

# 「熊本市の上下水道についてのアンケート調査」結果

令和7年1月

（公財）熊本市上下水道サービス公社

# アンケート調査の集計概要

上下水道事業に対するお客様の評価や意見を的確に把握し、今後の上下水道サービスを実施していく上での基礎資料とするためにアンケート調査を実施。

その結果を基に、今後の上下水道事業並びに（公財）熊本市上下水道サービス公社が実施する事業見直しなどに反映させていくもの。

## 1 調査及び回答の方法

郵送により、アンケート票並びに返信用封筒を送付。回答については、アンケート票を返送又はインターネット（二次元バーコード）のいずれかの方法によりお願いする。

## 2 調査の対象

熊本市上下水道利用世帯のうち、3,000世帯を対象とする。

（送付実数 3,000世帯）

## 3 抽出の方法

上下水道局経営企画課へ依頼し、上下水道総合管理システム（約30万世帯）より3,000件を無作為抽出。

## 4 調査の期間、回収率

令和6年9月27日～令和6年10月25日 ※11・12月にも返信あり

回収数：1,033世帯（郵送 760、二次元バーコード 273）、回収率：34%

## 5 調査の項目

### （1）基本属性

- ①居住地区、年齢、家族構成

### （2）上水道編

#### ①水道水について

- ・水道水源、水道水の飲用や味、水道水に対する不安、マイボトル利用状況等

#### ②災害に対する備えについて

- ・備蓄状況、災害対策用貯水施設の周知度、緊急情報の取得手段

### （3）下水道編

#### ①下水道について

- ・下水道の利用状況、役割、下水汚泥の有効利用に対する意見等

### （4）公社事業に関すること

#### ①施設見学、出前教室について

#### ②給水装置、小規模貯水槽水道、排水設備の診断について

### （5）共通事項

#### ①お客さまサービスについて

- ・運営や料金、取り組みに関する意見や要望、熊本市水の科学館の認知度等

## 6 集計方法

（1）設問に対して、回答していない場合は、その設問のみ無回答とする。

（2）設問の回答方法に対して、異なる方法で回答している場合は無回答とする。

（3）集計結果は百分率で示し、小数点以下第2位を四捨五入とする。

## アンケートの調査内容

| 分 類                         | 設 問 |                                                             | 回答方法 |
|-----------------------------|-----|-------------------------------------------------------------|------|
| ①アンケート調査対象者の基本属性            | 問1  | どちらにお住まいですか                                                 | 単一   |
|                             | 問2  | おいくつですか                                                     | 単一   |
|                             | 問3  | お住いの状況を教えてください                                              | 単一   |
|                             | 問4  | 過去に熊本市外に居住されたことがありますか                                       | 単一   |
| ②水道水について<br>(水道水の飲用や味、満足度等) | 問5  | 熊本市の水道水が100%地下水で賄われていることをご存知ですか                             | 単一   |
|                             | 問6  | 水道水をそのまま飲むことがありますか                                          | 単一   |
|                             | 問7  | 「問6」で「1.飲んでいる」に○印を付けた回答者。熊本市の水道水をどの程度おいしいと感じますか             | 単一   |
|                             | 問8  | 「問6」で「2.飲んでいない」に○印を付けた回答者。水道水をそのまま飲む際に気になる点を教えてください         | 単一   |
|                             | 問9  | 普段どんな飲料水を飲んでいますか                                            | 複数   |
|                             | 問10 | マイボトル（水筒など）使用していますか                                         | 単一   |
|                             | 問11 | 「問10」で「1.使用している」に○印を付けた回答者。マイボトルを使用している理由を教えてください           | 複数   |
|                             | 問12 | 「問10」で「2.使用していない」に○印を付けた回答者。マイボトルを使用する場合の課題や懸念点等の理由を教えてください | 複数   |
| ③災害に対する備えについて               | 問13 | 災害に備えて飲料水を備蓄されていますか                                         | 単一   |
|                             | 問14 | 「問13」で「2.備蓄していない」に○印を付けた回答者。備蓄していない理由は何ですか                  | 複数   |
|                             | 問15 | お住まい付近にある、災害対策用貯水施設をご存知ですか                                  | 単一   |
|                             | 問16 | 行政からの緊急情報の取得手段として何を考えますか                                    | 複数   |
| ④下水道について                    | 問17 | 自宅のトイレの処理方法はご存知ですか                                          | 単一   |
|                             | 問18 | 下水道の役割について知っているものを教えてください                                   | 複数   |
|                             | 問19 | 下水道の処理水や汚泥(おでい)などの有効利用について、知っているものを教えてください                  | 複数   |
| ⑤公社事業に関すること                 | 問20 | 公社事業（施設見学・出前教室）をご存知でしょうか                                    | 単一   |
|                             | 問21 | 施設見学や出前教室に興味はありますか                                          | 単一   |
|                             | 問22 | 公社事業（給水装置・小規模貯水槽水道診断）をご存知でしょうか                              | 単一   |
|                             | 問23 | 給水装置診断や小規模貯水槽水道診断に興味はありますか                                  | 単一   |
|                             | 問24 | 公社事業（排水設備の診断サービス）をご存知でしょうか                                  | 単一   |
|                             | 問25 | 排水設備の診断サービスを利用したいと思いますか                                     | 単一   |

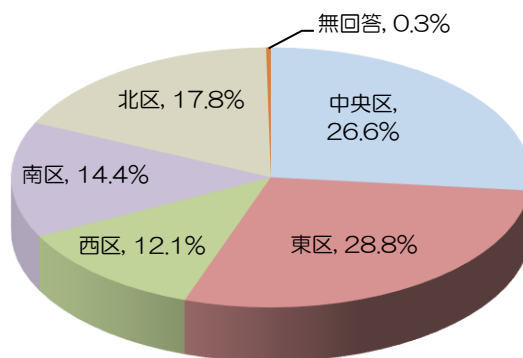
|       |     |                                                                |    |
|-------|-----|----------------------------------------------------------------|----|
| ⑥共通事項 | 問26 | 上下水道局が、現在実施している広報活動で、ご存知のものに○印を付けて下さい                          | 複数 |
|       | 問27 | 上下水道について知りたい情報は何か                                              | 複数 |
|       | 問28 | 上下水道局の情報提供に満足していますか                                            | 単一 |
|       | 問29 | 「問28」で、「4」または「5」に○印をつけた回答者。改善が必要だと思うことは何か                      | 自由 |
|       | 問30 | 現在の上下水道料金に満足していますか                                             | 単一 |
|       | 問31 | 「問30」で、「4」または「5」に○印をつけた回答者。不満な点はどのような所ですか                      | 複数 |
|       | 問32 | 各種手続き（上下水道の使用開始・中止等）のサービスや各種問合せ（漏水・濁水等）の対応に満足していますか            | 単一 |
|       | 問33 | 「問32」で、「2」または「3」に○印をつけた回答者。改善が必要だと思う点や今後取り組んでほしいサービスは何か        | 自由 |
|       | 問34 | 「熊本市水の科学館」をご存知ですか                                              | 単一 |
|       | 問35 | 「問34」で「1.知っている」に○印をつけた回答者。「熊本市水の科学館」について、今後も必要な施設だと思いますか       | 単一 |
|       | 問36 | 「問35」でそのように感じられた理由は何ですか                                        | 自由 |
|       | 問37 | 経営戦略の見直しにあたり、今後強化した方がよいと思う取り組みは何か                              | 複数 |
|       | 問38 | 上下水道局が行っている事業についてどう感じていますか                                     | 単一 |
|       | 問39 | 「問38」で、そのように感じられた理由は何ですか                                       | 自由 |
|       | 問40 | 「熊本の水道」と聞いて感じるイメージ                                             | 自由 |
|       | 問41 | その他、上下水道に対してのご意見、ご要望                                           | 自由 |
|       | 問42 | 今年、11月27日に熊本市の水道が通水100周年を迎えることをご存知ですか。ご存じであれば、どのような広報手段で知りましたか | 複数 |

## アンケート調査の集計結果

### 問1～4 アンケート調査対象者の基本属性

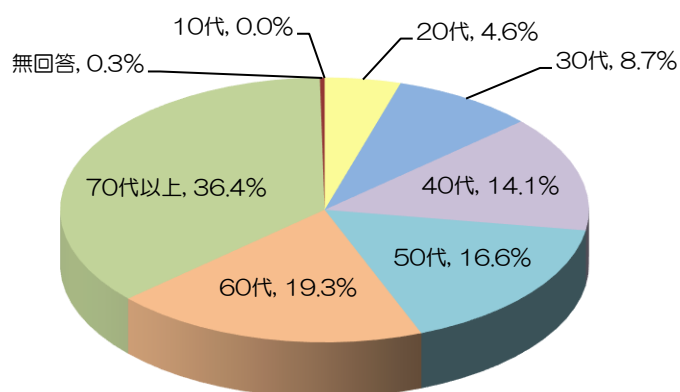
#### ■区割別

| 配水区域 | 件数    | 構成比%   |
|------|-------|--------|
| 中央区  | 275   | 26.6%  |
| 東区   | 297   | 28.8%  |
| 西区   | 125   | 12.1%  |
| 南区   | 149   | 14.4%  |
| 北区   | 184   | 17.8%  |
| 無回答  | 3     | 0.3%   |
| 合計   | 1,033 | 100.0% |



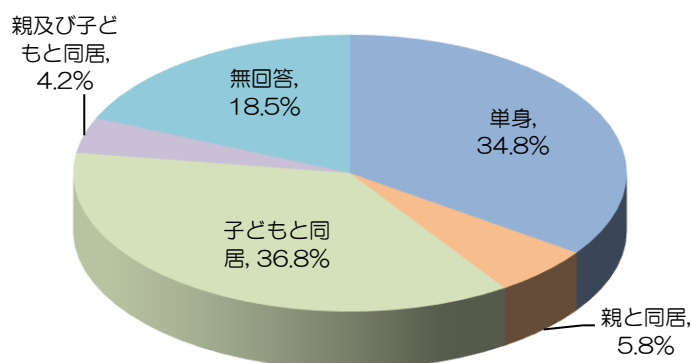
#### ■年齢別

| 年 齢   | 件数    | 構成比%   |
|-------|-------|--------|
| 10代   | 0     | 0.0%   |
| 20代   | 48    | 4.6%   |
| 30代   | 90    | 8.7%   |
| 40代   | 146   | 14.1%  |
| 50代   | 171   | 16.6%  |
| 60代   | 199   | 19.3%  |
| 70代以上 | 376   | 36.4%  |
| 無回答   | 3     | 0.3%   |
| 合 計   | 1,033 | 100.0% |



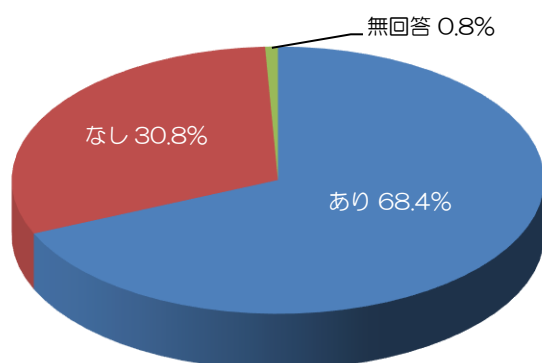
#### ■世帯構成

| 世帯構成      | 件数    | 構成比%   |
|-----------|-------|--------|
| 単身        | 359   | 34.8%  |
| 親と同居      | 60    | 5.8%   |
| 子どもと同居    | 380   | 36.8%  |
| 親及び子どもと同居 | 43    | 4.2%   |
| 無回答       | 191   | 18.5%  |
| 合 計       | 1,033 | 100.0% |



#### ■熊本市外への居住経験

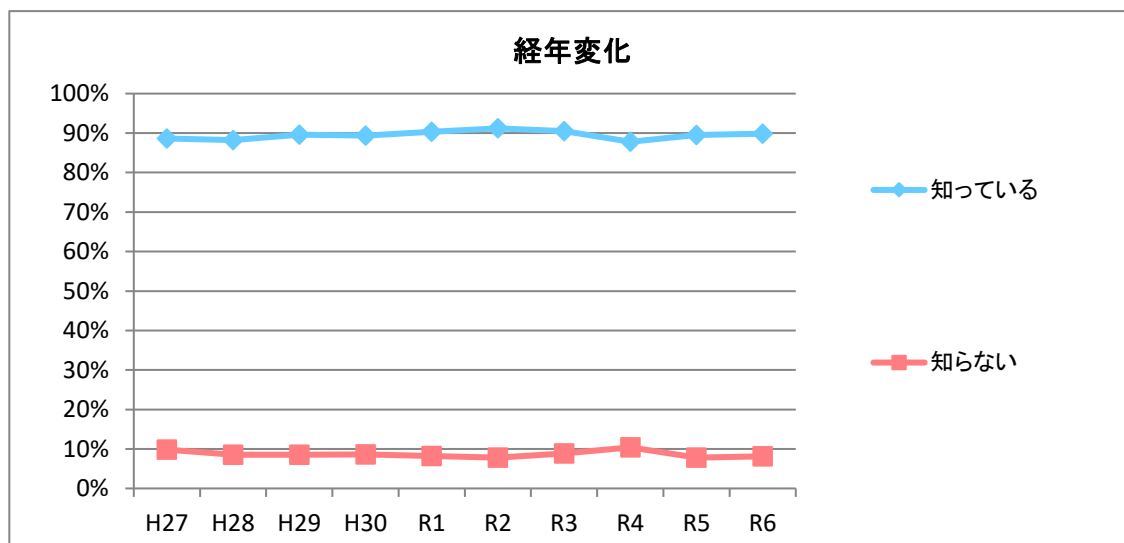
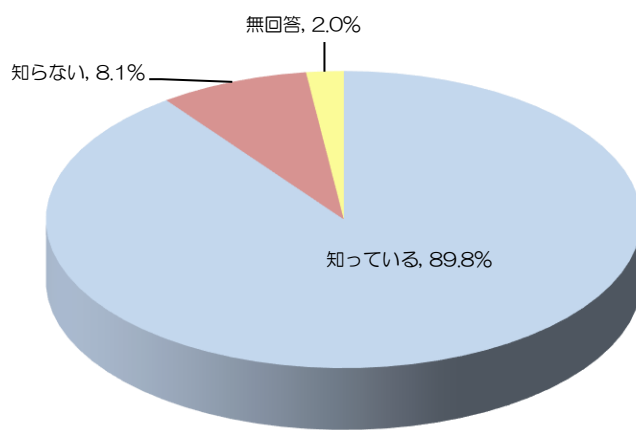
| 居住経験 | 件数    | 構成比%   |
|------|-------|--------|
| あり   | 707   | 68.4%  |
| なし   | 318   | 30.8%  |
| 無回答  | 8     | 0.8%   |
| 合 計  | 1,033 | 100.0% |



