

令和5年度

宅地内給水装置診断業務に関するアンケート調査結果報告書

令和6年3月

公益財団法人熊本市上下水道サービス公社

目次

I. 調査概要

1. 調査目的	2
2. 調査対象	2
3. 調査方法	2
4. 調査時期	2
5. 回収率	2
6. 報告書の見方	2

II. アンケート調査結果

7. 一般給水装置診断アンケート結果	3
8. 高齢者等給水装置診断アンケート結果	18

調査概要

I. 調査概要

1. 調査目的

この調査は、（公財）熊本市上下水道サービス公社が実施する宅地内給水サービス等について、お客さまのニーズを把握し、今後更に質の高い水道サービスを提供することを目的とするものです。

2. 調査対象

給水装置診断でお伺いした世帯

3. 調査方法

調査用紙による無記名アンケート調査

4. 調査時期

令和5年7月1日～令和5年11月30日

5. 回収率

(1) 一般給水装置診断

37%（500件配布 184件回収）

(2) 高齢者等給水装置診断

56%（250件配布 141件回収）

6. 報告書の見方

(1) 各設問中の「n」は回答者を表している。（その質問を回答しなくてよい人を除いた数）

(2) 集計は小数点以下第2位を四捨五入している。従って、回答比率の合計は必ずしも100%にならない場合がある。

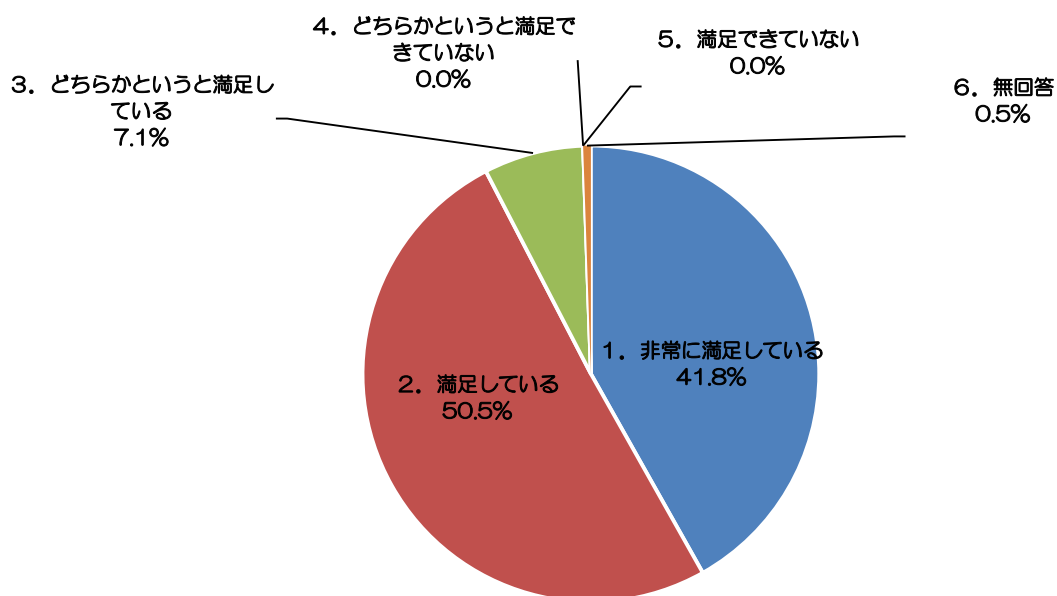
(3) 2つ以上の回答を要する（複数回答）質問の集計については、項目別に、回収数に対するその項目を選んだ回答者の割合としている。従って、数表、図表に示す各項目の回答率の合計は100%を超える場合がある。

II. アンケート調査結果

7. 一般給水装置診断アンケート結果

● サービス水準について

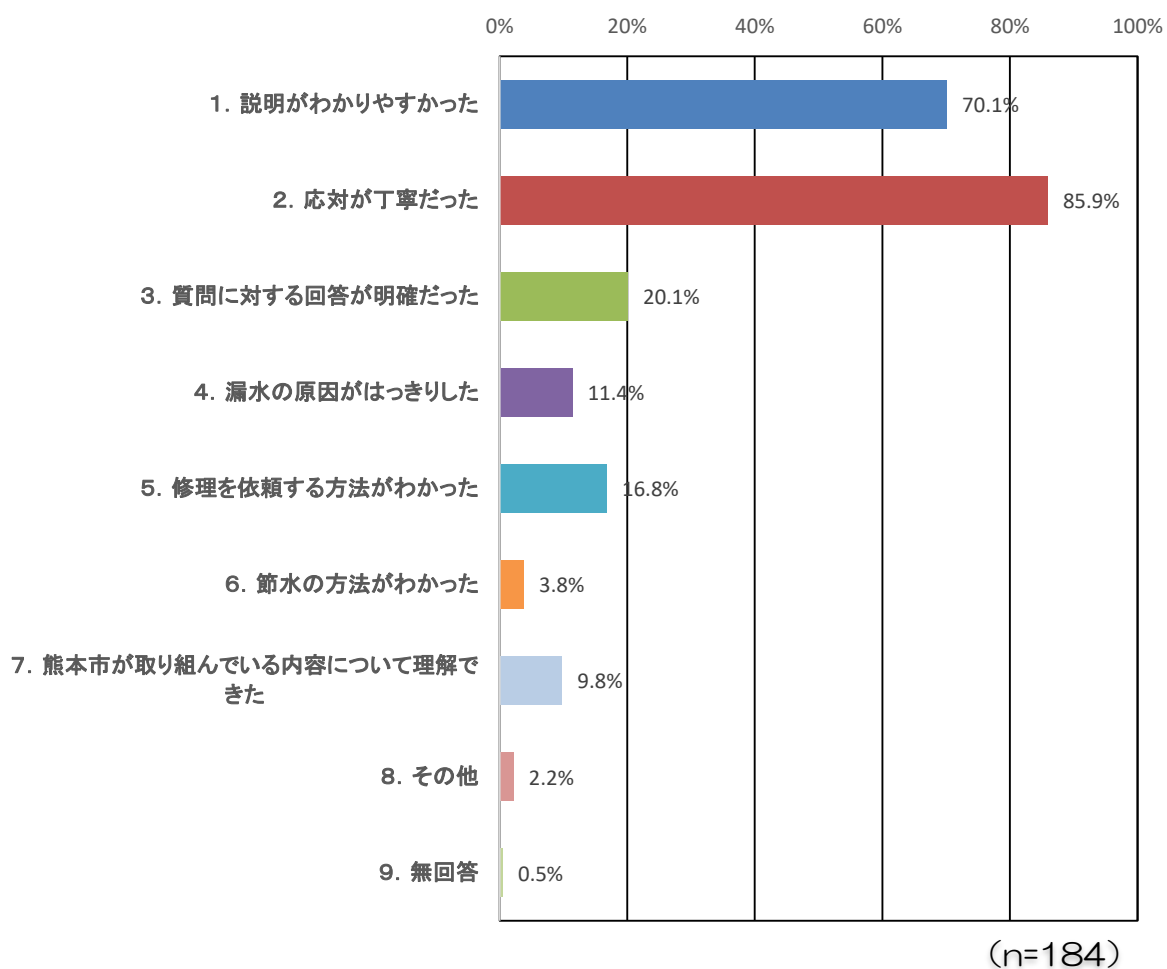
【問1】 本日の給水装置診断を受けられていかがでしたか。



(n=184)

選 択 項 目	回 答 者	構 成 比
1. 非常に満足している	77	41.8%
2. 満足している	93	50.5%
3. どちらかという満足している	13	7.1%
4. どちらかという満足できていない	0	0.0%
5. 満足できていない	0	0.0%
6. 無回答	1	0.5%

【問2】 満足された点があれば、下記からお選びください。（複数回答可）

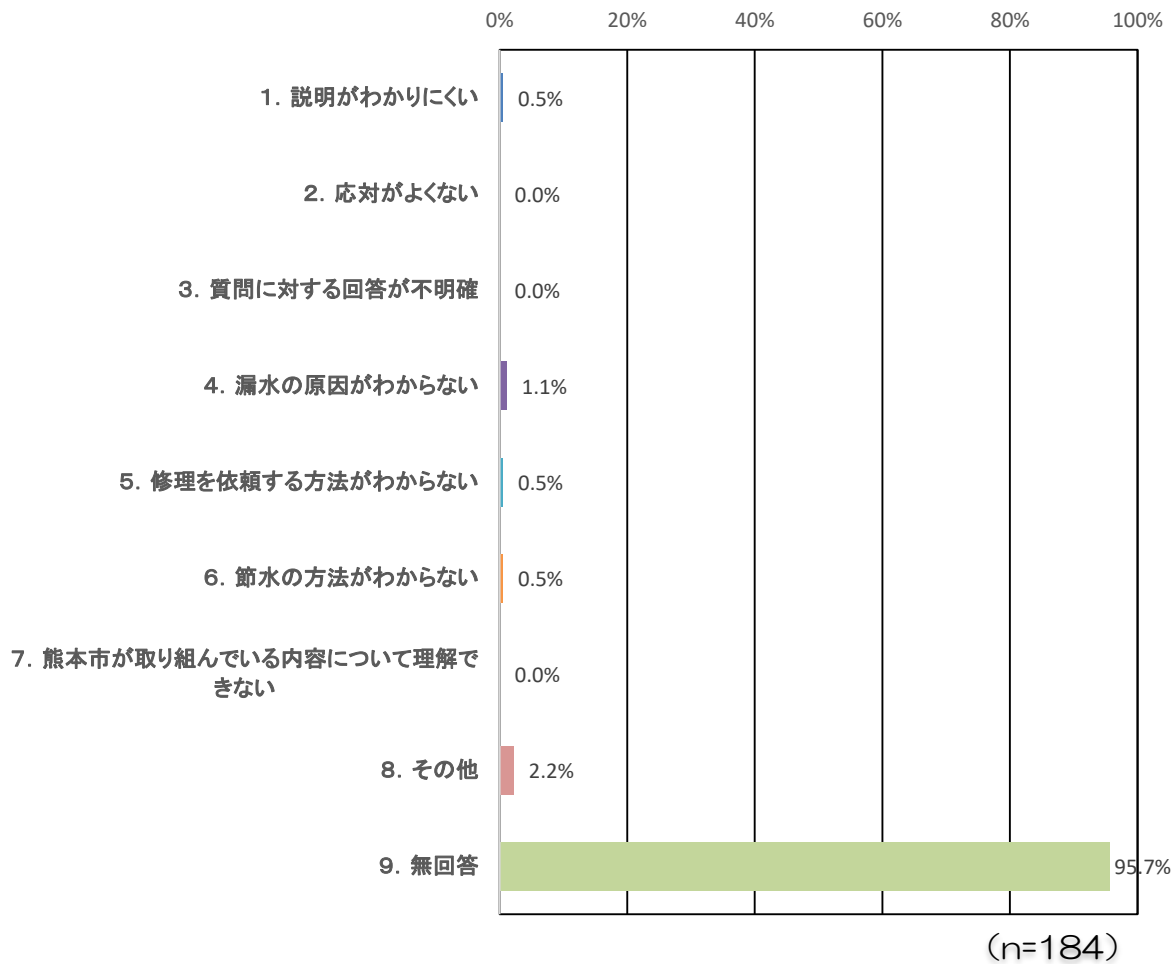


選 択 項 目	回答者	構成比
1. 説明がわかりやすかった	129	70.1%
2. 対応が丁寧だった	158	85.9%
3. 質問に対する回答が明確だった	37	20.1%
4. 漏水の原因がはっきりした	21	11.4%
5. 修理を依頼する方法がわかった	31	16.8%
6. 節水の方法がわかった	7	3.8%
7. 熊本市が取り組んでいる内容について理解できた	18	9.8%
8. その他	4	2.2%
9. 無回答	1	0.5%

