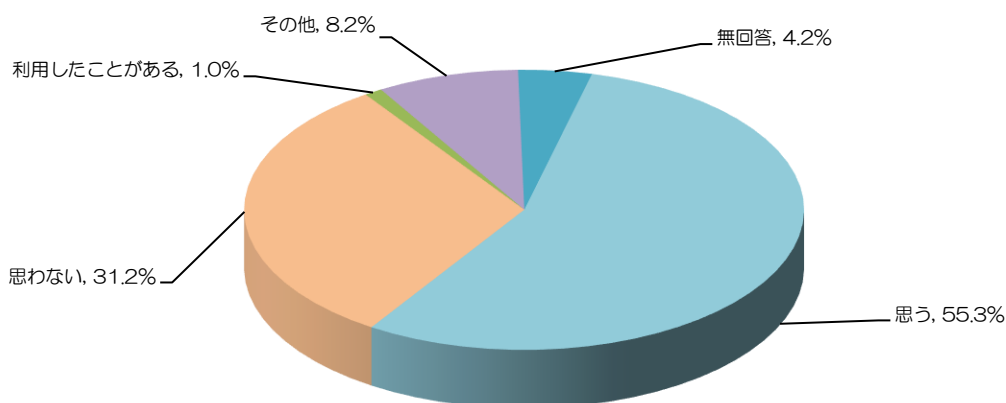
問19 (公財)熊本市上下水道サービス公社では、安全で安心なおいしい水道水を皆様に供給することを目的に、給水装置や小規模貯水槽水道の診断を無料で行っています。このことをご存知でしょうか？

回 答	件 数	構成比
1 どちらも知っている	70	6.6%
2 給水装置診断は知っている	39	3.7%
3 小規模貯水槽水道診断は知っている	29	2.7%
4 どちらも知らない	901	85.0%
5 無回答	21	2.0%
合 計	1,060	100.0%



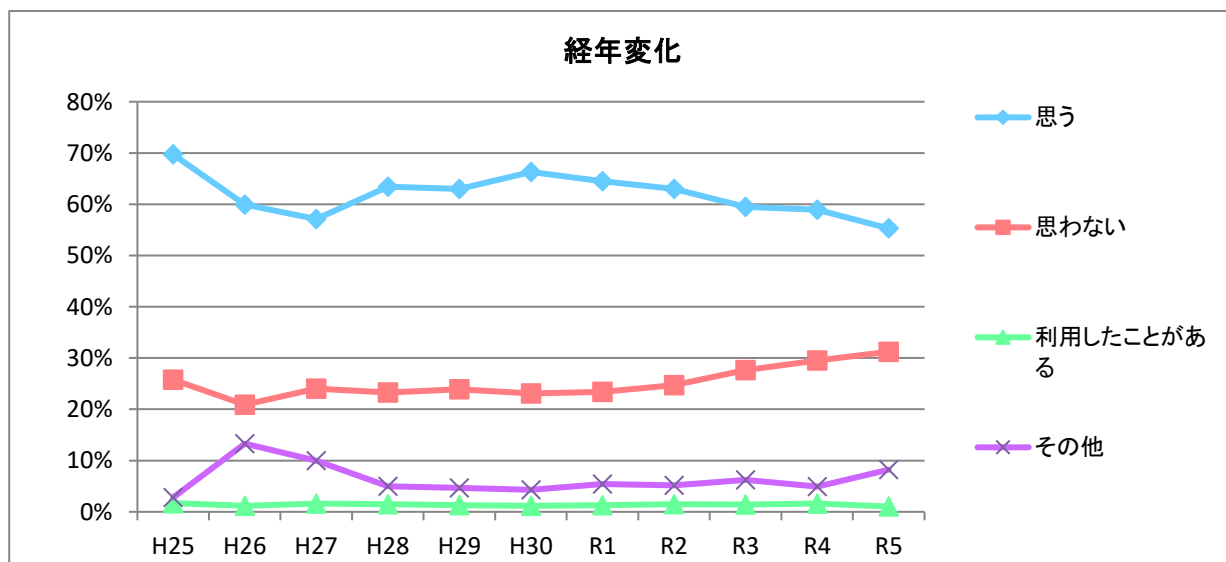
問20 (公財) 熊本市上下水道サービス公社の診断サービスを利用したいと思いますか？

回 答	件 数	構 成 比
1 思う	586	55.3%
2 思わない	331	31.2%
3 利用したことがある	11	1.0%
4 その他	87	8.2%
5 無回答	45	4.2%
合 計	1,060	100.0%



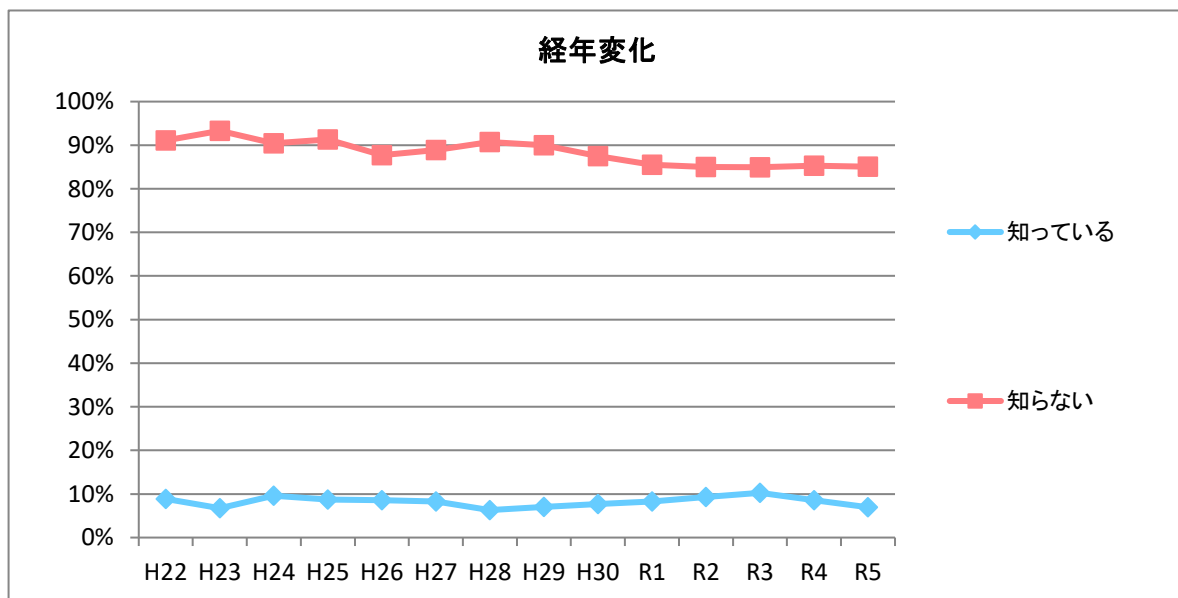
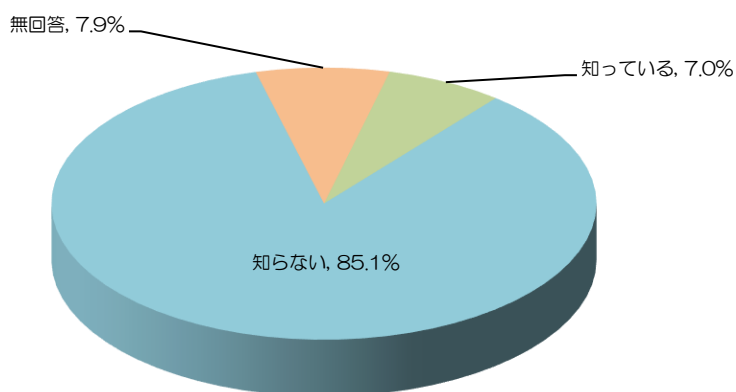
【利用してみたいと思わない理由・意見、その他】

- 賃貸アパート・マンション・借家・団地等のため
- 興味・関心がない。面倒
- 現在、不具合や異常等がないため
- 家の中に入ってほしくないため
- 時間や余裕がない
- 知り合いの業者に依頼する
- 管理会社に任せている 他



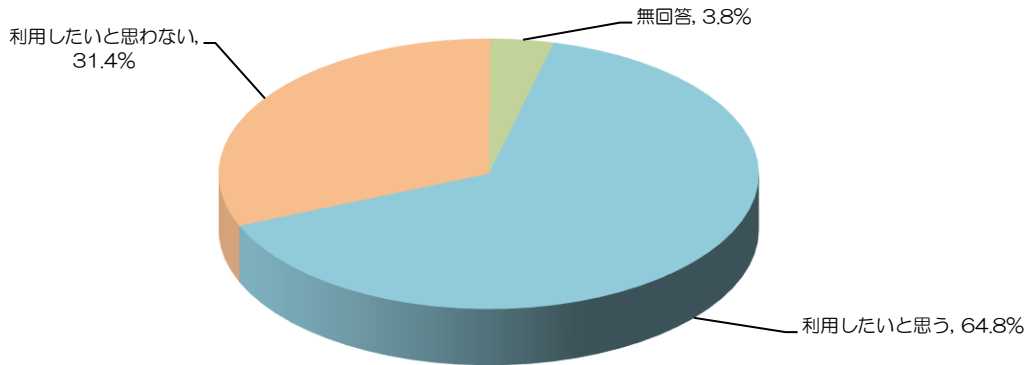
問21 (公財)熊本市上下水道サービス公社では、ご家庭からの排水に関する疑問についての診断サービス「排水設備の診断サービス」(無料)を実施しています。「排水管の臭いが気になる」「流れが悪く気になる」など、その原因を調査するものです。この「排水設備の診断サービス」をご存知ですか？

回 答	件 数	構成比
1 知っている	74	7.0%
2 知らない	902	85.1%
3 無回答	84	7.9%
合 計	1,060	100.0%



問22 「排水設備の診断サービス」を今後、利用したいと思いますか？次の中からお選びください。

回 答	件 数	構 成 比
1 利用したいと思う	687	64.8%
2 利用したいと思わない	333	31.4%
3 無回答	40	3.8%
合 計	1,060	100.0%

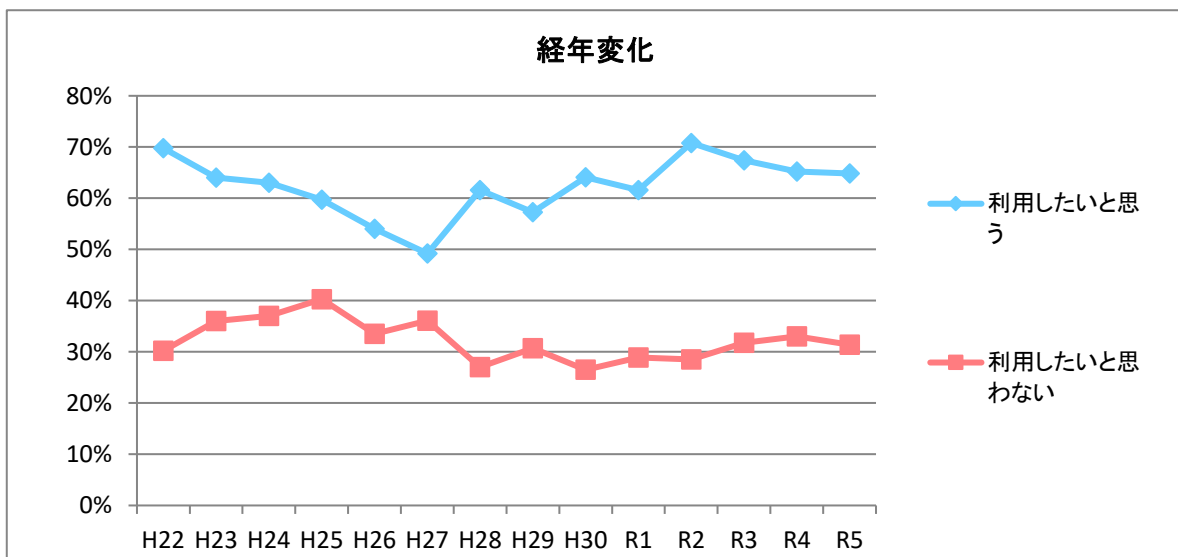


【利用したいと思う（その他）】

- 築年数がかなり経過しており、排水管内の状況を確認したいため
- 何か異常が発生した場合は利用したい
- 定期点検として利用したい
- 気になる点があれば、業者に依頼する前に利用したい 他

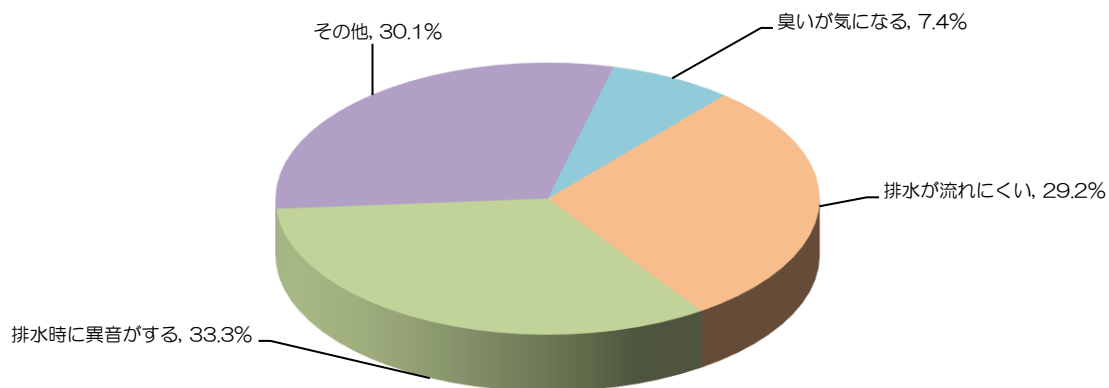
【利用したいと思わない理由】

- 賃貸アパート・マンション・借家・団地等のため
- 興味・関心がない。面倒
- 現在、不具合や異常等がないため
- 新築のため必要ない 他



問22-1 【気になる点等】（複数回答可）

回 答	件 数	構成比
1 臭いが気になる	34	7.4%
2 排水が流れにくい	135	29.2%
3 排水時に異音がする	154	33.3%
4 その他	139	30.1%
合 計	462	100.0%



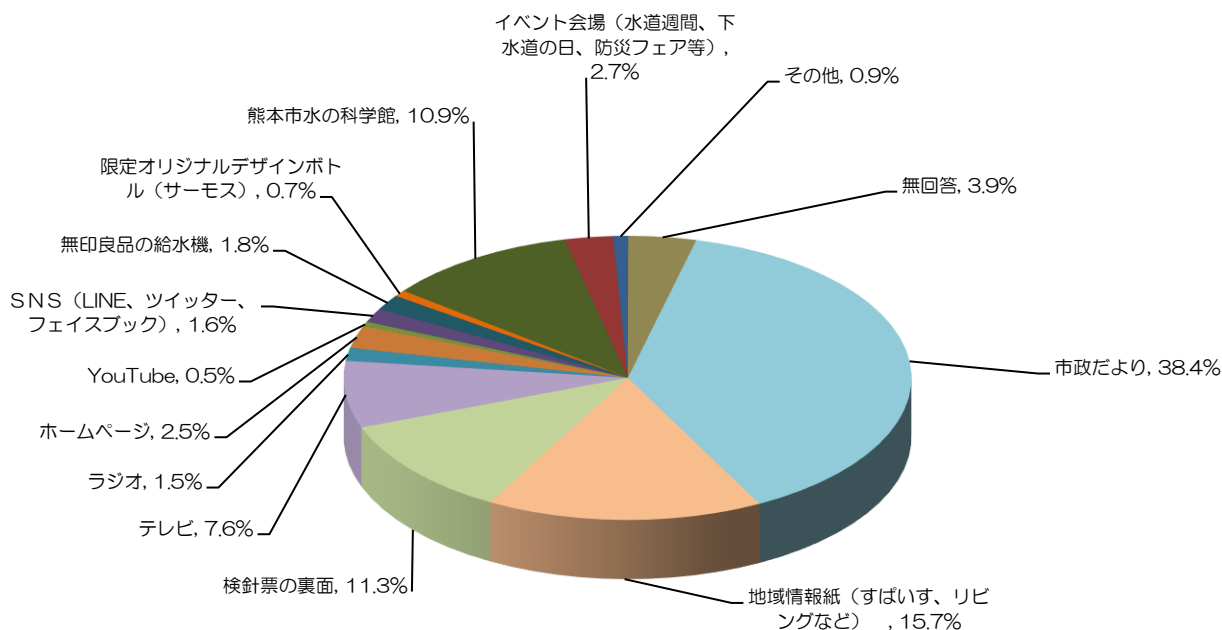
【その他】

- 経年劣化等による排水管の老朽化
- 排水管に詰まりがあるか気になる
- 修理費用
- 排水管内の状態
- 線状降水帯等による大雨時の排水の流れ
- 砂が出てくる
- 上の階の人がトイレを流すたびに水が滴る音がある
- 排水設備に問題がないかどうかを見てもらいたい
- 年に一回民間の有料クリーニングサービスを利用しているが、大丈夫か知りたい 他

共通事項

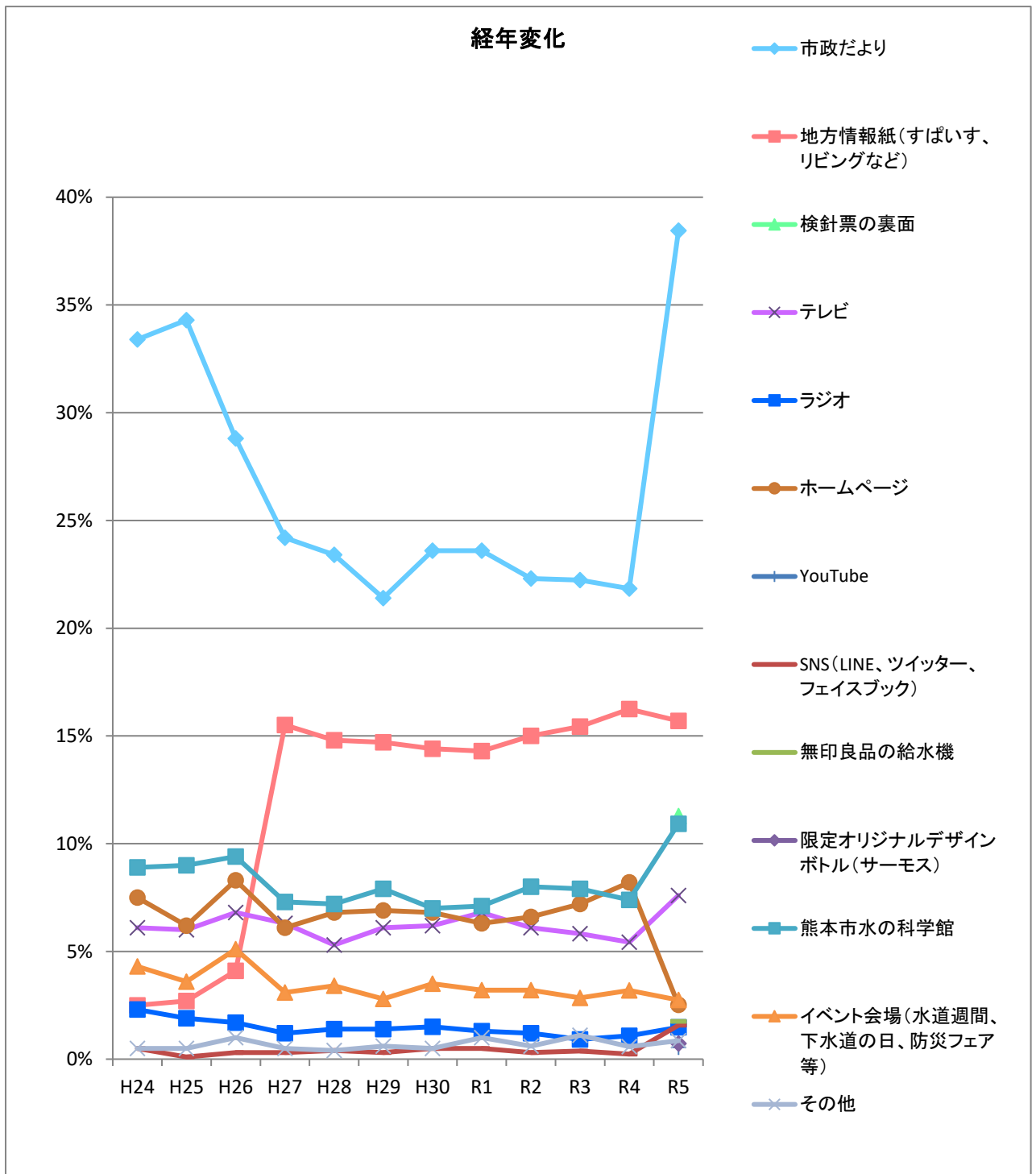
問23 上下水道局の広報活動で、ご存知のものに○印を付けてください。
(いくつでも回答可)

回 答	件 数	構成比
1 市政だより	855	38.4%
2 地域情報紙（すばいす、リビングなど）	349	15.7%
3 検針票の裏面	251	11.3%
4 テレビ	169	7.6%
5 ラジオ	33	1.5%
6 ホームページ	56	2.5%
7 YouTube	12	0.5%
8 SNS（LINE、ツイッター、フェイスブック）	35	1.6%
9 無印良品の給水機	39	1.8%
10 限定オリジナルデザインボトル（サーモス）	16	0.7%
11 熊本市水の科学館	243	10.9%
12 イベント会場（水道週間、下水道の日、防災フェア等）	61	2.7%
13 その他	19	0.9%
14 無回答	86	3.9%
合 計	2,224	100.0%



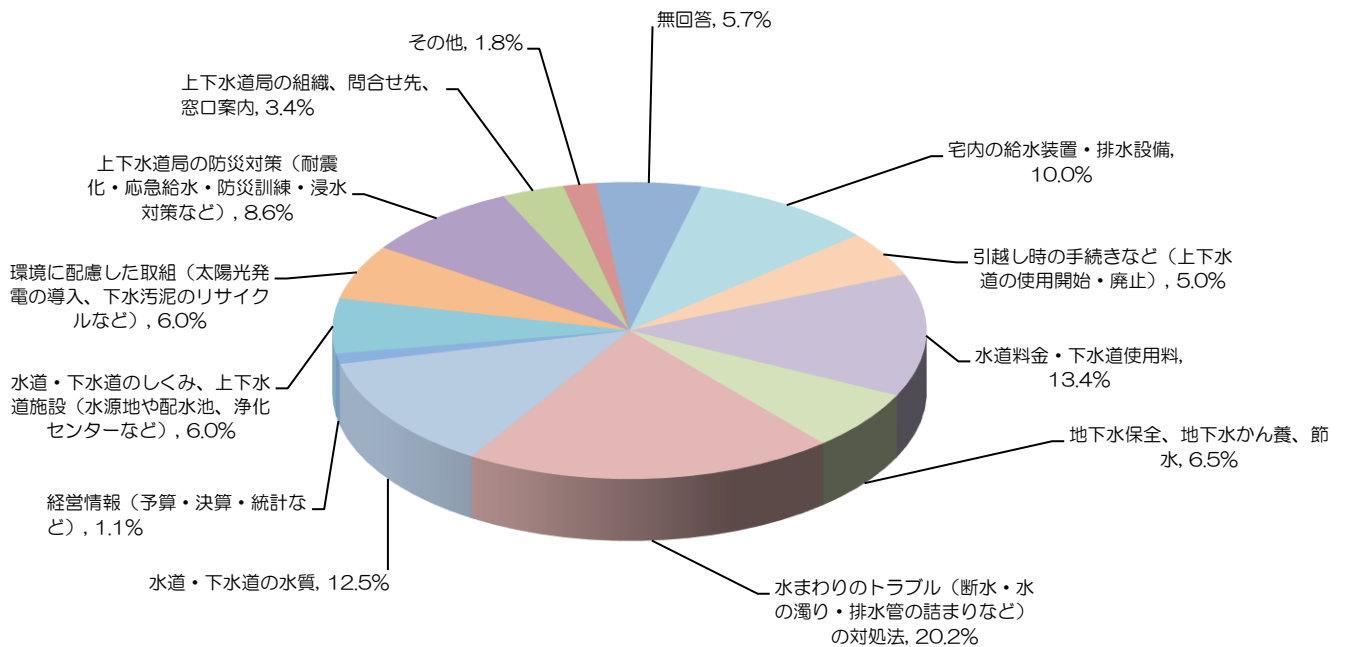
【その他の意見】

- 知らない。初めて知った
- 気にして見たことがない
- 検針票は見るが、人に会ったことはない
- 市が頑張っておられるのを知らず申し訳ない 他



問24 水道や下水道について知りたいことを、次の中からお選びください。
(いくつでも回答可)