## 水 道 編

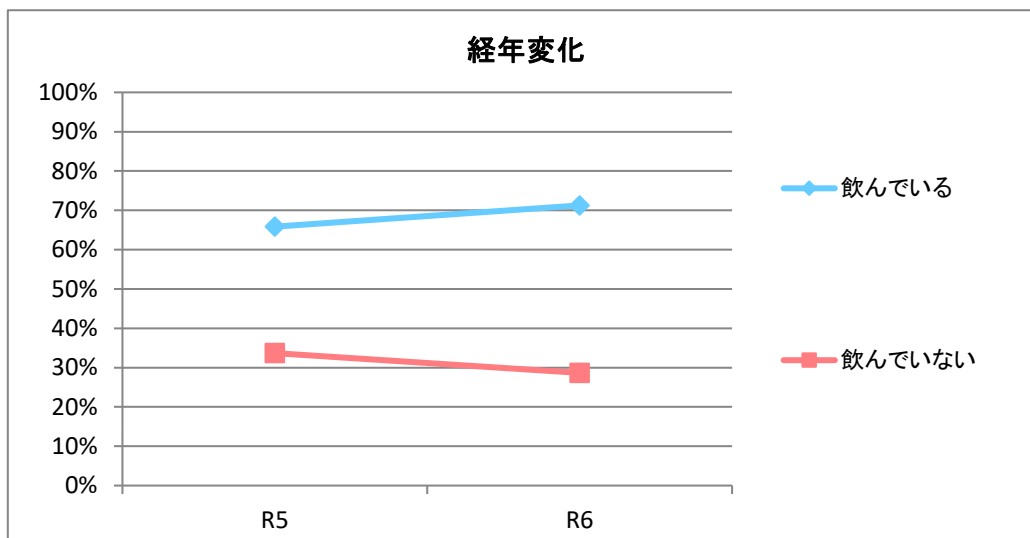
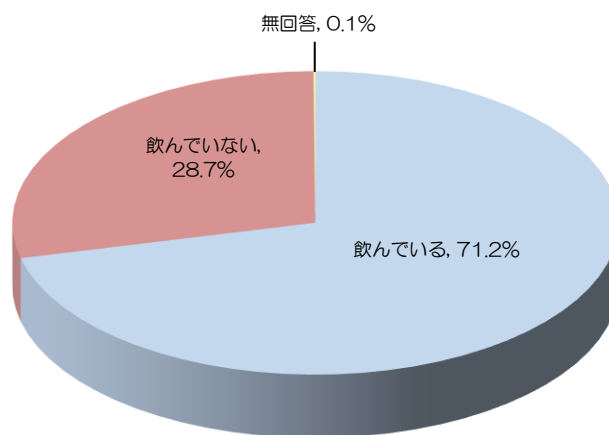
問5 熊本市の水道水が100%地下水でまかなわれていることをご存知ですか。

| 回 答     | 件 数   | 構成比    |
|---------|-------|--------|
| 1 知っている | 928   | 89.8%  |
| 2 知らない  | 84    | 8.1%   |
| 3 無回答   | 21    | 2.0%   |
| 合 計     | 1,033 | 100.0% |



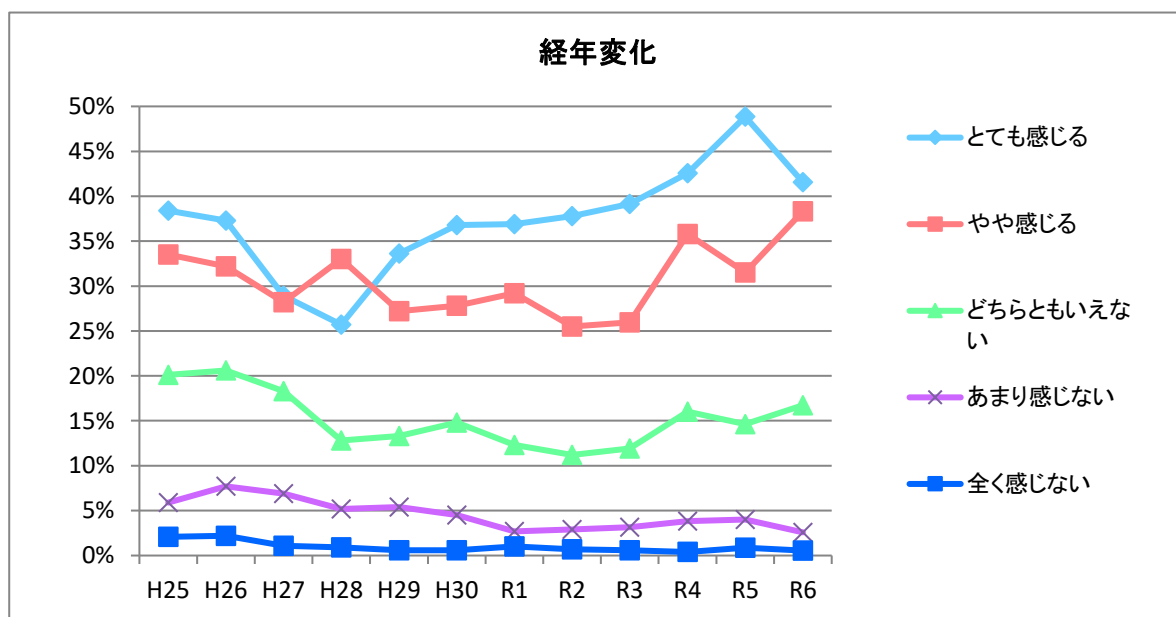
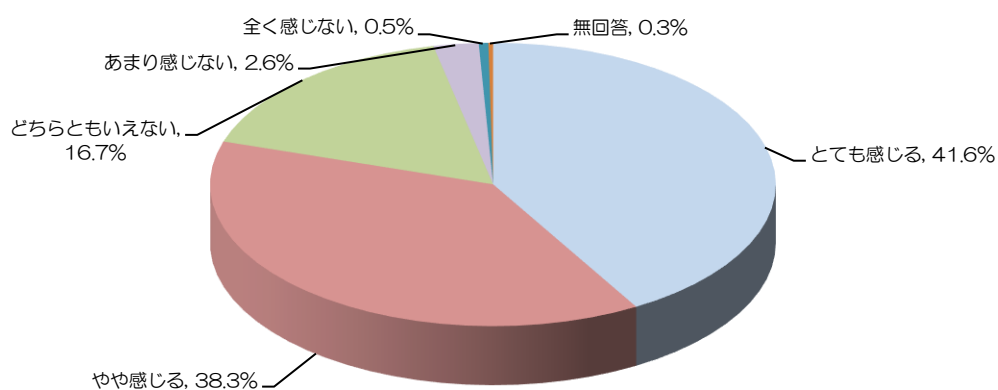
問6 水道の水をそのまま飲むことができますか。

| 回 答      | 件 数   | 構成比    |
|----------|-------|--------|
| 1 飲んでいる  | 736   | 71.2%  |
| 2 飲んでいない | 296   | 28.7%  |
| 3 無回答    | 1     | 0.1%   |
| 合 計      | 1,033 | 100.0% |



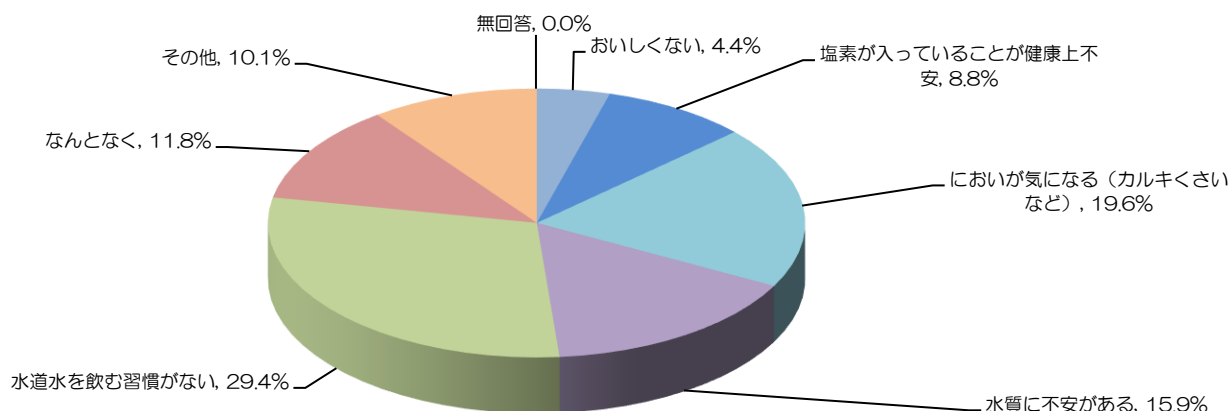
問7 「問6」で「1. 飲んでいる」に○印を付けた方にお尋ねします。  
熊本市の水道水について、どの程度おいしいと感じますか。

| 回 答         | 件 数 | 構成比    |
|-------------|-----|--------|
| 1 とても感じる    | 306 | 41.6%  |
| 2 やや感じる     | 282 | 38.3%  |
| 3 どちらともいえない | 123 | 16.7%  |
| 4 あまり感じない   | 19  | 2.6%   |
| 5 全く感じない    | 4   | 0.5%   |
| 6 無回答       | 2   | 0.3%   |
| 合 計         | 736 | 100.0% |



問8 「問6」で「2.飲んでいない」に○印を付けた方にお尋ねします。  
水道の水をそのまま飲む際に気になる点があれば、教えてください。

| 回 答                  | 件数  | 構成比%   |
|----------------------|-----|--------|
| 1 おいしくない             | 13  | 4.4%   |
| 2 塩素が入っていることが健康上不安   | 26  | 8.8%   |
| 3 においが気になる（カルキくさいなど） | 58  | 19.6%  |
| 4 水質に不安がある           | 47  | 15.9%  |
| 5 水道水を飲む習慣がない        | 87  | 29.4%  |
| 6 なんとなく              | 35  | 11.8%  |
| 7 その他                | 30  | 10.1%  |
| 8 無回答                | 0   | 0.0%   |
| 合 計                  | 296 | 100.0% |

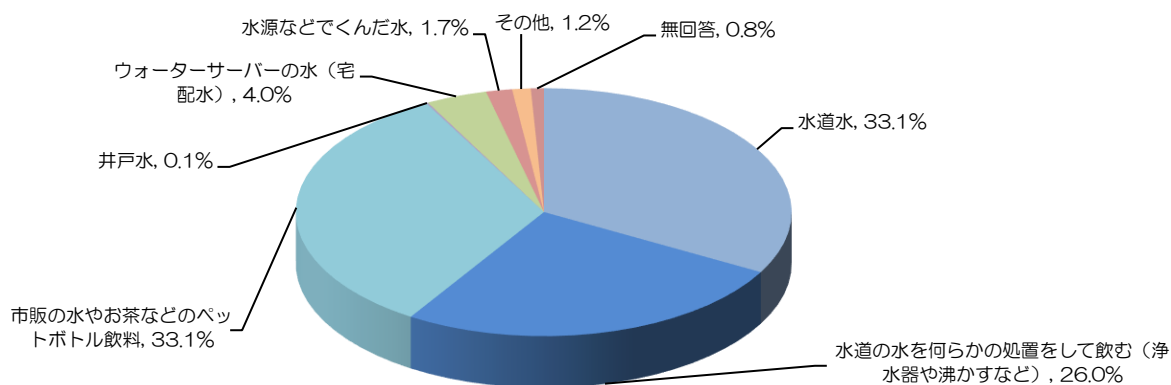


【その他】

- 集合住宅なので一度水をタンクに溜めるので、飲料用としてはどうかと思う
- 水道から黒い物質が出て飲めない
- 昔と比べると美味しくない
- 水道管。水が届く工程が心配
- 水汚染PFASが気になる
- 水道管・蛇口の汚れ、経年劣化が心配
- 生水は腹を下しそう
- TSMCの進出によって汚染されている
- 熊本の水道水は美味しいとよく言われているが、そうは思わない
- 水道水がぬるい
- せっかく地下水を利用しているのに、カルキの量が多くて、美味しくない。浄水器などを利用すれば良いのかもしれないが。家では吉無田まで飲料水は汲みに行っている
- 県外住まいから飲まない習慣になり、帰熊してもその習慣が続いている
- ウォーターサーバーを定期購入しているため
- 市販のミネラルウォーターがあるので
- 浄水器、還元水機器を設置しているため      他

問9 普段どんな飲料水を飲んでいますか。（複数回答可）

| 回 答                           | 件数    | 構成比%   |
|-------------------------------|-------|--------|
| 1 水道水                         | 545   | 33.1%  |
| 2 水道の水を何らかの処置をして飲む（浄水器や沸かすなど） | 428   | 26.0%  |
| 3 市販の水やお茶などのペットボトル飲料          | 546   | 33.1%  |
| 4 井戸水                         | 2     | 0.1%   |
| 5 ウォーターサーバーの水（宅配水）            | 66    | 4.0%   |
| 6 水源などでくんだ水                   | 28    | 1.7%   |
| 7 その他                         | 20    | 1.2%   |
| 8 無回答                         | 14    | 0.8%   |
| 合 計                           | 1,649 | 100.0% |