■ その他の内容

- ・ 専門者の目で漏水がないことをご確認いただけたので、安心した。
- ・ 水漏れの発見まで、あっという間だった。
- ・ 修理の後でした。早く知っていればよかった。

【問3】 満足できていない点があれば、下記からお選びください。（複数回答可）

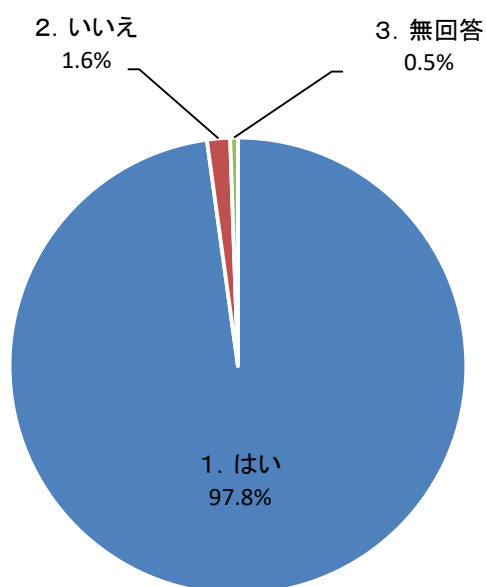


選択項目	回答者	構成比
1. 説明がわかりにくい	1	0.5%
2. 対応がよくない	0	0.0%
3. 質問に対する回答が不明確	0	0.0%
4. 漏水の原因がわからない	2	1.1%
5. 修理を依頼する方法がわからない	1	0.5%
6. 節水の方法がわからない	1	0.5%
7. 熊本市が取り組んでいる内容について理解できない	0	0.0%
8. その他	4	2.2%
9. 無回答	176	95.7%

■ その他の内容

- ・漏水の原因が不明だったのでオタオタした。費用がいくらぐらいかかるのか不安になった。
- ・朝早くの訪問はやめてほしい（9：30頃だった）。
- ・突然の訪問に戸惑った。

【問4】 今後も、このサービスを受けたいと思いますか。

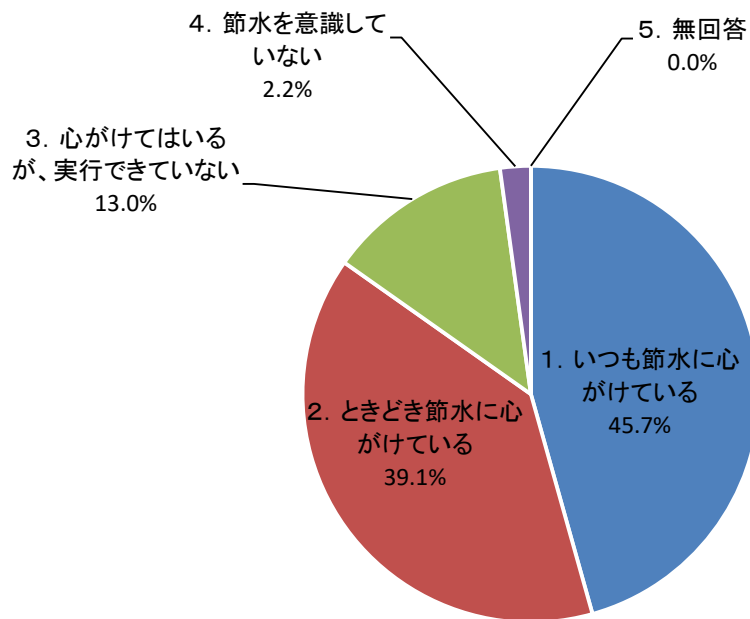


(n=184)

選択項目	回答者	構成比
1. はい	180	97.8%
2. いいえ	3	1.6%
3. 無回答	1	0.5%

● 節水について

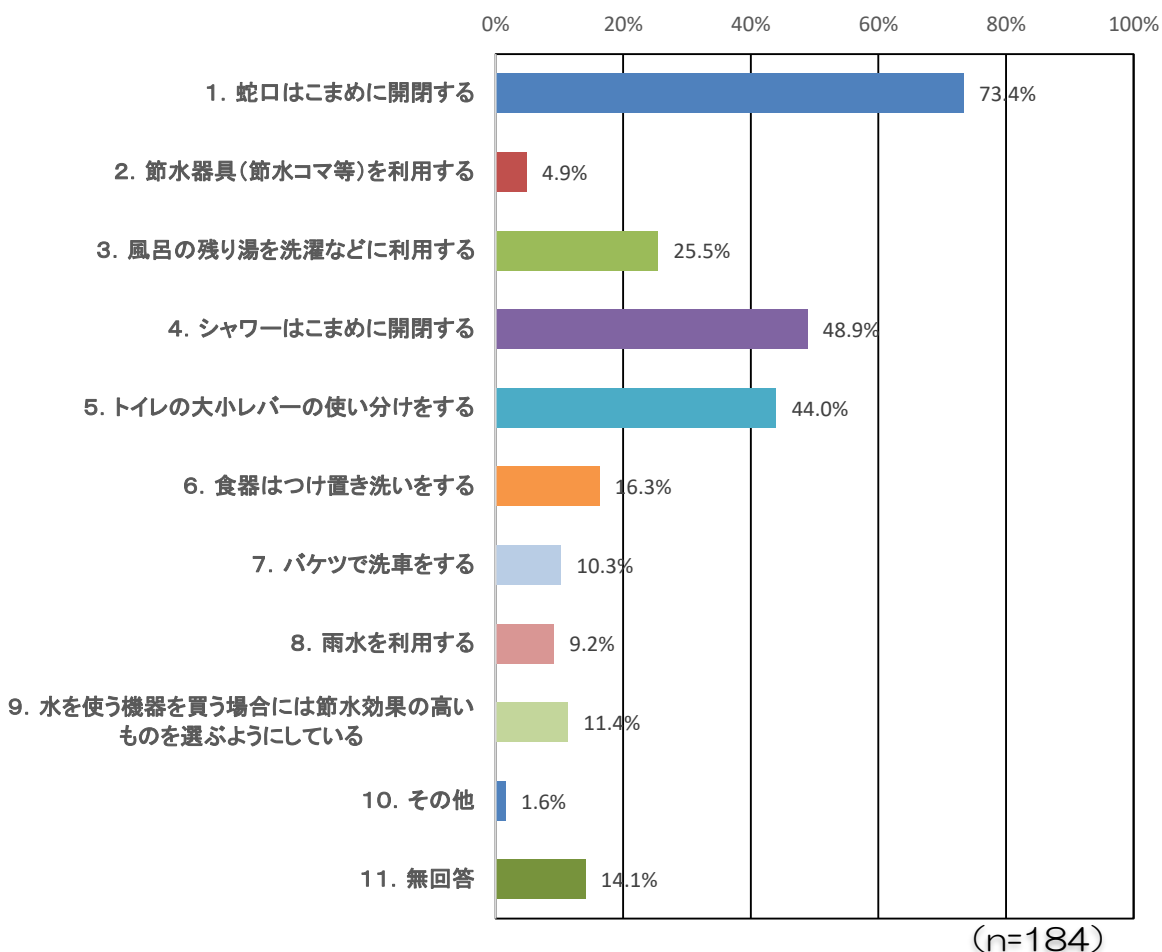
【問5】 節水を心がけていますか。



(n=184)

選択項目	回答者	構成比
1. いつも節水に心がけている	84	45.7%
2. ときどき節水に心がけている	72	39.1%
3. 心がけてはいるが、実行できていない	24	13.0%
4. 節水を意識していない	4	2.2%
5. 無回答	0	0.0%

【問6】 【問5】で「1. いつも節水に心がけている」「2. ときどき節水に心がけている」と、回答された方へお尋ねします。ご家庭で行っている節水があれば、下記からお選びください。（複数回答可）

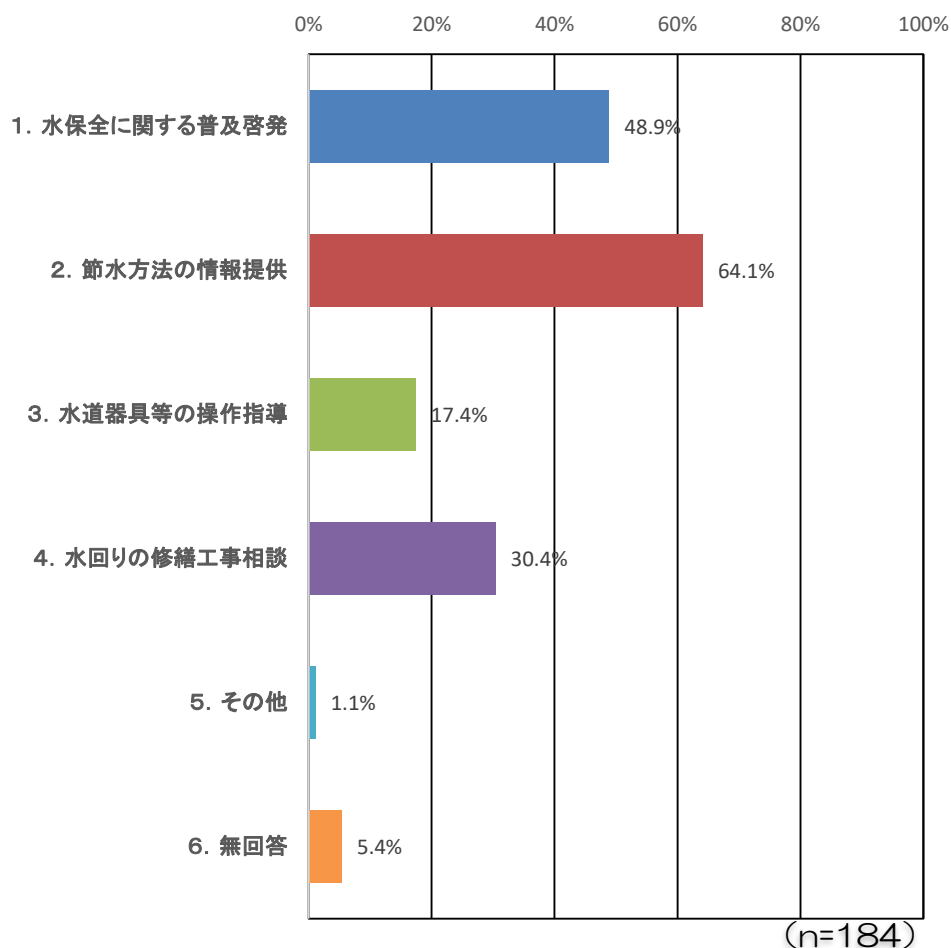


選択項目	回答者	構成比
1. 蛇口はこまめに開閉する	135	73.4%
2. 節水器具(節水コマ等)を利用する	9	4.9%
3. 風呂の残り湯を洗濯などに利用する	47	25.5%
4. シャワーはこまめに開閉する	90	48.9%
5. トイレの大小レバーの使い分けをする	81	44.0%
6. 食器はつけ置き洗いをする	30	16.3%
7. バケツで洗車をする	19	10.3%
8. 雨水を利用する	17	9.2%
9. 水を使う機器を買う場合には節水効果の高いものを選ぶようにしている	21	11.4%
10. その他	3	1.6%
11. 無回答	26	14.1%

■ その他の内容

- ・井戸水を植木や家庭菜園に使っている。
- ・食器を洗う時、ボールペンの芯の太さの水で洗う。その水をボールに貯めて、庭の草花にまいている。
- ・花の水やりは、風呂の残り湯をできるだけ利用している。

【問7】 「節水や漏水防止」を進めるに際して、必要だと思われる取組みは何ですか。
(複数回答可)