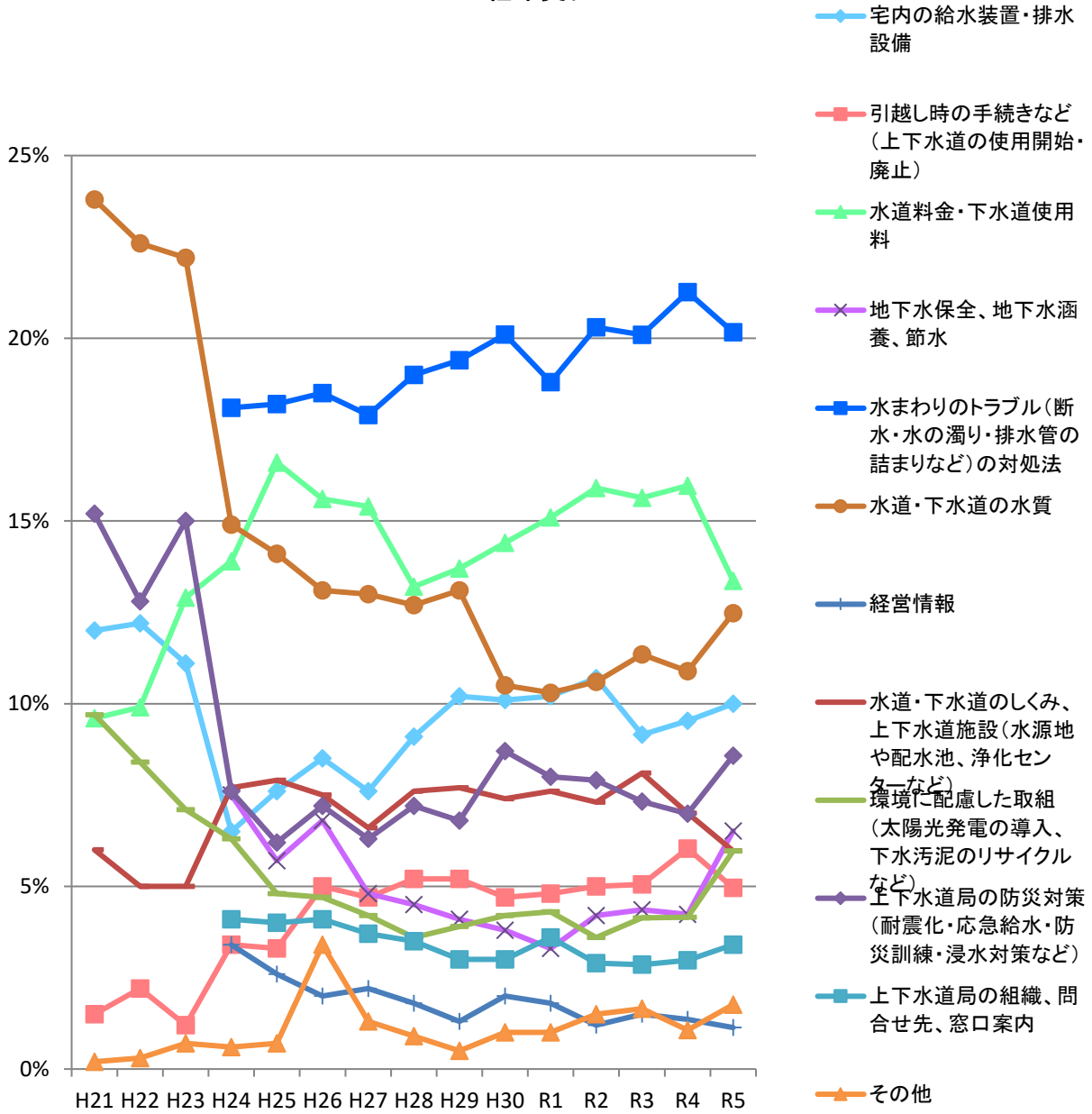
回 答	件 数	構成比
1 宅内の給水装置・排水設備	238	10.0%
2 引越し時の手続きなど（上下水道の使用開始・廃止）	118	5.0%
3 水道料金・下水道使用料	318	13.4%
4 地下水保全、地下水かん養、節水	155	6.5%
5 水まわりのトラブル（断水・水の濁り・排水管の詰まりなど）の対処法	480	20.2%
6 水道・下水道の水質	297	12.5%
7 経営情報（予算・決算・統計など）	27	1.1%
8 水道・下水道のしくみ、上下水道施設（水源地や配水池、浄化センターなど）	142	6.0%
9 環境に配慮した取組（太陽光発電の導入、下水汚泥のリサイクルなど）	142	6.0%
10 上下水道局の防災対策（耐震化・応急給水・防災訓練・浸水対策など）	204	8.6%
11 上下水道局の組織、問合せ先、窓口案内	81	3.4%
12 その他	42	1.8%
13 無回答	136	5.7%
合 計	2,380	100.0%



【その他の意見】

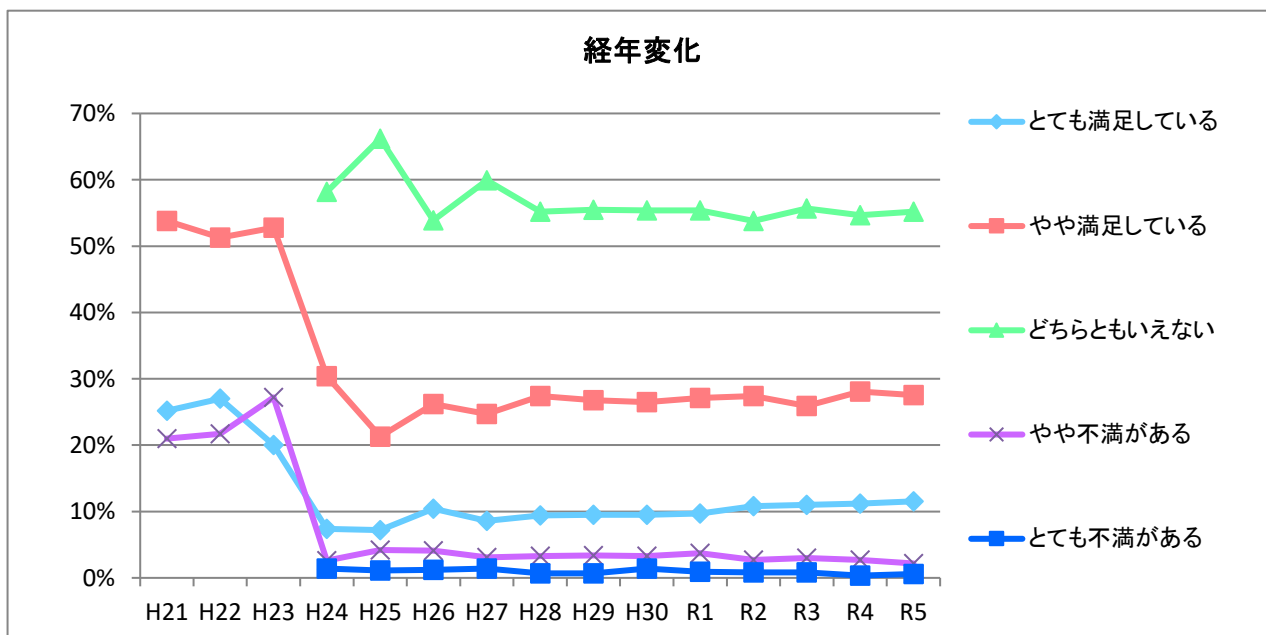
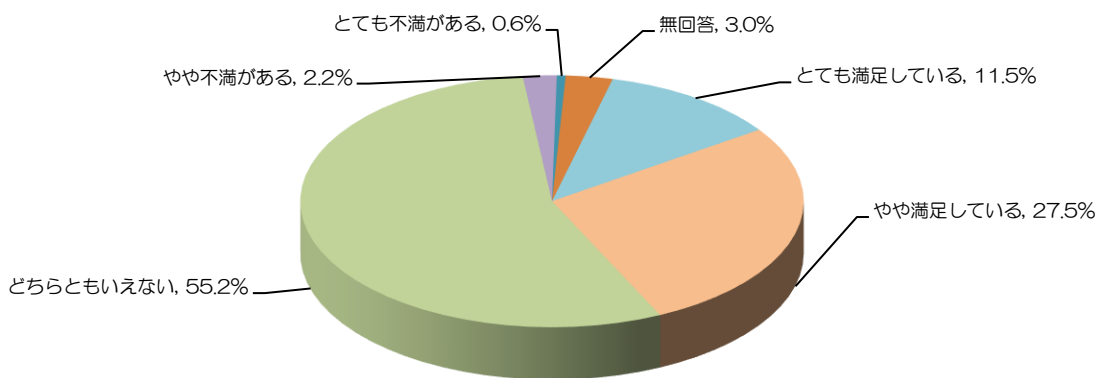
- 特にない
- TSMC半導体工場による影響（地下水の汲み上げ、排水等）
- TSMC稼働に伴う排水した水の品質検査。定期的にきちんとした検査をし公表していくこと
- 家庭で出来る節水対策
- 消毒剤（塩素）の投入量の推移（日・月）
- 水道施設の耐震化に関する情報
- 水圧が低い理由 他

経年変化



問25 上下水道局の情報提供に満足していますか？

回 答	件 数	構 成 比
1 とても満足している	122	11.5%
2 やや満足している	292	27.5%
3 どちらともいえない	585	55.2%
4 やや不満がある	23	2.2%
5 とても不満がある	6	0.6%
6 無回答	32	3.0%
合 計	1,060	100.0%

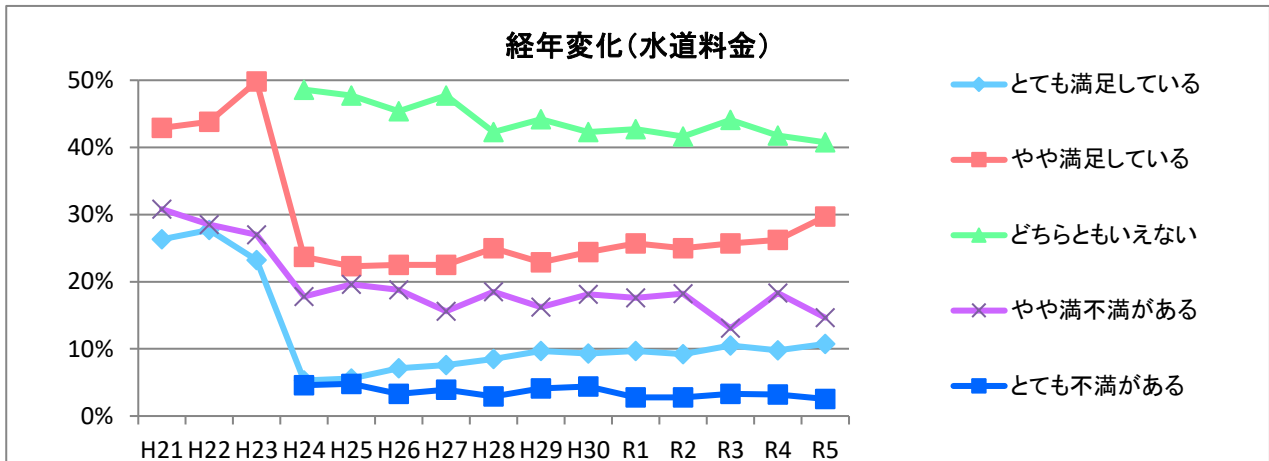
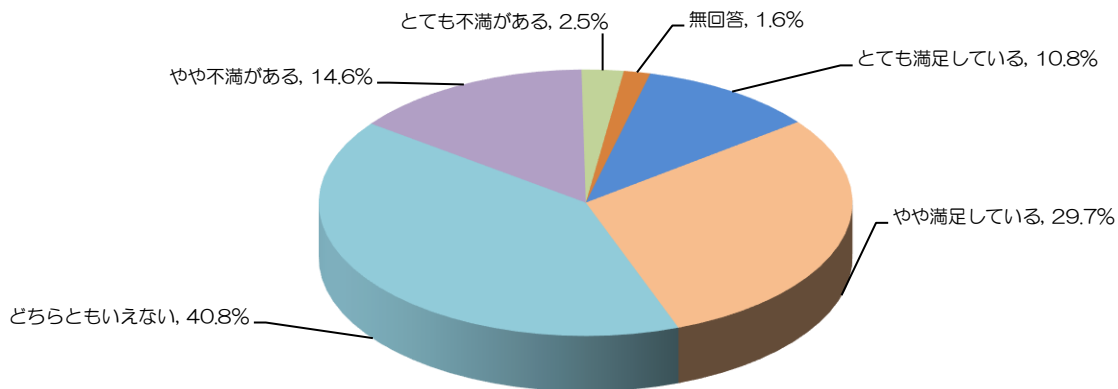


問26 「問25」で「4.やや不満がある」または「5.とても不満がある」に○印を付けた方にお尋ねします。改善した方がよいと思うことを教えてください。
(有効回答数： 25 件)

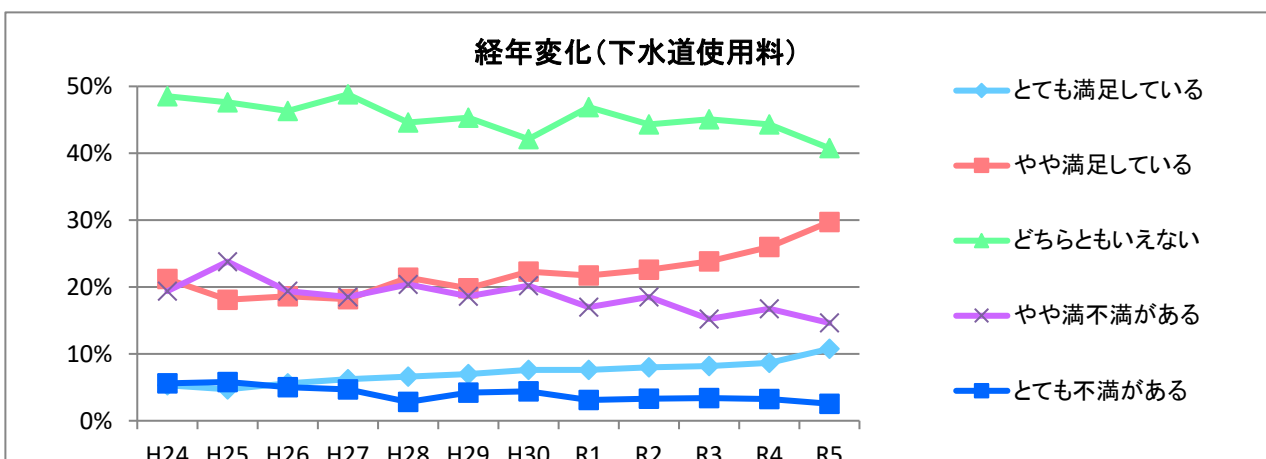
- 年に一回位は、誰がメーターを見ているか、欲を言えば異常か正常かくらいはコメントして欲しい。
- 情報提供の方法。あり方。
- 周知方法をもっと改善して欲しい!!
- 塩素が強いと感じる時がある。
- 検針票の当月分の料金表示がわからない。ガス・電気料金の表示はよくわかる。これに近い表示を。
- このアンケートで水道局・サービス公社の業務(活動)を知りました。私は現在自治会の役員をしており、住民の方に知っていただき、施設見学等も検討したいと思います。
- 情報提供を知らない。
- 診断サービスについて知らなかった。
- 今回のアンケートにて、良いサービスがあることを知った。今まで目にしたことがなかった。もっと世間に知ってもらおうようにお知らせするべきだと思いました。
- このアンケートで初めて知る活動がある。すなわち、情報提供不足。また熊本の水道水は100%地下水で、天然のミネラル水であることは、市内外・県内外もっとアピールすべきだし、して欲しい。
- 「公益財団法人熊本市上下水道サービス公社」からの郵便物を見て、真っ先に思いついたのが「水回りのトラブル解決をうたう、怪しげな業者からのDM」でした。私自身の不勉強を差し引いても、上下水道局の情報提供が十分とは思えません。
- 情報提供が少ない。
- 過去に、いつもの使用料の10倍程の請求書が来たので、そちらに電話したが対応してくれなかった。
- 情報があまりなく、見る機会をなくす。定期的に決まった日にちや曜日を決めておく。
- 水道管の老朽化と、途中の配管が他の住宅内を通っていることから、10年以上前から水道局に出向き相談しているが、いまだに実現していない。個人が申し出ても無駄なのか。近所の8世帯が迷惑している。
- アンケートで知らないことが多すぎた。
- TSMC進出に伴う地下水減少及び汚染の可能性についての経緯をちゃんと広報してもらいたい。
- もっと広報に力を入れるべき。どのような取組みをしているか知らないことが多い。
- 料金が安い。
- テレビ・ラジオでの情報提供をもう少し多くしてください。TSMCで熊本の地下水は大丈夫でしょうか？
- 台湾の工場が来ますが、地下水不足・汚染・地盤沈下etcを恐れています。対策をとられるべきです。
- 市のLINEで情報をアップ。
- 給・排水管の劣化状況・更新状況で、またその費用概算での予算化と費用負担者(水道料金に含ませるのか否か等)。
- 定期的(年に2度ほど)に提供して欲しい。
- 経営情報の公開。

問27 現在の水道料金・下水道使用料に満足していますか？

回答	件数	構成比
1 とても満足している	114	10.8%
2 やや満足している	315	29.7%
3 どちらともいえない	432	40.8%
4 やや不満がある	155	14.6%
5 とても不満がある	27	2.5%
6 無回答	17	1.6%
合計	1,060	100.0%



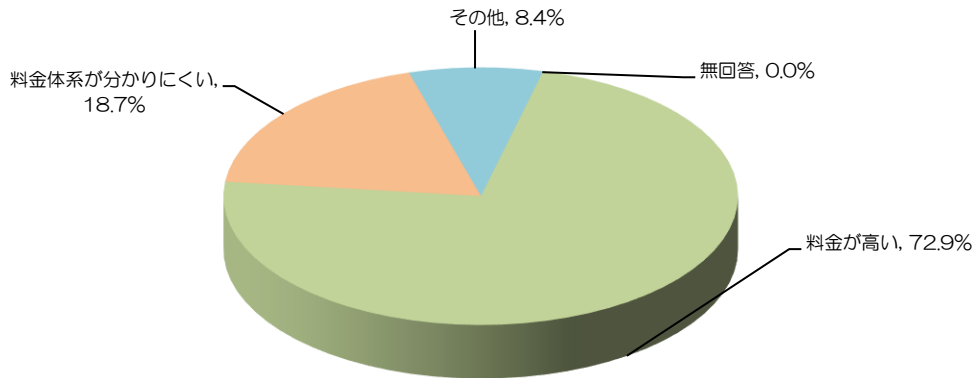
※R5以降は水道料金・下水道使用料合算



※R5以降は水道料金・下水道使用料合算

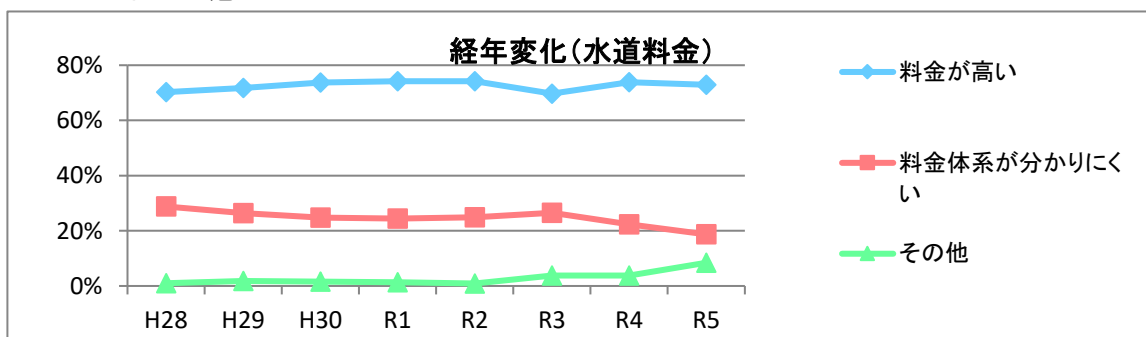
問28 「問27」で「4.やや不満がある」または「5.とても不満がある」に○印を付けた方にお尋ねします。ご不満な点を教えてください。（いくつでも回答可）

回 答	件 数	構成比
1 料金が高い	156	72.9%
2 料金体系が分かりにくい	40	18.7%
3 その他	18	8.4%
4 無回答	0	0.0%
合 計	214	100.0%

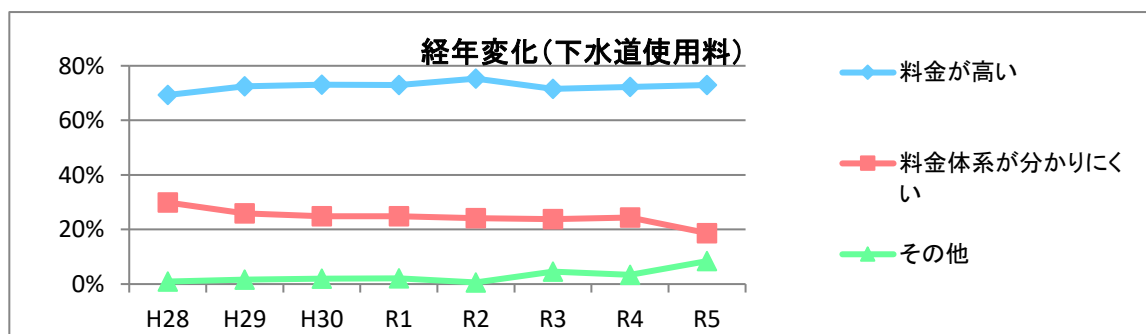


【その他の意見】

- 下水道料金が高い。高い理由をわかり易く説明してほしい
- 支払い方法に不満。ペイペイ以外のクレジット会社を増やしてほしい
- TSMCの地下水の汲み上げに関する見解が聞こえてこないこと。料金の推移が今後心配
- 地下水で賄っているなら、もう少し安くないか
- 徐々に料金が値上がりしているところ
- 長崎・福岡より安い、もう少し安いと嬉しい
- なぜ嘉島町は水道料金が無料なのか？ 他
- 少量使用の場合少々高い。基本料金の値下げ、使用量で調整。設備を維持するためと理解はしているが 他