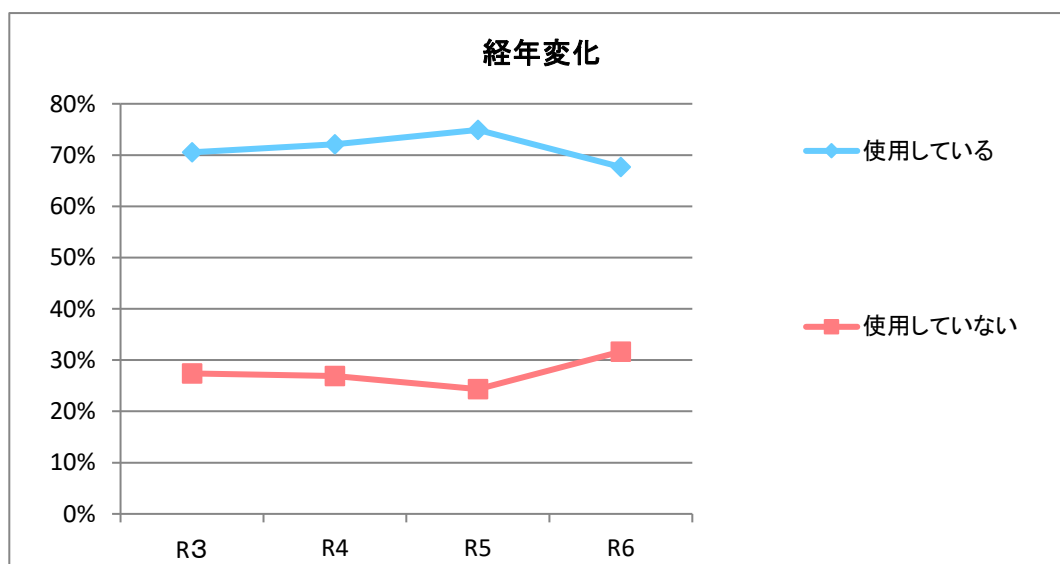
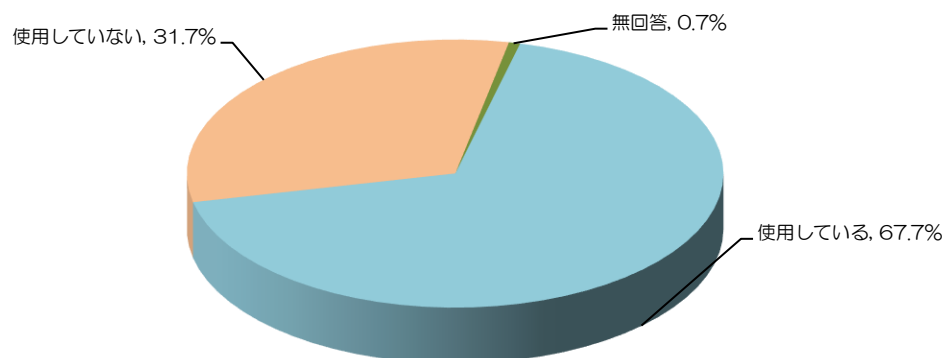


【その他】

- 水素水
- 炭酸水
- 日本トリム電解水素水整水器
- スーパーのサーバー水

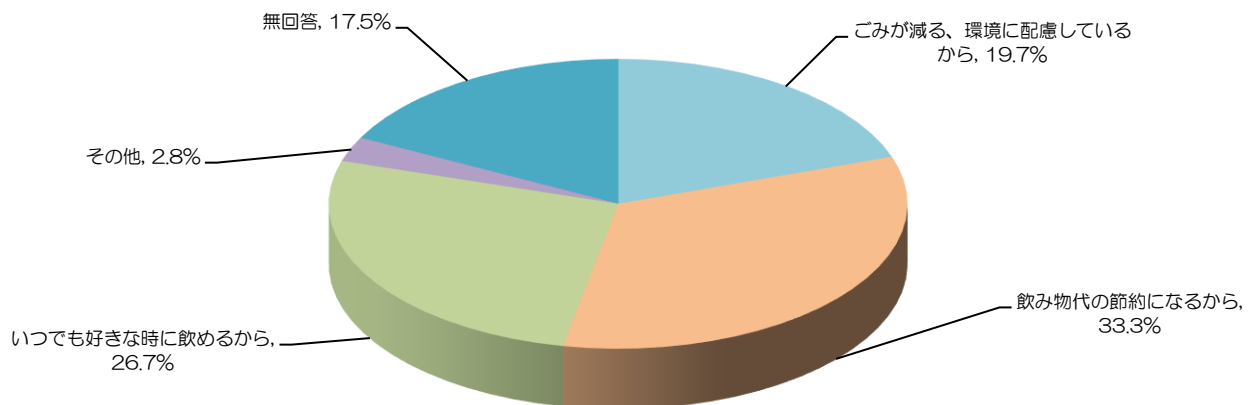
問10 マイボトル（水筒など）を使用していますか。

| 回 答       | 件 数   | 構成比    |
|-----------|-------|--------|
| 1 使用している  | 699   | 67.7%  |
| 2 使用していない | 327   | 31.7%  |
| 3 無回答     | 7     | 0.7%   |
| 合 計       | 1,033 | 100.0% |



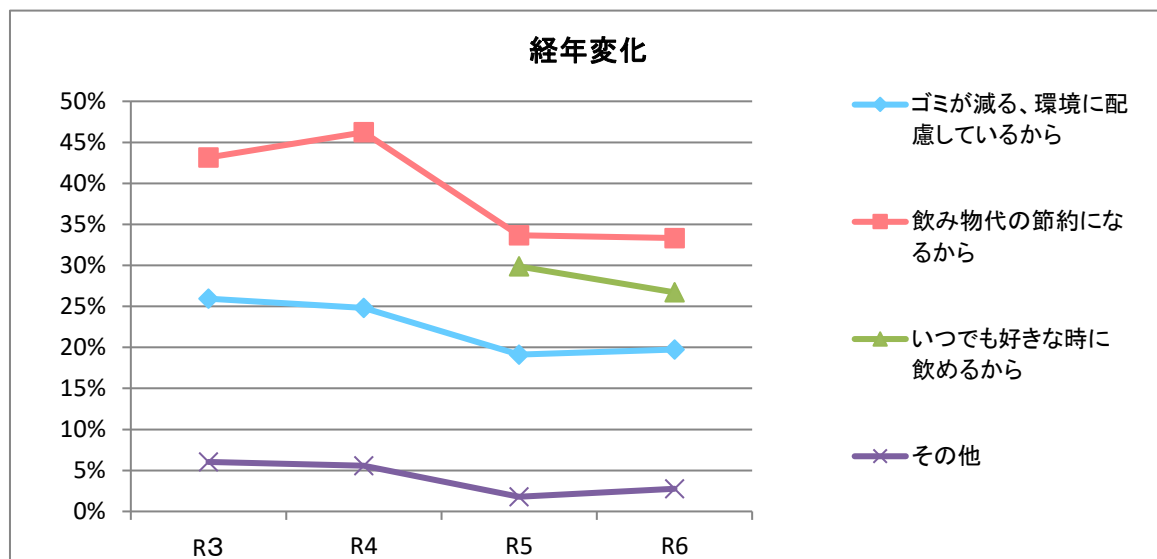
問11 「問10」で「1.使用している」に○印を付けた方にお尋ねします。マイボトルを使用している理由を教えてください。（複数回答可）

| 回 答                 | 件 数   | 構成比    |
|---------------------|-------|--------|
| 1 ごみが減る、環境に配慮しているから | 286   | 19.7%  |
| 2 飲み物代の節約になるから      | 483   | 33.3%  |
| 3 いつでも好きな時に飲めるから    | 387   | 26.7%  |
| 4 その他               | 40    | 2.8%   |
| 5 無回答               | 253   | 17.5%  |
| 合 計                 | 1,449 | 100.0% |



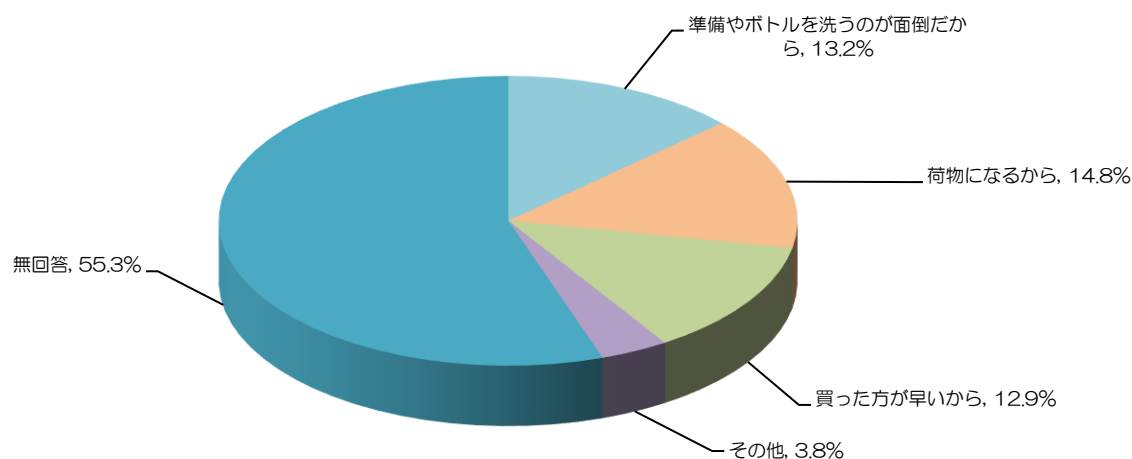
#### 【その他の意見】

- 仕事中、買えない時があるから
- 飲む時に、冷たさ・温かさを維持出来るから
- 水道水がミネラルウォーターと同等だから、コンビニ等で水を買う必要がないと感じるため
- 自宅の水道水で作った飲み物の方がおいしく、安心できるから
- 職場で沸かす機器等がない
- 飲みたい水やお茶を飲みたいから
- 市販の飲料水よりも安全      他



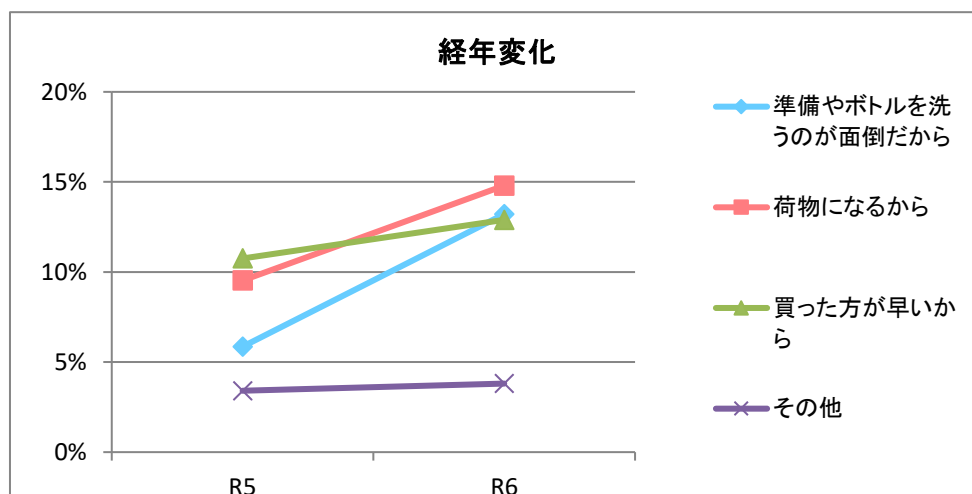
問12 「問10」で「2.使用していない」に○印を付けた方にお尋ねします。マイボトルを使用する場合の課題や懸念点等の理由を教えてください。（複数回答可）

| 回 答                | 件 数 | 構成比    |
|--------------------|-----|--------|
| 1 準備やボトルを洗うのが面倒だから | 125 | 13.2%  |
| 2 荷物になるから          | 140 | 14.8%  |
| 3 買った方が早いから        | 122 | 12.9%  |
| 4 その他              | 36  | 3.8%   |
| 5 無回答              | 523 | 55.3%  |
| 合 計                | 946 | 100.0% |



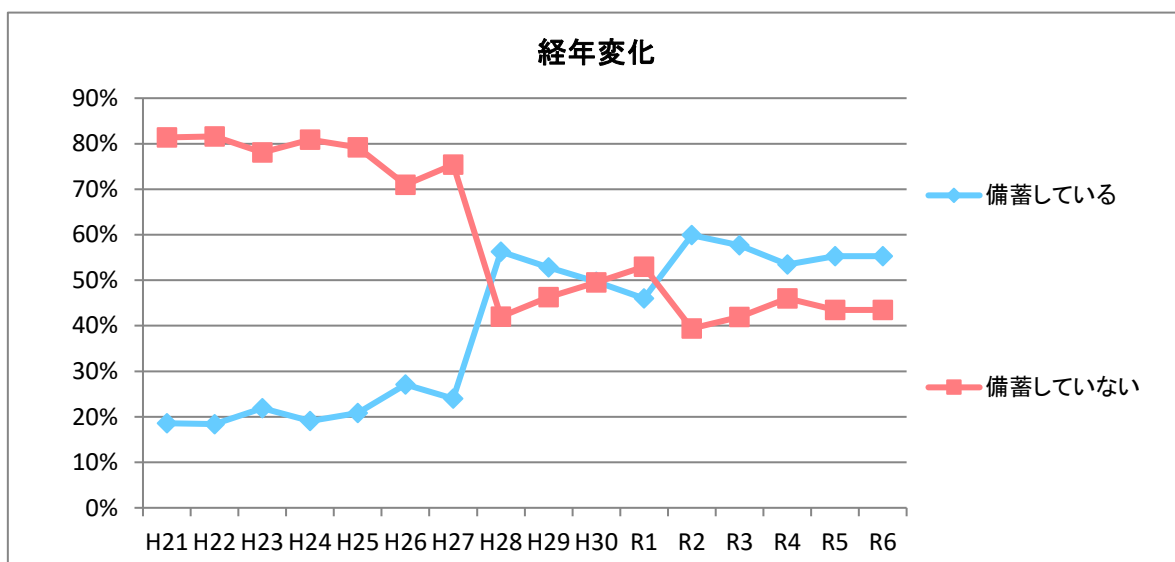
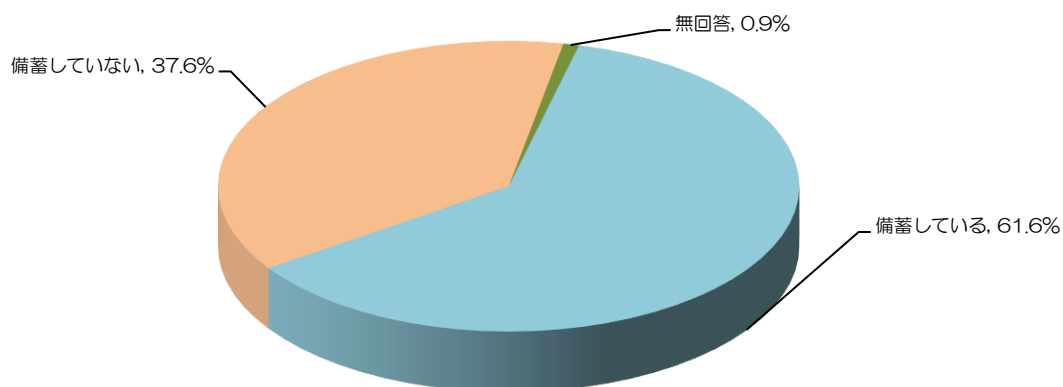
#### 【その他の意見】