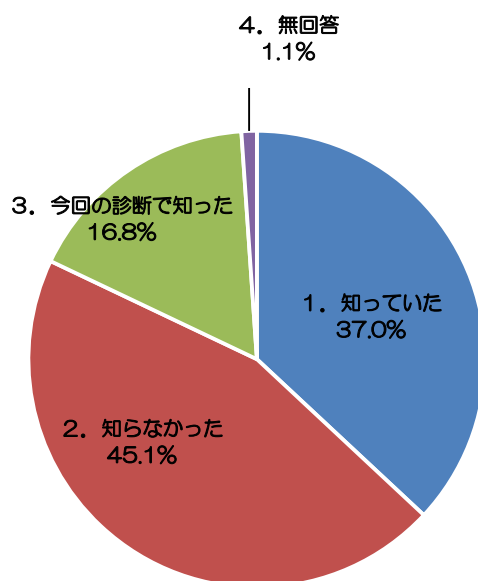
選択項目	回答者	構成比
1. 水保全に関する普及啓発	90	48.9%
2. 節水方法の情報提供	118	64.1%
3. 水道器具等の操作指導	32	17.4%
4. 水回りの修繕工事相談	56	30.4%
5. その他	2	1.1%
6. 無回答	10	5.4%

■ その他の内容

- ・地震の時のことを思い出して、大切に使わないと！と思うこと。
- ・メーターの場所が雑草で茂っていたので、検針員に迷惑かけています。

● 水道事業の広報活動について

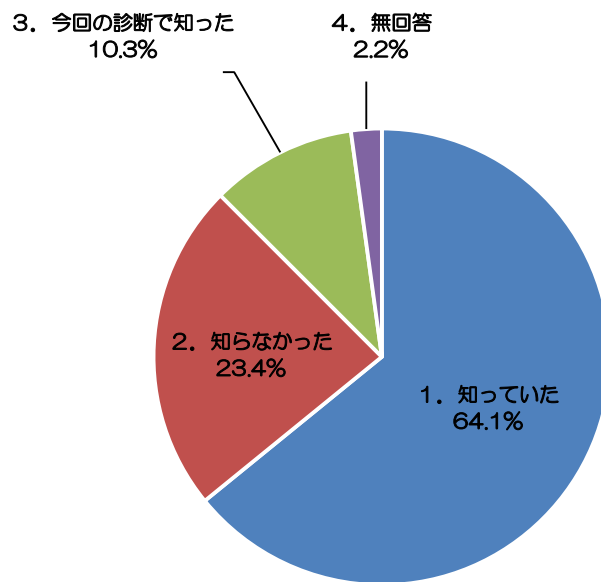
【問8】 給水装置（「水道メーター」は除く）が、お客さまの財産（所有物）であることをご存知ですか。



(n=184)

選 択 項 目	回答者	構成比
1. 知っていた	68	37.0%
2. 知らなかった	83	45.1%
3. 今回の診断で知った	31	16.8%
4. 無回答	2	1.1%

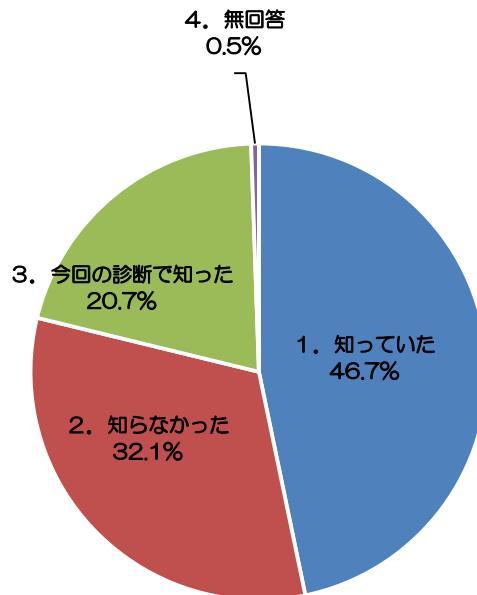
【問9】 水道メーターより宅地部分での漏水の場合、所有者または使用者が費用を負担して修理をしていただくことをご存知ですか。



(n=184)

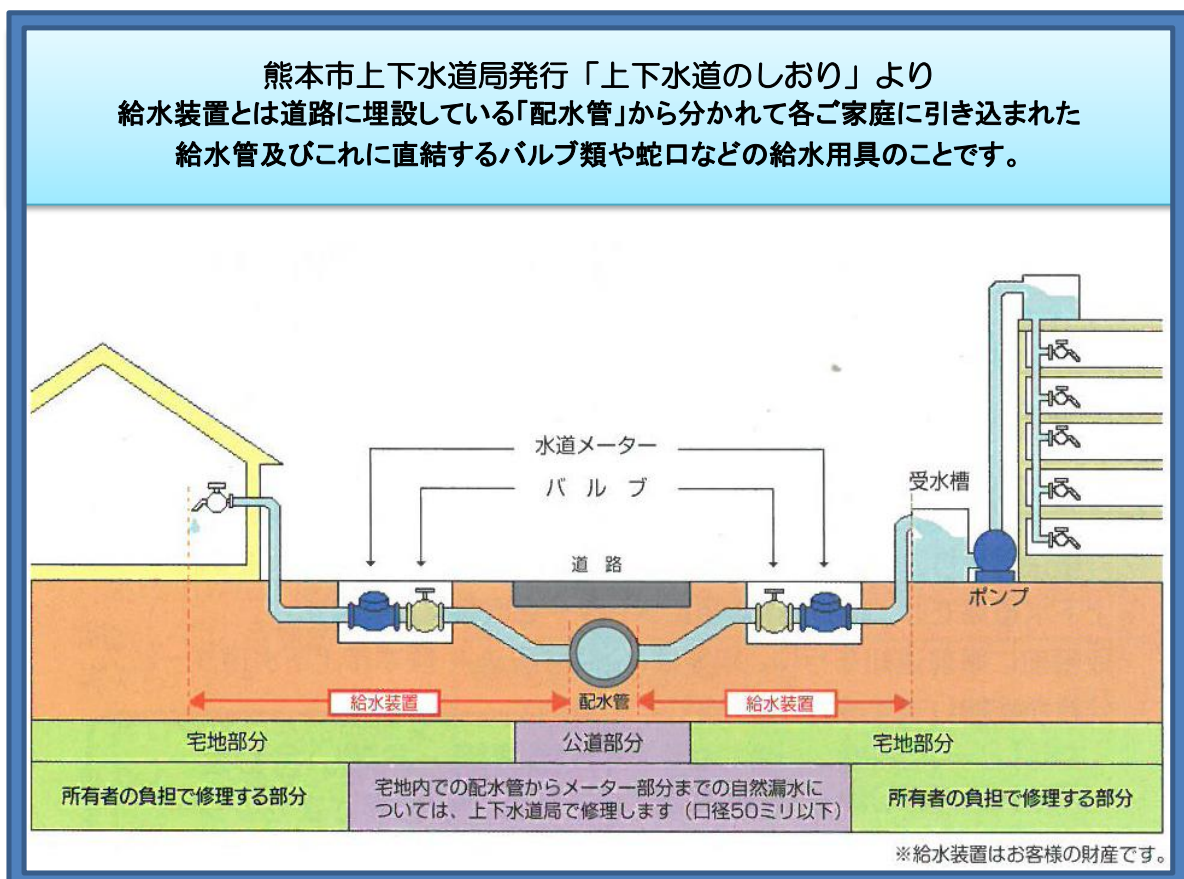
選 択 項 目	回 答 者	構 成 比
1. 知っていた	118	64.1%
2. 知らなかった	43	23.4%
3. 今回の診断で知った	19	10.3%
4. 無回答	4	2.2%

【問10】 配水管の分岐から水道メーターまでの自然漏水については、上下水道局で修理していることをご存知ですか。

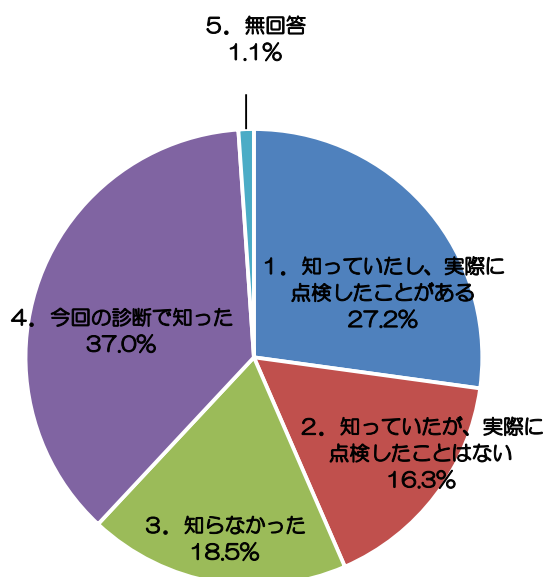


(n=184)

選択項目	回答者	構成比
1. 知っていた	86	46.7%
2. 知らなかった	59	32.1%
3. 今回の診断で知った	38	20.7%
4. 無回答	1	0.5%



【問11】 上下水道局では、大切な水資源を無駄にしないため、市民の皆様定期的に水漏れ点検をお願いしています。簡単にできる「漏水発見方法」をご存知ですか。



(n=184)

選択項目	回答者	構成比
1. 知っていたし、実際に点検したことがある	50	27.2%
2. 知っていたが、実際に点検したことはない	30	16.3%
3. 知らなかった	34	18.5%
4. 今回の診断で知った	68	37.0%
5. 無回答	2	1.1%

■ 知っていたが、実際に点検したことはない理由

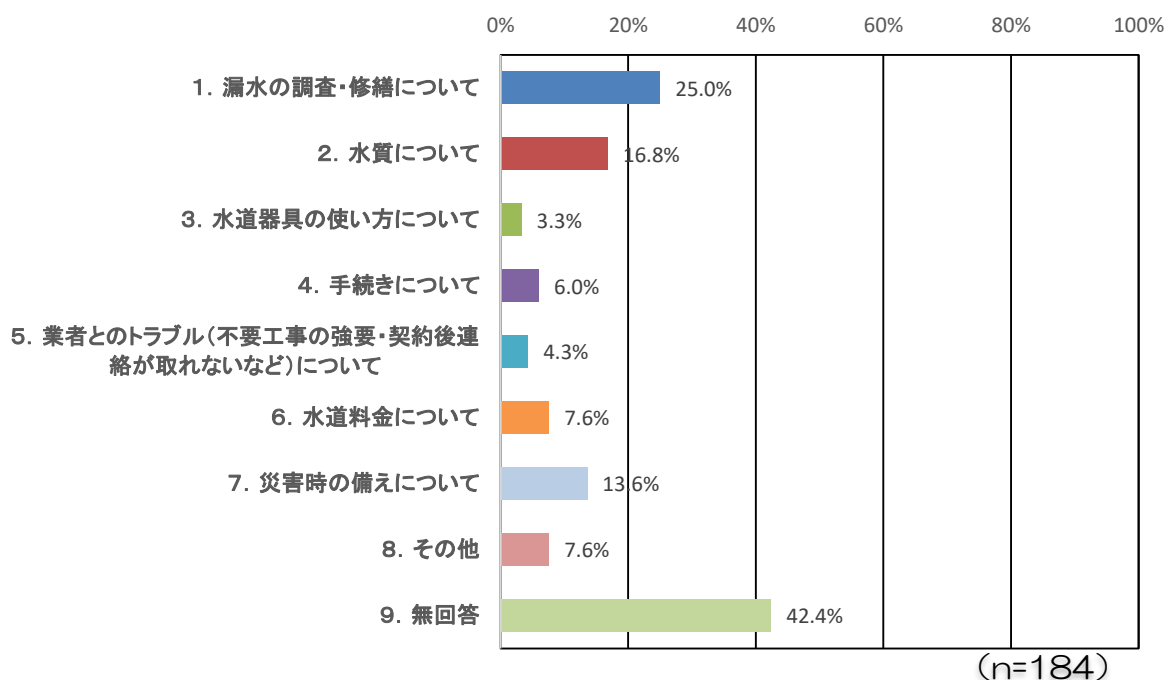
- ・まさか漏水しているとは思わなかった。物価高で何もかも上がっていたので、水道料金も上がっていると思っていた。思い込みです。
- ・点検は面倒。検針員の方が知らせてくれる。
- ・つい忘れてしまう。
- ・まったく心掛けていなかった。
- ・例題と同じです。
- ・面倒。