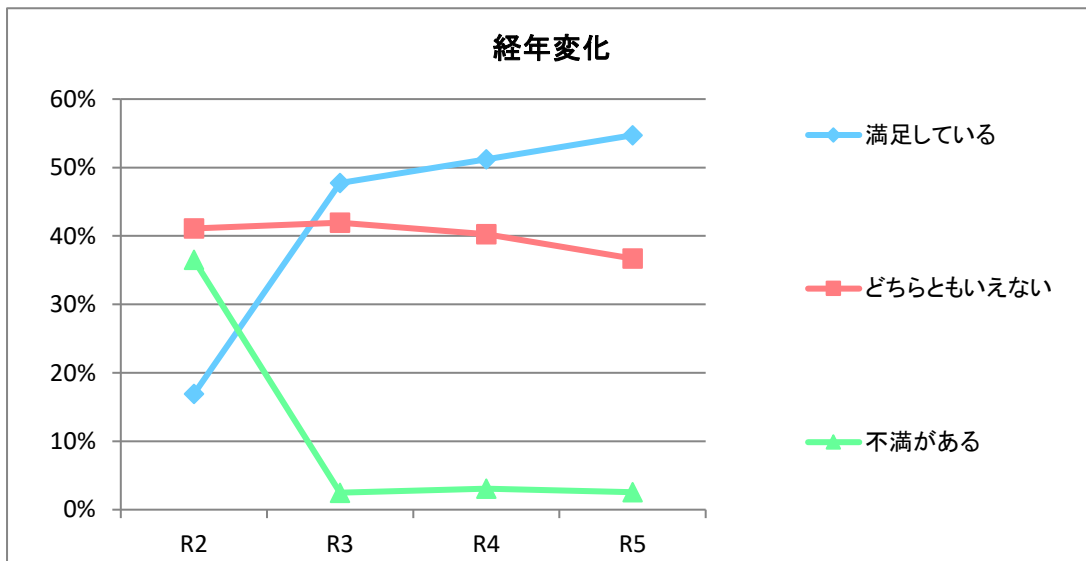
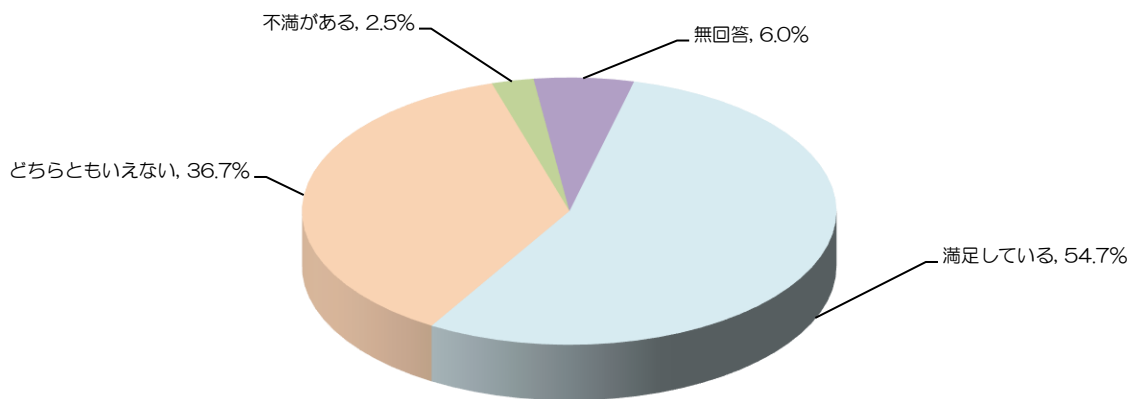
※R5以降は水道料金・下水道使用料合算



※R5以降は水道料金・下水道使用料合算

問29 各種手続き（上下水道の使用開始・中止、口座振替申込等）のサービスや各種問合せ（漏水・水のにごり・下水道に関すること等）の対応に満足していますか？

回 答	件 数	構成比
1 満足している	580	54.7%
2 どちらともいえない	389	36.7%
3 不満がある	27	2.5%
4 無回答	64	6.0%
合 計	1,060	100.0%



問30 「問29」で「2.どちらともいえない」または「3.不満がある」に○印を付けた方にお尋ねします。ご不満な点や今後取り組んでほしいサービスを教えてください。
(有効回答数： 108 件)

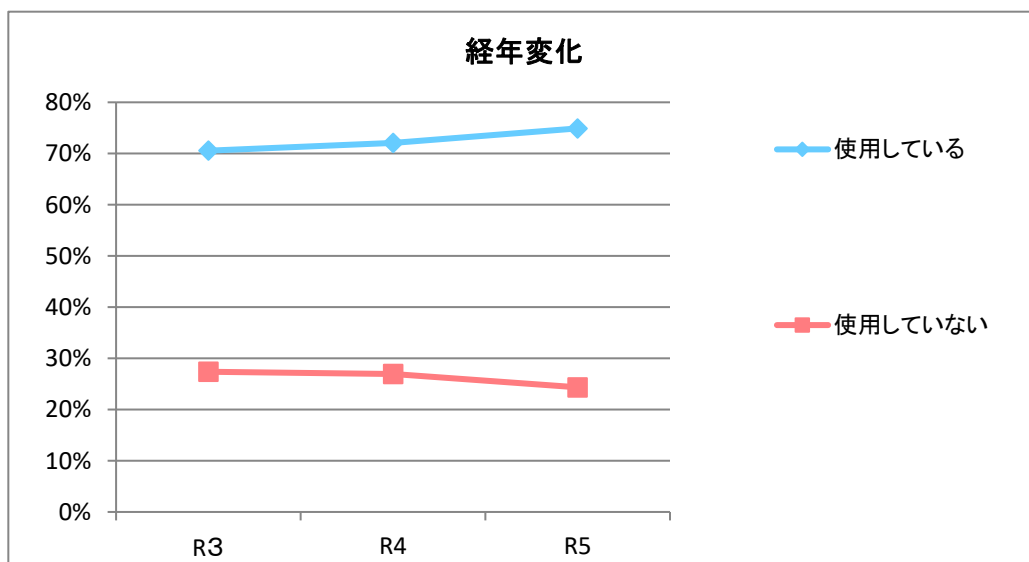
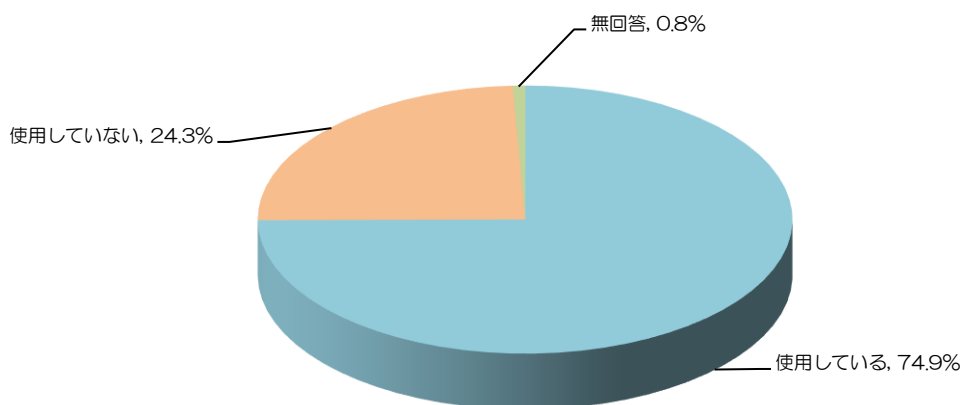
- 自宅近くで水道管工事があった後、水道水がベタベタすると水道局に連絡したが、いろんな部署をたらい回しにされた。最終的には水質検査をしていただいたが、未だにベタつきは取れていない。毎日水道水を使うのも苦痛だし、利用者から声が上がったら窓口対応はたらい回しにせず、真摯に対応すべき。不信感しかない。
- 特に問合せ等したことがないので、どちらとも言えない。
- 手続きが必要なケースがほとんどないので、何とも言えない。自宅に使っていない井戸があるので、活用法や埋め戻し等についての情報があれば嬉しい。
- 排水口の臭い対策。
- 普通の生活の中で、今までトラブル等にあつたことはない。
- 各種手続きをしたことがないので。
- 2ヶ月分の検針なので、急に引っ越しが決まった時は面倒な感じがする。
- 集合住宅の場合、個々の不満にどのように対応されるのか。
- 宅地内での漏水頻度が多過ぎる。2~3年に1回程度、新設配管時の業者への指導をお願いしたい。技術・材料含む。市の管轄外と思うが、そのまま飲める水がもったいないと思う。
- 支払方法にクレジットカード払いを追加して欲しい。
- 最初の手続きが面倒くさい。クレジットカード決済を可能にして欲しい。
- 使用開始時に口座振替をお願いしていたが、早口でわかりにくく時間が掛かった。検針の(2ヶ月1度など)説明がわからないので、別の方に伺って理解したこともあった。
- 今のままでいい。
- 水道・下水道の料金をもっと安くして欲しい。公務員は一般的に民間企業に比べて厳しさが不足している。
- クレジットで払いたい。電気やガスとまとめて。
- そちらで考えてください！
- 口座引落日が他の引落日と違う(他は同じ日が多い)ので、引落日に間に合わないことがある。PayPayやD払い等のキャリア決済があればと思う。
- 特にサービスを利用したことがないから。
- 料金が少しでも安くなるといい。
- ①水質の維持。②検針票の改善。
- 今まで対応を頼んだことがない。
- 各種手続きのサービスや各種問合せなどしたことがないのでわからない。
- 現時点で手続きサービスや問合せを利用する必要性がないので、2に○をしました。
- 平日だけでなく、休日(土日)の利用。受付もインターネットか少し遅い時間まで。仕事中は電話出来ない。
- 今まで不便を感じた事がなかった。今現在、下水道の臭いが気になりどこに電話すればよいかわからず困っていた。
- 夏場の水まきをすると、水道代が跳ね上がるので、仕方ないとは思いますが少しでも下げて欲しい。
- これまでまだ経験したことがないのでわからないが、いつもは2人暮らしであるが、お盆・正月等で子供達家族が帰省して水道使用量が多くなっていた時に、検針係の方が漏水していないか？と心配してくださったことがあった。検針の方もそんなところに気を付けておられることをとても有難く思った。
- 今まで全て主人がしていたので、主人が亡くなり、一人になったので全くわからない。
- 水の濁りに対応していただけることを知らなかった。
- 書類などの変更などが近くの北区役所で出来ず、離れた上下水道サービス公社へ行かねばならず、役所内で手続きが出来たら助かる。
- 簡易的に出来ないのか。
- カルキがひどい。
- 漏水・水の濁り・下水道に関する事の対応経験がないのでわからない。

- TSMCの水の処理。熊本の地下水が心配。
- 連絡先が不明(窓口)。
- 定期的に汚水が詰まりやすくならないように点検など実施して欲しい。
- 団地の各棟まかせ。
- 下水道に関すること。
- 問合せしたことがないためどちらとも言えない。または回答不能。
- 最近手続きをしていないから。
- 以前電話した時、対応した人の発言が良くなかった。
- 2ヶ月まとめて同じ料金の請求がわからない。前月を見て予想して前払いつてこと？
- 団地の給水塔じゃなく、直接熊本の水を飲むことを望むのですが、難しいことなんですよね？
- 漏水・水の濁りが生じた際に、水道メーカーor自治体のどちらへ連絡すべきか明確にわかる施設区分をパンフレット等で知らせて欲しい。
- 夏、少しニオイがある。
- 特に問題が生じていないので、不自由・不満を感じていない。
- 支払いを月1回にして欲しい。
- クレジットカード支払いを可能にして欲しい。
- 上下水道の不備があった場合、市の上下水道に電話していいのかわからなかった。町の水道屋さんに連絡するものと思っていたので、みんながわかるように知らせして欲しい。
- 特に利用したことがないし、電話対応があまりよくないから。
- 上記のサービスの必要性を感じた事がないので。
- 利用できる銀行が限られていること。またクレジットカード決済もできるようにして欲しい。
- 業者をお願いすることが多い。
- 気温が氷点下まで下がる時、水道管の破裂の予防方法。
- 水道のトラブルがある時、24時間対応してくださると助かる。深夜に突然漏水などがあった場合、問合せすることが困難。
- 漏水で電話した時業者を紹介されたので、直接来てもらえたら助かる。
- 水質を見て欲しい。
- 今現在は利用することはないが、いざ何かあった時(漏水など)、どこに連絡すればよいかわからない。
- 受付先をはっきり、わかりやすく！
- 考えたことがなかった。
- 大体満足しています。
- 東京都と比較して料金が高い。
- 民間の関連企業に修理依頼したら、予想外に料金を請求された。
- 手続きが必要になった時にしか、検索して問合せもなく…。本当に考えてなくて申し訳ない。
- お知らせが紙のため、もっと色々な媒体で把握できるようにして欲しい(アプリなど)。
- どんな活動をされているのかが、まずわからない。
- 冬、水道管凍結とかの場合、電話等繋がりにくい。
- 上水道使用と下水道使用の相関関係で、下水道を使用しない(例えば庭木への散水)等についても使用料に入るの測定がしづらく、客観性がないから仕方ないけど、今一納得しがたい。
- 各種問合せをしたことがないため、利便性がわからない。
- 一般的にどれが基準かわからない(自治体によって)。
- 熊本の水をもっとアピールして欲しい。
- 各家庭の水道水の水質検査をしていただけるサービスがあれば安心して飲めると思う。
- 漏水や濁りの対応する人員が不足していると思う。
- サービスを知らなかった。
- 連絡のシステムの効率化。
- 今まで何事もなく過ぎているから。

- 今まで(引っ越し後)利用したことがない。
- 問合せ場所をわかりやすく教えて欲しい。
- 窓口の対応があまり良くない。下請けの業者を紹介する。
- 口座引落しにしたいが、ネットからの申込み方法の案内しかなかったので、返信用封筒・用紙が最初からあったら助かるなと思った。今、コンビニ払いで水道局に手続きに行く暇がないので。ネットからの申込みは怖いので。
- 気軽にトラブルを相談できる窓口。
- 水道水が以前、朝濁っていたことがあった。
- 使用開始や停止の申し込みをネットでも出来るようにして欲しい。現状はだから。
- 故障時の即対応を願う。
- 水質について不安を感じる。
- 特に満足・不満があるというわけではない。
- 振替日時を自由に決められない。
- 熊本市に住民票を移した時に、併せて水道利用の申込(口座引落)が出来るようにして欲しい。
- このようにお知らせがあると注意してみるが、普段は「出るのが当たり前」になってしまっているの、断水時災害が起きないと気にしなくなる。毎度気になるようなアピール(?)があれば…。
- インターネットで手続きしたが、結局紙で手続きを最初からやり直しになったのが大変だった。電話もつながりづらくて大変であった。
- 検針した翌月と翌々月にしか請求が来ないこと。前月分を当月支払いたい。管理が難しい。
- 今まで問題発生がほとんどないので、サービスを利用したことがないので、「どちらともいえない」とした。
- 上下水道の経年劣化による修繕。上水パイプの交換(水圧が低いため)。
- 一時期漏水しており、3倍くらいの料金を支払っていた。
- 料金明細に前月との比較や去年同月との比較などがあればありがたい。意識して利用できると思う。
- 各種問い合わせに応じてもらえることを知らなかった。
- 無印の給水機を色んなところ、公的な、または学校に設置して欲しい。
- 口座変更依頼の対応が悪すぎる(書類送付忘れ)。→ 送っていると言い張っていた。
- わかりやすくして欲しい。
- 漏水、水の濁りが出た時の対処方法をご指示ください。
- 依頼したことがないので、対応が良いのか悪いのか不明。
- 宅地内に故障があった時、出費予算が心配で依頼出来ない。
- 使用量に連動して料金が加算されているが、一定量を超えるとその次のランクになるようだ。この範囲をもう少し小刻みにして欲しい。
- ネットでもっと簡単に新規利用・転居・口座振替の手続きが出来るといいなと思っている。
- 水道蛇口の内側を時々掃除するが、小さな異物が溜まっていることがあり、水質検査をやって欲しい。
- もう少し情報が欲しい。
- 各種手続きの広報が少ない。
- 利用の方法(各種問合せ)、どのくらいで相談すべきなのか判断がつかない。

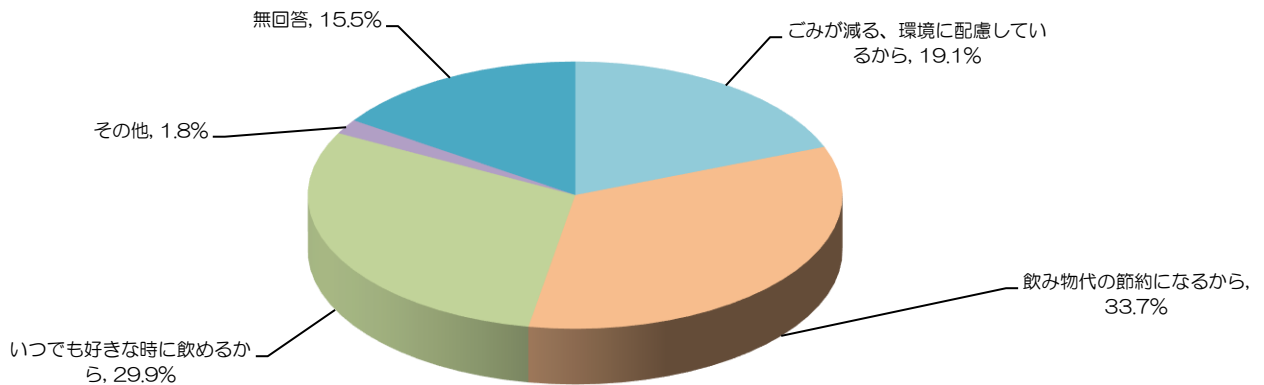
問31 マイボトル（水筒など）を使用していますか？

回 答	件 数	構成比
1 使用している	794	74.9%
2 使用していない	258	24.3%
3 無回答	8	0.8%
合 計	1,060	100.0%



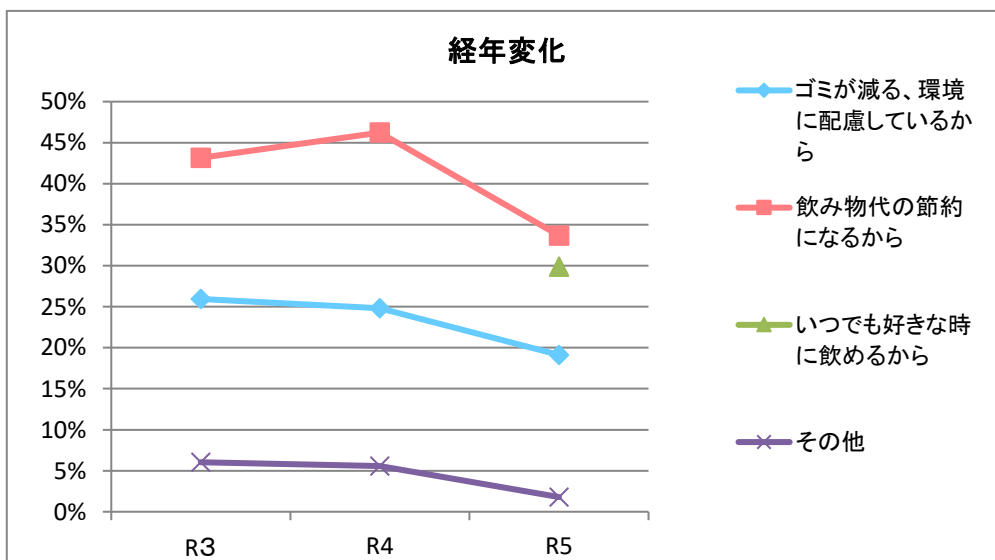
問32 「問31」で「1.使用している」に○印を付けた方にお尋ねします。マイボトルを使っている理由を教えてください。（いくつでも回答可）

回 答	件 数	構 成 比
1 ごみが減る、環境に配慮しているから	331	19.1%
2 飲み物代の節約になるから	583	33.7%
3 いつでも好きな時に飲めるから	517	29.9%
4 その他	31	1.8%
5 無回答	269	15.5%
合 計	1,731	100.0%



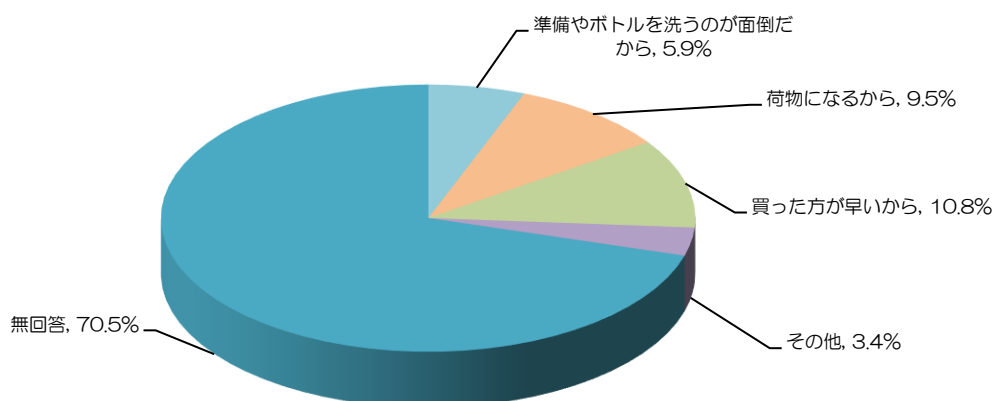
【その他の意見】

- 温度がある程度保たれるから
- 熱中症対策
- 水道水の水質に不安があるから
- 持参した飲み物の方がおいしいから
- 夏は冷やして、冬は熱くして飲めるから
- 水道水を直接飲めるので、水出しの麦茶がすぐ作れるから
- 必要と思う飲み物を必要と思う量、準備出来るから 他



問33 「問31」で「2.使用していない」に○印を付けた方にお尋ねします。マイボトルを使わない理由を教えてください。（いくつでも回答可）

回 答	件 数	構 成 比
1 準備やボトルを洗うのが面倒だから	67	5.9%
2 荷物になるから	109	9.5%
3 買った方が早いから	123	10.8%
4 その他	39	3.4%
5 無回答	806	70.5%
合 計	1,144	100.0%

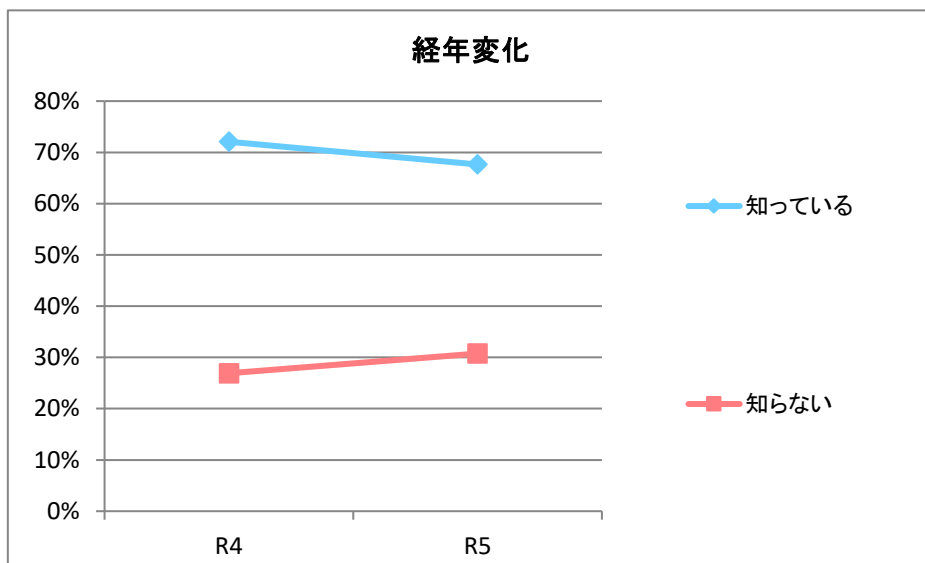
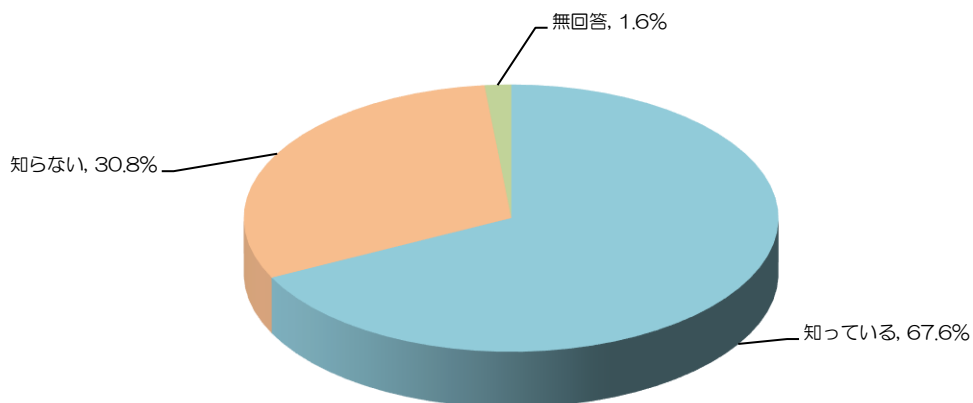