- 必要がないから
- 使う機会がないから
- 量が少ないから
- マイボトルを使用しなくても外にある蛇口を飲む
- 職場にウォーターサーバーがあるから
- マイボトルを使った時に、どの程度清潔さが保てるのか。その方法や知識に自信がないから
- 家にいることが多いので、すぐ飲める状況だから
- マイボトルでは足りない時期もある。衛生面等を考えるとペットボトル飲料の方が適している場面も多い
- 外出が少ないから      他



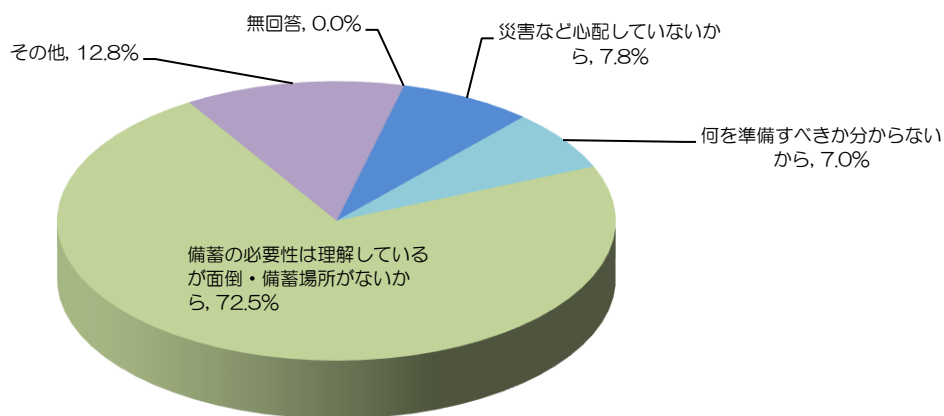
問13 ご家庭では、災害に備えて飲料水を備蓄されていますか。

| 回 答       | 件 数   | 構成比    |
|-----------|-------|--------|
| 1 備蓄している  | 636   | 61.6%  |
| 2 備蓄していない | 388   | 37.6%  |
| 3 無回答     | 9     | 0.9%   |
| 合 計       | 1,033 | 100.0% |



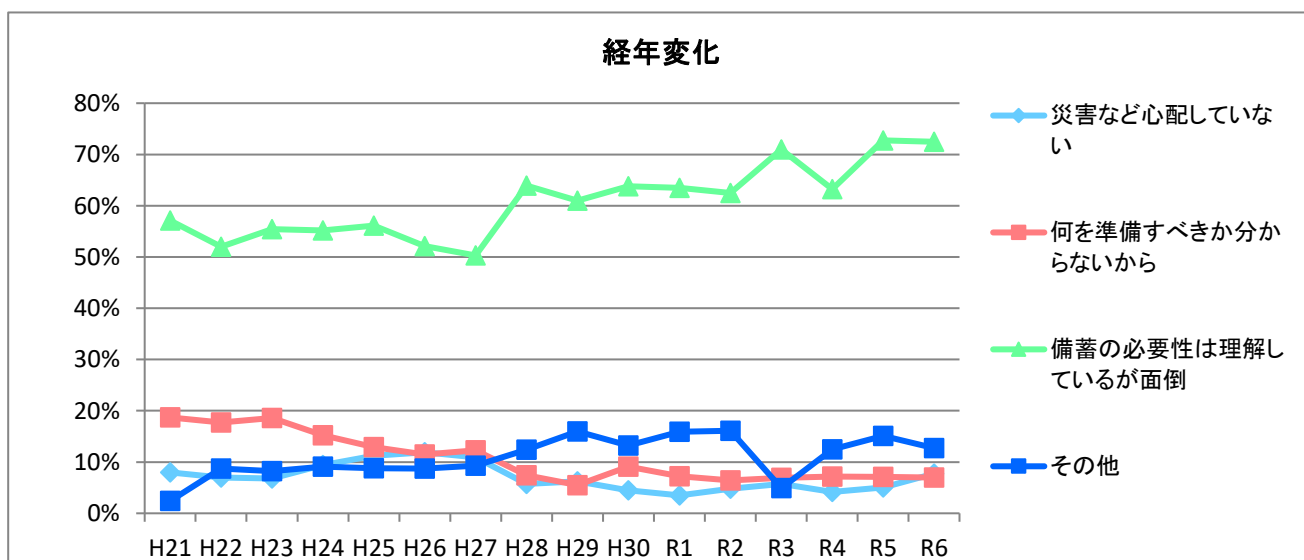
問14 「問13」で「2. 備蓄していない」に○印を付けた方にお尋ねします。  
 備蓄していない理由や課題を次の中からお選びください。（複数回答可）

| 回 答                          | 件 数 | 構成比    |
|------------------------------|-----|--------|
| 1 災害など心配していないから              | 31  | 7.8%   |
| 2 何を準備すべきか分からないから            | 28  | 7.0%   |
| 3 備蓄の必要性は理解しているが面倒・備蓄場所がないから | 290 | 72.5%  |
| 4 その他                        | 51  | 12.8%  |
| 5 無回答                        | 0   | 0.0%   |
| 合 計                          | 400 | 100.0% |



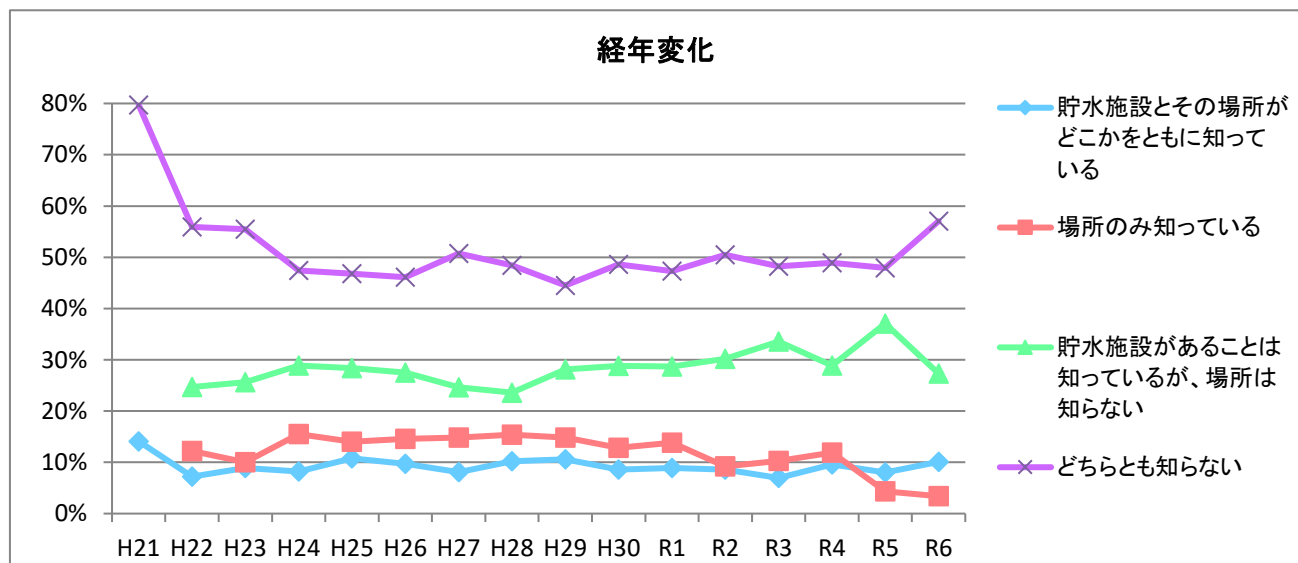
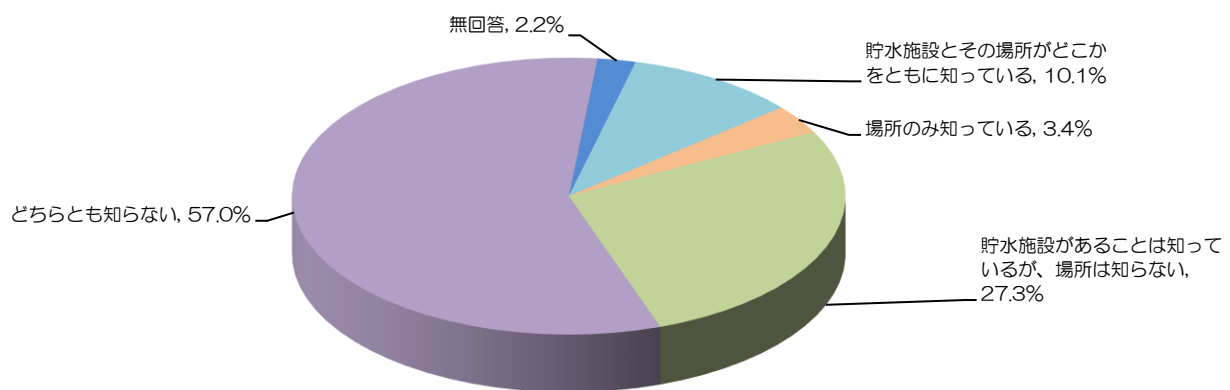
#### 【その他の意見】

- 準備していても災害の規模や場所によって備蓄品を利用できるとは限らないから
- 井戸水がある
- 災害の恐れがある時は風呂に水を溜めたりする
- 何とかなっていると思っている
- 水は長い間もたないから
- 期限が過ぎて無駄になるため
- 近くの水源、湧水を利用
- ペットボトル水を購入する
- 給水車による対応が早いから 他



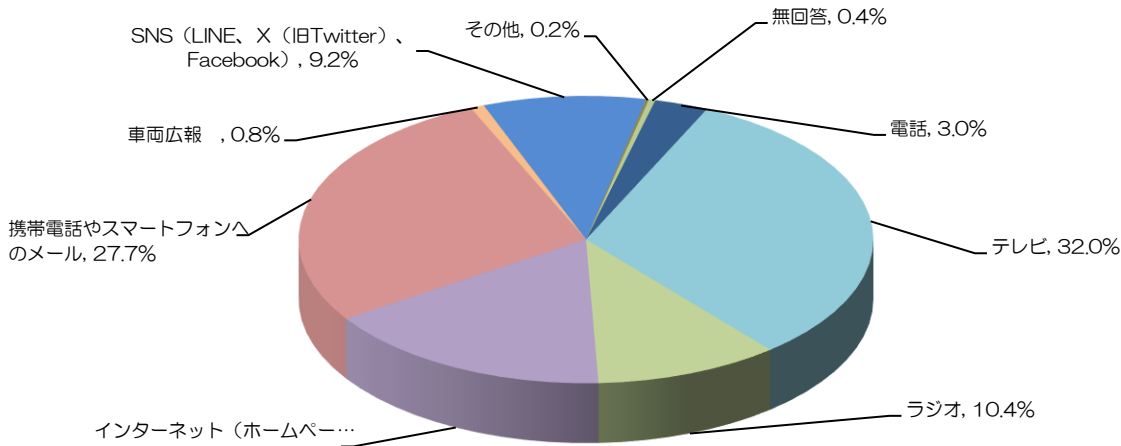
問15 熊本市上下水道局では、災害時の飲料水確保のため、災害対策用貯水施設（24箇所：約66,950m<sup>3</sup>貯水可能）を設置しています。この施設をご存知ですか。

| 回 答                        | 件 数   | 構成比    |
|----------------------------|-------|--------|
| 1 貯水施設とその場所がどこかをともに知っている   | 104   | 10.1%  |
| 2 場所のみ知っている                | 35    | 3.4%   |
| 3 貯水施設があることは知っているが、場所は知らない | 282   | 27.3%  |
| 4 どちらとも知らない                | 589   | 57.0%  |
| 5 無回答                      | 23    | 2.2%   |
| 合 計                        | 1,033 | 100.0% |



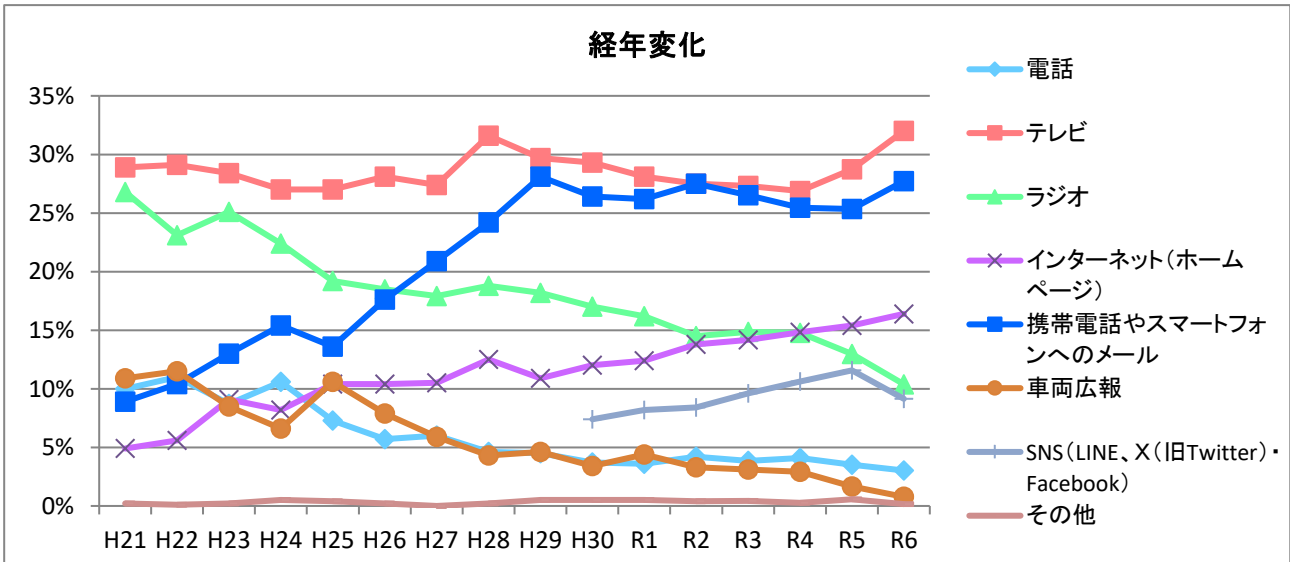
問16 災害発生時、行政からの緊急情報をどのように得ますか。（複数回答可）  
（いくつでも回答可）

| 回 答                              | 件 数   | 構成比    |
|----------------------------------|-------|--------|
| 1 電話                             | 74    | 3.0%   |
| 2 テレビ                            | 783   | 32.0%  |
| 3 ラジオ                            | 254   | 10.4%  |
| 4 インターネット（ホームページ）                | 401   | 16.4%  |
| 5 携帯電話やスマートフォンへのメール              | 678   | 27.7%  |
| 6 車両広報                           | 19    | 0.8%   |
| 7 SNS（LINE、X（旧Twitter）、Facebook） | 224   | 9.2%   |
| 8 その他                            | 4     | 0.2%   |
| 9 無回答                            | 9     | 0.4%   |
| 合 計                              | 2,446 | 100.0% |