簡単にできる「漏水発見方法」

- ①全ての蛇口を閉める。
- ②水道メーターのパイロットをチェックする。
- ③パイロットが回転していれば、メーターから蛇口までのどこかで漏水している可能性があります。（回転なしは異常なし）



【問12】 水道に関して困った事例があれば、下記からお選びください。（複数回答可）

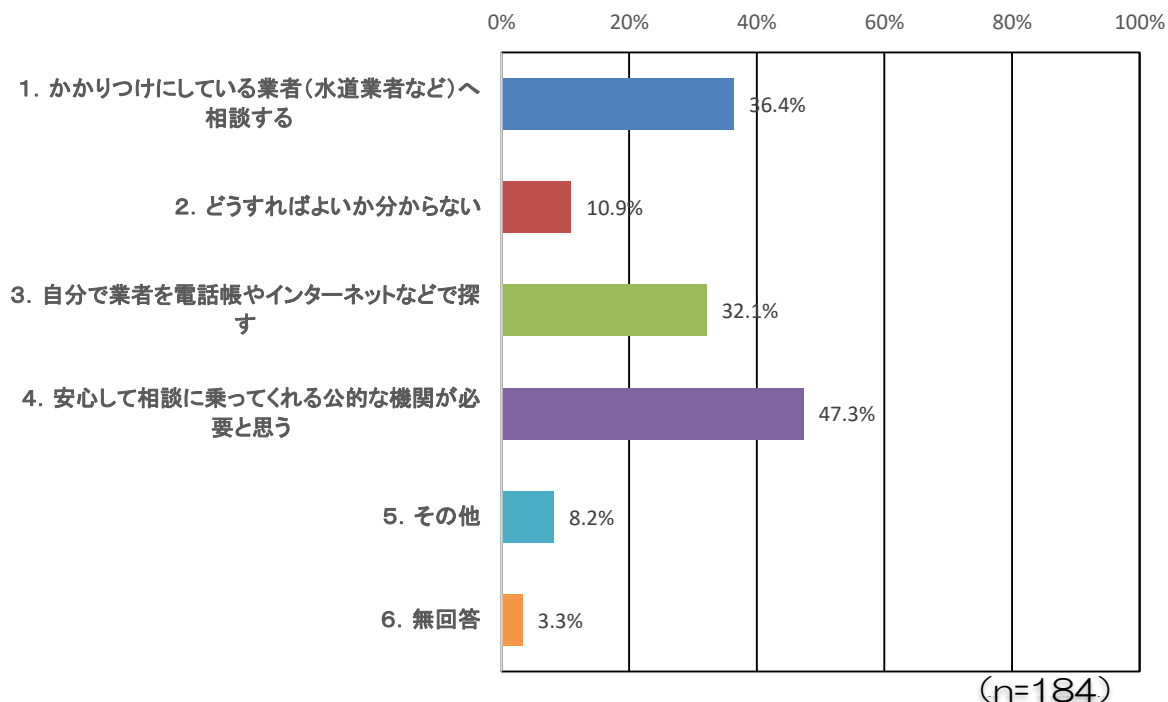


選 択 項 目	回答者	構成比
1. 漏水の調査・修繕について	46	25.0%
2. 水質について	31	16.8%
3. 水道器具の使い方について	6	3.3%
4. 手続きについて	11	6.0%
5. 業者とのトラブル（不要工事の強要・契約後連絡が取れないなど）について	8	4.3%
6. 水道料金について	14	7.6%
7. 災害時の備えについて	25	13.6%
8. その他	14	7.6%
9. 無回答	78	42.4%

■ その他の内容

- ・緑青色の異物が止水栓に詰まる。
- ・今のところなし（居住年数3年目）。
- ・今の時点では何もトラブルはありません。
- ・現在は何もありませんが、大きな半導体工場ができるので、今後の水道の水量や水質に関して気になっています。
- ・異音について。2F水洗トイレを流した後に、共鳴音（排水管との）が数秒から1分近く続く。2年くらい前に来ていただいたときに、2F水洗を流しましたが、昼間だったため共鳴音がしなかったので原因は分からずじまい、2Fトイレは夜しか使われないため。
- ・賃貸住宅に住んでいるが、トイレや水道器具など勝手に交換は出来ないため、節水に有効なものへのアップデートを管理会社や大家業をされている方々へ働き掛けて欲しい。
- ・今回、的確に説明調査していただき安心しました。ありがとうございます。暑い中、お世話になりました。

【問13】 ご家庭で、水回りに問題が生じたときは、どのような対応をされますか。
(複数回答可)



選択項目	回答者	構成比
1. かかりつけにしている業者(水道業者など)へ相談する	67	36.4%
2. どうすればよいか分からない	20	10.9%
3. 自分で業者を電話帳やインターネットなどで探す	59	32.1%
4. 安心して相談に乗ってくれる公的な機関が必要と思う	87	47.3%
5. その他	15	8.2%
6. 無回答	6	3.3%

■ その他の内容

・検針の際、水道局から漏水か確認するように連絡を受けました。業者に依頼しようと思いましたが、どこに頼めばいいのかわからず、ネットで市の登録業者を見ましたが、とても多くて迷ってしまいました。結局、近所の業者を選んで依頼しました。その依頼した業者は、給湯器からの漏水を見つけ修理見積までもらったのですが、「給湯器本体からの漏水なので、保証期間内なら無料で取り付けた会社で修理できますよ。」と教えてくれました。その後、給湯器をつけた業者で無事無料で修理できました。たまたま、お願いした業者でしたが、とても親切でよかったです。

・熊本市管工事協同組合の登録業者で、2回修理してもらった。

・料金がかかるので、自己で出来る限りします。それでもできない場合は水道業者に相談します。

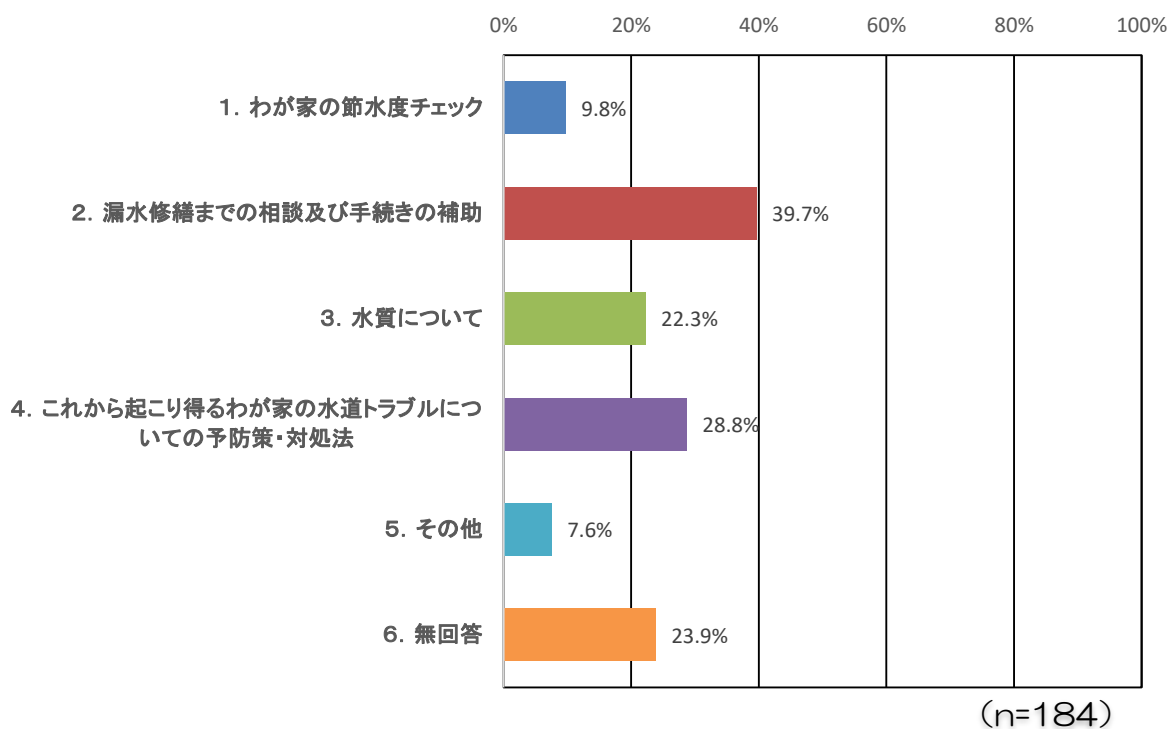
・銭湯に出かけると、蛇口の場合、まだまだ流しっぱなしで頭を洗っている人を良く見かけます。プッシュ式水栓の普及と個人の意識レベルが上がれば、なおよくなると思います。中々難しいと思いますが。

・賃貸なので、管理不動産へ相談する。

・県営住宅管理センターに相談する。

・熊本市管工事協同組合に相談する。

【問14】 上下水道サービス公社では、今後さらに宅地内の水道に関する相談業務を充実していきたいと考えております。そこで、このような事例も「相談に乗ってほしい」ということがあれば、下記からお選びください。（複数回答可）



選 択 項 目	回答者	構成比
1. わが家の節水度チェック	18	9.8%
2. 漏水修繕までの相談及び手続きの補助	73	39.7%
3. 水質について	41	22.3%
4. これから起こり得るわが家の水道トラブルについての予防策・対処法	53	28.8%
5. その他	14	7.6%
6. 無回答	44	23.9%

■ その他の内容

- ・工事業全般において、仲介業者が間に入ると代金上がる。工事を直接行う業者を紹介、あっせんしてほしい。大きな会社など下請けに仕事を発注するだけで無用である。お客さまと工事業者が両方得するよう配慮してもらいたい。
- ・水道事業の民営化については絶対反対です。ましてや、水源地周辺の土地が中国に売買されている現状、危機感を持って政府に反対してください。
- ・上水道については、特に困ったことはないが、下水道はこれまで2～3度目詰まりをして逆流したことがあった。修理業者を探すのに苦労した経験がある。料金も業者によって大きく違うので、どこにどう頼めばいいのか相談に乗ってくれるところがあると大変助かる。
- ・今回、漏水が見つかりオタオタしました。どんな業者に頼んだらいいのか分からなく困りましたが、いくつか挙げてあったので助かりました。技術がないところだとダメだし。公社の方でも漏水特定調査をしていただくと安心です。水道関係は怪しい会社が多いらしいので。

■【問14】の続きの回答

- ・今回の診断で、水漏れのしている場所が分かり、早期修理をお願いして直してもらいました。ありがとうございました。
- ・今までガス給湯器のトラブルが多くあって、そのたびにお湯にならないので、水を大量に流してしまい無駄になる。古いトイレはパッキン等故障で、修理するまで水が無駄になる。ホームページなどで、給湯器やトイレなど主な水を使う器具の点検方法が見れたら助かると思います。
- ・今は何も問題はないので大丈夫ですが、もし、何か困ったことができたなら「熊本市上下水道サービス公社」に連絡したいと思います。相談できることが分かったので安心しました。もしもの時は、よろしく願います。
- ・今回、詳しく説明いただきありがとうございました。安心して水道水を使えるようになりました。今後も皆様のご活躍期待しております。
- ・祖母宅は地下水なので、臭いがまったくないのですが、我が家の水道のカルキ臭が気になります。飲み水は、別のウォーターサーバーを利用しますが経済的に負担です。
- ・上水道給水の末端地域なので、給水管の老朽化による影響の1つとして水質劣化が気になります。水質検査を水道局等に依頼できないものでしょうか。
- ・水圧が低いと思う。台所で使用すると、シャワーの出が悪くなる。
- ・そんなに、身近に水道サービス公社さんを感じた事がなかったので来て頂いて安心しました。
- ・診断員の方が、汗だくになって色々教えていただき勉強になりました。