【その他の意見】

- 面倒。必要ないから
- 使う機会がないから
- 会社でマイカップを使っているから
- 職場では水道水で麦茶や緑茶を用意している
- 夏は菌が気になるので
- 洗うのに水を使って無駄にもなるから
- その時々で飲みたいものが違う(一日の中で)
- マイボトルの使用が環境のためになると思わないから。何のためのマイボトルなのか目的を見いだせないから不自由を感じない
- 高齢で水を持っての移動は難しいから 他

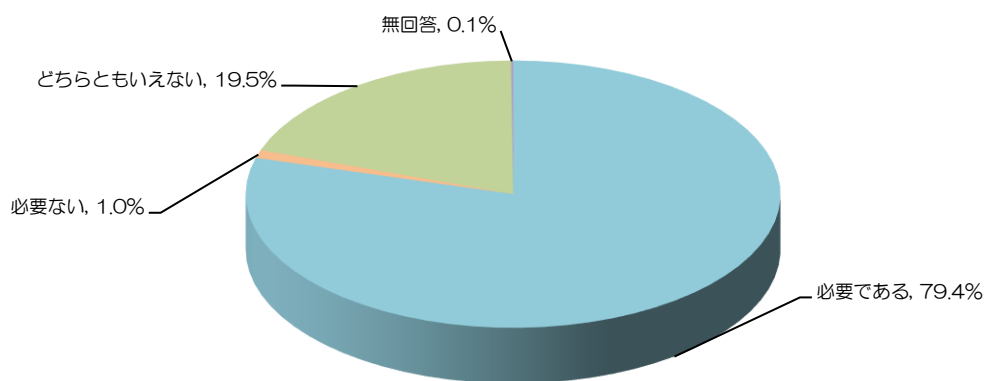
問34 熊本市は、水道と下水道の体験学習の場として「熊本市水の科学館」を設置しています。「熊本市水の科学館」をご存知ですか？

回 答	件 数	構成比
1 知っている	717	67.6%
2 知らない	326	30.8%
3 無回答	17	1.6%
合 計	1,060	100.0%



問35 「問34」で「知っている」とお答えした方にお尋ねします。「熊本市水の科学館」は、今後も必要な施設だと思いますか？

回 答	件 数	構成比
1 必要である	569	79.4%
2 必要ない	7	1.0%
3 どちらともいえない	140	19.5%
4 無回答	1	0.1%
合 計	717	100.0%



問36 「問35」でそのように感じられた理由を教えてください。

(有効回答数： 435 件)

【問35で「1.必要である」と回答した方の意見】

- 子供達に学ばせる事が重要。
- 子供の遊びと学び。
- 子供達が熊本の水について学ぶ場となるから。
- 小学生の頃社会科見学で訪れ、水の大切さをより身近に感じたため。
- 熊本の水がいかに美味いか、安全な飲料水(ミネラルウォーター)かを知られる場所で大いに利用すべき。
- 熊本市の良好な水環境を伝えていくべきだと考えるから。
- 熊本の宝と感じているから。
- 現在は動画などで学習するが、小さい子供達には実際にあるものを見たり触ったりしてもらいたい。
- 限られた資源であり、勉強できる。
- 子供達が勉強できる。
- 子供達に水の大切さを説明するのに良い施設だから。
- 次の世代まできれいな水を保つため。
- 知識を得ることができるから。
- 子供達が水について学ぶことは大切だから。
- 多くの人(子供含む)に水の大切さや触れ合うことの楽しさを身近に感じて欲しい。
- 子供の遊び場。教育の場。
- 地下水で成り立つ都市である以上、学ぶべき事は多い。
- 小さい時から水に触れ合い学ぶ場所は必要であり、教育の場で積極的に活用して欲しい。
- 子供に水道についての教育が必要だから。
- 熊本市の水資源の「ありがたさ」を理解してもらうため。
- 啓蒙活動の一環として必要。
- 子供の教育にも必要であると思うから。
- 資源だから。
- 子供の時から水環境・対策を知っておくことは大切だし、大人も改めて知ることは大切だと思うので。
- 水の大切さを知ることが出来るので。
- 子供への知識。
- 水の都だから。ただし、もっと有効活用した方が良い。
- 小さい子供の遊び場が良い。
- 子供達が遊びながら学べる施設だと思うし、そのような施設はたくさんあった方がいいから。
- 若い時に行ったことがあり、今は行っておりませんが、小さい子供達には身近に感じる(知識の点・水とふれあう点)場所はあった方が良く。
- 遊びながら水を知る場所で、無料なのがいい。
- 学生の方々が学習する場所に良い所。
- 「蛇口をひねれば水が出る」という概念を捨てるべきだから。
- 水について子供達が学べるから。
- 生活していく中で、大切な水について知ることが出来る場所としては大変大事なところと考える。
- 子供達の学びの場として必要。
- 子供達に見せてあげると良い勉強になるから(大事なことだと感じる)。
- 熊本の良さを多くの人に知ってもらうため。何事も知らないと言えない。
- 子供達に水の大切さ・仕組みを教えるのに適している。学校等の見学が増加すれば、環境教育にもなると思う。
- 熊本市の水の事についてよくわかるから。
- 娘が行ってイベントを楽しんだりできるところで有用だから(私はまだ行ったことがない)。

- 美味しい水、豊かな水資源は熊本の特徴の一つであるため、水に関する教育的施設は必要であると思う。
- 子供の知識として有益。
- 地下水・下水道に関心を皆が持つためにも必要な場所だと思う。
- 下水道がどのように処理されているか、市民へ伝える必要がある。
- 熊本市の水質を知ってもらうため。
- 水についての関心を持ち、水道事業等への理解・協力をすすめるために。
- 何でも知ることは大事だから。
- もっと活用して欲しい。
- 子供達(大人も)が親しんで学習できる場はあった方が良いと思う。
- 色々と学べるため。
- 孫達が見学してきたことを話してくれた。子供達に大切な事を学ぶ機会をなくさないで欲しい。
- 子供達に伝える必要がある。
- 子供達には子供の頃に学習して欲しいから(必須)。
- 水道に関しての知識を子供も一緒に学べる。安心して小さい子供が水遊びを楽しめる。
- 子供の教育に必要なだと思う。
- 大人だけでなく、児童も水について知る機会の一つとなるから。
- 教育のために役立ちそうだから。
- 水遊び場が無料でとても助かっているから。
- 未来の子供へ教えることが大事。
- 水の大切さを知るため。
- 情報が得られる場所が必要。
- 子供の教育にも有用と思う。
- 天草で生活したことがあるが、とても不便だったため。水の料金・質など。
- 水の大切さを子供達に知らせる。
- 熊本の水について知ることは大事だから。
- 学習のために子供達に水について学んで欲しいから。
- 水に関心を持てる。
- 地下水を知る上で必要。
- 子供の学びの場となるから。
- 熊本市の子供達が、水資源について体験的に学ぶことが出来る良い施設だと思う。学習施設として活用できるよう、教育委員会とも積極的に協力して欲しい。
- 命にも影響を及ぼす大事な水道の事を知っておくことは大事なことだと思う。
- 孫達が見学に行き、学んで来たため。
- 熊本の水道はどのような仕組みなのかよくわかった。自分達が利用している水道水がどこから流れて来るのか大変勉強になった。
- 水資源は熊本市にとって、とても重要だから。美味しいきれいな水は他にない誇れるものだから。
- 水は有限の資源であり、生命維持・生活継続上、不可欠なものであるということを、特に子供の時から知らせる事が何より大切なことと考えている。より工夫を重ね、貴重な資源である水の知識を広めることが重要と思われる。
- 子供達の教育のため。
- 子供の頃に社会科見学に行って楽しかった記憶がある。
- 水の大切さをPRして欲しいから。
- 熊本市の水の豊かさがわかる。
- 水がきれいで公園もあり、夏は家族で行ける。
- 勉強になるため子供にも伝えたい。
- 熊本は水に恵まれている。その恵まれた水をたくさんの人に知ってもらうため。
- 熊本市の水道の歴史や仕組みをわかりやすく展示してあり、特に子供達には役立つと思う。私は孫がマンホールカードが好きでいただきに行った。

- 子供達が公園内で遊んでいる時、水の重要性を理解するのに必要だと思う。
- 孫達と八景水谷公園に行った際に、気軽に遊びながら環境学習が出来る。
- 慣れ親しんでいるからかな。理由はわからない。
- 若者に水の大切さを知ってもらいたい。
- 子供達に水の大切さを学習するために必要だから。
- 水に対する意識づけに繋がると思うから。
- 子供達の学習・体験のため。
- 幼少期から水の大切さを自然と学ぶことが出来るから。
- 子供達に身近に水の知識・必要性を教えることが出来る。
- 特に子供が遊びながら学べる施設であるから。
- 仕組みを知ること。
- 学びと体験が得られる貴重な施設のため。
- 子供達に水の事をよく知ってもらいたい。
- 私自身が行って、諸施設を見てとても参考になったから。
- 子供などにとっては、“水”について知る権利があるから。
- 子供を連れて行きやすく、とても気に入っている。私自身も子供の時に遊びに行っていた。無料で安全。とても良い施設をありがとうございます。
- 熊本の子に水の大切さを、恵まれた水であることを知ってもらいたい。
- 大切な水に関する教育施設として必要と思う。
- 子供達の今後の生活の情報に必要だと思うため。
- 子供達に知って欲しい。
- 水の大切さを知る。
- 子供でも楽しく学べるから。
- 有効な施設と思う。
- 熊本の水の安全や大切さを知ってもらうため。
- 子供達の遊び場・学びの場になっているから。
- 小学生の時にしっかり、熊本の水は特別なものだということを知って欲しい。
- 知る、学べる場所が必要だから。
- 水道水が100%地下水である熊本市としてはあって当たり前だと思う。
- 子供達に伝えるには良いと思う。
- 小中学生の教育に活用できる。
- 熊本の水(地下水)の良いところを知ることが出来るから。
- 上下水道の仕組み等、詳しく知ることが出来るため。
- 子供も親も身近に水について学べるため。
- 八景水谷の水量減っているのが不安。
- 子供達に知って欲しいから。
- 地下水100%維持のため必要。
- 水の大切さがわかるから。
- 子供達が小さい時に利用させてもらった。
- 全国で唯一の地下水利用の宝を学び、啓蒙する場所は絶対に必要だと思う。
- 子供を連れて行ったが、水の大切さを遊びながら学べるので、自然と頭や行動に入ってくると思う。もっと多くの学校での見学で増やしたらと思う。
- 立派な施設。
- 水の大切さを認識する。
- 子供の勉強用。
- 子供達に水の大切さ、将来の水資源の保全について学んで欲しいから。
- 八景水谷が近いので以前はよく行っていた。
- 子供の教育。
- 地下水の歴史や流れや地質など学べるから。

- 熊本の水を身近に感じられるので。
- 上下水道を知る貴重な場所だから。
- 水の大切さを知ることが出来るから。
- 子供のためになると思うから。
- 水の保全を知らせるため。
- 熊本市の水道水の仕組みがわかるため。
- 生活や命にとっても大切な水の事を子供達に楽しく学することができる施設であるから。
- 何でも知ることが出来る場所は必要と思うから。
- 施設があることで幼少期に利用し、水の大切さを体得するため必要である。
- 水は子供達も大好きで、よく遊べるし水の事を知るのに良い施設だと思うから。
- 地球環境の変化による水不足の心配もあり、水の大切さ、地下水の大事さを教える場所になって欲しいから。
- 勉強になる。
- 熊本の水は日本一と感謝しているから、なぜ他県より素晴らしいかを広めていきたいから。
- 夏は子供達の遊び場。
- 私達の自慢の水ですから。
- 知らないことがあり勉強になるから。毎日水は必要。
- 子供達が水と触れ合えていい。
- 子供の学習の機会が必要だから。
- 水の大切さ等、子供達にも知って欲しいから。
- 熊本の水について、熊本に住む人間であれば誰もが知っていて欲しいから。
- 市民の学習の場として。
- 子供達を連れて遊びながら学べたら良いと思う。
- 子供の学習のためには大事！
- 子供達の学習や知識を得るのに必要だと思う。
- 子供が熊本の水の事について、遊びながら学べることが出来るとても良い施設だと思う。子供と一緒に何度か利用したことがあるが良かった。
- 子供が勉強する良い施設だと思う。
- 子供達が楽しそうに遊んでいる姿や、学んでいる姿が見られるので。
- 夏はプールもあり、子供の学びになるから。
- 子供に伝えるため。
- 子供がよく遊んでいる。
- 子供達の見学旅行などで、水の事を学べる施設だと思う。
- 子供達の勉強になる。
- 子供達の学習の場として必要と感じる。
- 熊本の「水」についての知識や意識づけ、身近に関われる場所としてとても大切だと思うから。
- 熊本市は断水がないので、水の有難さを実感するためにも必要だと思う。他県では夏期の断水があり困っていたから。
- 学習目的。
- 熊本の水資源を再認識出来るから。地下水利用の有難さを実感できると思う。
- 時々八景水谷公園を散歩しているので、同施設の存在を身近に感じているため。
- 体験学習の場として大切だから。
- 子供達のため(教育)。
- 子供が学べるから。
- 「水」について知るための施設として必要ではないか。
- 水の大切さを知られる場所だから。
- 学生には良いと思う。
- 学ぶ・知る場は必要だから。
- 子供達の学習対象として必要だと思う。

- 何度か利用したが、水の事で子供達へ説明しやすい。
- 子供と一緒にいける場所で、勉強にもなるから。
- 知りたい時や知りたい人が利用できるように。
- 限りある資源であることを子供が学べる場所は必要。
- 地下水は熊本の大切な資源であるため、そのことを啓発し周知して、後世に残していくために必要な施設だと思うから。
- 限りある資源、大切にしたい。
- 子供の学びの場として必要に感じるため。
- 子供達への啓発は大切だと思う。
- 見学したことがあるが、個人的に水の事について、熊本市の水道のことについて大変勉強になったから。水の大切さと携わっている人への感謝。
- 水道水の流れについての学習が得られる。
- 主に子供達の学びの場所になっている。
- 子供を連れていけるから。
- 子供達に上下水道の仕組みを知らせたり、水環境を守る取組みを考えさせたりするのに最適と考えるから。
- 教育課程では良い施設だと思う。
- 水の大切さを子供達へ伝える。
- 水を身近に感じられる。
- 水の大切さを知ることが出来る施設だから。
- 子供が小さい世帯には必要な遊び場となっている。
- 子供にとってわかりやすい施設だと思うので。
- 小さい時から水を大切にすることを学んでいく。小学生の見学は必要と思う。
- 子供が小学生の時に学習で利用したことがあり、ためになると思ったから。
- 子供のうちから実際に目で見て体験するような施設があることで学びになるから。
- 水に関する情報等必要と思うから、不安を解消したいため。
- 一度学ぶと満足できるので。
- 子供が小さいとき見学、水の大切さを学ぶことが出来た。
- 水の大切さを知る必要がある。
- 熊本の素晴らしい地下水を大切に使うために市民に知らせ、わかってもらうことは良いことである。
- 水の大切さ有難さを感じている。水質検査など必要性のため。
- 子供達の学習の場や、水の大切さについて知る場だと感じているので。
- 水は命と関係しているから。
- 子供が小さい頃はよく行っていた。小学生までの子供には必要だと思う。大人や老人でも活用できる施設になるといいと思う。何か考えて欲しい。
- 水の大切さを知る上で、孫達へ伝える。
- 子供達が水道の仕組みを知ることが出来る。施設の水遊びは孫達がとても楽しんでいる。
- 子供達が水に関心を持つために。
- 水の大切さを学べる。
- 水の大切さ、特に熊本の水は日本一・世界一とも言われている。その水がどれだけすごいか、素晴らしいかを伝えていくため。
- 学校の学習では必要なことだと思うから。
- 市民の意識向上。
- 子供と遊びに行く。
- 子供が楽しく水の事を知れる。
- 地下水は今後減少していくのではと思っている。阿蘇の環境保護・保全等、市民に知らせるための施設だと。
- 水は「出て当たり前」ではないことを心のどこかに止めておくためにも、知る機会があったがよいと思う。
- 多くの子供達にも知って欲しいから。
- 水の大切さがわかる。

- 毎日を当然のように使われている水が、どれだけ多くの人や費用を使って維持されているかを啓発していくために必要。
- 八景水谷公園の横にあり、良い場所です。残して欲しい！
- 子供達にとって必要であると思う。
- 地下水の重要を知って欲しい。宮崎・沖縄と転勤した。とても使える水じゃなかった。我慢したけど。
- 地下水は永久資源ではない。水質・水量保全の継承。
- 水がきれいな熊本を知ってもらおう。
- 子供が遊ぶことが出来、熊本の水を大切にすることを教えたいので。
- 障害者施設の子供達などがよく見学に行かれていますと耳にしている「あそこはいい」という話を聞いたから。
- 近所に住んでいるので、県外からの友人など熊本の水の事を知ってもらうのにはとても良い場所である。
- 子供達が勉強しながら遊べる。熊本の世界一の地下水をもっと知ってもらうため。
- 子供の遊び場として必要。
- 水に関する教育のため。
- 勉強になるし、子供達の遊び場もあるので良いと思う。
- 八景水谷のホテルを復活させて欲しい。
- 人それぞれが、水に対する知識を身につけて、毎日の生活に役立てる事が大切と思う。
- 水に対する子供の学習能力をつけさせる。
- 知らないことを学べるから。
- 子供への教育に必要。
- 誰もが知っているようで知らない、あって当たり前であり疑問に思うことがない方が多いのでは(自身も含め)。もっと「水の大事」を広く知らしめたほうが良い。
- わかりやすい情報。子供達の社会科見学等で上下水道の役割を理解して欲しい。
- 小学生などの社会科見学として、子供のうちから熊本の水について知って欲しいから。
- 子供達の学習になるから。
- 熊本市の水の使い方が展示物によってわかる。子供が水で遊ぶことによって、楽しさや科学的な知識を体得できるから。
- 知識を得ることは理解を得ることに繋がるため。
- 水に関心が持てるから。
- 癒しの場所(昔から)。
- 子供が水の大切さと、口に入るまでの仕組みを学ぶため。
- 子供の時から水の大切さを教えることは大変重要だと思う。
- 生命と直結しているものであるので知るべき。
- 水に関する事を学ぶことで、環境に配慮できるようになると思うから。
- 水資源の大切さを後世へ伝える重要な施設だと感じるため。
- 子供達にも水道水の流れを知って欲しい。
- 設備や水について学習できる。科学館の池は夏に利用できて助かる。
- 熊本＝水。 子供達の学習の場。
- 小さなお子様のために水の大切さを伝えると同時に、水に関するイベントが様々行われ楽しめるので。小さなお子様をお持ちの方は楽しめるが、大人も楽しめるよう学習イベントを提供して欲しい。
- 子供達が勉強するのに必要と思う。
- 子供が楽しんで学べる施設のため。
- 世代を問わず、水について学習する必要があると思うから。
- 幼稚園児や小中学生の皆さんに見学してもらいたい。
- 何気なく入ったのがきっかけだが、熊本市の水等について勉強になり、気にかけるようになった。
- 水について学習できるから。
- 子供の遊び場でもあるし、熊本の水を知ることが出来るところだから。
- 上下水道についてもっと知りたいと思う。また知らせた方が良いかと。
- 大切な資源なので。
- 上下水道の仕組みを子供にもわかりやすく説明されている。

- 上司が家族で行ってから、その情報を色々教えてくれたので、熊本の水は…と！上司はそのまま水を飲んでいました。
- 特に子供に有用だと思う。
- 子供達と一緒に水の事が学べるから。
- 色々勉強になる。
- 昔、子供を連れて遊びに行ったが、最近孫を連れて遊びに行った。心のオアシス。
- 広報の発信源となるから(水のシンボルとして)。
- 様々なことに“知る”ということは大切である。そのためにも知らせていただける施設は必要と思う。
- 特に子供の時の啓発が重要。
- 子供達への教育として必要だから。
- 保育園・幼稚園・小中高生と一緒に付き添っている先生、子供達の親に見学して欲しいから。その他、大人・高齢者の方にもどれだけ水が大切かを知って欲しいから。
- 夏に子供を連れて利用。熊本の水について学ぶため。
- 安心安全のため。
- 水道水の流れがわかる。
- みんなにもっと水の事を知って欲しいから。
- 水について学ぶ場所が必要であると思うから。
- 見学して勉強になったので。
- 子供が幼稚園の時、集団で勉強に行っていて良いことだと思ったので。
- 水は命の源、毎日なくてはならないもの。代々知らせていくことが大事。
- 利用したことはないが、体験できる施設があって水について色々な体験ができることは大切だと思う(水資源の大切さを知る上で)。
- 子供達の遊び場として。水の大切さを学ぶ施設として。
- 水遊びする時に、水道の仕組みなど勉強できるから。
- 熊本のたくさんの人に水の大切さを知ってもらうため。
- 子供が学べる施設だから。
- 熊本市は全国で唯一100%地下水で賄われているため、その自然環境を守って行かなくてはならないと思う。
- 水に関する知識を得ることができるのはとても良いから。
- 水の事について色々なことがわかり、ためになる。また、子供の遊ぶところや学習するところもあって良い施設である。
- 現在の豊富な地下水の恩恵を受けている生活が、いつまでも続くようにみんなで安心安全な水資源を守っていくための啓蒙活動をしていくことは必要と思う。
- 熊本の水の事(地下水)のことを知らしめるため。
- 水への知識を深めるため。
- 多くの人に上下水道について知ってもらうため。
- 子供達に伝えていくため。
- 子供の教育に使用できるため。
- 子供の学習の場所と思っている。
- 子供の勉強に良い。
- 水の事を学べる。
- 水の貴重さ、地下水100%などをPRするべきだから。
- 水について、小学生など勉強する機会になるから。
- 熊本市に水の科学館があれば、今まで知らなかった人達も知ることができると思うので。
- 子供達が知ること、水の大切さを学べるから。
- 次世代層の興味を創成するため必要。
- 水は身近なもの。知りたかった時にいける場所が必要。
- 子供達に水の事を学ばせることができる。
- 水の仕組み・設備のことなど、子供の頃から勉強するべきだと思った。
- 熊本市の水が100%地下水利用だと知ることが出来るから。凄いことである。