【その他の意見】

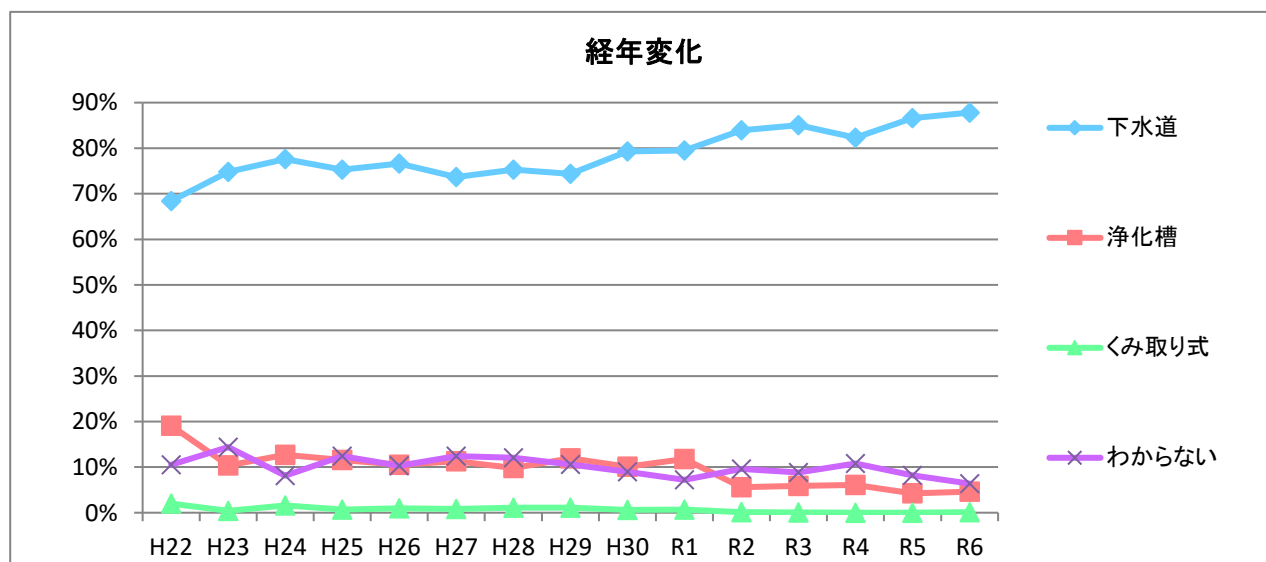
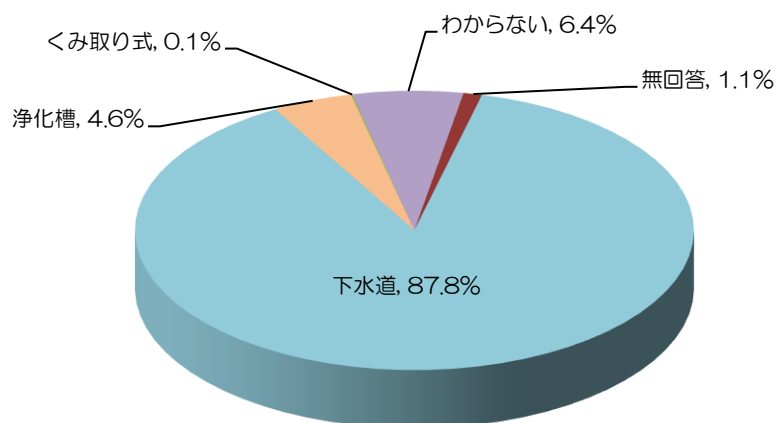
- 知人、友人、近所、子供等からの情報
- 町内広報（近隣住民、消防団、広報車両等）
- 公務員なので職場の情報 他



## 下水道編

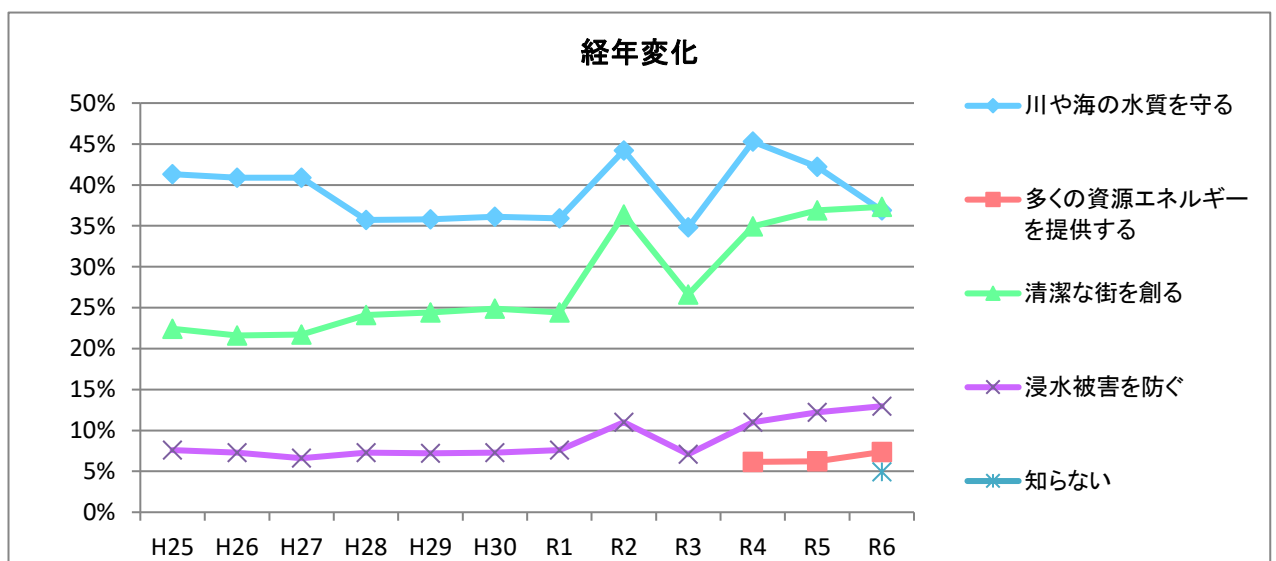
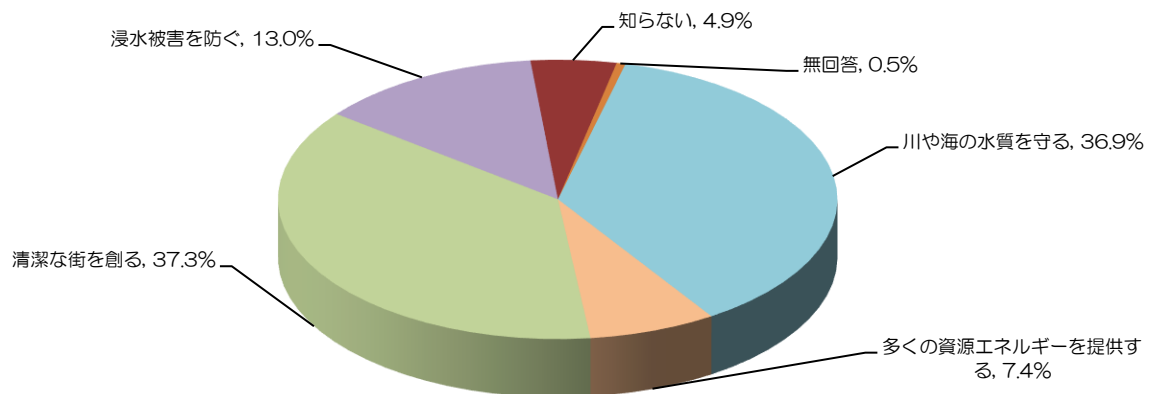
問17 ご家庭のトイレの処理方法を教えてください。

| 回 答     | 件 数   | 構成比    |
|---------|-------|--------|
| 1 下水道   | 907   | 87.8%  |
| 2 浄化槽   | 48    | 4.6%   |
| 3 くみ取り式 | 1     | 0.1%   |
| 4 わからない | 66    | 6.4%   |
| 5 無回答   | 11    | 1.1%   |
| 合 計     | 1,033 | 100.0% |



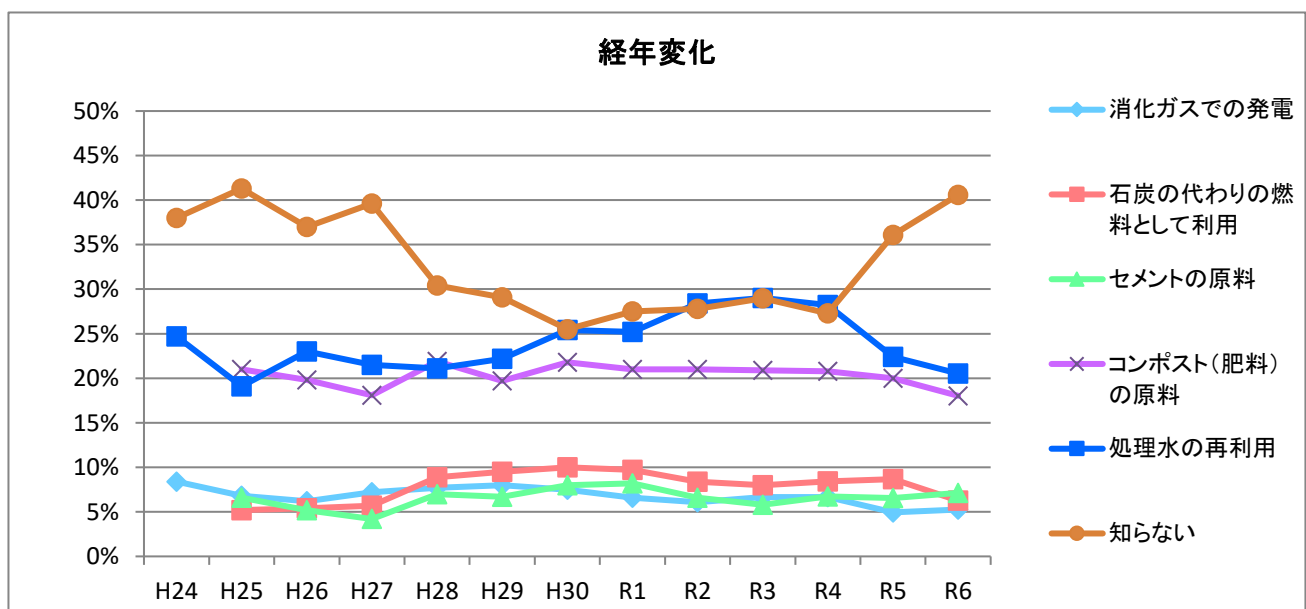
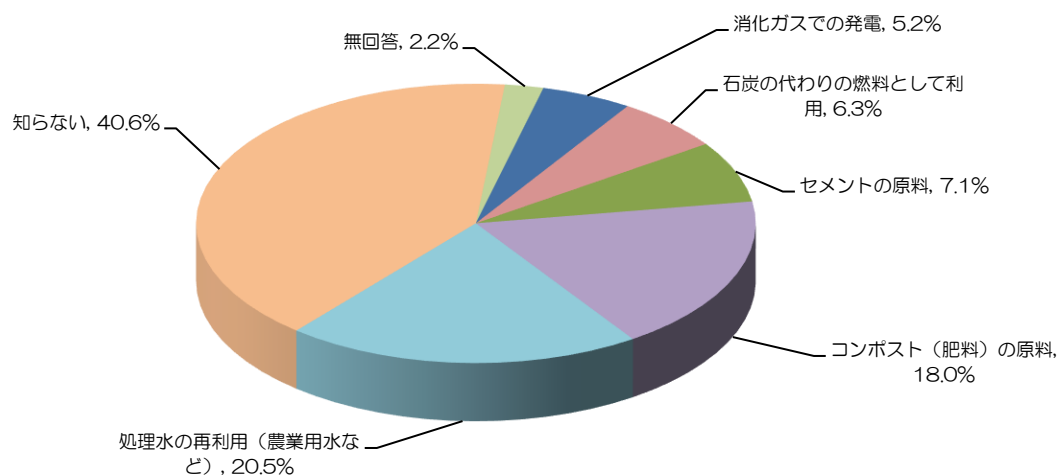
問18 下水道は、次の1から4の役割を担っています。ご存じの役割を教えてください。  
(複数回答可)

| 回 答               | 件 数   | 構成比    |
|-------------------|-------|--------|
| 1 川や海の水質を守る       | 851   | 36.9%  |
| 2 多くの資源エネルギーを提供する | 170   | 7.4%   |
| 3 清潔な街を創る         | 861   | 37.3%  |
| 4 浸水被害を防ぐ         | 299   | 13.0%  |
| 5 知らない            | 114   | 4.9%   |
| 6 無回答             | 12    | 0.5%   |
| 合 計               | 2,307 | 100.0% |



問19 下水道は、処理過程の中で、下水汚泥と呼ばれるものが発生します。熊本市では下水汚泥や処理水を有効活用するため、次の1から5の取り組みを行い、リサイクル率100%を達成しています。ご存じの有効利用について教えてください。（複数回答可）