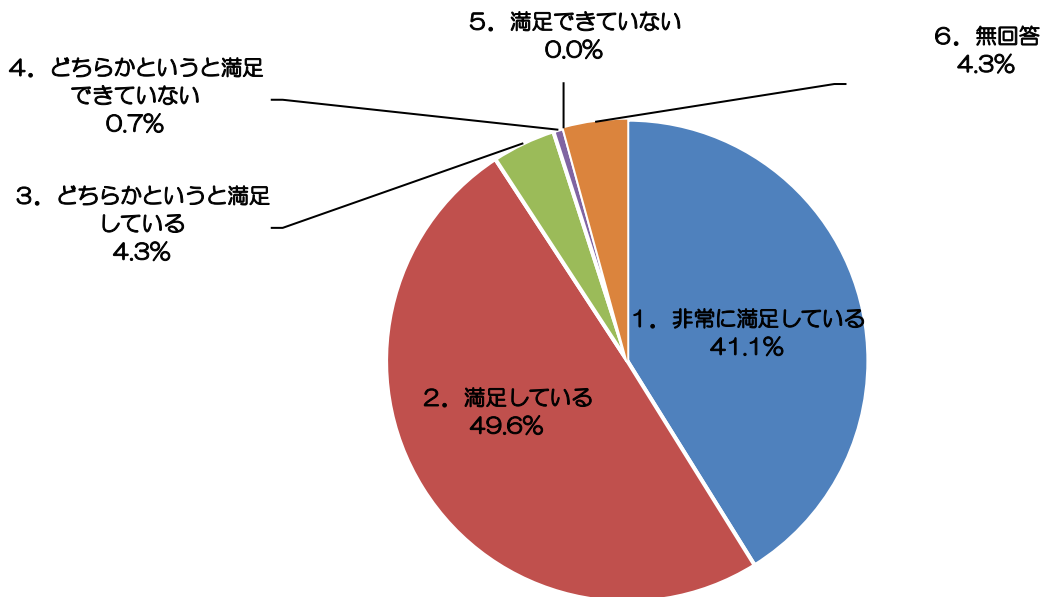
■その他の項目（コメント欄以外に記載してあった内容）

- ・暑い中、丁寧に対応していただきありがとうございました。
- ・自分で業者を電話帳やインターネットで探すのは、悪徳業者の可能性があるので怖くて連絡できない。
- ・診断前にハガキ等で通知があればよいかなと思います。この先、水道水の水質が不安がある。
- ・水道で困ったことは今はないですが、気になることです。

8. 高齢者等給水装置診断アンケート結果

● サービス水準について

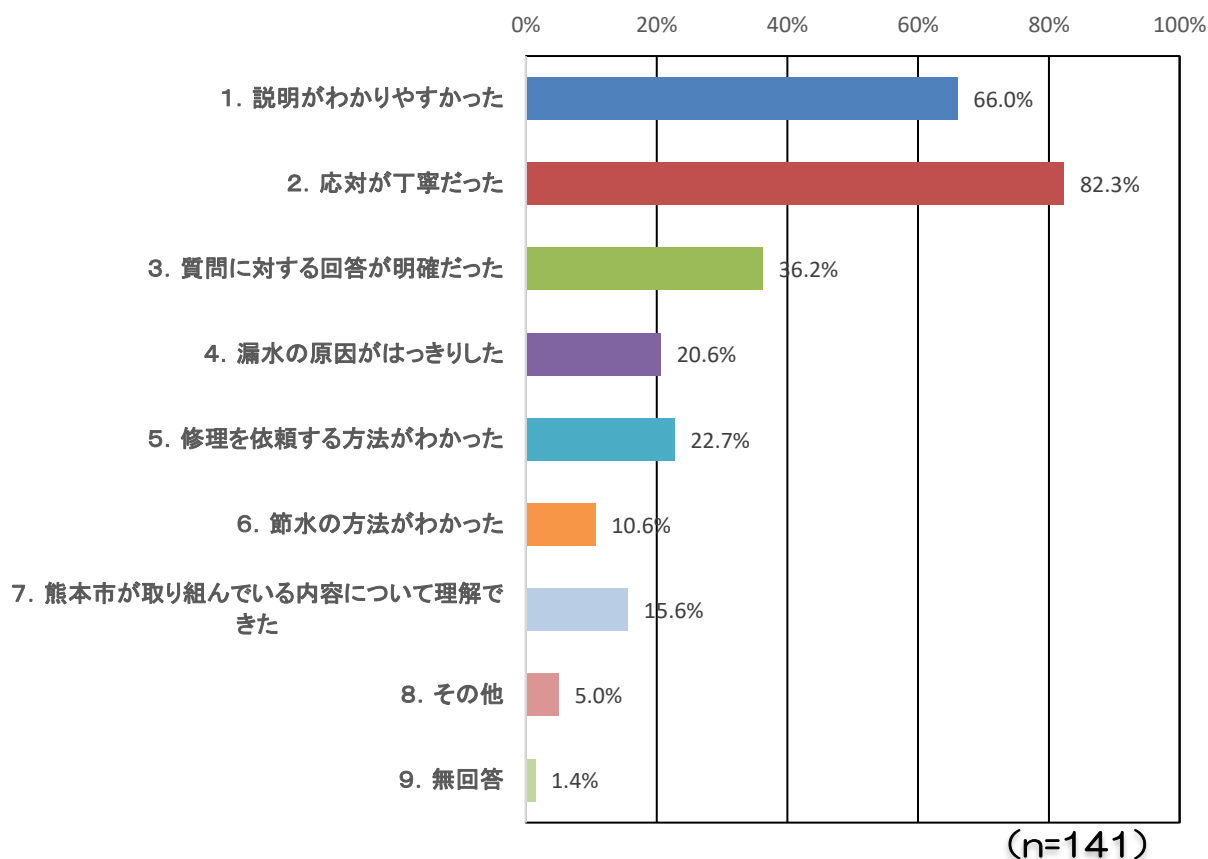
【問1】 本日の給水装置診断を受けられていかがでしたか。



(n=141)

選択項目	回答者	構成比
1. 非常に満足している	58	41.1%
2. 満足している	70	49.6%
3. どちらかという満足している	6	4.3%
4. どちらかという満足できていない	1	0.7%
5. 満足できていない	0	0.0%
6. 無回答	6	4.3%

【問2】 満足された点があれば、下記からお選びください。（複数回答可）

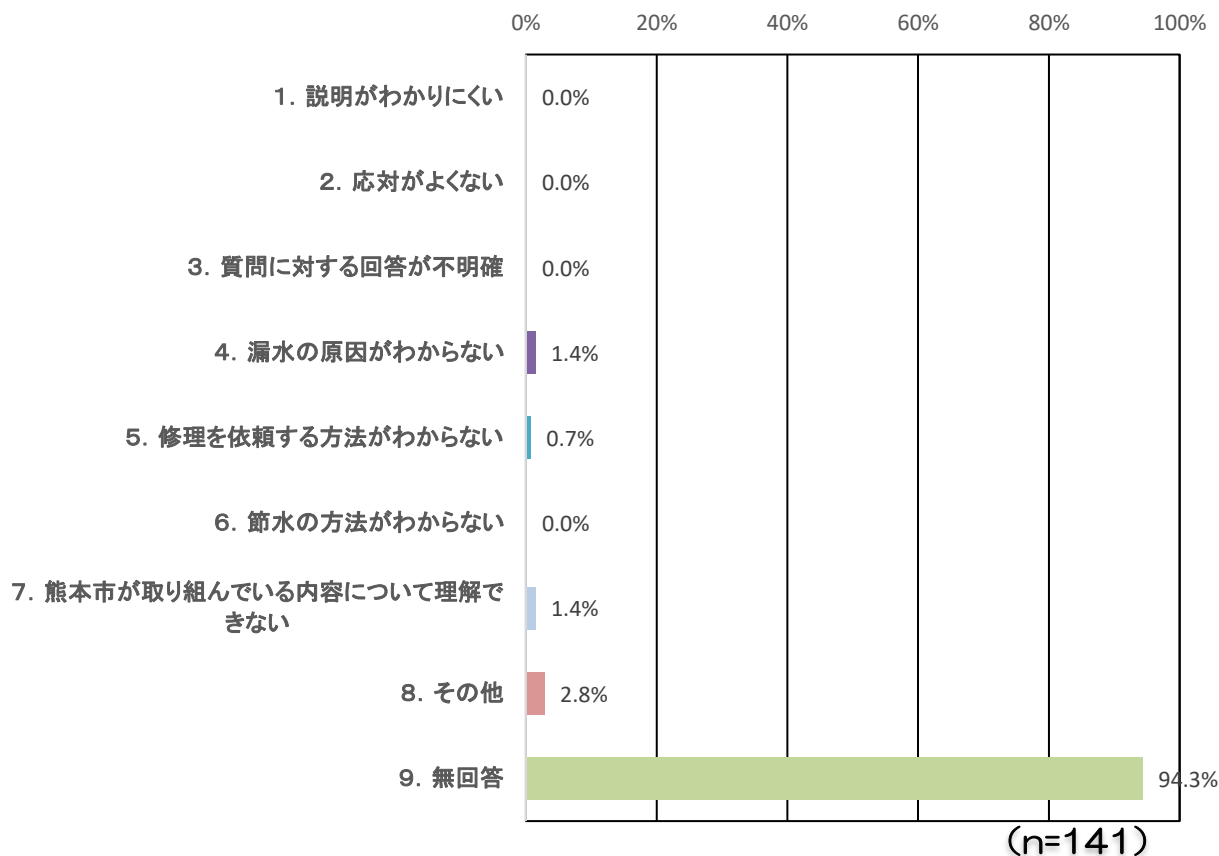


選択項目	回答者	構成比
1. 説明がわかりやすかった	93	66.0%
2. 対応が丁寧だった	116	82.3%
3. 質問に対する回答が明確だった	51	36.2%
4. 漏水の原因がはっきりした	29	20.6%
5. 修理を依頼する方法がわかった	32	22.7%
6. 節水の方法がわかった	15	10.6%
7. 熊本市が取り組んでいる内容について理解できた	22	15.6%
8. その他	7	5.0%
9. 無回答	2	1.4%

■ その他の内容

- ・大満足しました。
- ・対応が良く、丁寧に説明してもらって大満足しています。感謝しております。
- ・5月より2Fの方が犬を飼っている為、水道量が増した。
- ・とても親切にいただき感謝しています。
- ・蛇口をひねるたびにキューキューと音がしていたのを直していただきました。
- ・その場ですぐ調整してもらいました。神対応、本当にありがとうございました。
- ・安心しました。

【問3】 満足できていない点があれば、下記からお選びください。（複数回答可）

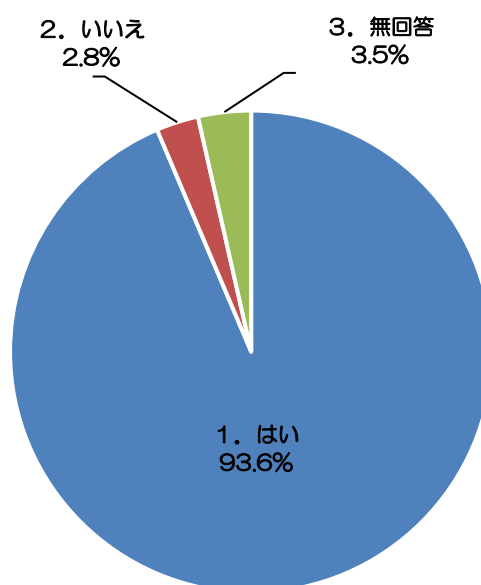


選 択 項 目	回答者	構成比
1. 説明がわかりにくい	0	0.0%
2. 対応がよくない	0	0.0%
3. 質問に対する回答が不明確	0	0.0%
4. 漏水の原因がわからない	2	1.4%
5. 修理を依頼する方法がわからない	1	0.7%
6. 節水の方法がわからない	0	0.0%
7. 熊本市が取り組んでいる内容について理解できない	2	1.4%
8. その他	4	2.8%
9. 無回答	133	94.3%