- 生活水がどのように作られ処理されているか、自分の住んでいるところがどんな取組みをしているか説明してあるので、子供達に学んでもらう場所であってほしい。
- 水は人が生きていく上で必要不可欠なもので、それを知ることは大切だと思う。熊本の水を守っていききたい。
- 学習の場としてあっても良い。
- 子供には必要(知っていて良い事)だと思う。
- 子供が楽しめる施設だから(イベントなど)。
- 色々な知識は無駄にならないので。
- 生きていくために水は大切である。地下水の恩恵に感謝し次世代に熊本の水を伝えていく事が熊本に住む人の使命と思うから、水の勉強は小さい子供の時から学習する場が必要である。
- 水は生活に必要な資源なのであった方がいい。
- 水を大事にする。
- 子供達への水の重要性を教えるのに必要。
- 知識へのアクセス手段はより多い方が良い。
- イベント楽しすぎる！スタッフが面白い。
- 昔行ったことがあり、とても良かったので今後もあればいいと思う。
- 子供を含め、水の知識を得られる施設と思われるため。
- 園児や児童が水の大切さや水を安全に飲める仕組みなどを知るのに気軽に利用できる施設であり、同行する大人も勉強になるので。随分前(10年ほど?)ですが、クイズなどのイベントでペットボトルの水をいただいて嬉しかった。
- 地下水もいつまでもあるとは限らないし、どうやってきれいな水を私達に届けてくれるかを知らないと、なぜ節水が必要かなど学べないから。
- 大切な資源を未来へ繋ぐため。
- 家に届くまでの水の流れを知ることができ、大人も子供も楽しく学べるところが良いと思う。子供が小さい頃は遊水池で遊ばせていた。
- 子供達が熊本の水はきれいで美味しいという事、水の大切さを知ってもらうために必要な施設だと思う。もちろん大人にとっても。
- 次世代に水の重要性を理解してもらうために必要。
- 子供達への勉強や見学で利用できる。
- 地下水に恵まれている現状を広く市民に伝えるため。
- 生活をしていく上で水は命です。(笑)
- 水の大切さを知ってほしい。
- 子供達の教育に良い。
- 近くにあり、子供と一緒にいた。
- 広報しかり、子供達にとっても学びの場となっているから。
- 特に子供に水資源や環境について理解を深める施設だと思うため。
- 水は大切な資源だから。
- なぜ熊本の水が美味しいかわかります。水があるので夏は涼を感じます。
- 生きていくためには水が必要である。水の事をもっと知る必要があると思う。
- 孫達が水に関して興味を示すのに役立つ施設だと思う。よく連れて行っていた。
- 子供達にとって、水の大切さ等興味を持ってもらうきっかけになると考えるため。
- 水がとても大切な資源であること、子供達がわかりやすく学べる良い施設だと思う。
- 水と触れ合い、大切さを伝えていき、熊本の水を守っていくため。
- 子供への情報提供等が必要だと思うから。
- 小さい頃に行って楽しかったので。
- 水に関する勉強になることや、水遊びの貴重な場だと感じている。
- 生きていくために一番不可欠な水なので、もっと皆が知識を得ることは大切。
- 水の大切さを伝える活動は、意義あるものと考えているため。
- 子供の頃から当たり前知っていて欲しいから。

- 水道・下水道・浄水施設等、仕組みを知る必要がある。
- 子供達の体験学習が出来る貴重な場だから。好きな子供達が多いから。
- 周知は必要。
- 知らないことが多かったのだ。
- 一回見学した方がわかりやすく、節水にも力が入るから。
- 見ることで水の事の気付きにつながる。
- 水について学ぶことは必要だから。

【問35で「2.必要ない」と回答した方の意見】

- もっとアピールしないのであれば必要ない(知らない人が多い)。
- 必要な理由がない。税金の無駄だから。
- 利用したところだという感じ。その分維持費をなくすことで市民に還元して欲しい。
- 何をしているかわかりません。ただ単に必要なしかと！
- なるだけ費用の削減を行い、水道料金の増加を抑えることは重要である。

【問35で「3.どちらともいえない」と回答した方の意見】

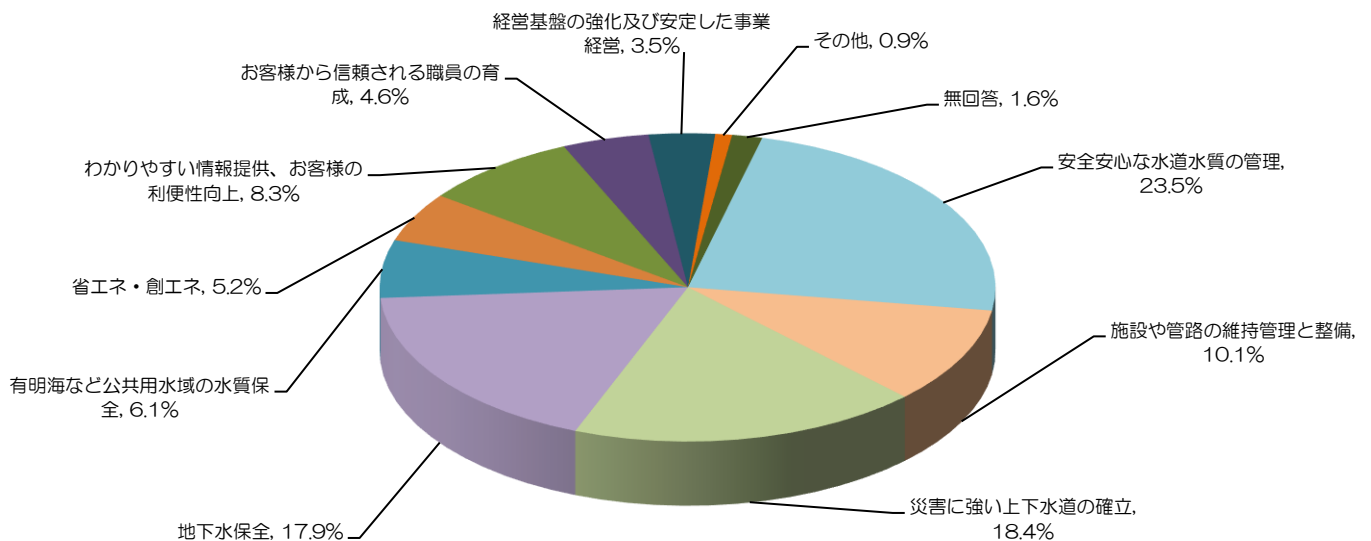
- 個人としてはあまり利用しないが、学校の見学施設としては適していると思うから。
- 何のための施設なのかよくわからない。
- 利用率のコスト、見合っているかわからない。
- 何をやっているところか、よくわからないから。
- 子供達に対しては、色んな仕組みがわかり良いと思うが、私達の年代は特に利用しようと思わない。
- 子供が見学に行ったが、自分には行っていないのでどういものかわからない。
- 子供達には良い施設だと思う。少し市内から遠いので、わざわざ行かないかなと。
- 市民が熟知しているかわからないため。
- 成長していく子供達には学習する施設として良いかとは思ふ。水を大切にしようという気持ちも育つ。
- 見学経験がない。
- 館の維持費など、財政負担になっていないのか？
- 水の事を教えていただくのは良いことである。水の大切さを思い勉強になる。
- 知っているが利用はしていないため。
- 施設の内容がよくわからない。
- 必要性がわからなから。
- 子供教育には必要性を感じる。
- 行ったことはあるが、覚えていない。
- 内容がわからないので、何とも言えない。
- 子供が幼少の時は利用していたが、今は利用していないため。
- 何のためにあるかを通常意識することがない。情報発信の仕方と内容を工夫しないと存続意味もなくなる。
- 知ってはいるが行ったことはないので何とも答えられないが、子供達の社会科見学等には水の都市熊本には必要だと思う。
- 周辺で遊びますが、なかなか科学館の科学に触れないから。
- 必要な経費を使ってもよいと思う。
- 子供が小さい時に行っただけで、それ以降行かないから。自宅から遠い。
- 行ったことがない。
- 水の科学館の評判を1回も聞いたことがない。
- 見学をしたことがないので。
- 昨年久しぶりに行ったが、地下水の事を勉強するには良い施設だと思う。しかしその日は来館者が少なく、もっと多くの人に来るようにすれば必要だと思う。

- 一度行ってみたいと思いながら、まだ行ったことがないので、どんな施設なのか具体的に知らないから。
- 建物周りの水溜まりも汚く、展示内容も少なく、色々とメンテナンスがされていないため。もう少し使い次第で活用できる余地があると思う。中途半端なら無駄なので、なくとも良いと思う。一部料金を取ってもいいので、楽しめるコンテンツを作ってはどうか。
- 水の大切さを感じてもらおう。知ってもらうため。
- 行かなくても生活に困らない。
- 子供が学生の時は勉強の一つとして必要だと思うが、子供が大きくなったら行くことがなくなったから。
- 維持費や人件費がかかるのであれば、少し考え直すべき。
- 施設で何が行われているのか知らないから。
- 更なる認知が必要。
- 自分も含め、周囲に行ったことがある人がいないため。
- 子供が小さい頃は利用させてもらったことがあるが、大きくなると一度も行かなくなったから。施設維持費もかかると思うので、来場人数が見込めるかどうか。
- 「施設見学」や「出前教室」等の回数が多くなればと思っている。
- 場所は知っているが、中を見たことがないため。
- 行ったこともなく、知識もなく。本当…何も言えない立場です。
- 子供達は学校で行ったことがあるが、建物等の費用を含めて必要性はあるのか？活かしているのか？
- 知っているが行ったことがないため、必要の可否がわからない。
- 維持費用と効果を考えると、バランスが悪いのかなと思う。
- 子供達は知っておく(学ぶ)必要がある。
- 10年ほど前に子供を水遊びに連れて行ったことだある。しかし館内には入ってないため、中に何があるか知らない。だが、子供が手を離れてきたので大人だけで行ってみたいという気もする。
- 科学館があることは知っているが、入館したことがない。
- どんな施設なのか良く知らないため。
- 知っているけど行ったことがないから。
- 知られていないと思う。
- 何回か行ったことがあるが実際何をしているのか、どのような広報をしているのかわからなかったの。
- 子供にとっては有用だと思うが、大人にとっては特に必要性を感じない。
- 来館者が減少していたり、施設の老朽化が進んで、維持・継続にコストがかかるなら議論するべき。
- 水の科学館は知っているが、積極的に行こうと思わない。かといって必要ないとも思わない。
- 子供が小さい時しか行く機会がなかなかない。
- 経費がかかるのは、水道代の高さに関係するかもしれないから。
- 利用したことはないから。
- 存在は知っているし訪問経験もあるが、詳しく館内を巡回したことがない。居住地域から遠く身近に感じられないが、存在意義はあると思う。
- 一度しか行ったことがなく、あまり覚えていないため。
- 大人だけの世帯が見学に行くとは思えないが、子供を連れて遊びには行くので。
- 知っているが利用したことがないため、どちらともいえない。
- 子供が小さい時は一緒に学習していたが高齢になり行く事もなくなり、その年代によるのではないだろうか？
- 子供がいた時は連れて行ったことがあったが、年を取って住んでいるところから遠いため、なかなか行く事がなくなってきている。
- 利用人数を知らないの。
- 興味がない。
- 維持費用の経費が数千万円もするのであれば、費用対効果の観点から不要であると思う。
- 利用者数などが不明なのでどちらとも言えないが、もし少ない等コスパが見合わなければ規模を小さくしたり、動植物園や博物館などの一角に設けたり、改善を検討してもいいと思う。あった方が良い施設ではあるが、今の場所・規模がベストとは言いづらい。
- 水の科学館同程度の情報は、日常生活の中で入手出来ているような気がする。

- 幼少期に一度行ったきりで、今後も必要かどうか判断できる材料がないので。
- 行ってみたいと思うが、まだ見学したことがないので。
- 行ったことがないため、判断材料がない。
- 小中学生が定期的に見学したり、一般の人が水の大切さを知る機会となる場所は必要。

問37 上下水道局では、経営の中長期的な基本計画である上下水道事業経営戦略に基づき事業を実施しています。今後も上質な上下水道サービスを提供し続けるため、経営戦略の見直しを予定していますが、見直しにあたって今後強化した方がよいと思う取組を教えてください。（いくつでも回答可）

回 答	件 数	構成比
1 安全安心な水道水質の管理	800	23.5%
2 施設や管路の維持管理と整備	345	10.1%
3 災害に強い上下水道の確立	625	18.4%
4 地下水保全	610	17.9%
5 有明海など公共用水域の水質保全	206	6.1%
6 省エネ・創エネ	176	5.2%
7 わかりやすい情報提供、お客様の利便性向上	281	8.3%
8 お客様から信頼される職員の育成	155	4.6%
9 経営基盤の強化及び安定した事業経営	118	3.5%
10 その他	30	0.9%
11 無回答	54	1.6%
合 計	3,400	100.0%

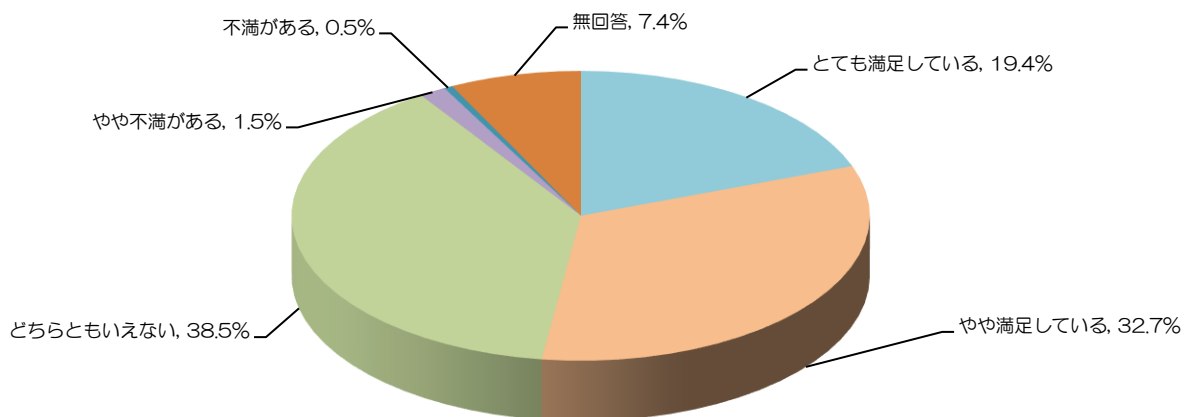


【その他の意見】

- 民間移譲や委託だけはやめてもらいたい
- 工事関係の窓口での男性職員の態度・言葉遣いが悪いので改善して欲しい。高圧的
- 外国に水源の土地を買われているので、その辺を気にしておいた方がよいと思う
- 子供達への水の大切さを伝える活動。大事な資源を守っていくことへの広報活動が大切
- TSMCが使い過ぎとかないの？今後、正直に情報提供して欲しい
- TSMC進出等による地下水不足や汚染に繋がらない様、取り組んで欲しい
- TSMC関連の水利用とその排水液は、熊本都市圏水資源の将来(10～50年)に関わる重要な問題
- 太陽光パネルの設置による水への影響が不安。対策を講じて欲しい
- 長期的に計画性を持った水道整備、意見の吸い上げ 他

問38 上下水道局が行っている事業についてどう感じていますか？

回 答	件 数	構成比
1 とても満足している	206	19.4%
2 やや満足している	347	32.7%
3 どちらともいえない	408	38.5%
4 やや不満がある	16	1.5%
5 不満がある	5	0.5%
6 無回答	78	7.4%
合 計	1,060	100.0%



問39 「問38」で、そのように感じられた理由を教えてください。
(有効回答数： 419 件)

【問38で「1.とても満足している」と回答した方の意見】

- 安心安全な水を提供してくれるため。
- 不満を感じた事がないので。
- 安全な水を飲めている。
- 美味しい水を安く届けてもらっているから。
- 水資源と旨さ。
- インフラの整備の取り組み。
- 他県より水がきれい。
- 今まで水に困ることがない。たとえ断水しても何らかの対策をしてくれるから。
- 皆様のおかげで水を安心して飲める。
- 今までに不満を感じた事がないので。
- 水が美味しいから。
- 上下水道、共に不自由していないから。
- 蛇口をひねれば安全な水が出るという事だけでありがたいと思っている。ありがとうございます。
- 特に不満なし。
- いつでも水道水が飲める。
- 熊本の地下水が豊富のため。
- 当アンケートも含め、改善活動のために情報収集(市民向け)が行われている。
- 水道水がきれいなので。
- 熊本市公式チャンネルの動画は子供でもわかりやすく、上下水道の使い方を詳しく説明されていて、見えない所で色々されているのだと改めて感じた。
- いつでも美味しく水を飲むことが出来るため。
- 不安になったことがないから。
- 安心・安全な水の提供だけでなく、環境を考えた事業の取り組みを今後も続けていただきたい。
- このアンケートを答えるにあたり知らなかった様々な活動をされているということで、素晴らしいと感じた。
- 安心して水道利用が出来るから。
- 常日頃、当局の方の巡回が見られる。
- これから先、子供達が今より美味しく安全な水を提供して欲しい。
- 皆さん、美味しい水を頑張って管理している。
- 水の事をしっかり周知して、わかってもらうことに力を入れているから。
- 熊本市に約50年以上住んでいるが、断水で困ったことは一度もなかった。これからも安心・安全な水道事業を続けてもらいたい。
- よくやっています。
- 美味しい水道水を飲めるから。
- 水源涵養林の取り組み・取水環境への対応など、現状の維持・将来への備えなど、厳しくなる状況への的確な論議は成されていると感じている。全ての実現は困難かもしれないが決して遅くはないと考えている。
- 特に不満がないため。
- これまで何も不満なく使用できているため。
- 蛇口をひねると良質な水が出てくる。また、災害時にあっても断水(長時間止まった)があった記憶がない。
- 親切。
- 水道の蛇口から普通に美味しい水が飲める。
- アンケートを取られることもサービス向上に真剣に取り組んでおられると思ったから。
- 他県から比べたらすごく良い。
- 水のうま味が大事。

- 安心・安全な水の供給に感謝している。
- 今まで何もなく生活が来ている。
- 全国に誇れる上質な水を常時使用できることに大変満足している。
- 普段の生活で特に困ることがないため。
- トラブルが少ない。
- 特に不満なく、安心して上下水道を使用している。
- 美味しい水が飲めるから。料金も安い。
- 水の管理をしてもらい満足している。
- このようなアンケートで意見を徴取しているから。
- 美味しい水道水が安心して利用できる。汚泥の有効利用を実施しているから。
- 熊本市の水道は地下水で賄われていて、世界に誇れるものだと知っている。そのため、努力がなされていると思うから。
- 他県の方から、熊本の水は美味しいという意見を何回も聞いた。
- このような細やかな配慮の元、運営されている姿が好意的に思えるから。
- 他県に比べても安くて美味しいので、頑張っていたらいいお陰だと思う。
- 排水設備の診断サービス等知って安心した。色々知ることが出来た。
- 生きていく上で必要な水が安全に私達の元へ届けられるためには、今実施されていることが必要であり、続けて欲しいと思うから。
- トラブルが起きない。
- 不自由なく使えているから。
- 安心して飲めるから。
- 情報などを積極的に伝えようとしているから。
- 良心的だから。
- 市民の生活を支えている。
- 安心安全で、美味しい水を提供してもらえるから。
- 上下水道がきちんと整備されているのでトラブルなし。安心して生活することが来ているから。
- 水が美味しい。断水がない。
- 安心安全な水質管理が来て、いつでも生水が飲めること。
- 少し質問と違うかもしれないが、今、世界各地で色んな災害が起きていて、一口の水でさえ飲めない人がたくさんいることを考えると、毎日安心な水が飲めて、きちんとトイレも使えて幸せだなと思う。働いてくださる皆様のおかげです。
- 現状問題はないと思う。
- 東京・大阪で暮らしてみて、熊本の水道水の美味しさを知って誇らしく思っている。
- 特に不満に思ったことがなく、100%地下水を飲めることはすごくありがたい。
- 不安要素がないから。
- 日頃何不自由なく美味しい水が飲めて、下水道もいことない。
- 豊富な地下水。水が美味しい。
- 何の不便も感じた事はない。ありがたく思っている。
- 不満がないので。
- 無料の点検とても助かる。その際に色々な情報をいただけたり、相談することが出来る。
- 安心した生活が来てるから。
- 特に何も困っていないから。
- 情報提供も多く、不満がないから。
- さわやか大学校で水についての講義を受けた。
- 上下水道局に限らず、各々が自分の役割を真面目に行っていれば十分だと思う。
- 都会など時々水道管が破損したりするが、少しの水漏れ等でも早い対応をされていると思う。
- 水は大切だから、これからも熊本の地下水を守って欲しい。
- 水道料が安いから。

- 上下水道の料金などに満足している。地下水100%等、料金はまずまず。
- そのまま飲んでも美味しく感じる。
- 地下水なので、夏は冷たく冬は温かく感じられる。
- これから先の子供達の未来のためにも知って欲しい。
- 問題もないということは、常に努力されていると思われるから。
- 不便を感じた事がなく、努力に感謝している。
- 24時間のメンテナンス、ご苦労様です。
- 地下水100% 日本一の上水道と思う。
- 色々考えられている。
- いつも安心して美味しい水が飲めているから。
- 現在まで困ったことがないから。レベルの高い品質やお仕事はその裏にあると思っている。
- 定期的に案内いただき、感謝。
- 市政だより・情報紙を見て思った。
- 蛇口から美味しい水を飲むことが出来るのは、仕事をされている方々が頑張っておられるからだと思っている。
- 安心して水が使えているから。
- 皆さんが向上心を持って頑張って、よりよい方向をどうしていけばよいか考えているところ。
- 不満に思うところはありません。安心な水をありがとうございます。
- このような調査も行われていて、市民の声を拾い上げてくださるので。
- 不満に思うことがないから。
- 大災害以外で断水した記憶がなく、安定供給への使命感を感じる。加えて災害時の対応・備えに力を入れられていて安心できる。
- 安心して生活が出来ている。
- 上下水道を使用するにあたって、不便と感じた事はないから。
- 日本でも有数の水で生活できるから。
- 毎日美味しく水をいただいている。今まで何のトラブルも起こったことがない。
- 上下水道局が行っているため、私達も安心して水が飲める。
- 上質な水道水を提供していただいている。
- 熊本に転居する前は大阪にいたため、水道水が美味しいと思うことがなかった。
- ①敷地内の管の老朽化により噴水状態となった。②メーター付近の漏水に対する処置の早急手当など。
- わからないことがあり電話しても親切に対応してもらえる。その対応から日頃からの水の管理が適切に行われていると感じる。
- 安心して水道水を飲むことが出来る。災害時に復旧のため早急に対応していただき感謝している。暑い中・寒い中、地下の工事に頑張られている姿を見て感謝している。
- 安心して生活出来るから。
- 水道水を全て地下水を使用しているから。
- 今回のアンケートで活動について知ることが出来て良かった。今後、見てみたいと思うきっかけになった。
- 日頃、水を美味しくいただける。
- いつも蛇口からの水を飲んでる。美味しい水をありがとうございます。
- 熊本の地下水を守る。これが必要！
- 蛇口をひねれば水が出るのは当たり前前で、いつもは感謝の気持ちが薄れているのではと反省している。
- 他県に比べると美味しいから。
- 熊本市の水道に不満を感じない。

【問38で「2.やや満足している」と回答した方の意見】

- 日本人は、蛇口をひねればいつも安心して飲める水が出てくることを当たり前と思っているが、世界の多くの国ではそれが当たり前ではない。
- 日常生活の水関連で困っていることがないから。