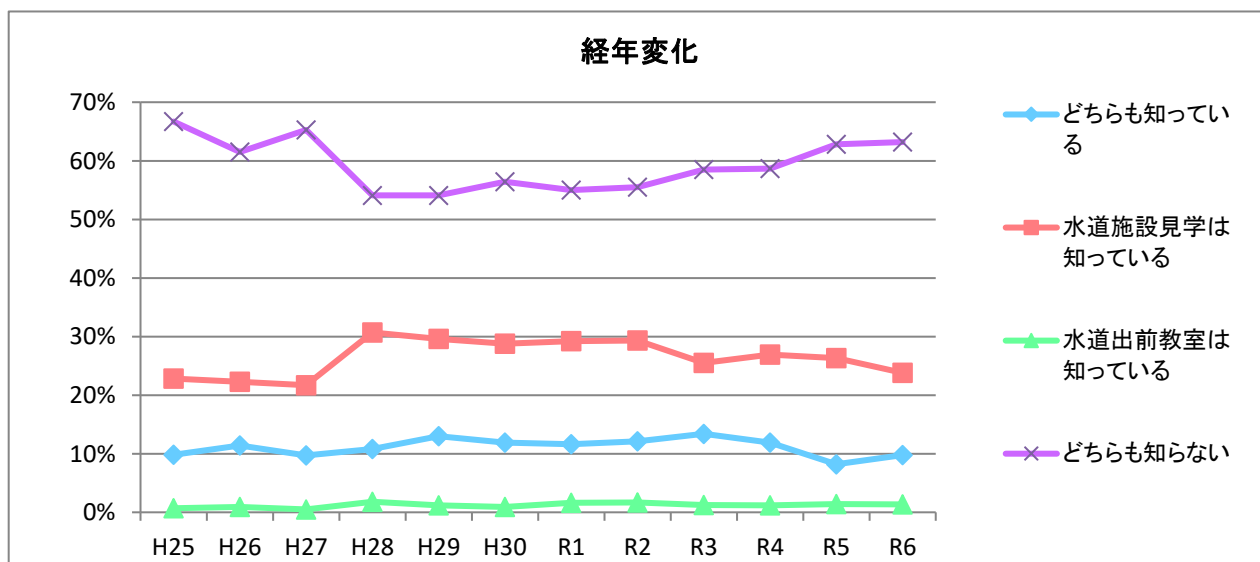
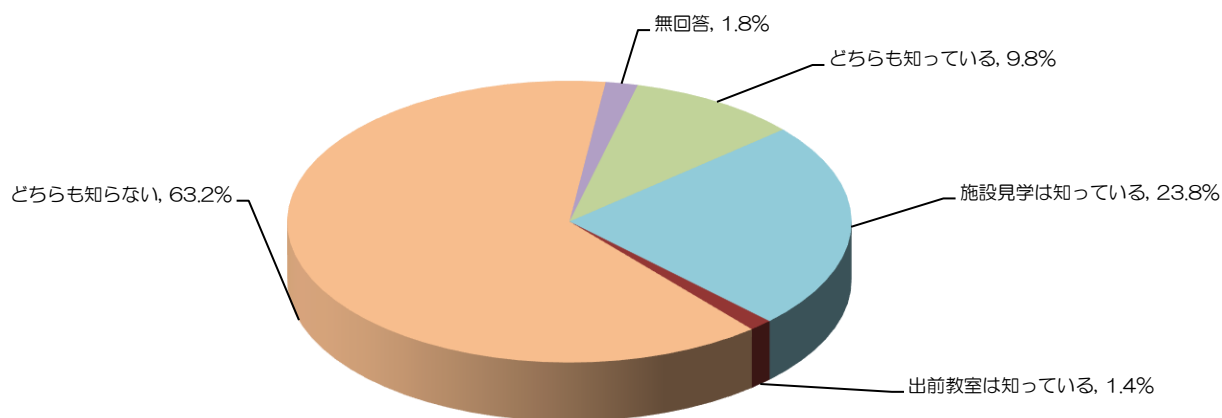
| 回 答               | 件 数   | 構成比    |
|-------------------|-------|--------|
| 1 消化ガスでの発電        | 73    | 5.2%   |
| 2 石炭の代わりにの燃料として利用 | 87    | 6.3%   |
| 3 セメントの原料         | 99    | 7.1%   |
| 4 コンポスト（肥料）の原料    | 251   | 18.0%  |
| 5 処理水の再利用（農業用水など） | 286   | 20.5%  |
| 6 知らない            | 565   | 40.6%  |
| 7 無回答             | 31    | 2.2%   |
| 合 計               | 1,392 | 100.0% |



## 公社事業に関すること

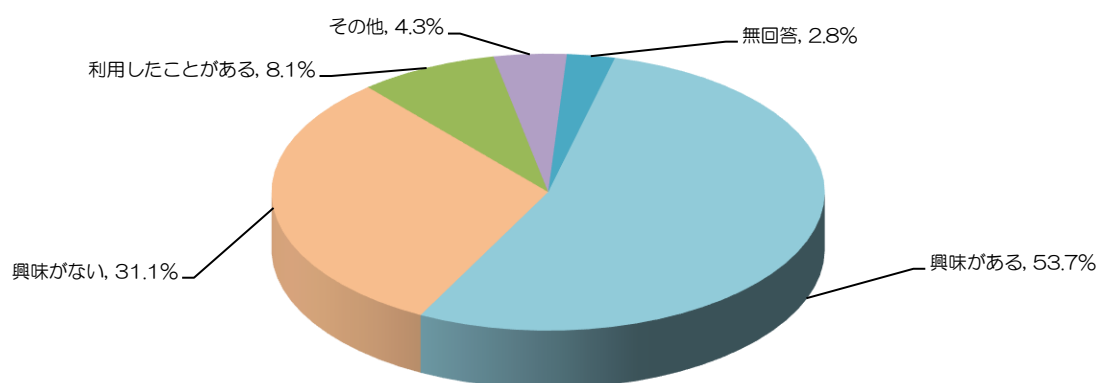
問20 (公財)熊本市上下水道サービス公社では、水道と下水道に関する知識を普及させるため、「施設見学」や「出前教室」を実施しています。このことをご存知でしょうか。

| 回 答          | 件 数   | 構成比    |
|--------------|-------|--------|
| 1 どちらも知っている  | 101   | 9.8%   |
| 2 施設見学は知っている | 246   | 23.8%  |
| 3 出前教室は知っている | 14    | 1.4%   |
| 4 どちらも知らない   | 653   | 63.2%  |
| 5 無回答        | 19    | 1.8%   |
| 合 計          | 1,033 | 100.0% |



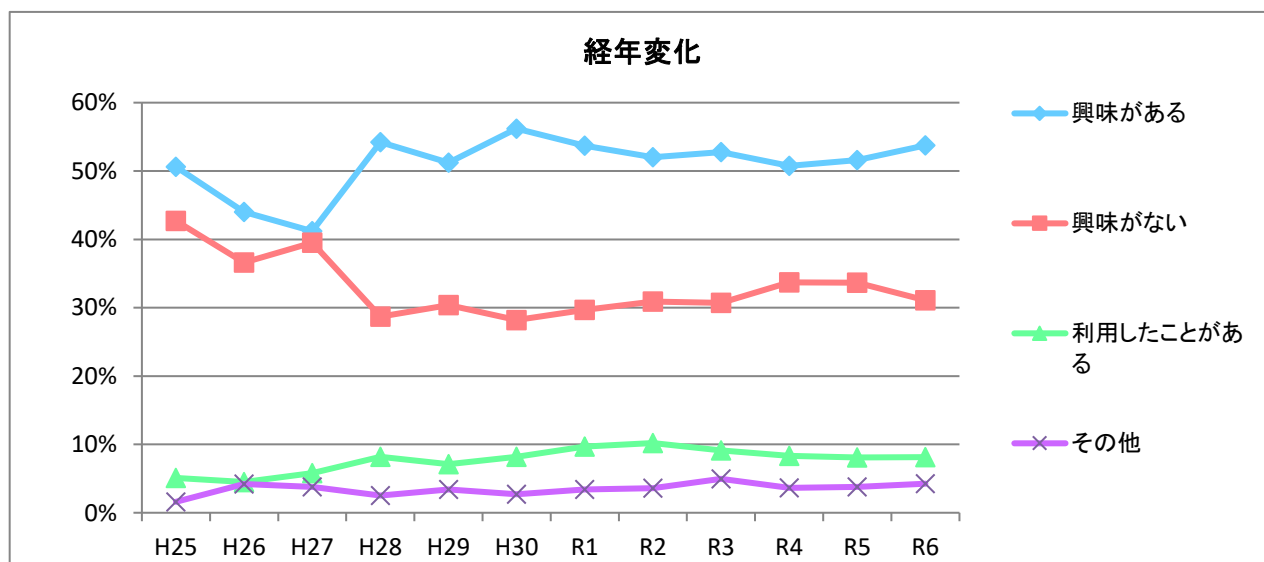
問21 施設見学や出前教室にご興味はありますか。

| 回 答         | 件 数   | 構成比    |
|-------------|-------|--------|
| 1 興味がある     | 555   | 53.7%  |
| 2 興味がない     | 321   | 31.1%  |
| 3 利用したことがある | 84    | 8.1%   |
| 4 その他       | 44    | 4.3%   |
| 5 無回答       | 29    | 2.8%   |
| 合 計         | 1,033 | 100.0% |



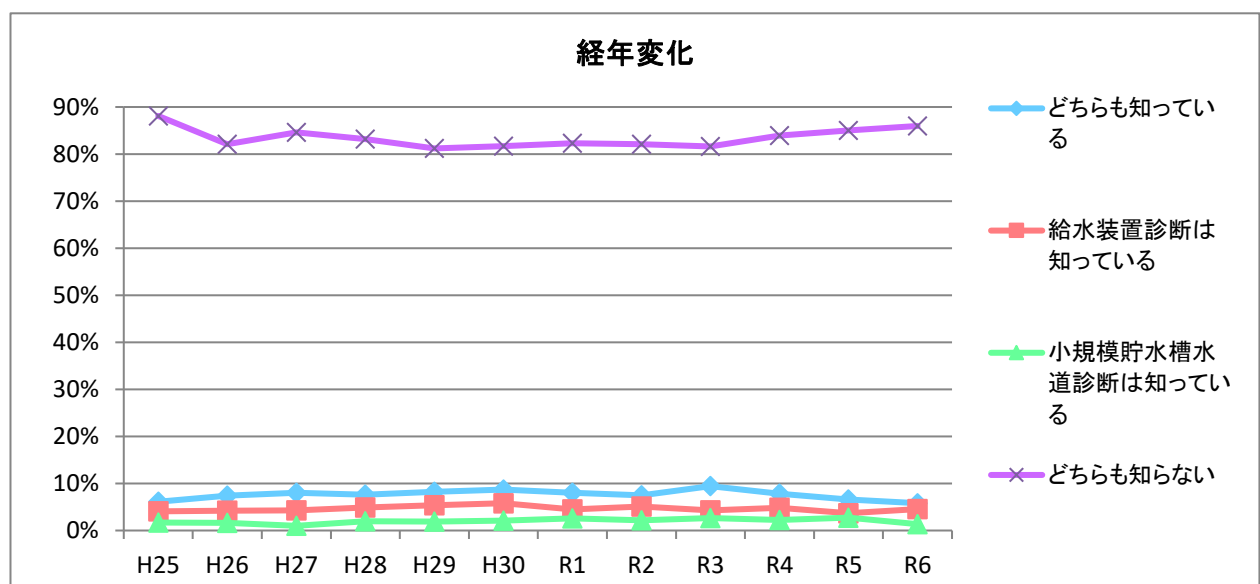
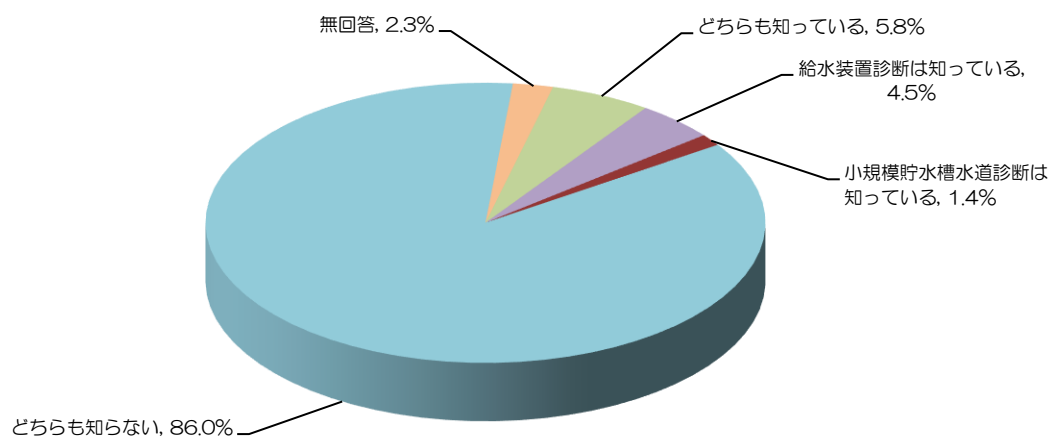
【利用してみたいと思わない理由・意見、その他】

- 興味、関心がない。手続きが面倒
- 時間、余裕、ゆとりがない。忙しい
- 現在困っていない。必要性を感じない
- 高齢のため参加が難しい
- 子供達など若年層に利用させたい
- 水の重要性は理解している
- 特に災害時の水の大切さは理解しているが日頃は常時使えるものだと認識している 他



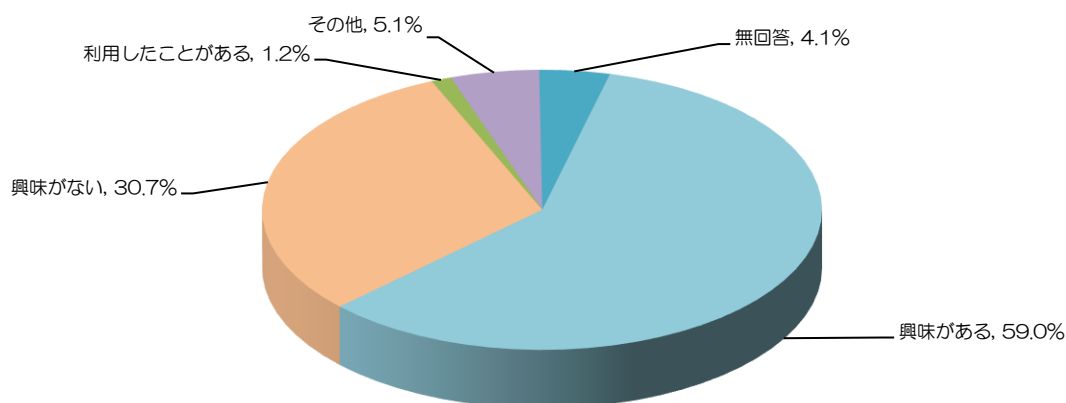
問22 (公財)熊本市上下水道サービス公社では、安全で安心なおいしい水道水を皆様にご利用いただくため、給水装置や小規模貯水槽水道の診断を無料で行っています。このことをご存知でしょうか。

| 回 答                | 件 数   | 構成比    |
|--------------------|-------|--------|
| 1 どちらも知っている        | 60    | 5.8%   |
| 2 給水装置診断は知っている     | 47    | 4.5%   |
| 3 小規模貯水槽水道診断は知っている | 14    | 1.4%   |
| 4 どちらも知らない         | 888   | 86.0%  |
| 5 無回答              | 24    | 2.3%   |
| 合 計                | 1,033 | 100.0% |