■ その他の内容

- ・突然訪問されたのでビックリしました。
- ・部品不足（節水コマ不適合だった）。
- ・言う事なし。ありがとうございます。

【問4】 今後も、このサービスを受けたいと思いますか。

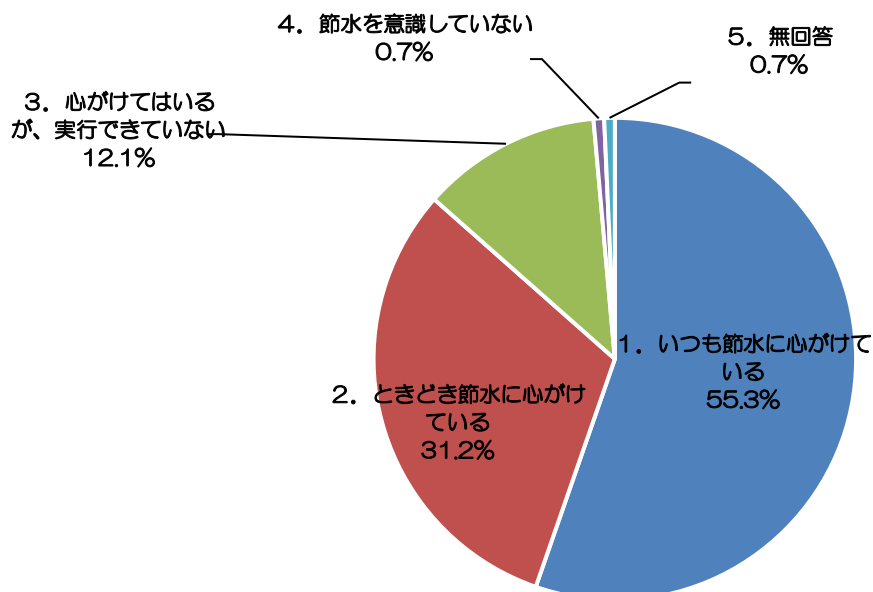


(n=141)

選択項目	回答者	構成比
1. はい	132	93.6%
2. いいえ	4	2.8%
3. 無回答	5	3.5%

● 節水について

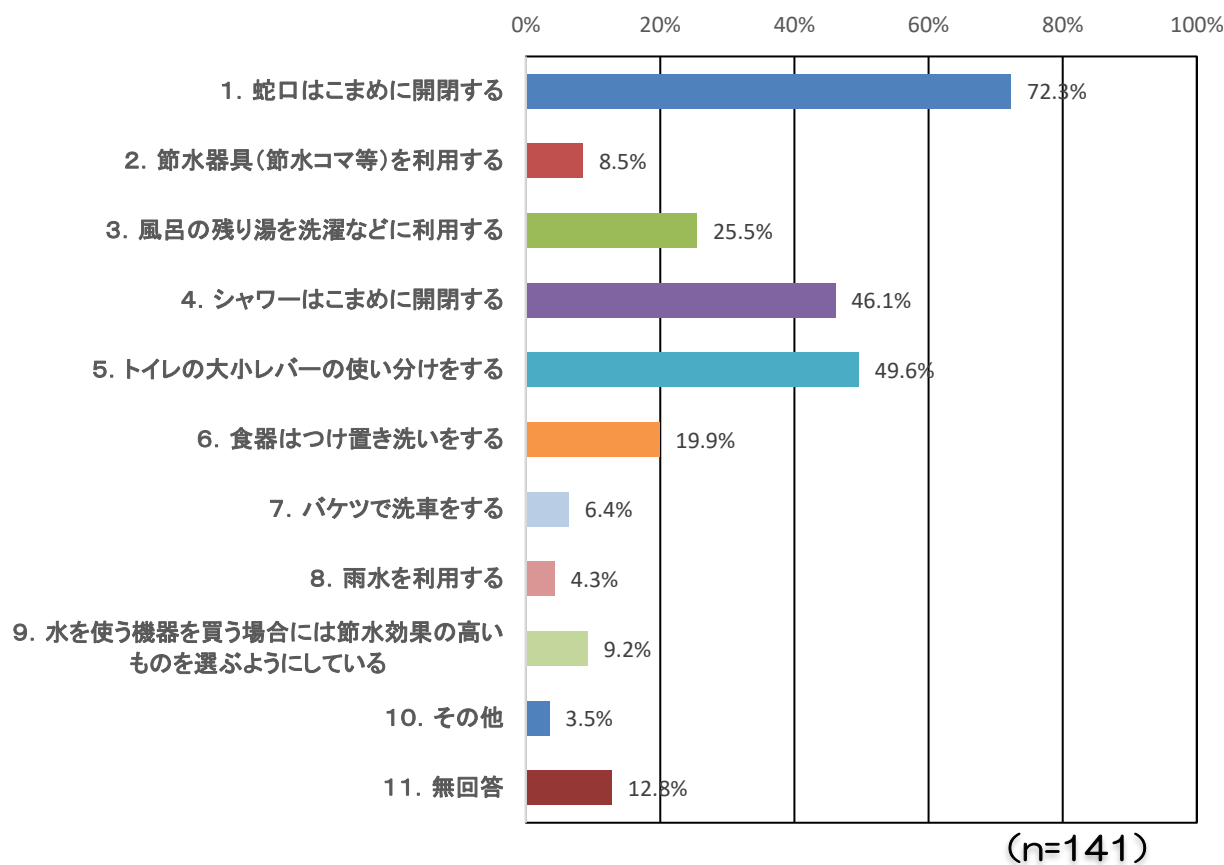
【問5】 節水を心がけていますか。



(n=141)

選択項目	回答者	構成比
1. いつも節水に心がけている	78	55.3%
2. ときどき節水に心がけている	44	31.2%
3. 心がけてはいるが、実行できていない	17	12.1%
4. 節水を意識していない	1	0.7%
5. 無回答	1	0.7%

【問6】 【問5】で「1. いつも節水に心がけている」「2. ときどき節水に心がけている」と、回答された方へお尋ねします。ご家庭で行っている節水があれば、下記からお選びください。（複数回答可）

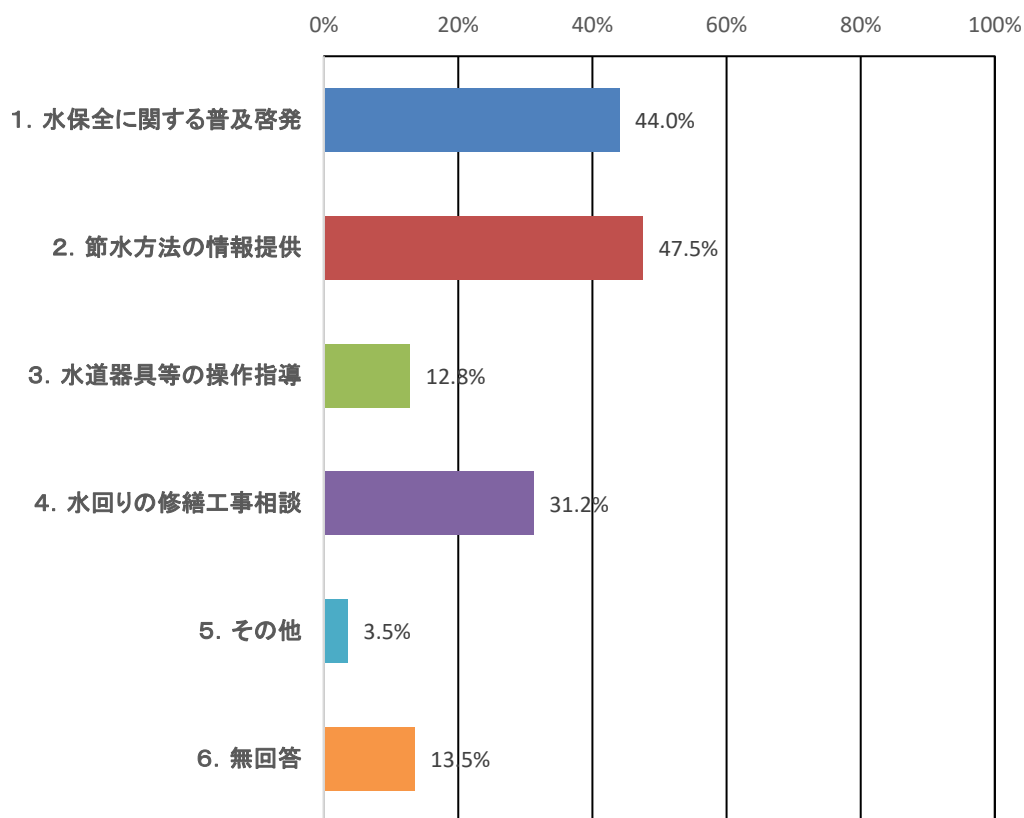


選 択 項 目	回 答 者	構 成 比
1. 蛇口はこまめに開閉する	102	72.3%
2. 節水器具(節水コマ等)を利用する	12	8.5%
3. 風呂の残り湯を洗濯などに利用する	36	25.5%
4. シャワーはこまめに開閉する	65	46.1%
5. トイレの大小レバーの使い分けをする	70	49.6%
6. 食器はつけ置き洗いをする	28	19.9%
7. バケツで洗車をする	9	6.4%
8. 雨水を利用する	6	4.3%
9. 水を使う機器を買う場合には節水効果の高いものを選ぶようにしている	13	9.2%
10. その他	5	3.5%
11. 無回答	18	12.8%

■ その他の内容

- ・トイレの水は風呂の残り湯で流す。毎日洗濯をしない。台所の水道水の量をしぼっている（シンクの下でしぼって使用）。
- ・植木鉢の水やりに風呂の残り湯を使用している。
- ・洗濯物が多くて。
- ・風呂は2日に1回としている。
- ・週に1回、メーターのパイロット確認に心掛けています。

【問7】 「節水や漏水防止」を進めるに際して、必要だと思われる取組みは何ですか。
(複数回答可)



(n=141)

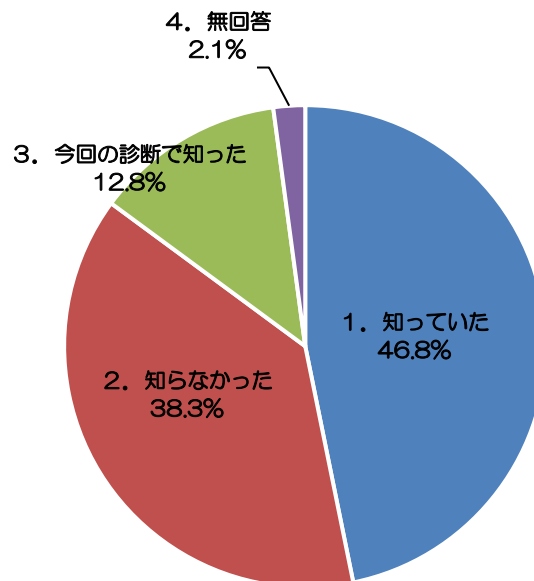
選 択 項 目	回 答 者	構 成 比
1. 水保全に関する普及啓発	62	44.0%
2. 節水方法の情報提供	67	47.5%
3. 水道器具等の操作指導	18	12.8%
4. 水回りの修繕工事相談	44	31.2%
5. その他	5	3.5%
6. 無回答	19	13.5%