- 熊本の水として十分PRが生かされている。
- 飲み水は非常に大切なので色々頑張ってもらいたい。
- テレビなどでよく見たりするため。
- 毎日当たり前のように水を使用しているが、災害時ほど水が大切でありがたいと思ったことはなかった。感謝しております。
- 安定して供給していただけるだけで十分と思う。
- 現在のままで満足しているのだから。
- 特に不満がないから。
- メディア等で周知されているから。
- 大きな問題を見聞きしないから。
- 問題ないため。
- こんなアンケートをお願いしていく事はとても良いと思う。人々の気持ちが伝わっていくと思う。
- このアンケートで知れたこともあってそう思った。
- 不満はない。
- なかなか活動内容が皆さんに知ってもらう機会が少ないように感じる。
- イベントでよく広報活動を見るから。
- 水を飲んだり、使える事が感謝です。
- 水道水の水質が良いから。以前他県に住んでいた時、台所やお風呂の蛇口から赤サビが出た事があるが、熊本に住んでからそのような事がない。いつもきれいな水をありがとうございます。
- 地下水利用。99.999%の維持。
- 安価できれいな水を供給いただいているから。
- 特に不満はない。よく知らないということもあるが、感謝している。
- 日頃、上下水道について困るケースがないという事は、十分に機能していると思われるため。
- 上層部のイメージが悪い。
- 市民のために日々頑張っていると思うので。
- 特に不満がないということは、特に問題なく満足しているということだと思う。
- 普通に美味しいお水だから。
- 断水がない。
- 毎日安全な水を提供してもらっていると思うから。
- 今のサービスに不満を感じていない。サービスの維持・向上、日頃からありがとうございます。
- 他県と比べて水道水が美味しく感じる。
- 過去に住居した福岡市、広島市、高松市、横浜市と比較して、特段の相違(優劣)を感じない。
- 日頃困ることが特にない。
- 毎日水が使えるから。
- 以前は大雨時、トイレがボコボコといって流れが悪かったりしたが、今は流れもスムーズで、下水管理が良くなったことを実感している。
- きれいで素敵な水だと思う。日本一の水道水だと思っている。
- やはり熊本地震の際、断水期間の地区別の不公平差が気になった。西区より東区が早かった事。努力は理解できる。
- 水道(水道局)に関して、特に問題がなかったため。
- 安心安全な水を飲めているので。
- 古い水道管の取替をもう少し早くやって欲しい。
- 水が美味しいことはとても満足している。一方、その活動状況を有効に発信していただきたい。
- 何の不自由もなく、蛇口をあければ飲料水が出てくるということは素晴らしいと思う。
- 問い合わせ対応が良い。
- 水質や施設の保持に尽力されていると思う。今後は老朽化した水道管の更新などが課題ではないか。
- 水質が良い(他地域に比べて)。
- なんとなく。

- 不満は特にはない。安心して上水道を利用できている。
- 自宅の水漏れの時、非常によくしてくれ感謝している。
- 諸事業を知ってそう思った。
- 不便に感じることはない。
- 特に不満を感じた事がないから。
- 良い水質の水を供給してくれている。会社に対して知らないことが多い。
- 現実的に美味しい水を安心して飲める状態を保障している。料金も特別高いとは思っていない。
- 熊本地震の時、私が住んでる北区は復旧まで一番遅かった。
- 料金が他都市と比べ、高いとの印象がない。地下水100%で水質が良い。
- 地下水の美味しい水の提供ありがたい。
- 上下水道局さん頑張っている。
- 熊本に13年住んでいて、上下水道の使用で特段不満を感じないため。
- よくわからないところもあるが、不自由なく安全な水と、不安なくできる排水。
- 県外の人に誇れる水を提供し続けている。
- 熊本県に転居して2年半なので、まだ知らないことが多くて。
- 特にトラブルもないことが一番だと思う。このまま頑張ってください。民営化などは危険だと思います。
- 地下水保全活動。
- 良くやったださっていると思う。
- 地下水を安心して飲めるから。
- 漏水時の対応。
- 特に困ることが起きていない。
- 美味しい水を飲めているので。
- 自分にとって何も不満がないから。
- 上下水道で不自由を感じず生活できているため。
- 汚泥の処理について知らなかった。今後もこのような取組みを市民に教えて欲しい。
- アンケート調査等、市民の声を聞いてくれている。
- 今回のアンケートで施設見学や出前教室等、実施されていると知った。
- 安心して水を飲めるから。
- 今まであまり知らなかったが、このアンケートを答える際に施設見学や排水設備の診断サービスをなさっていることがわかった。市民としてとても有難いことだと感謝申し上げます。
- 熊本の水資源の維持・促進に貢献していると思うから。
- 普通。
- いろんな取組みをされているのは知ったが、まだ周知されていないような気がする。
- 熊本の水は美味しいから特に言う事はない。
- 美味しい水をしっかり提供してもらえているから。
- 安全な水道水の管理と排水設備が維持されているから。
- 現在まで不便を感じたことがないため。
- 熊本地震の時以外は困ったことがないから。
- 水がちゃんと家に届くから。
- 水に困った記憶がないから。
- 広報(知ってもらう事)の不十分さ・地下水保全・水質管理への不安が感じられる。
- 水は命に関わる大事なものとわかっているのに、勉強不足だなと思った。
- 子供が小学生まではバスで施設見学などお世話になっていた。
- 災害があった時でも対応が早い。
- 水道水で何も不満もないし、いつも美味しく飲めている。どういう事業をしているのか、もっと広めていただけるとわかりやすいと思う。
- 定期的な配管布設なども行われており、情報提供もある。
- 熊本の水を守っていくために色々されているので。

- 上下水道に対する取り組み方の姿勢。
- もっと節水を呼びかけて欲しい。
- 我々の生活に、はたしてどのような役割をしているのかが見えにくい。「水」が大事なのはわかるのだが、今一つ特に下水道に関してはほぼ無。
- 熊本地震後水について考えるようになった。水を当たり前と思わず、毎日大切に使うものだと考えるようになった。
- 水道水がそのまま飲めるし、美味しい。
- このようなアンケートが初めて来たので。
- 不自由なく生活できているから。
- 他県の水と比べて美味しい。ありがとう！
- TSMC進出により経済発展と地下水保全の両立をより一層強化していく必要があると感じるため。
- カルキのニオイがなければとても満足です。
- 天然水にも使用される地下水を使用しているため。
- 品質の高い上下水道の維持管理について大変感謝している。半面、その活動についてはあまり知らない。
- 水道料金が安い。水質が悪くない。
- しっかりと水道が供給されているので。
- 熊本の水を大切に、市民へ利用できるようにしてくれていると思うから。
- 住民の事を考えて頑張っていると思う。
- 今のところ不満なく過ごしている。
- 毎日必要な水だし、利用していて困ったことがあまりない。
- “熊本の水”のことを、関わる皆さんが自覚されていると思う。
- 上下水道の見学に参加したことがある。
- 見回りしている。
- 給水装置・小規模貯水槽水道の診断など無料で行ってくれるから。
- 目指す理念を公表し、提供しようと公表している。
- 今回改めて活動状況を知ったから。
- 毎日の生活に不便を感じないから。
- 特に問題なく水道・下水を利用できているから。
- 事業については詳しく知らないが、いつも安心して水をたっぷり使えるので、そのための色々なお仕事に対して感謝している。
- 今まで配水・給水で困ったことがない(地震の時を除いて)。
- 水がそのまま飲める安心感があるのは、日頃からしっかりしていると思うから。
- すぐに対応していただける。
- 特に不満はないが、事業内容がよくわからない。
- 安心して使用している。
- 生活の中で、不都合がないから。
- 問題なく水道を利用できているから。
- 普段の生活の中で特に不安を感じずにいられる。
- 特に困っていることがないから。
- 特に不便なく、安心して水を飲んだり使ったり出来ているため。
- 色々な上下水道事業を行っているが、自分が知らないことが多い。
- 現状不便していない。
- 他県も努力しているから。
- 安定した供給。安心感。
- 色々とアドバイスをもらっている。
- 何となく、2月の寒波の時の夜に、22時過ぎに水道局に電話した時に親切な対応だったため。
- 熊本地震での対応等ほか満足している。
- 安全で必要な水を提供している。

- 日常過ごす中で困ることがないため。
- 大きなトラブルがないから。
- 一生懸命やってらっしゃるので、今まで通りで良いと思います。
- 不満を感じた事は今までない。震災の時、水の配給を受けて水道局が近くにあることをとても有難く思った。
- アンケートを通して、色々とサービス提供の努力をされていることを知った。
- 地下水100%の上下水道事業が継続出来ている。
- 事業経営の見直し。
- 安心して水道水が飲める。
- 必要不可欠な事業であり、現状として不満はないため。
- 生活に不便を感じないため。
- 水漏れを早く教えてくれて、助かったことがあった。
- 熊本の水を守っているから。
- 特に不自由を感じていないから。
- 不満を感じたタイミングがないので。
- このアンケートで行っている事業について知ることができた。
- 情報発信されていると思うが、こちら側が知っていない。とても大事な事業なので、もっと関心を持たなければいけないと思ったので。
- 2ヶ月毎の検針ではなく、毎月検針 → 支払いの方が使用量(使用の仕方を見直されるため)を毎月確認でき、節約にもつながると思う。
- 料金は高いが、その他に大きな問題はないから。
- トラブルが少ない。

【問38で「3.どちらともいえない」と回答した方の意見】

- 何も感じない。
- 安全に提供してもらっていて、それが当たり前のように思えているので(本当は感謝の気持ちを持っている)。
- どんな仕組みをしているのかよく知らないから。
- 将来、地下水を維持出来るか不安なため(半導体TSMC関連)。
- 中身をよく知らない。
- 具体的なことがわからない。身近に感じていない。
- よく知らない。
- 特に思いつかない。
- 何をしているかよくわからない。子供が学校で見学したということを知ったぐらい。
- 事業の内容と必要性を評価できる材料がないから。
- 各事業について知らされたのは初めてだから。
- そもそも内容を知らない。
- 詳しい事わかりません(事業内容)。
- どのような仕事をしているか分かりづらいため。
- よく知らなかったから。
- 今まであまり関心がなかったので、よくわからない。
- 接する機会がほとんどないのでわからない。
- 事業内容について知識不足のため。
- 上下水道に関して不満を感じた事はない。
- 何をしているのかあまりわからないから。
- 最近水道料金がいつの間にか高くなった(近年夏はお風呂やシャワーではなく行水をしているのに)。
- 接点がなく、良・不良(対従事者との対話も含め)の判断のしようがない。
- 事業の内容を十分把握していないから。
- よく知らないから。

- 色々されていると思うが、関心が薄く知りません。
- 往々にして予算があるので各種施策を実施しているように見受けられる。節約・省エネ・増益等を図り、自己資金の拡大を図り、その原資による新規事業に取り組んでいただきたい。
- 知らないことが多い。活動に興味を持っていなかった。当たり前ものになってしまっていた。
- 料金等、他県と比較できないので。
- 事業の中身がわからない。
- 事業？あまり知らないので書けません。
- 事業をあまり思いつかない。
- 事業を詳しく関心がない。
- よくわからないので、これから知っていきたいと思いました。
- IC関係の会社が出来るとは良いと思いますが、水が足りるのか？長い目で見ると心配です。
- 私が情報をあまり目にしないから。
- 何を行っているのかわからない。
- 熊本市に転入して、上下水道局の事がわからない。
- どんな事業をされているか、あまりよくわからない。
- あまり関心がなくてすみません。
- どんな事業をやっているか実感が無い。
- アンケートなど今回が初めてで、これまでどう対応されていたのかわからない。
- 事業の詳細を十分に知りません。
- 日常ではあまり接点がないため。
- 「水道インフラが維持できない」というニュースを多く聞くようになった。熊本もやがてそうなるのだろうと思う。問37でうたわれている上下水道経営戦略について、自信がないから、あまり認知されぬよう、発信した体を取っているのではないのでしょうか？とりあえずとして。
- 考えたことがない。
- 無難な事業をされているから。
- 上下水道局の役割など、今まで詳しく知らなかったため。
- 満足とか不満とか感じない程度が行政サービスとして丁度良いのでは。
- 上を望めばキリがない。必要なものだから。
- 深く考えたことはありませんでした。
- 現在不満・やってもらいたい事等、あまり思わない。
- 私自身今日まで、熊本の水はいつ飲んでも安心安全の美味しい水との認識なので、水道局さんの仕事内容等、無頓着でした。
- 特に関心がなかったため。
- あまり日常的に事業体としてとらえていない。公的機関としてとらえているため民間の声が届いていない。
- 生まれた時から、蛇口をひねれば水が出る。当たり前だから水については何も思っていない。
- 情報発信されてると思うが、自分自身が興味がないから。
- 行っている事業を詳しく知らないから。
- 多くのコマーシャルがない。特番とかを制作するとか、上記にも記入したが、学校の見学としての機会を多くする。全体が見えないし、意識づけ不足だと思う。
- 上下水道の事業に対して、今まであまり関心がなかったため。
- 地下水フッ素化合物が検出されているから。
- 水道代を支払っていると思うだけで、他の事に興味がないので。
- そもそも事業内容をよく知らない。
- どのような役割を担っているのか今回知ったが、検証されているのかわからない。
- 特に考えたことがない。
- 理解できていないため。
- どのような事業が行われているか、全部は知らないから。
- 工事にかかる費用が最小限に抑えられているのか？

- 父の仕事の関係で色んなところに行ったが、生水はほとんど飲まないの味はわからないけど、熊本の水は美味しいと言われるのはよく聞く。
- 普通に(可もなく不可もなく)満足しているから。
- ピンとこない。
- 特に意識したことがない。
- 事業について具体的に把握していないから。
- あまり身近に感じていないため。
- 現状を続けて欲しい。
- 同事業への関心が薄かった。
- あまり考えたことがないのでわかりません。
- 上下水道は生活する上で優先的に必要な事と思うが、震災以外は不便を感じた事もないが、上下水道局の内容をわかっているようでわかっていないので。
- もう少し周知して欲しい。わかりにくい。
- 最低限の事業は行っていると思うから。
- あまり上下水道局を利用したことがない。
- 事業についての認識があまり知らないで。
- 人によるから。利用していないことが多いため、判断できない。
- 事業について申し訳ないが全く関心がないので、この回答です。しかし、されていることは大変なことだと思し、市民のために活動してもらっていると思っている。
- 特に困ったことはないから。
- 特に意識したり考えたことはない。
- 行っている事業がよくわからない。
- あまり情報収集してないのでわからない。
- 何も考えずに信用して使用できることが本当にありがたいと感謝している。
- TSMCの進出で熊本の地下水や水道・下水道への心配。
- これが当たり前と思っていたので、あまり内容を深く考えたことはなかった。
- 事業をよく理解していないから。
- 当たり前の様に水道を使用しているだけで、上下水道局に対して特別気にかけていたことがない。
- 事業に意見するほど中身を知らないため。
- 他県から越してきたばかりなので、まだよくわからない。
- このアンケートで初めて施設見学や診断サービスなど知ったため。
- 不便性はないので、よく活動されていると思う。
- 水道水質が常時変化していないのかわからない。毎日飲んでいる水なので、心配になる時もある。
- 全国的に水道水がそのまま飲めない県もあるというニュースをテレビで見た。熊本は違うということを知りたい。熊本の水は生で飲めるのですか？
- 情報不足。
- 何をやっているかよくわからないので…。でも安全な水の供給はとても助かってます。素晴らしい！
- 特に日頃の生活で困っているわけではないが、水の安全と供給は当たり前のようになっているが、それも様々な取組みのお陰と思うので感謝している。災害時に特に強く当たり前に感謝している。
- 触れる機会は少ないが地震の時に断水し、水のない生活がどれほど大変か思い知らされた。こうして当たり前に水が使える、その品質に信頼しかしていない状況に感謝している。まさに、無事是貴人と感じている。
- 仕事内容が地味で分かりづらい。
- 可もなく不可もないから。
- 生活には不満はないが、広報をもっとうまくして欲しい。
- テレビでも情報提供してくださると良いと思う。
- 水道水は手洗い。水を買っている。
- どのような事業を行っているのかよくわからない。でも、いつでも美味しく安全な水を供給していただき、とてもありがたいです。

- 上下水道局の取組みをテレビで特集していただきたい。ホームページでは見れるが、大々的に透明性がなく、何を具体的にやってらっしゃるかわからない。
- 事業PRがやや少ないと思う。
- 上下水道局の活動が身近に感じられないが、色々取り組んでいることは市政だより等で知ってはいるが、専門的知識でないとより良い理解ができないと感じるので評価が難しい。
- 自分自身が無知であるから、判断できない。
- コストの内訳が不明。
- 当たり前のように上下水道を利用しているので、特に考えられない。
- 何も無いのが一番。
- あまり詳しいことを理解していない。事業に安心している。
- 具体的な事業内容の情報発信が伝わりづらいので、テレビ等を利用されたらと思います。
- 上下水道局が行っている事業について、詳細まで理解しているわけではないため。
- あまり意味が分からない。
- 市民が利用するための当然のことだと思う。
- 36年ぶりに熊本へ帰って来たため、どこがどれだけの熱量を持って、それぞれの職務に取り組んでいるのか、まったくわからないため。
- 昨今、市内の幾つかの井戸が汚染されている報道がなされたが、原因とか因果関係とかかわからないとことで、市民としては不安を感じている。また、菊陽台地に進出する大型工場群は大量に水を使うということを聞いている。そんなことにどんな調査や対応がなされているのかわからないので不安がある。菊陽町・大津町など行政も異なるので、下流域の熊本市民は不安が大きい。

【問38で「4.やや不満がある」と回答した方の意見】

- 以前家の前の道路に通っている水道管の入れ替えが出来ていない。すごく気になっている。
- もっと情報をTV・ネットで発信すべき。
- アンケート調査で初めて知ったことが多かったため。
- 水の大切さをもっともっと周知させる必要があるのではないのでしょうか？
- 上下水道局が閉鎖的な印象がある(入ったことがない)。
- TSMCの進出で私達の水道水が不足するのではないか。対策は。
- 排水がうまくできず、大雨の日には色々な場所で洪水が起こっているから。
- 持続可能な水道整備の計画や布設、メンテや利用者のことを考えて行って欲しい。作って普及率を上げるだけでなく、その後の維持管理を考えて欲しい。
- 手続き等(処理・対応)に個人差がありすぎる。
- 地下水保全に関しての姿勢が不足しているように感じています。
- 下水道料金の決め方が少々わからない。
- もっと生産性を上げることで経費をもっと削減すること、もっと民間の企業経営ヒントを入れることが重要。
- 料金が安い。
- 何をしているのかよくわからない。

【問38で「5.不満がある」と回答した方の意見】

- 利益誘導しないで欲しい。
- ほとんど詳しい事はわかっていないので、何とも言えない。
- 何をしているのかわからない。わからない事業は必要ない。
- 4年ほど前から大雨時にトイレが流れない。逆流してきます。商売をやっていますので、お客様がトイレ使用が出来ず困ってます。お客様用の駐車場も冠水します。ずっと上下水道局にお願いしているけどまだ改善されていません。連絡もありません。

問40 「熊本の水道」と聞いて感じるイメージをお聞かせください。

(有効回答数： 279 件)

- 100%地下水である。
- 100%地下水。安心安全。美味しい水。
- 熊本の水道は100%地下水という全国的にも知られていることが、市民にとっても自慢の一つであると思う。戸建てなので、栓をひねれば夏は冷たい水が、冬は水仕事が苦にならない水温で出てくる。本当にありがたいと思う。
- 安全な水。
- 美味しい水がいつでも飲める。
- 全て地下水で美味しい。
- 心配せず蛇口からの水を飲める。大切に美味しい「熊本の水道水」。
- 美味しい。豊か。
- 美味しい水。きれいな水。
- 美味しい。地下水100%。
- 亡き父から「熊本の水は良い！」と自慢されていたので良いイメージがある。以前住んでいたところは、川の水を浄化してガッツリ塩素が入った水道水だったので、非常用に汲み置きした水が1年経っても全く見た目が変わらなかったが、こちらに転居して同様に汲み置きすると、数ヶ月で白い物やカビが出たので「そういうことか！」と思った。
- 水質良好。
- 地下水でとても美味しい水。安心して飲める水。
- 「美味しい水」というイメージが常にある。
- 地下水豊富なイメージだが場所により水質にバラつきがあり、給水区別ではあやしいところがあるのでは？
- 美味しい。自然。地下水。とても恵まれているので大事にして行きたい。
- 水が豊富でキレイ(安全)。
- 地下水利用の水道。
- 100%地下水というときれいなイメージだが、今後TSMC等工場の用水としても熊本の水を使用され、田畑も宅地化され、景観が大きく変化することで、地下水不足になるのではないかと不安。
- 蛇口をひねるとミネラルウォーターが出てくる。
- 美味しい地下水。世界に誇れる水。
- 100%の地下水！ 子供達に飲ませて安心！
- きれいで美味しいイメージ。
- 水道をひねって水が直接飲めるという事が一番大事だと思う。
- とても美味しい水に感謝している。
- 蛇口をひねればミネラルウォーター。
- きれいな地下水が基になっている。
- 美味しい。地下水。阿蘇。
- 全国一美味しい水。自慢の水。
- いつでも飲めるミネラルウォーター。
- そのまま飲める。
- 安全である。
- 100%地下水と聞いているので安心感ある。
- 蛇口から天然水。
- 他の国等にも、水道水の質が良いと知られている。
- きれいで美味しい。水が豊富。
- “水がうまい！” 転勤族なのでよくわかる。
- タクシードライバーですが、県外から来られて、熊本の水は美味しいと言われる。
- 熊本の水道水を守って行きたい。地下水の減少が気になる。

- 質問の意図が不明。この問いは問5以降の水道編あたりに持ってくるべきでは？
- 山と海に囲まれ、自然豊かで水がきれい。
- 地下水を利用している。きれいな水。
- 全国唯一の地下水。
- 阿蘇の伏流水。地下水利用。
- 美味しくてきれい。水が臭くない。
- 美味しい。きれい。濁っていない。
- 美味しいはずなのに、我が家の水道水は美味しくない。
- 水道水としては安心して飲める。
- 地下水で他県より水質が良い。
- 100%地下水で賄われていると思うと、美味しいのかなと。
- 東京に住んでいたの、すごくきれいなイメージ。
- 清い水。
- 1. 地下水で年間通じて温度差が一定していること。 2. 他県からの旅行者が“美味しい”と感嘆していること。
- 阿蘇山の地下水で美味しい。
- もはや安心安全な水ではない。PFOS,PFOA,TSMCなど、メガソーラー、産業廃棄物など。
- 安心して飲める水。
- 湧水。
- 良質で、水道水を直に飲んでも違和感なし。
- 旅行等で県外に行った時、熊本の水は美味しい、安心安全と確信する。いつまでも地下水はあるものと思わないように啓発を続けていってください。
- 安心して使用できる。
- 阿蘇からの地下水。
- 100%地下水で賄われていること。
- 安心安全な水。蛇口から直接飲める美味しい水。
- 地下水100%の美味しい水。天然のミネラルウォーターが蛇口から飲める。
- 全国に誇れる水道と思う。ミネラルウォーター。
- もっと熊本の水を飲める場所を作って欲しい。
- 阿蘇に住んでいて、白川水源等色んな水源地を楽しみましたが、熊本の水はとっても美味しい。
- 他県に自慢できる熊本の水だと思う。これを大事にしたいものだ。
- 地下水。他の県より良い。
- 全て地下水で！という日本で唯一。
- 毎日水道から水を美味しく飲んで幸せを感じ、自然のあたたかさを感じている事。
- 水道水と聞くと、カルキ臭がして味も美味しくないイメージ。
- 地下水は豊富なのに、水道水で飲むことができない。
- 熊本の水は美味しいと言われているが、最近カルキ臭いような気がする。
- 冷たい水、温かい水に感謝です。ありがとうございます。
- そのまま飲める美味しい水。
- 水の都と言われるように、いつまでも豊かで美味しい水が飲めるイメージ。
- 「きれい」というイメージがあるが、上水道は近年カルキ臭が強いように思う。
- どちらかと言えば美味しい方だと思う。
- とても美味しい。他の県に比べて。
- 地下水が豊富であるが、この環境を維持するためには多くの努力が必要である。
- 天然地下水。
- 安心安全と思っている。
- 地下水100%で、きれいで美味しい。他の人に自慢できる。
- 豊富で安心して飲める“水” 豊富な地下水を大切に後世にも伝えていきたい。
- 36年前はもっと美味しかったと思う。阿蘇の水道水は本当に美味しいと思う。