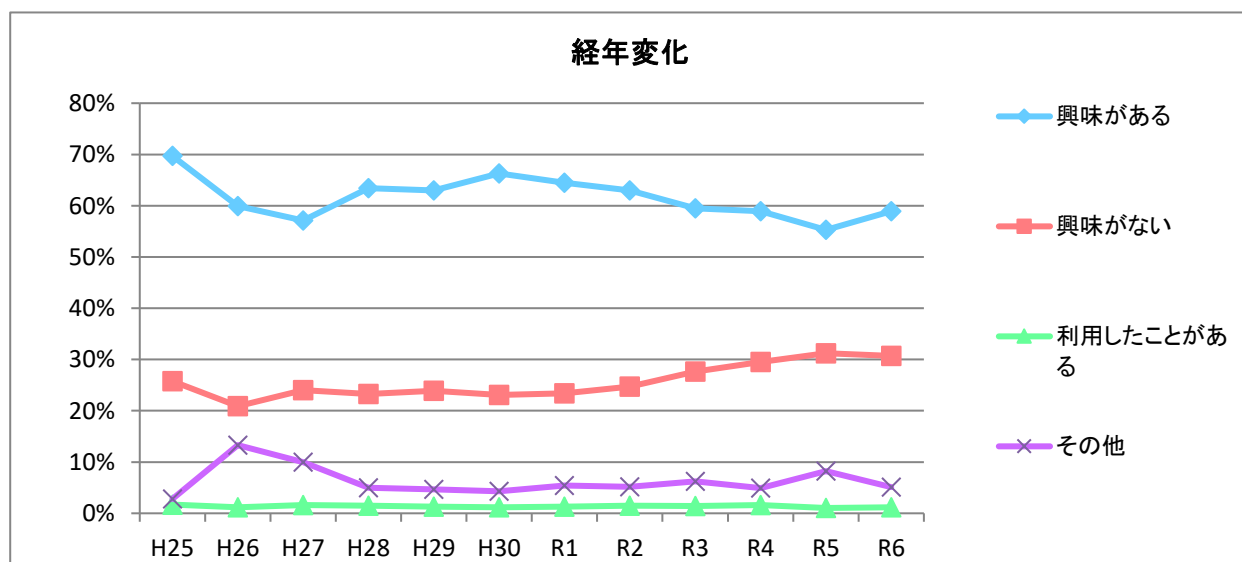
問23 診断サービスにご興味はありますか。

| 回 答         | 件 数   | 構成比    |
|-------------|-------|--------|
| 1 興味がある     | 609   | 59.0%  |
| 2 興味がない     | 317   | 30.7%  |
| 3 利用したことがある | 12    | 1.2%   |
| 4 その他       | 53    | 5.1%   |
| 5 無回答       | 42    | 4.1%   |
| 合 計         | 1,033 | 100.0% |



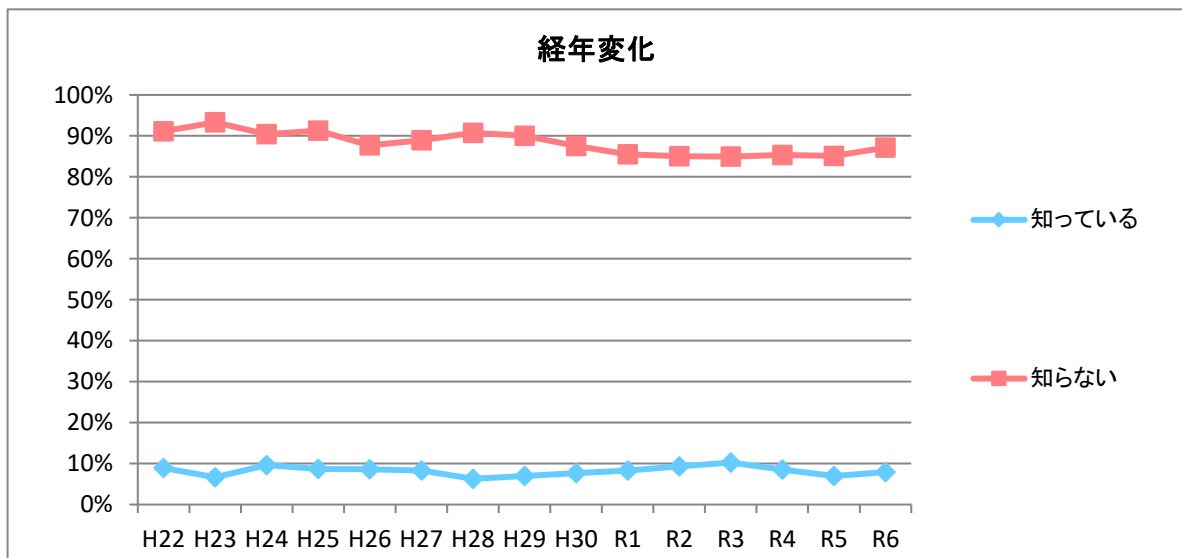
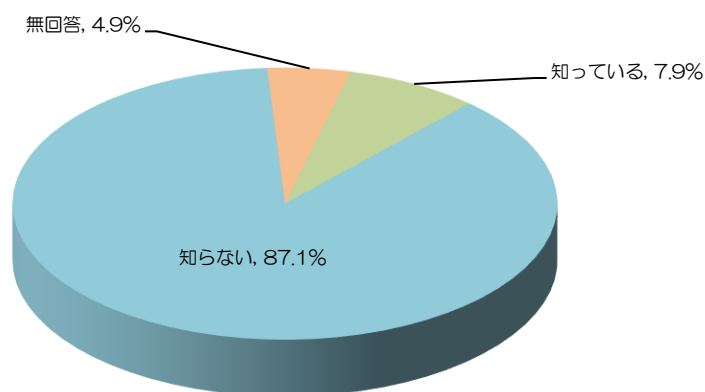
【利用してみたいと思わない理由・意見、その他】

- 賃貸アパート・マンション・借家・団地等のため
- 興味・関心がない。面倒
- 現在、不具合や異常等がないため
- 特に心配していない。信頼している
- 時間や余裕がない
- 知り合いの業者に依頼する
- 管理会社に任せている 他



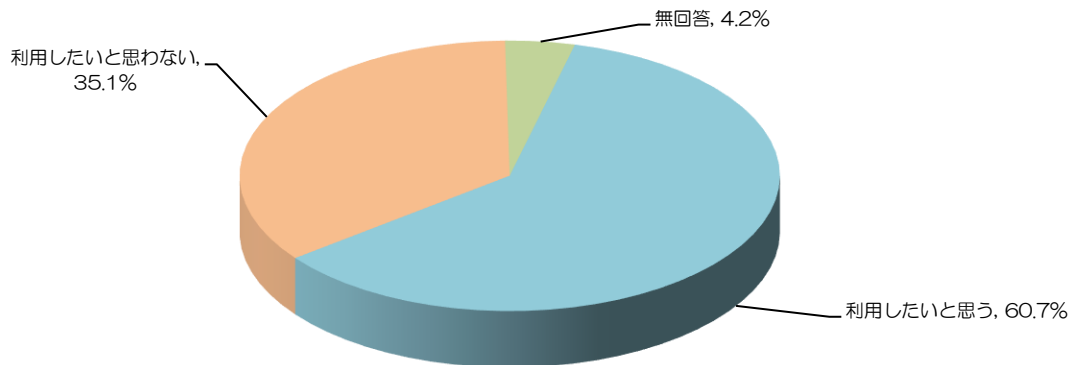
問24 （公財）熊本市上下水道サービス公社では、ご家庭からの排水に関する疑問にお答えするため、「排水設備の診断サービス」を無料で行っています。「排水管の臭いが気になる」「流れが悪く気になる」などの原因を調査するものです。この「排水設備の診断サービス」をご存知ですか。

| 回 答     | 件 数   | 構成比    |
|---------|-------|--------|
| 1 知っている | 82    | 7.9%   |
| 2 知らない  | 900   | 87.1%  |
| 3 無回答   | 51    | 4.9%   |
| 合 計     | 1,033 | 100.0% |



問25 「排水設備の診断サービス」を利用したいと思いますか。

| 回 答          | 件 数   | 構成比    |
|--------------|-------|--------|
| 1 利用したいと思う   | 627   | 60.7%  |
| 2 利用したいと思わない | 363   | 35.1%  |
| 3 無回答        | 43    | 4.2%   |
| 合 計          | 1,033 | 100.0% |

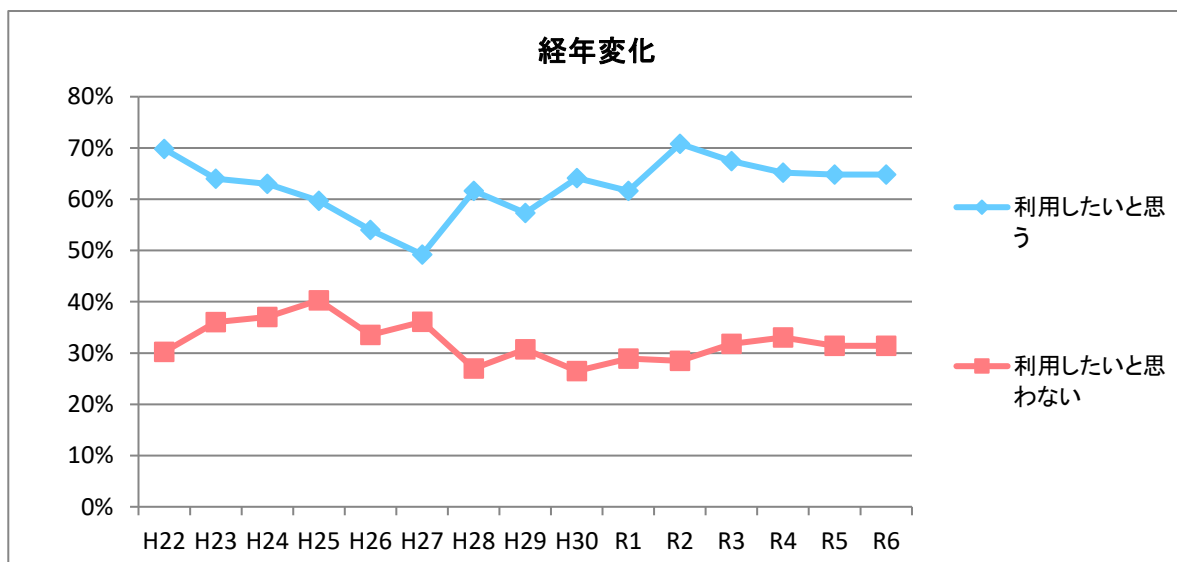


【利用したいと思う（その他）】

- 排水が悪くなるなど何か異常が発生した場合は利用したい
- 新築なので、今は必要ないと思うが、年数がたったら利用したいと思う 他

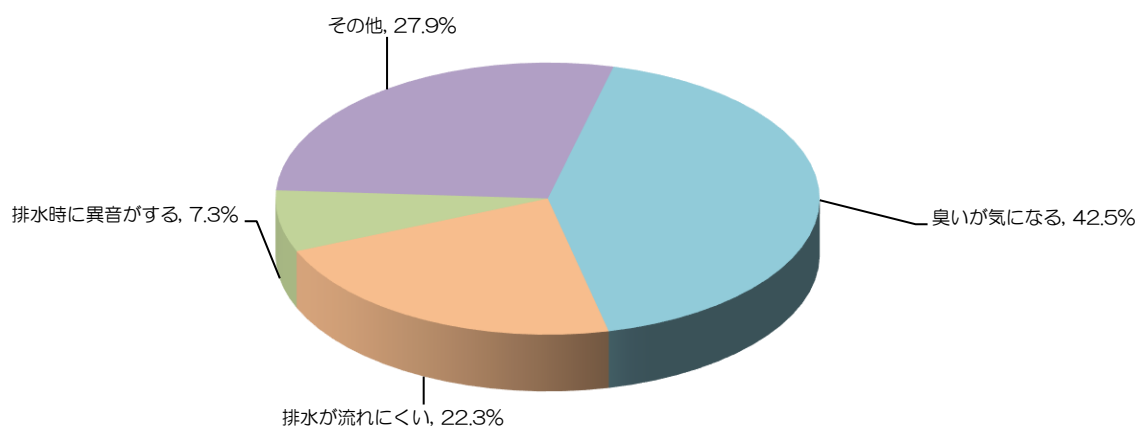
【利用したいと思わない理由】

- 賃貸アパート・マンション・借家・団地等のため
- 興味・関心がない。面倒
- 現在、不具合や異常等がないため必要性を感じない
- 新築のため必要ない 他



問25-1 【気になる点等】（複数回答可）

| 回 答         | 件 数 | 構成比    |
|-------------|-----|--------|
| 1 臭いが気になる   | 233 | 42.5%  |
| 2 排水が流れにくい  | 122 | 22.3%  |
| 3 排水時に異音がする | 40  | 7.3%   |
| 4 その他       | 153 | 27.9%  |
| 合 計         | 548 | 100.0% |