■ その他の内容

- ・高齢者ですので、冬はヒートショックの事もあって毎日風呂に入らない。
- ・2世帯住宅なので、水道を1Fと2F別々の請求にしたい。
- ・心掛けと思います。
- ・トイレの節水。古いトイレの水量が多いこと。節水トイレの有無で変わる。

● 水道事業の広報活動について

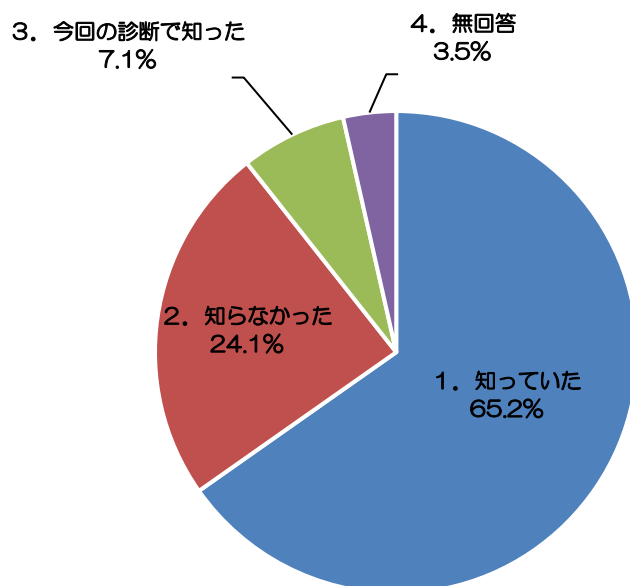
【問8】 給水装置（「水道メーター」は除く）が、お客さまの財産（所有物）であることをご存知ですか。



(n=141)

選 択 項 目	回 答 者	構 成 比
1. 知っていた	66	46.8%
2. 知らなかった	54	38.3%
3. 今回の診断で知った	18	12.8%
4. 無回答	3	2.1%

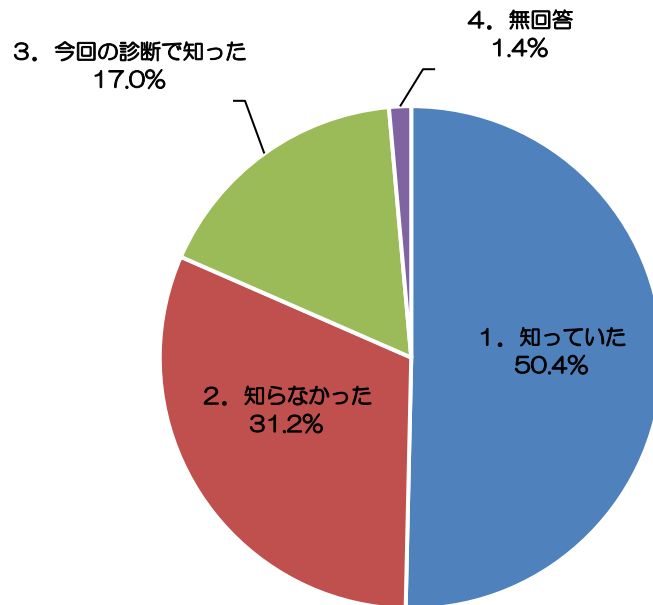
【問9】 水道メーターより宅地部分での漏水の場合、所有者または使用者が費用を負担して修理をしていただくことをご存知ですか。



(n=141)

選 択 項 目	回答者	構成比
1. 知っていた	92	65.2%
2. 知らなかった	34	24.1%
3. 今回の診断で知った	10	7.1%
4. 無回答	5	3.5%

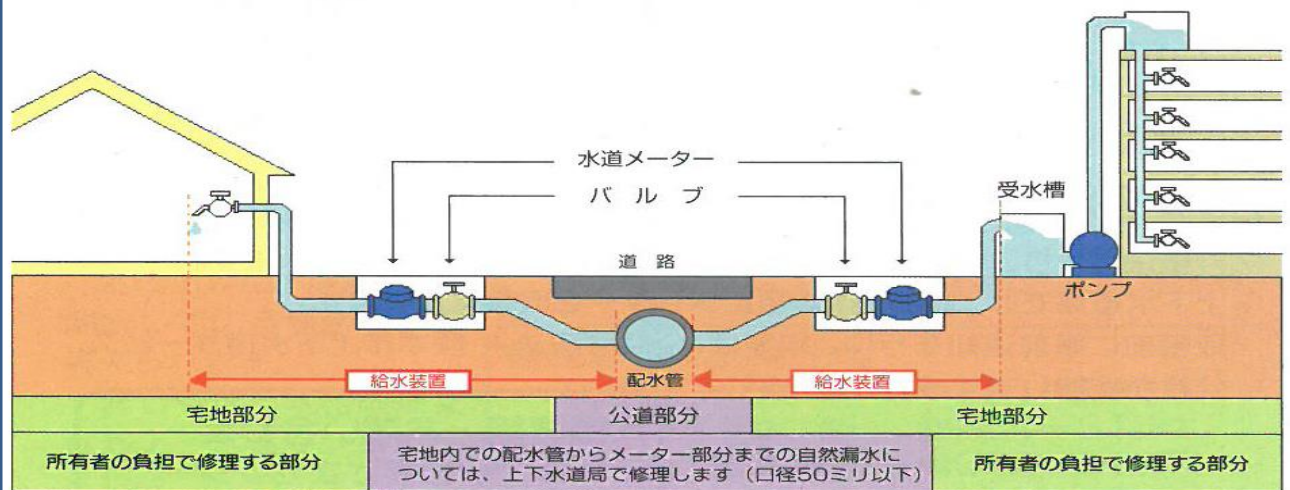
【問10】 配水管の分岐から水道メーターまでの自然漏水については、上下水道局で修理していることをご存知ですか。



(n=141)

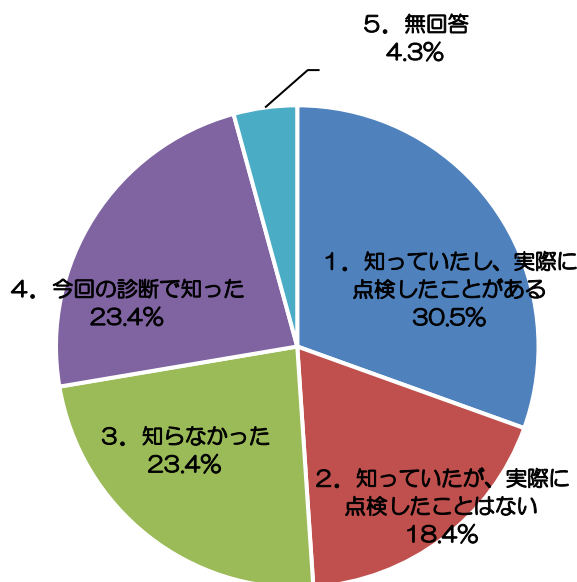
選択項目	回答者	構成比
1. 知っていた	71	50.4%
2. 知らなかった	44	31.2%
3. 今回の診断で知った	24	17.0%
4. 無回答	2	1.4%

熊本市上下水道局発行「上下水道のしおり」より
給水装置とは道路に埋設している「配水管」から分かれて各ご家庭に引き込まれた給水管及びこれに直結するバルブ類や蛇口などの給水用具のことです。



※給水装置はお客様の財産です。

【問11】 上下水道局では、大切な水資源を無駄にしないため、市民の皆様定期的に水漏れ点検をお願いしています。簡単にできる「漏水発見方法」をご存知ですか。



(n=141)

選択項目	回答者	構成比
1. 知っていたし、実際に点検したことがある	43	30.5%
2. 知っていたが、実際に点検したことはない	26	18.4%
3. 知らなかった	33	23.4%
4. 今回の診断で知った	33	23.4%
5. 無回答	6	4.3%

簡単にできる「漏水発見方法」

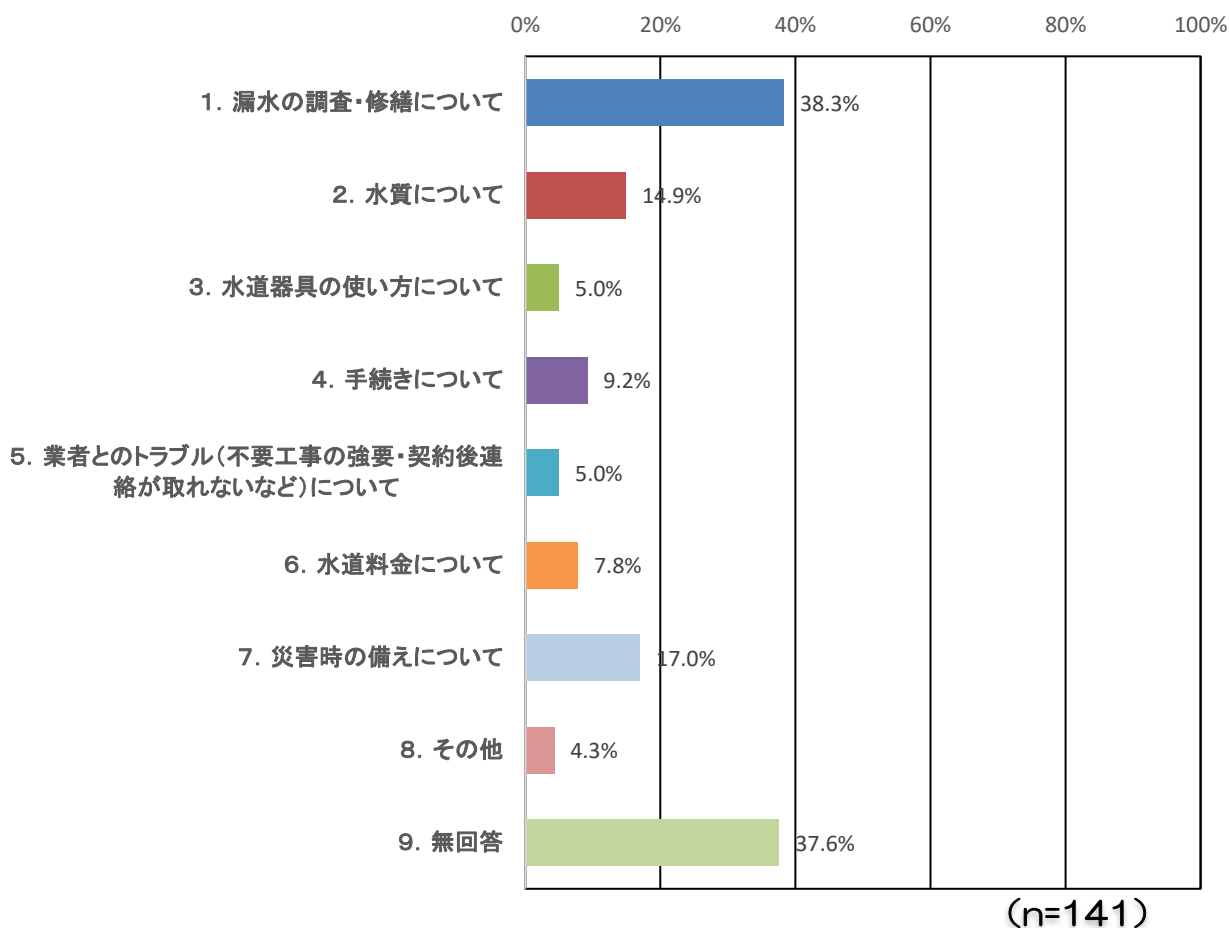
- ①全ての蛇口を閉める。
- ②水道メーターのパイロットをチェックする。
- ③パイロットが回転していれば、メーターから蛇口までのどこかで漏水している可能性があります。
(回転なしは異常なし)