- ・水がきれい。 ・地震の時は大丈夫なのか。
- きれい。ミネラル豊富。配管の老朽化。
- 全国的に臭いがないと言われるのが誇りに感じる。
- 安全・安心。美味しい。地下水。
- 水質がよく、水資源が豊富。
- 台湾企業や各種企業が来て水を大量に使うらしいが、それに伴う料金変動や公害問題がとても心配。水が汚染されているとTVで報道があったが、原因不明なのはとても心配。
- 水の質がとても良い。県外の人に自慢できる。
- 熊本に生まれて、水を自由に使える満足している。
- 地下水を利用しており、安心安全な水道。
- 安心安全、地下水100%。カルキの臭いが少ない。
- 豊富な地下水の恩恵を受け、ありがたい。
- 「熊本の水」の方がイメージしやすく、水道と言われると何となくイメージしにくかった。地下水というイメージが一番強い。
- とにかくきれいで美味しい。この度、半導体産業の誘致により地下水汚染が極めて心配。
- 蛇口からミネラルウォーター。
- 地下水100%利用で、水が美味しく安全に利用できる。
- 最近ニュースになっている地下水に混入している物資のこと。
- 清き水。
- 長年熊本市で生活していて、水の供給・保全については満足している。水垢は気になる。
- 今後、菊陽・合志市に建設中の工場で使われる工業用水と熊本市に湧出する地下水との関係は大丈夫なのかという点で、将来の熊本市民の上水道が現在と同じ状態で使われるのかということが一番気になる。
- 恵まれた水質。
- 他県に比べるときれいで美味しい。
- 安心安全。美味しい。水道水がミネラルウォーターである。
- 水道をひねればすぐ水が飲める。他の県の方から美味しいとよく聞く。
- 阿蘇で降った雨が、川・田畑へ。地下水となり、カルキが入っていないから。もし少し入っていても県外の都市と比較にならないと思うから。
- 地下水で美味しいと全国にも誇れる。
- 他県に比べると地下水100%なので、きれいで美味しい水とは思ふ。塩素や鉄分が気になるし、管の中が気になり活水器を取り付けている。
- 日本一美味しい自慢の水です。
- 美味しい水。無臭なのはいいですね。
- 水が美味しい。地下水を使っている。
- 全て地下水で安全で必要な量が確保されている。
- 水道水を直接飲むことができる。美味しい水。
- ・ミネラルウォーター ・阿蘇の溶岩
- クリーンな地下水。
- 清潔。地下水。美味しい。
- きれい。観光にも生かしてほしい。
- 地下水を利用している。
- 毎日熊本の水道を利用することがありがたく、安心感のイメージ。
- そのまま飲める。美味しい。 ※子供が福岡の大学に行き、アパートで熊本と同じように水道水を飲んだら腹をこわしたと言っていた。それからは水道水は飲まないと言っていた。
- 全飲料が地下水である。
- 生で飲んでも美味しい。他県には12年くらい居ましたのでよくわかる。
- きれいで美味しいイメージ。
- 蛇口をひねればそのまま美味しい水を飲める。他県ではほぼ有り得ない。
- 日本一美味しい水道水だと思う。

- 植木方面の地下水不安。
- 他の府県より美味しそう！
- 地下水があり、きれいな水。美味しい水。
- 地下水。他県に比べ、夏は冷たく冬は温かく感じる。
- 恵まれた環境だと思う。
- 蛇口からそのまま飲める。全国に誇れる水。
- 天然水！
- そのままでも飲める美味しい水。
- 自然。緑。美味しい。きれい。
- とてもきれいで、そのまま飲めて美味しいというイメージ。
- 水の都と謳ってあるが、カルキ入りの水のため、カルキ入りじゃない水を毎日飲めるとありがたい。
- 無料のミネラルウォーター “蛇口をひねればミネラルウォーター”
- 清らか。美味しい。安心して飲める。
- ミネラルウォーター。
- 100%地下水をうたっている割には料金が高い。
- きれい！美味しい！埼玉に住んでいた時の水は飲めたものではなかった。
- 飲みやすい。
- 安全で美味しいイメージ。いつもありがとうございます。
- 水道水が飲めるくらいきれい。
- 上質な地下水。阿蘇からの清水。美味しい。
- 安心・安全。
- 日本の名水。
- 清潔。美味しい。
- 100%地下水で水質も良く美味しい。ただし、高額な印象(神奈川に住んでいたことがあり、それと比較して)。
- 地下水。阿蘇。TSMC。
- 先人達が残してくださった世界に類を見ない最高の地下資源と思っている。
- 100%地下水で提供されている。
- 「熊本の水」と聞かれたら美味しいきれいと答えるでしょうが、「熊本の水道」だったらわかりません。
- 美味しい。きれい。熊本の水は豊か。
- カルキ臭がなく、飲みやすい。
- きれいで、蛇口よりそのまま飲める美味しい水。
- 子供の頃に飲んでいた井戸水(とても美味しかった)と比べてしまう。
- 昔は美味しいと思ったが、ゴルフ場乱立・半導体企業の進出により汚染が進んでいるのではと思う。
- 安心安全でキレイな地下水！というイメージがある。
- 湧水で美味しい。水量が豊富。
- 天然水。地下水。
- 美味しい。阿蘇山。
- 熊本の宝。
- 阿蘇の伏流水。地下水。添加消毒薬の少なさなど。
- 美味しい水。豊富な地下水。水の都。
- 地下水を使っていて、キレイなイメージ。
- 阿蘇の伏流水。そのまま飲める水道水。
- 水道水はそのままでも美味しいが、白湯で飲んでいる。
- 自然の水(恵み)。
- 蛇口から出る天然水のイメージ。美味しい。
- 美味しい。臭くない。塩っぽくない。
- 地下水を利用している割には料金が高い。
- 100%地下水で美味しい。県外の人が我が家の水を飲んで美味しいと言われる。

- 他県に比べて熊本の水は日本一と思っている。阿蘇の白川水源や江津湖の水を思う。
- 蛇口をひねればミネラルウォーター。
- 美味しい水。阿蘇の恵み。
- 100%地下水で、大切にしていかななくてはならないと思う。
- 100%地下水で自慢の熊本。
- 蛇口からゴクゴク飲める天然水。
- さわやか。美味しい。
- 阿蘇山からの恵みの水。
- 100%地下水で水がきれい。地下水が減ってきている。
- 「水が美味しい」は定番であるが、水枯れしないということも大切。
- 100%地下水利用は誇りを持っており、熊本市の自然豊かさを満足している。
- 大阪によく行くが、本当に熊本の水は安心して飲めると思う。
- 地下水。阿蘇の伏流水。美味しい。
- 安心。美味い。地下水である。わざわざミネラルウォーターを買うことはない。
- 天然水(水道の水がそのまま飲める)。とにかく水がきれいで豊富。
- 熊本の水道水はとても上質である。以前関東に住んでいたが、カルキ臭がとてもひどかった。熊本の水道水(地下水)は全国でも特に美味しいと有名である。熊本の水を守っていただいで感謝している。
- 蛇口から出ている水をそのままコップに入れ飲めるのは当たり前。(県外では当たり前ではない!) 熊本人は知るべきである。
- 世界一の阿蘇から流れる伏流水の大事さを県民がもっと知るべき。ありがたいと思うべきである。
- 北区の井戸で化学物質が出ているが、TSMCが稼働したら熊本市内の井戸検査をお願いしたい。
- 本当に美味しいのか。ペットボトルを飲んできた。
- 「清潔」「100%地下水」「美味しい」
- そのまま飲むことが出来る。清潔。
- 今は特に“良い水”という感じがしない。
- 他の県と比べて美味しい水である。
- クリーン。安心安全。
- 天然水。阿蘇の地下水。
- 森の都と言われるだけあって、水道もそれに等しい。
- 地下水で賄っているところ。
- 美味しい。都市部なのに水道水が飲める。
- 地下水で、何もしなくてもきれいな水が使いそう。
- 地下水頼り。
- 天然のミネラルウォーター。
- 100%地下水を利用した日本一美味しい水。
- 地下水100%。とても美味しい。熊本の宝。
- 美味しくない。髪もパサパサになり、洗濯物もゴワゴワで茶色になるので困っているが、有難いので感謝はしている。
- 水は豊富だが汚染されている。
- 地下水。汚れなき水。神聖な水。
- 今の状態を続けてもらいたい。
- 中国から来た人が熊本の水道水は美味しいと言っていた。東京にいた時は臭くて飲めず、水を買っていた。
- 汚染されたら、地下水だから打つ手がない。
- 飲水できる。しかし昔に比べると、かなりカルキが増えた。
- 地下水。トイレの水までミネラルウォーターで流している。ちょっと罪悪感さえ感じる。幸せも感じる。
- 100%地下水を利用している澄んだ水をイメージする。
- 生まれて一度も断水がない。IC工場が来た。
- 全国的に見ても水量が豊富で美味しい水が飲める地域というイメージ。
- 世界一、素晴らしい水と素晴らしい管理をされていること。

- 美味しい水。思いっきり利用できる。水質の良さ。炊事・洗濯・風呂全てに。
- 熊本の水は美味しいのイメージで、大阪のメーカーが来社時、コーヒーを飲まずに水ばかり飲んで、こんな美味しい水は初めてと…。
- 熊本は水がきれいで安心安全。他県と違い、カルキ臭くなく美味しく飲める。
- 東京に住んでいたことがあり、熊本の水道水の美味しさを実感している。熊本の水は美味しい。シャンプーして流した後、髪がパサつかない。
- 熊本市の水道は100%地下水という事で、各種全国放送TV等でも取り上げられたりで、何か誇らしいような気がする。昨今はTSMCの経済効果の面だけで踊っているようであるが。
- 美味しくて、安全、きれい。→実際に熊本市に住んでみると臭いや味が気になって浄水器を使っている。
- 地下水。透き通っている。臭みがない。蛇口から直接飲用できる等々。
- 貴重な水資源、後世までを願います。
- 美味しく、料金が全国でも安い。
- 大西市長が何かの時に言われた。「市販のミネラルウォーターに負けないくらい(それ以上の)ミネラルが入っているのが熊本市の水道水です。」
- 飲料水として普通に飲めることが嬉しい。
- 良質な飲料水と思う。
- 水道に天然水使用。
- 蛇口より名水が出てくると思っている。
- 蛇口から直接飲むことが出来て美味しい。
- きれい。豊富。今注目されている。
- やはり全国に誇る水の量と美味しさである。他県に住んでいたのも特に感じる。
- とても美味しい！ 地下水バンザイ！
- 他県他国から来た方々にとって、本当に美味しい水道水ではないかと思うが、外に出ないとなかなか感じられない。
- 今まで安心安全だったのが、TSMCでわからない。
- 熊本の水は美味しいと思っていたが、最近の水道水はカルキの味がするような感じがある。
- 一部ネットのアンケート調査で日本一の評価をもらったことがあった。全面的に信じるつもりはないが、「美味しい」イメージは確信した。随分良化しているとは思いますが、一部他県の不味い水道水を飲んだ経験がある。
- 地下水をトイレで使用していると他県から羨ましがられるほど、美味しいと聞いている。とても幸せな県。
- 熊本市の水は他県にない美味しい水(地下水)を毎日飲めること。これは一番自慢できることではないでしょうか。
- 他県に比べ、安全な水が確保できている。
- 水の都といわれるほど、地下水が豊富で熊本の誇りである。どうか水がいつまでも豊かだと願っている。
- 日本でトップクラスの質。
- 水道は100%地下水に頼っているが、大丈夫か？
- 他県からの来客者に熊本の水は美味しいと言われる。満足している。
- 以前は安心して直接飲めるイメージがあったが、最近では飲料水を買われる方が多い。現在のイメージは、水質は良いけれども、普通の生活用水のイメージしかない。
- 地下水を利用して(100%)市民に賄っている、全国に誇れる水だと思う。安心安全の水である。
- 美味しい。天然100%。健康。江津湖。湧水。
- 美味しい水。熊本から福岡県へ引っ越した知人、熊本へ帰った時、一番に水道の水を飲む。
- 安心して飲める。CM等が異常すぎて若者は水を買うものだと思っている。
- 水はきれい。農業県なので農薬が混じっている。
- 100%信頼している。物心ついた頃から蛇口から直接飲んでる。
- 水質が良い。他地域と比較して誇り得ると感じている。
- 地下水。冷たい。
- いつでもどこでも美味しい水が飲める。
- 美味しい。でもカルキ臭は感じる。会社で見てて、白く出てくる時は…心配。
- 他県にはない豊富できれいな水資源とそれを守るための環境への配慮。
- 火の国熊本のもう一つ、水の国熊本を背負っていただいているイメージ。

- 蛇口からミネラルウォーターが出てくる。浄水器を使わなくても美味しい水(集合住宅の貯水槽は除く)。
- 伏流水なのでカルキ臭さがなく、とても美味しい。
- 水道からミネラルウォーター。きれいに髭が剃れる。
- 地下水。乾いたらシミが出来る。
- 地下水100%。美味しい。水垢がつきやすい。
- 新鮮。
- 熊本は水の都といわれているので、他の県よりは良いでしょう。
- 阿蘇からの恵み。次世代まで繋いでいく大切なもの。
- 歯磨きにしても気にならない大丈夫な水。子供に飲ませても良いと思う水。
- 美しい地下資源を大切に使用しているイメージ。
- 美味しい水。地下水。阿蘇の伏流水。
- 美しい地下水。とても美味しい水。生水を安心して飲める。他県では考えられないきれいな水。
- 地下水100%。これからも維持してください。
- 熊本の水道水は全国に負けない日本一の美味しい水。

問41 その他、水道と下水道に対してのご意見、ご要望があればお聞かせください。

(有効回答数： 257 件)

【依頼】

- 地震後、水道管の中のサビ・汚れ等が多く出て二度詰まった。点検をしていただきたい。
- 水道代の支払いをクレカ払いができるようにしてほしい。
- 以前住んでいた地域と現在住んでいる地域は近いが、上下水道料金に大きな差があるのが不思議。そこもコマmercial不足だと思う。料金のキャリア決済を実現してほしい。
- 下水道の清掃を定期的にお願ひしたい。
- クレジットカードでの支払いが出来るようにしていただきたい。
- 洪水が起こらないように側溝の掃除をもっとしてほしい。ハザードマップに載らない洪水エリアはたくさんある。通勤・通学が危ないです。
- 水圧を強くしてほしい。
- 水道・下水道の使用量が多い方だと思うので、なるべく節約しようとは思っているのですがなかなかです。上手な節約方法とかあれば発信お願いします。料金体系もわかりにくいので、わかりやすくお願いします。色々な企業が熊本に進出していますので、今後の熊本の地下水や水質が心配です。定期的な検査や発信をお願いします。
- 冠水しないように早く工事してほしいです。大雨時はトイレ・水回りの逆流に、ゴミが玄関前に溜まり大変困っております。大雨が降るとパニックになります。

【要望】

- 庭木の散水について、貴重な水であり節水との兼ね合いから、上水道でなく雨水タンクを利用しようと思うが、設置費用の援助対策強化を図ってもらえれば。また、ポウフラ等の発生を抑えるタンクの開発等、情報が欲しい。
- 先日、地下水から健康を害するかもしれない物質が検出されたというニュースを見た。水質調査やそれを改善することは容易ではないと思うが、安心安全のためよろしくお願いします。
- TSMCが出来て不安で仕方ないのに、第2工場まで出来るので恐ろしい。水を汚して欲しくない！あと、中国人が水場を買い占めていることが本当に怖い！必ず地下水、熊本の水を守ってください！お願いします！
- TSMCなど、半導体企業の地下水への影響をしっかりと管理してほしい。
- 地下水保全。水質保全。料金を出来るだけ安く。
- TSMCなど大手の会社が県内に進出するが「水質」が変わらないか、かなり心配している。広い畑や田んぼも潰れている。「上質な水」が…と危惧している。どうか美味しい水を守り続けてほしい。
- 熊本で生まれ育っていても、水に関する情報(100%地下水の水道水であることや、他の自治体では行っていないことを熊本では実現していること等)が乏しいように感じる。熊本のPRIにおいては、SNSやYouTubeなどを活用して広報の場をさらに広げてほしい。
- 今後は良質な水源の確保が最重要だと思っている。最初に熊本市が取り組んだ涵養林の育成・地下水浸透ますの普及など、積極的な取組みの継続・発展は有効である。日常良質な水が不自由なく利用できる環境について、広報等の充実を望みます。
- もっと水道・下水道と同時に熊本の地下水を守ってほしい。
- 汚泥の有効活用を推進してください。
- 民営化だけは絶対にしないでほしい。
- 空港や駅、バスステーションなどに「熊本のウォーターサーバー」的なアピールできる水スポットがあるともっと広められるのではないかと思います。実際あったらすみません。
- 水道料金の値下げを希望します。
- 出来ればもう少し料金が安くなればいいですね！
- 絶対に民営化しないでください！ 熊本の水をどうか守ってください！

- これからも熊本の水という資源を守っていただければと思います。
- 問37の7、8番をもっと真剣に底上げして欲しい。
- これから工場がたくさん県内に出来るので、水の質量を見守って欲しい。
- 今後TSMCの進出により、地下水の活用過多を心配している。今朝のニュースで竜門ダムの水を半導体用に利用したいと流れていた。なるべく地下水を半導体用に使用しないよう対策を講じてもらいたい。
- これからも熊本の美味しい水作りを続けて欲しいです。いつもありがとうございます。
- 大量の地下水の使用やヒ素・カリウム等の素材が必要であり、処理水(フッ素化合物)の適正な処理がどれだけ担保されているのか。台湾での環境被害が熊本で起こることになればいいが…。いくら経済が潤っても環境が破壊され、人間が被害を受け、住民同士が分断した悪例があるので、絶対にこの轍を踏むことがないことを切に願います。
- 菊陽町のTSMCの建設に伴い、水質が変化しないかが心配。周りの農地だけでなく廃棄されると大規模な範囲に広がる。熊本市も同じではないでしょうか…とても心配。ここで伝えるべきではないかもしれないが、県としてもしっかりチェックしていただきたい。熊本の自然を守っていききたい。
- 水質管理はもちろんですが、地下水の乱用により水不足にならないようお願いします。
- このアンケートの項目が少し多いので、減らしていただけると。
- 地下水の枯渇だけは絶対にないようにして欲しい。
- 外国では水道事業が民間に移された後、水質・料金・施設の更新等において劣化していると聞く。上下水道では公共の主となるものであるから、事業の効率化を基本にすることは当然であるが、公共事業体が誇りと責任を持って遂行して欲しいと思う。
- 安心して飲める水道水をお願いします。
- 頭の良い人がたくさんいるでしょうから、色々なサービス等、良いと思われることを考えて、皆にもっと関心を持ってもらえるようにしてください。
- 水漏れしている際、早めにわかるアラーム等があるといいと思います。
- これからTSMC等の関連企業が多数熊本に入ってくるようなので、今まで以上に上下水の管理・監督を強化してもらいたい。
- 熊本の上下水道に危機感が訪れないようによろしくお願いします。
- 海外企業の進出などで水資源が大量に使われることを心配している。液晶パネルなどは技術の進歩や他企業の台頭、景気の影響で簡単に事業が衰退してしまった。一時の経済の盛り上がりのために、長期的な自然環境の破壊、無理な計画を行わないよう、市が歯止めになってください。
- 大雨の時、浸水しないような対策をお願いしたいです。
- 各種施設の徹底した管理が必要！
- 近年の気候変動で地下水への水質にも不安を感じることもある。水質検査は確実にして欲しい。
- TSMCなどの工場が出来ているので、本当に安心できる水を保つことや、地下水が守られるかが不安。正しい情報を正しく伝えることをして欲しい。隠ぺいやねつ造など、決してないように努めて欲しい。市民のための事業をお願いします。
- 過去、水不足での給水制限は経験したことがない。今後もきれいな美味しい水の供給をお願いしたい。
- いつでも美味しい水を提供するために頑張ってください。環境変化で世界のあちこちで色んなことが起きています。そのうちに熊本の水もなるのではと感じていますので…。
- 今まで通り美味しい水を届けてください。
- 水道料金を上げてでも水を大切に、将来のために水を守って欲しい。TSMCの水利用が心配(台湾の汚染された事例)。
- 水道・下水道に関する政策、各種取り組みの状況など、もっと広報活動に力を入れて欲しい。
- 大型の工場が出来た後、地下水を変わず使っていけるようにして欲しい。
- 水道について、特に最近地下水の利用が益々多くなるので、地下水が工場等でどれくらいどういうところに多く使われているか情報提供願いたい。特にTSMCの地下水使用、排水に係る指導について。
- 熊本の水道水は安心安全と、そのまま飲めるということをアピールして欲しい。そのためにも定期的にあちこちの水質を調査して安全だとわかるのがよい。
- 熊本地震等、災害時の迅速な対応をお願いしたい。どういう対応・対策を現時点で行っているのか知りたいし、いざという時、私達がどのような行動をとったら良いか知りたい。

- 今後、TSMCの影響で熊本の豊かな水資源が汚染され、この素晴らしい財産を後世に残せなくなるという最悪の結果にならないことを祈るばかりです。水道局の皆様には正しい情報を市民に伝え、正しい対処法を持って今後の事態に対応していただきたいと願っております。
- 下水道料金は半額にして欲しい。
- 絶対に民営化しないでください。熊本の水道水はきれいで美味しいので、以前別の県に住んでいた時は水を流しっぱなしにすることが多かったが、大切な地下水であることも知っているの、自分なりに小まめに水を止めて使うようになりました。
- 今までは熊本の水は安全だと思う人が多かったが、近年は化学物質の土壌汚染を心配する人が増えている。実際人間が出す水に悪い物質は確実に地下水を汚しているの、その辺りを早急に対処してもらいたいです。
- 民営化だけはやめてください。
- TSMCなどの進出により、大量の工業用水が必要となる。将来的に地下水の枯渇、工場からの排水による環境汚染の心配はないのか。継続的にモニタリングの実施・結果の広報を行って欲しい。
- 民営化して料金を下げて欲しい。
- 上下水道料金は正直高いと感じておりますが、老朽化した配管のメンテナンス等に必要の対価だと思っております。地震の時にマンションへの水の供給がなかなか戻らず大変苦労しました。災害に強いインフラ作りをどうぞよろしくお願い致します。
- 末永く自然水が維持されるよう、対策をお願いします。
- 水道水の安全性をもっと紹介して欲しい。キレイなイメージを持つてはいるが、実際のところについては全く情報を知らない。
- 問36でお答えしましたが「熊本市水の科学館」に是非行ってみたいです。以前テレビで拝見しましたが、どうしても小さなお子様が遊ぶところというイメージしかありません。大きなお子様や大人向けのイベントを考案して欲しいです。小さなお子様が楽しそうに遊んでいたの、大人も楽しめるようなイベントをお願いします。水道・下水道には直接意見がなくてすみません。
- TSMC進出によって、熊本の地下水に変化が出てくるのかよく見て行って欲しい。そしてその情報公開をやって欲しい。
- 大雨時(川の増水など)に、下水道や水のルートなどが壊れてしまうと一番困るので、水(雨)が多い地域から常に安全点検など、大変かと思いますがまず第一に水ですので頑張ってください。
- 上記の通り、TSMC進出での経済浮揚より地球環境保全です。日本の熊本のミネラルウォーターを守って欲しい。
- TSMCが入ることで、将来地下水が枯渇してしまうのではないかと不安。状況を的確に見て行って欲しい。
- 水道代がもっと安いと助かります。
- 下水道料金が水道使用量に応じての料金体系と思いますが、散水する量と宅内の使用の区分けが出来ればと思います。
- より良い水道づくりに頑張ってください。ご苦労様です。
- 近隣に半導体関連産業の集積が見込まれるが、それらによって熊本市が利用可能な水量と、その水質がどの程度影響を受けるのか、水の分析データ(一次データ)など、積極的な情報公開を希望する。
- 大津・合志・菊陽で大型の工場建設が相次いでおり、地下水を大量に使用されるとの事ですが、熊本市の水道水や農業用水が足りなくなるのではと思っております。下水道も含め、水の環境整備を早く進めて欲しいと思っております。
- いつまでも熊本の水を守ってください。感謝しております。
- 地域によって水道料金が違うと思いますが、もっと安くしてもらえれば良いと思っております。美味しい熊本の水を未来まで「維持」して行って欲しい。
- 水道管のマップがあれば見たい。自宅の上水道がどこから来ているのか、下水道はどこまで流れているのか等を知りたい。
- 豊富なきれいな地下水で、安全で美味しい水を安定して供給していただき、本当に良いところで生活していると思っております。TSMC進出で地下水にどのような影響が出るのか心配です。森の保全などで、地下水が確保できるよう、子供達の未来のため頑張ってください。
- これからも美味しい水を飲ませてください。