■ 「2. 知っていたが、実際に点検したことはない」と、答えた方の理由

- ・ 知らなかったと言うよりも、自主的にパイロットを開けて見るべきと思われる。いつも水道使用量の検針票を見てから、あわてて相談することがいつものパターンです。
- ・ 検針の方におまかせせず、これから時々点検したいと思います。
- ・ 検針員が漏水していることを知らせてくれる。
- ・ 検針員さんに甘えていました。

【問12】 水道に関して困った事例があれば、下記からお選びください。（複数回答可）

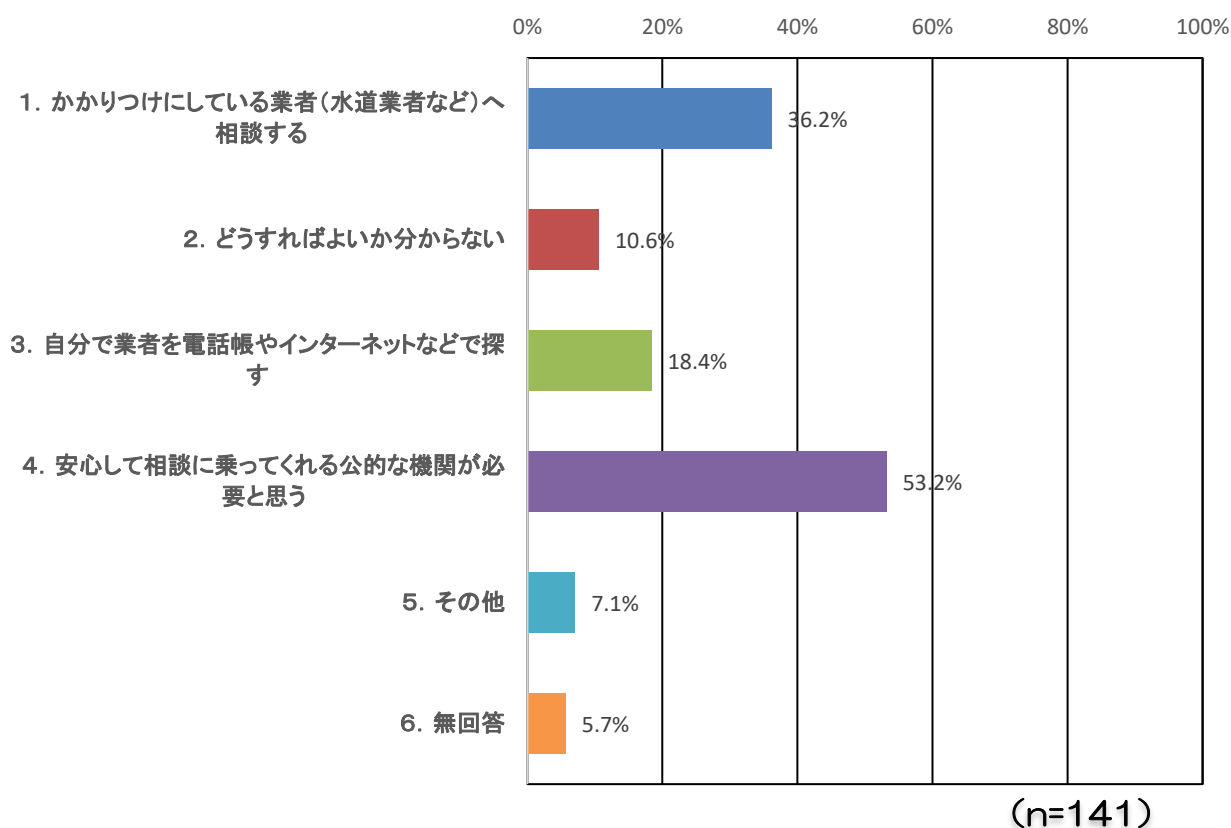


選 択 項 目	回答者	構成比
1. 漏水の調査・修繕について	54	38.3%
2. 水質について	21	14.9%
3. 水道器具の使い方について	7	5.0%
4. 手続きについて	13	9.2%
5. 業者とのトラブル（不要工事の強要・契約後連絡が取れないなど）について	7	5.0%
6. 水道料金について	11	7.8%
7. 災害時の備えについて	24	17.0%
8. その他	6	4.3%
9. 無回答	53	37.6%

■ その他の内容

- ・夏に水がお湯みたいで、困った時期があった。今は改善。
- ・漏水の場合は、水道局から業者を紹介してもらっている。
- ・今まで自分で修繕していたが、年を取って今から出来るか心配です。
- ・漏水や水道の不具合は今までないけど、今後の対策を教えてもらった。
- ・下水道料金が高い。

【問13】 ご家庭で、水回りに問題が生じたときは、どのような対応をされますか。
(複数回答可)

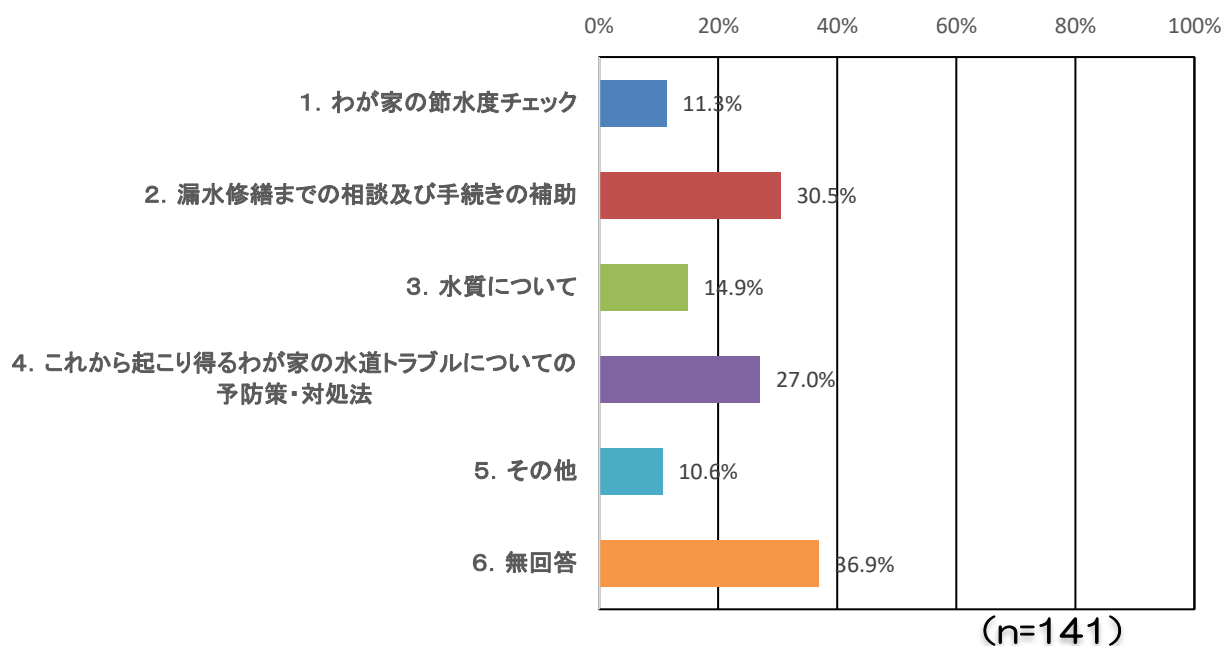


選択項目	回答者	構成比
1. かかりつけにしている業者(水道業者など)へ相談する	51	36.2%
2. どうすればよいか分からない	15	10.6%
3. 自分で業者を電話帳やインターネットなどで探す	26	18.4%
4. 安心して相談に乗ってくれる公的な機関が必要と思う	75	53.2%
5. その他	10	7.1%
6. 無回答	8	5.7%

■ その他の内容

- ・市営団地なので、市の住宅課に電話して対応していただきました。
- ・自分で出来る事は、修理している。
- ・まずは、水道局に連絡し相談。その後、業者に依頼。
- ・4F建ての団地の1階に住んでいます。ものすごく臭いが気になります。カビ臭いのか、何かの臭いです。配管の異臭なのか分かりません。
- ・いつも上下水道局様へ何でも相談します。
- ・今日、分かった。ありがとうございました。
- ・ネットで調べて自分で修理している。パッキンの取替え、トイレ止水弁の修理。

【問14】 上下水道サービス公社では、今後さらに宅地内の水道に関する相談業務を充実していきたいと考えております。そこで、このような事例も「相談に乗ってほしい」ということがあれば、下記からお選びください。（複数回答可）



選 択 項 目	回答者	構成比
1. わが家の節水度チェック	16	11.3%
2. 漏水修繕までの相談及び手続きの補助	43	30.5%
3. 水質について	21	14.9%
4. これから起こり得るわが家の水道トラブルについての予防策・対処法	38	27.0%
5. その他	15	10.6%
6. 無回答	52	36.9%

■ その他の内容

・団地に住んでいます。貯水槽の清掃は定期的に行われています。設備が古いので、水道管のサビとか大丈夫なのかと思うことがあります。可能なら、時々、水質の表示があれば良いと思います。今日は、ありがとうございました。お疲れ様です。

・修繕登録組合員の対応（修理費等）で、格差はありませんか。

・公社さんの受付時間を知りたい。当然、公務員なみの勤務体制と思われませんが。工事の都度、業者さんから説明を受けている。

・無料でしてもらって申し訳なく思っています。ありがとうございました。診断員もとても感じが良くて、説明も分かりやすく大満足です。

・漏水を令和3年12月12日に修理をしてもらいましたが、その後は少しずつ点々と水滴が落ちています。バスタオルを下に置いています。修理を頼むと、また料金が掛かるのでそのままにしています。前回の修理代は8,800円でした。

■【問14】の続きの回答

- ・老人ですので、水道局が頼りです。
- ・不具合箇所、諦めていたところスグに対応していただき、本当に暑い中ありがとうございました。
- ・漏水を発見していただけるのはありがたいことですが、結局漏水の原因が何なのかは不明でした。それから、漏水調査と修理は業者さんをお願いするのですから、お二人も来られる必要はないのではと思いました。また今の世の中、偽者もいることも考えられるので、検針の結果をポストに入れてもいいのではないのでしょうか。どこもかしこも人手不足なのに、世情を考えて訪問の形を考えられるといいのではと思いました。暑い中お越しいただいて、苦言を申しませんがお許してください。
- ・水道メーター内の凍結対策はどうしたらよいのですか。長期間留守の時は、リングバルブを閉めた方が良いですか。リングバルブを開くときは一気に開けてもよいですか。使用する時、リングバルブは全開でも良いですか。
- ・建築して40年たつ、いつまで水道設備は大丈夫なのか？
- ・今回もすぐお電話させて頂きましたところ、水道サービス公社を紹介して下さり大助かりでした。親切に色々対応していただきこれからもまた頼りにさせて頂いてたくつもりです。本当に有難うございました。
- ・よくお話しく下さり、理解出来ました。ありがとうございました。団地ですが、近所の方が除草剤をふるるのでやめてほしい。
- ・工業用による水質の管理、施設浄水を徹底しトラブルのおきないように対策してほしい。地下水への汚染が不安です。
- ・50年以上近く経っているので、水の検査をしてほしい。又、色々教えてほしいです。ありがとうございました。
- ・菊陽町周辺の地下水のチェックをしっかりとお願いします。新しい工場ができるので、市内にも地下水の汚染の影響がでるのか心配しています。市民にとって大切な地下水です。
- ・公社の方が、予定の時間通りに来訪くだされましたこと心よりお礼を申し上げます。洗濯機へ給水するための水道フィルターにゴミが溜まり給水がわずかにしかできていなかった。長年にわたり原因が分からず、明快に指摘してくださいました。スパナで開けゴミを取り除いていただきました。長年の悩みが解決し本当に助かりました。重ねてお礼を申し上げます、ありがとうございました。