- せっかく地下水なので、塩素を入れなくてもいいようになると素晴らしいです。排管？水道管が古くなっていると聞いているので、少しずつ新しくして行って欲しいです。
- 地下水の大切さ、下水道の重要性をアピールして欲しい。
- わかりやすい情報提供。お客様の利便性向上。
- このまま上下水道を適切に管理して欲しい。
- 他県の人から羨ましがられているので、これからも美味しい水を守ってほしい。
- TSMCと地下水について少し気になる。常に美味しく安全な水であることを希望します。
- 今後とも安心して飲める水の保全をお願いしたい。
- 今後も美味しい熊本の水を保つようお願いします。
- 菊陽町のTSMC進出で、熊本市でも水質汚染や水量低下などの懸念を報道で見たので今後もチェックをお願いします。有機フッ素化合物の調査も継続を。
- 検針が遠隔で出来ると良いと思う。電気料金が出来ているので。
- 物価高騰の折、公共料金が少しでも安くなりますように。
- 地震の時に断水を経験し、水の大切さを実感した。これからも持続可能な水の提供をお願いします。
- 水はとても大事な資源です。ただ、子供達は水の大切さを今一つ理解できていません。もっと熊本市内だけでなく、近郊の郡や町にも周知しながら、出前授業やイベントを行って欲しいと思います。また、熊本市に住むメリットとして水の使用料無料にしないと、熊本市民としての恩恵は何もないと思います。
- 私は北区在住で、自宅が高いところに住んでいます。熊本地震の時、3週間程断水していました。何か早く出来るような方法があればお願いしたいと思っております。
- 将来において、いつまでも豊かであり、水不足とかになりませんように。
- 生活に必要な大事な資源ですので、今後も安心安全に水道が利用できるようによろしくをお願いします。全国的に水道管(地下)の老朽化が問題になっているので少し心配です。工事の予算や対策などが問題なく進むと安心です。
- いつも安心安全な水の供給をしていただき、ありがとうございます。貴重な資源を大切に、今後も安定した供給をしていただけたら有難いです。
- 少しでも料金を下げて欲しい。
- 地下水を上水道に使用しているのは全国で熊本だけだと思うので、このシステムをこれからも続けてもらいたい。
- 今後も美味しい水道水を提供してください。
- これからも安心安全な熊本の水保全のために関係者の皆様がんばってください！
- 身近に感じる広報活動を行ってください。
- TSMCの進出で、地下水の大量使用が心配されている中、これからも地下水100%使用の熊本市としてわかりやすい情報提供を常にして欲しい。
- 料金が安くなると嬉しいです。
- 工業用水としての活用が広がる熊本の水を守り続けて欲しい。
- 外資に売るなどしなくていいように、これからも安定した経営をお願いします。
- TSMC進出による地下水への影響が心配。必要な水が確保できるのか。水質管理も徹底して欲しい。
- もう少し料金が安くなるとありがたいです。
- 恒久的に100%地下水(安心安全な水)を供給できるようにしていただきたい。
- 民営化など考えぬように。
- 活動について広く知らしめていただき、今後も品質の高い上下水道の維持管理等努めて欲しい。困難があれば、市民として協力するので、必要なことに関して市民に公開して欲しい。
- 災害時に少しでも早く正常時に戻れるように、よろしくをお願いします。
- 地下水を守るためには、山も守る必要があり、そういう土地が外国や外資系の企業に買われることがないようにして欲しい。
- 現状で十分役割を果たしていると思います。老朽化の対応等、課題は多いと思いますが、今後も安定して使用できる上水道・下水道の供給をお願いします。
- 菊陽の方に工場や住宅がたくさんできているので、熊本の地下水がどうなるのか心配しています。地下水の保全をお願いします。

- 絶対に民営化だけはしないでください。
- TSMCが熊本へ進出してきて、地下水が汚染されないか、水不足にならないか心配です。未来の子供達に安心安全な水を残して行って欲しいです。
- 持続可能で安心安全な水道運営を心がけてください。また、見学対応などにはもっと積極的に対応して欲しい。小学生などの学ぶ気持ちに応えてください。
- 雨水タンクの設置を考えているが、取付等が必要なので、金額など不安要素が多い。上下水道局が販売してはかがか。定額だと安心。別に補助金の申請をしなくて済むよう出来たらいいと思います。
- 今後も熊本の水質管理をお願いします。
- これからもずっと美味しい熊本の水が使えるように、守っていただけることを願うのみです。
- 何度も書きましたが、TSMCの地下水汲み上げ、あるいはマンション建設による地下水汲み上げ等に対する姿勢が見えてこないのが気がかりです。地下水の汲み上げに関して一定の制限を設ける都市計画の策定等、もう一步踏み込んだ姿勢を見せて欲しいと願っています。10年20年後…地下水の枯渇が実現するのではないのでしょうか？
- 水を大切に守って子孫へ残していくことが大事だと思う。どうやったら水が汚染なくて生活できるかを、その方法を伝えて欲しい。「水の検定試験」など良いと思う。水を守ることの恩恵は全ての熊本市民に行きわたると思う。しかし半面、水を大切にしないとその損失も受ける。そうならないようにしたい。

【苦情】

- 1日でも仮使用届を出さないといけないところ。請求金額が30～40円ぐらいだが、水道局の仕事費用を考えると赤字ではないかと。検針、請求書送付、コンビニへの手数料支払いなど、無駄を見直すべき。
- 上水道が朝のみ消毒臭がする場合がある。庭・植木に水を撒いても下水道料金がかかる。
- 維持補修業務が民間委託になってから、マンホールのガタツキや回りの段差が多くなっている。子供や老人に危険だと思う。
- 下水道料金が高い。
- 不使用の料金の見直し。実家が空き家で月1回位しか水道を使用しないが、0㎡で1,800円/月は高いと思う。
- 水道料金に対して下水道料金が高い。
- 団地の水は、サビが混じっていたりして、朝一番の水は利用できません。
- 100%地下水だから水道代は高いのですか？他県と比べて水道代が高すぎます。100%地下水で水道代が高い理由をきちんと市民に説明してください。毎年このようなアンケートを実施するのでもいいでしょうが、それより水道料金を安くする努力をしてください。
- 他市より料金が割高。宇土市はどれだけ使っても¥1270。
- 料金が高い！
- 水道料金に対して下水道料金が高すぎる。
- 修理時の連絡先がわかりにくい！
- 地下水を使用している割には料金が高いと感じる。
- 台湾の工場が来ても対策を取らない。サントリー・NECの時も。最近フッ素の汚染が報じられている。行政が住民に100%保証すべき事項です。

【質問】

- 一番の心配は、上流の工場のこと。そこは水の再利用とかされるのでしょうか？水は、お金を払えばいいということではないですよ。
- 菊陽に台湾からの企業が入ってきますが、水は大丈夫ですか？江津湖周辺に中国？の人が土地を買っていると聞きますが、水については問題ないのですか？
- TSMCの進出で、地下水の減少や汚染されないのか？今後も水道水は飲めるのか？心配しています。今後は、その辺りの調査結果なども随時公表して行って欲しいです。
- 水道水から鉄サビが出る。

- TSMCが来て、本当にこれから先熊本の地下水は大丈夫ですか？もし地下水が飲めない場合は、緑川の水を飲まなければならないので。
- わが家は樹木・花等の水やりにも、夏は1時間ほどかかります。仕方がないことですが、水道代は高くかかります。何か高くかからない方法はないかと思えます。
- このアンケートをした理由は何ですか？値上げするのでしょうか。年金が少ないため現状を守っていただけたら嬉しいです。
- 問26の件が、水道局長まで届くのか？ 居住近くの水道管は全体的に古くなっているように聞いているが、水道管の交換等の予定はないのか？
- 現況、熊本市の下水道普及率は100%ですか？
- 台所やトイレ排水をどのように出すか気になります。トイレ洗浄剤の使用など。
- 水のトラブル時など、市に無料で対応していること。有料で対応していることがあれば知りたいです。今はトラブルはないですが、あった時に民間の高い料金のものに頼らずに済むなら知っておきたいです。
- マンホールや宅内の排水口からゴキブリが上がってくるのはどうしようもないですか？
- 1. 将来の水質が心配です。すべてTSMC関連です。半導体部品を洗浄した後の水は70%再利用されること。その水質は誰がどのように品質管理し、公表し、対応するのですか。くれぐれもよろしく頼みます。2. 政令都市となり、下水道の整備は膨大になりました。費用対効果も甚だ大変なことになっている。よろしく頼みます。
- マイボトルを持って歩いているが、市役所前の電停側に飲める場所があるのを最近知りました。ボトルを持って歩いても、今年のように暑くてのどが渇くと足りなくなります。そんな時にボトルに入れられる水のある場所(街中)が他にあれば知らせて欲しいです。
- 水道料金が同じ市内でも場所によって料金が異なるのは何ですか？(家族の人数も同じ、使用量もだいたい同じでも料金が違いすぎる。)
- TSMCの進出により、熊本の水がどうなるのかとても心配です。本当に大丈夫なのでしょうか？
- 漏水等発生した場合、DIYで自分で修理した時に、漏水した水量分を減らしてもらえないか。現在、業者による修理の場合は減らしてもらえますようですが。
- 各家庭に水を供給する配管の劣化は大丈夫であるか？鉛管の心配はないと思うが、どこかに残っていることはないのか？今後も安心・安全をお願いします。

【その他】

- 現状に満足しています。熊本市の水に出会えて幸せを感じています。
- 断水や詰まりもなく、毎日の生活に感謝している。
- 水道のことを考える良いきっかけをいただきました。ありがとうございます。
- 色々な施設や人々によって安心な水が供給されていてありがたいと思います。水を大切に使いたいと思います。
- これからもよろしくお願いします。ありがとうございます。
- 地震などの災害時の断水は困りました。当たり前ではないけど、当たり前前に水が出てくることに感謝いたします。
- これからも頑張ってください。
- 半導体企業の進出で地下水の枯渇・汚染が心配。
- 大変なお仕事でしょうが安心して飲める水です。ありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。熊本の水は私にとって誇りです。
- 熊本に来て30年になります。下水道が雨が降ってもあふれなくなり、下水道の中を流れていくようになっていくところ。川の幅も広くなり、氾濫しなくなったところ。今年は大雨が降ったり、すごく暑い猛暑日も続いていましたが、最近は夜から朝は涼しくなりました。他の人はわかりませんが、エアコンは使わなくなり、昼も扇風機だけです。使わない時もあります。でもお水は10～15分に1回は飲んでいきます。コップ1杯水を飲むたび、美味しい水が飲めるのでありがたいです。皆さんのおかげです。ありがとうございます。

- 今のままで満足しております。毎日の生活のためありがとうございます。普通が一番です。
- 縁の下の力持ち。黒子に徹して頑張ってください。
- 今後もよろしくお願いします。
- 生活に欠かせない水。今後ともよろしくお願いします。
- 真冬の凍結が心配。
- ただ水の有難さを感じています。有難いです。
- 信頼性の高い水道。
- TSMCをはじめ、工場が熊本に進出していただけるのはとても嬉しいが、半導体等工場には相当な洗浄水が必要であることや、新たな化学物質から飲むことが出来る水質の維持や地下水の保全、かん養を急ピッチで整備する必要に迫られていると思う。
- 豊かな水を大切に使いたいと思う。台所での食器洗いなど洗い桶を利用したり、水は一度で捨てず、二回、三回と使っています。
- 熊本地震の時に有難さを実感しました。水が出る、流せるは当たり前ではなく、皆様の努力のおかげだと感謝しています。
- 生活に欠かせない水道と下水道のお仕事、地味でご苦労もあり、何かあれば苦情など寄せられて大変だと思えます。皆様の頑張りに感謝しています。
- いつもお疲れ様です。
- いつも感謝しています。
- 今回このアンケートを記入しながら、日頃当たり前のように使っている水が、たくさんの皆さんの努力で使えていることに気付かされました。本当に感謝です。
- 江津湖周辺に多くの自噴水があるが、ほとんど活用されていない。
- 水道局のみなさまのおかげだと感謝しております。
- 県外の人達から「熊本は水がきれい良いね」と言われるたびに熊本県民でよかったと思えます。人間にとって水が一番大事だから。いつも感謝でいっぱいです。
- このアンケートで見学できることを知ったので、一度は家族で行ってみたい。
- いつも水道水をきれいにしてくれてありがとうございます。
- 頑張ってください。
- いつもお世話になってます。これからもよろしくお願い致します。
- いつもありがとうございます。
- 毎日の生活というか生きていくために必要な水道・下水道関係の仕事をしている方々に感謝しております。
- 毎日水道・下水道お世話になってます。何のトラブルもなく、日々の生活で上下水道の事を考えることもなく、幸せに生活しています。空気に思えるのも水道局で働く方々のおかげだと改めて思いました。普通の生活が当たり前になっていますが、災害等で真っ先に困るのが水です。熊本の地下水に感謝。水道局の方々に感謝です。
- 下水道汚泥の利用。特に砂が少なくなってきて原料化へ。堆肥化はNG。野菜は直で食べるので不安。
- 各家庭にもっと節水意識を持つようなことが出来ればと願っています。水はエネルギーという意識を市民が持てばいいですね。
- 地震の時断水しましたが、次の日にはお風呂・トイレ使えました。とても感謝しました。ありがとうございます。
- 農業を見直したほうがいいと思う。水質を守る上で農業界に働きかけを行ったほうがいいと思う。
- 地震の時大変助かりました。
- TSMCの進出で地下水保全が出来るか心配です。
- いつもありがとうございます。
- 特に要望・不満ありません。
- 地下水が減っているのを感じる(保全の取り組みをしているのはわかるが)。理由:50年前に比べると江津湖や水前寺公園・八景水谷等の水量がかなり減っているのに驚きと危機感がある。
- 広報活動がよくわからない。
- これから先を考えると、半導体進出で地下水が減り、水不足になりはしないか心配になります。
- いつの日か飲用水とせめてトイレの使用水は分けて使う日が来れば、もったいなく使えるかなと思います。

- 高校に入るまで東京にいたので、水道から水を飲むという習慣がなく、飲んでいいと言われても抵抗がある。水は買うものと思っている。“美味しい”と自慢している熊本の人は幸せだと思う。
- 今一番心配していることがあります。それは大津・菊陽地区に台湾から大企業(TSMC)が進出。それに伴って、日本の企業が次から次へ新工場が建っています。知事も市長もメリット面は公言していますが、デメリット面は聞いたことがありません。この工場が相当の水を使用するはずですが、それによってきれいな水が濁り、排水は汚染されるに間違いありません。知事に言いたい、水に関するデータを出して説明して欲しい。江津湖の水は更に少なくなってしまうと思うが？
- 県が進めている半導体工場について、大量の水を使用するとのことですが、地下水に対する影響はないのか気になります。特に直接の飲料水です。使用量・水質等が特に気になります。
- 最近近くの川に家庭から出る排水(洗剤の泡)がたくさん流れて来るのが気になり、市役所に言っても油ではないので相手にしてもらえない。何度言っても仕方ないのかな？家が増えて、田んぼがなくなり生活の環境が変わってきたせいなのか、残念です。昔は川の水もキレイだったのに。ポイ捨てる大人が増えているなど感じます。川をキレイに保つのは大変だけど、自分で出来ることはやっていきたいと思い、ゴミ拾い頑張ってます。お仕事お疲れ様です。いつも感謝してます。
- 日頃から感謝しています。ありがとうございます。
- 乱筆のほど誠に失礼しました。「貴公社＝怪しげな業者」というのは、全く私自身の不勉強によるものです。「水道インフラの維持管理に難あり」の点は、実際そうなるんだろうと思います。そうなるならば、さっさとそうなるんですと発信すれば良いと思います。
- もう少し学ぶ機会があれば良いと思いました。
- 全国的に配管の経年劣化が問題視されているので、その点は気になることです。
- 安心安全な水を提供していただいて、ありがとうございます。
- 管理を大事にお願いします。
- ①地下水の保全。②TSMC誘致と地下水の保全を将来的に考えて、調和出来るかが問題と思う。
- 水が出る。有難いことです。このようなアンケートをされていると初めて知りました。知らないことばかりです。アンケート調査にあたり、何か良いことがありそうです。もっと関心を持って生活します。良い機会を与えていただきありがとうございます。
- 特に水道局の人の電話対応が他の役所に比べ非常に感じが良い。
- もう少し熊本の水の良さを全国にアピールして欲しい。
- 熊本の水は世界に誇れるものだと思っている。その水に係る仕事をされている方々には感謝している。
- 下水道についてはよくわからない。
- いつも水質管理などにご尽力されて感謝しています。水道に関する問題への意識を持つことも市民としての義務だと思っています。今後も市政だよりを頼りに、水道に関する正しい知識や理解を深めていこうと思います。
- このアンケートが届いたので、水道と下水道に関して家族と話が出来ました。とても大切な水なのに、あたり前過ぎて普段は全く考えないので、この機会をいただいて感謝です。もっと多くの市民に知ってもらえると良いと思いました。ありがとうございます！
- これからの節水を心がけたいと思います。
- 県民(市民)の皆さんの意識が薄い。もっと良さを広めるべき。水を買っている人たちに、是非「熊本の水」との比較をして、その良さを気付かせて欲しい。工場が増えると地下水の汲み上げで水量自体が減少すると思うが、その心配はないのか。数十年前は地下水量の減少に対してとても意識が高かったと思うが…。市役所の前の水量計など知らない人が多いと思う。※アンケートにしては紙質が上等すぎる。予算の取りすぎでは？
- 私の家の水道料金は月6,000円～7,000円位ですが、その値段が他の市町村より高いのか低いのかよくわかりませんが、水道料金が安ければ助かります。
- 安心して利用しているので特にありません。
- 未来永劫、良き地下水保全。
- 水道・上水道は整備状況、年々良くなっている。
- TSMCによる地下水の大量汲み上げが気になります。

- 電気料金に比べれば、水道料金は随分お安く助かっております。ありがとうございます。近年は線状降水帯が多発しています。古い下水管は大丈夫なんだろうかと心配になることもあります(特に私道、里道?など家々の間を通るような管)。
- 意識していませんでしたので、どのようなことを書けばいいかわかりませんでした。
- TSMC進出に伴う地下水への影響。
- TSMCの進出に伴い、地下水への影響を知らせることも重要。また維持管理の対策の情報提供。
- 企業誘致は、地下水をあまり使わない会社にしましょう。
- 仕事頑張ってください。
- 実家住まいで水道代など気にしてなかった頃に比べると、今月の水道代は高いな、安いな、水道代とは別に下水道代もかかるんだ…など色々考えることが増えました。今回こちらのアンケートを受け取ったことで、上のQRコードからサイトに飛んで記事などを少し見ました。ゆっくり解説で、YouTube配信をされているところに大変驚きました。若い人達は行政について難しい、わかりにくいと感じがちなので、こういった取組みはありがたいです。
- 水道水を使用させていただき、熊本で安心して過ごしています。
- 民間に任せられる事業は任せて、経費を下げてはいかが? アンケート、紙・郵送は今どきないです。
- 水は生活に絶対必要です。なのに当たり前という感覚があって「有難み」が時に薄れてしまいますね。このアンケートで思い直すことができました。イベント(水の科学館)がもっと身近にあれば良いのにと思っています。
- どちらとも私達にとって大切なものですから、明確にその大切さを感じて人々が生きていく事は大事であります。深い内容はよく理解出来たらそれに越したことはないと思います。よく知って安心して使用したいものです。
- 汚泥を100%リサイクルで活用されていることに驚きました。非常に素晴らしい取組みだと思います。時代のニーズにもマッチしてますので、もっとアピール・PRされても良いと思いました。
- 検針の方が、使用量が増えていた時に心配されて声掛けしてくださり、有難かったです。
- 安心して飲める水を供給・管理してもらい改めて感謝しています。熊本地震の時に水の大切さを痛感していたのに、少しずつ忘れていました。水を大切に使い節水に心がけたいと思いました。県が台湾の大企業を誘致し、連日テレビやメディア等、大歓迎の様子ですが、地下水の保全が損なわれないか心配しています。メリッばかりではなく、自然豊かな熊本も大切にしていきたいと思っています。これから熊本の水道の保持をお願いします。アンケート、ありがとうございました。
- 水道局のみなさまが頑張っておられること。ただ、水が飲める使えるということで、色々計画し仕事をされていると思うだけで、申し訳なく思っています。
- 美味しい水、全国に誇れる水をいただいている。守って欲しい。
- 最近工場がたくさん出来ているが、今後水質が悪くなったり、排水によって影響が出ないか気になる。
- TSMCの工場が菊陽に建てられ、大量の地下水を使うため、対策として田に水を湛水すると聞いたりします。菊陽の井戸水を使っている人も水位が下がった話もあり、熊本市はその工場の排水の影響を受けると思います。第2の水俣病にならないためにも、排水の有害物質の検査を日本の規制で行うこと。経済優先のために規制を緩めたり、抜け道を作らないよう熊本県及び市で監視体制を厳粛に管理して欲しいと切に思います。今後も熊本の水道・上水道事業を信頼しています。
- 熊本の豊富な地下水で経済が潤っていく、発展していくことも必要ではあるが、後々の世にも安心安全な熊本の生命の水を守って、伝えていくことが、今の時代を生きる私達の使命であり、大切なことと思う。
- 今度台湾企業が出来ますが、水道の水は大丈夫か心配です。
- 贅沢な水道水であるということを市民がもっと認識すべきである。現時点では不要なのかもしれないが、北九州市かどこかの水道水の技術(東南アジアのどこかの国に技術協力している)についても学ぶことがあると思う。
- 「地下水かん養」の必要性の根拠が曖昧。
- 災害時の対応能力(現在と将来)と経費。
- 頑張ってください。いつもありがとうございます。
- 水道管が耐用年数を超え破損・漏水事故等が発生しないことを願っています。

- 全て信じて飲ませてもらっているので、熊本に生まれて幸せと思っています。県外の友達から羨ましいと言われます。色々苦勞されることも多いでしょうが、全県民のため、お願いします。お疲れ様です。
- 直接水道局等には関係ないですが、最近太陽光パネルが阿蘇山の山肌に設置され、このまま増え続けていくことに危機感を持っています。SNSでも阿蘇の太陽光パネルのことは大きく取り上げられています。山の生態系が崩れ、災害や地下水への影響は避けられない状況です。これ以上自然が破壊されないよう、各部署や市町村へ働きかけていただきたいです。よろしくお願いします。
- 今は豊かですが、TSMC等の拡大によりきれいな水がどこまで保たれるか心配する声を身近な人達からよく聞きます。
- いつも感謝しています。今後とも長くよろしくお願いいたします。毎日大変お疲れ様です。
- いかなる理由にせよ、断水があってはならない。
- 私達をもっと意識する事が大事です。それにはどうするか？
- 水も無限にあるという考え、少し見直す時期かもしれません。恵まれすぎている現状をもっと理解した上で、これからを考えていかないとはいいます。