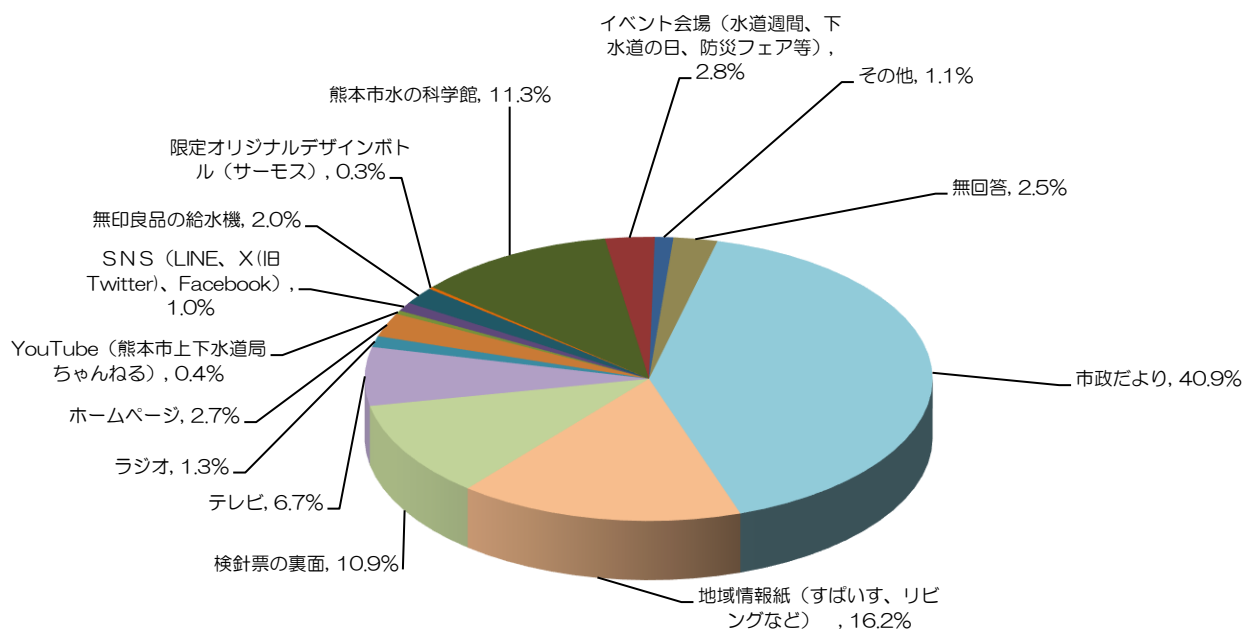
【その他】

- 何か異常や問題点、気になる点等が起きた時には利用したい
- 正常に流れているか知りたい
- 夏場など臭いが気になる時もあるが、時間や手間が掛かりそう
- 団地で2年毎に排水管掃除行っている
- これから家を建てるので、5年か10年経ったら利用したい
- 数年前から洗面台の排水口から、見た事のない小さな虫が出て来るようになったため
- 大雨の後、キッチン・リビングが臭う
- 市内でも水質検査で時々問題が発生しているため
- 無料であることを知らなかったなので、気になる事があった時は利用したい
- 維持管理的に定期的にあったら良いかも
- 特に異常は感じないが、築後20年ほど経っているので診断してみたい
- 中古購入住宅なので、排水管の状態が分からないから無料であれば知りたい
- 現時点で気になる箇所はないが、定期的にお問い合わせできたらありがたい 他

## 共 通 事 項

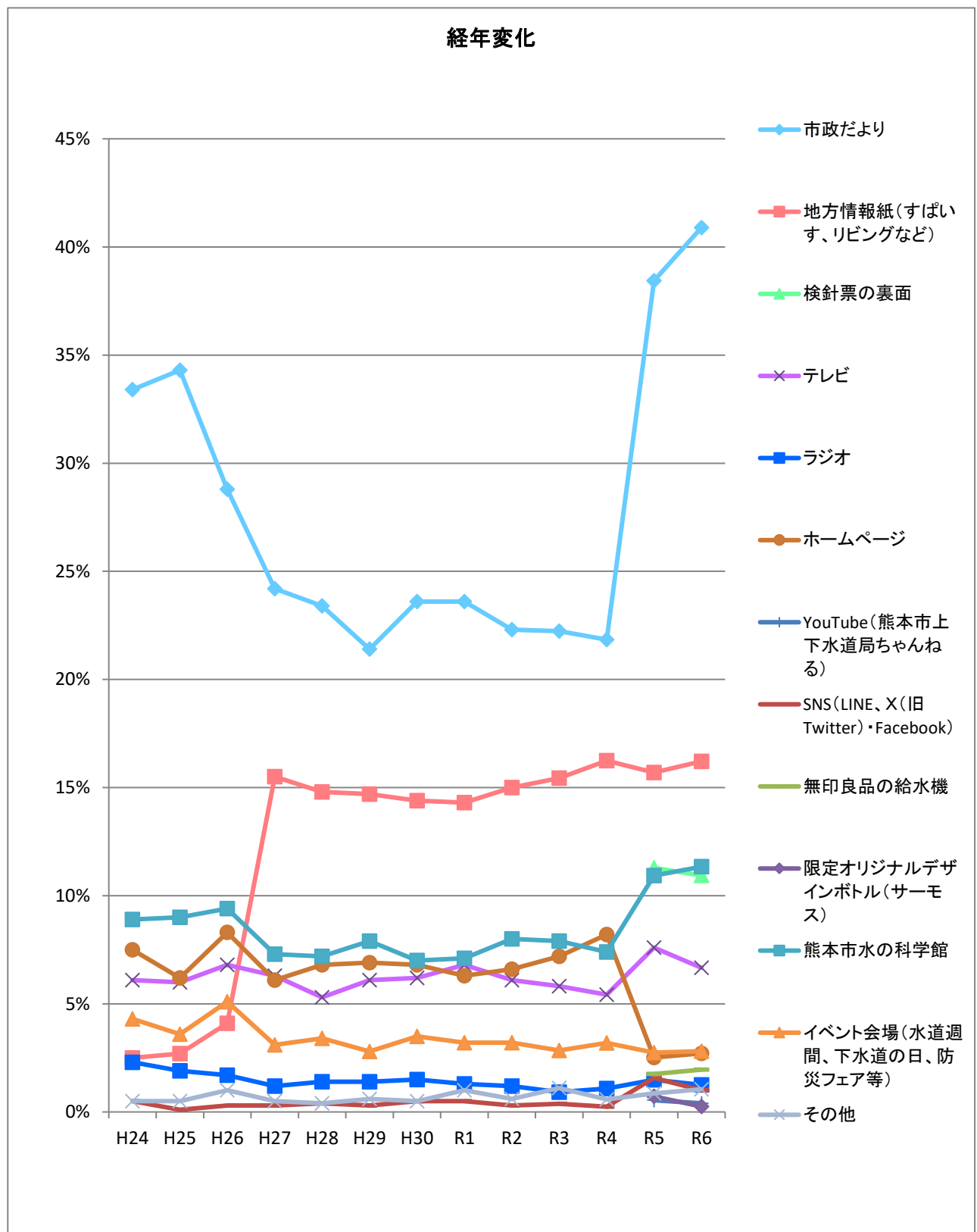
問26 上下水道局の広報活動で、ご存知のものに○印を付けてください。  
(複数回答可)

| 回 答                              | 件 数   | 構成比    |
|----------------------------------|-------|--------|
| 1 市政だより                          | 815   | 40.9%  |
| 2 地域情報紙（すばいす、リビングなど）             | 323   | 16.2%  |
| 3 検針票の裏面                         | 218   | 10.9%  |
| 4 テレビ                            | 133   | 6.7%   |
| 5 ラジオ                            | 25    | 1.3%   |
| 6 ホームページ                         | 54    | 2.7%   |
| 7 YouTube（熊本市上下水道局ちゃんねる）         | 8     | 0.4%   |
| 8 SNS（LINE、X(旧Twitter)、Facebook） | 20    | 1.0%   |
| 9 無印良品の給水機                       | 39    | 2.0%   |
| 10 限定オリジナルデザインボトル（サーモス）          | 5     | 0.3%   |
| 11 熊本市水の科学館                      | 226   | 11.3%  |
| 12 イベント会場（水道週間、下水道の日、防災フェア等）     | 56    | 2.8%   |
| 13 その他                           | 21    | 1.1%   |
| 14 無回答                           | 50    | 2.5%   |
| 合 計                              | 1,993 | 100.0% |



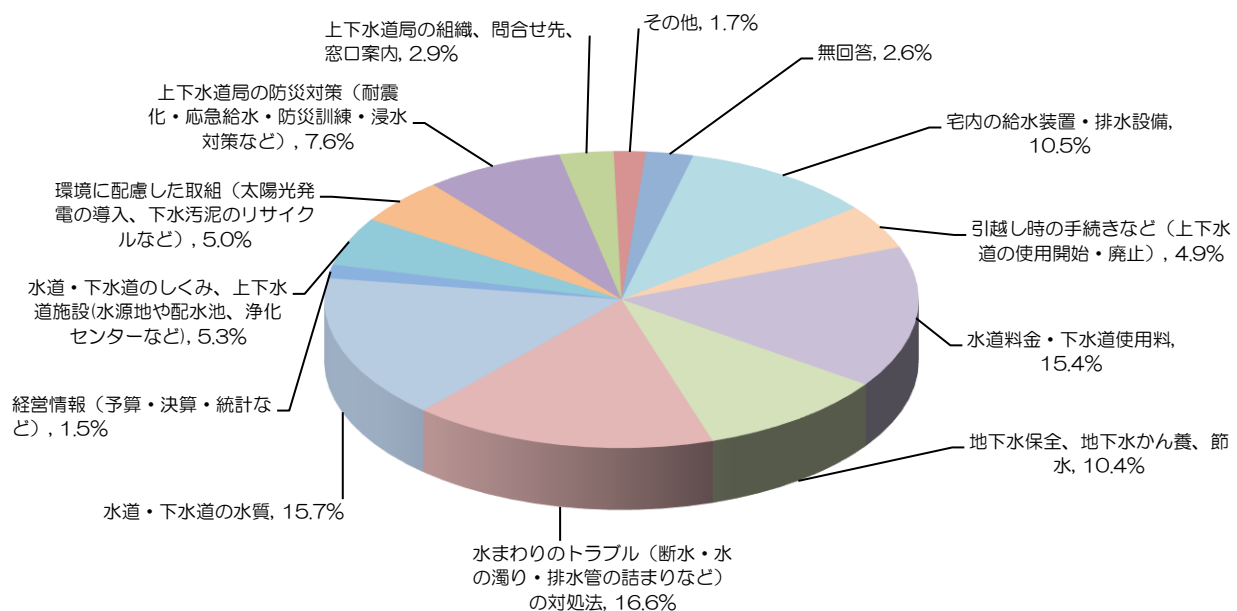
## 【その他の意見】

- 知らない。
- 目に付かない。広報不足では？
- 何も考えずに暮らしている
- 申し訳ないが、あまり気にしていない 他



問27 水道や下水道について、分かりやすい情報発信に努めています。今後知りたいことや興味がある内容を教えてください。（複数回答可）

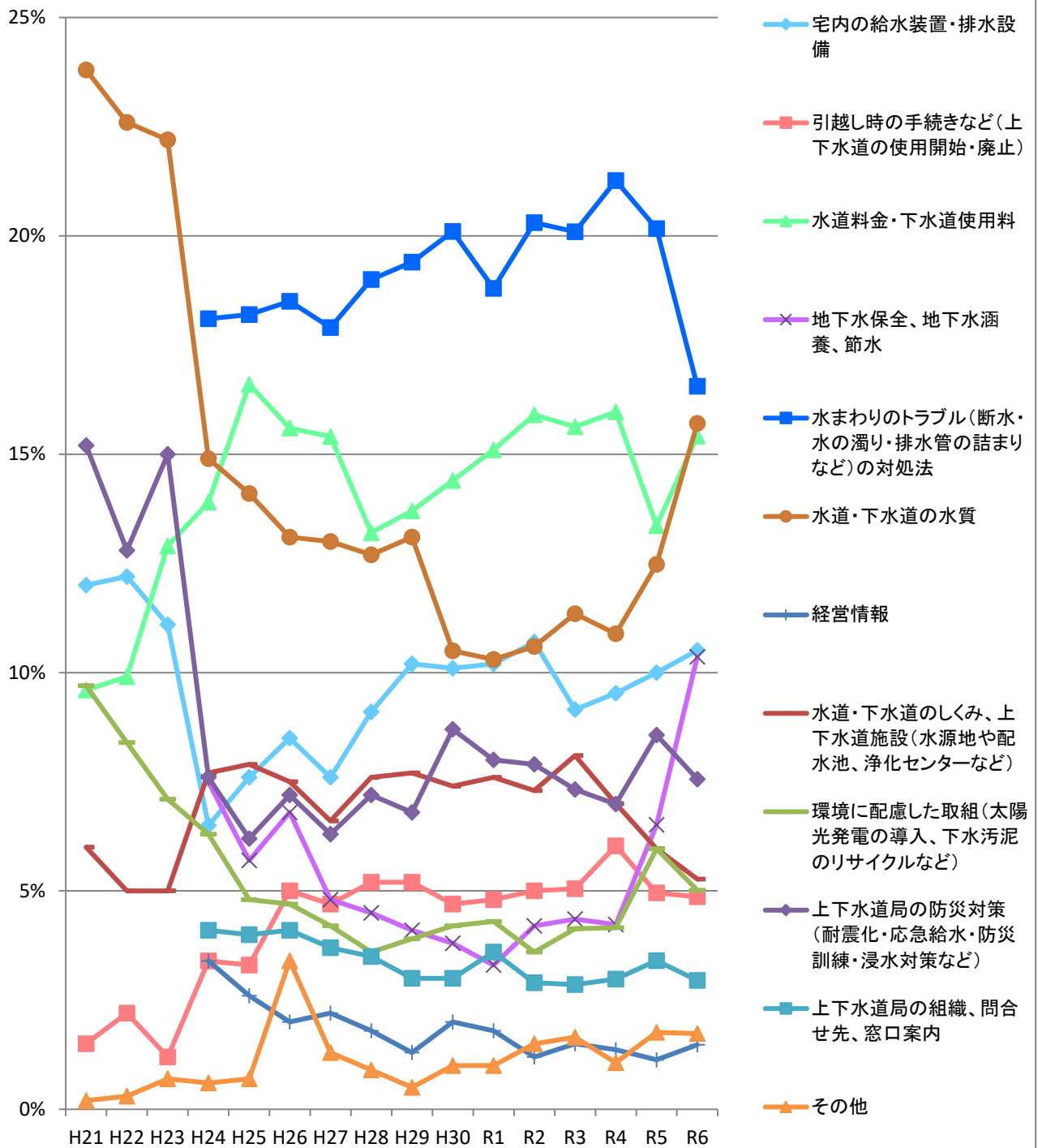
| 回 答                                   | 件 数   | 構成比    |
|---------------------------------------|-------|--------|
| 1 宅内の給水装置・排水設備                        | 285   | 10.5%  |
| 2 引越し時の手続きなど（上下水道の使用開始・廃止）            | 132   | 4.9%   |
| 3 水道料金・下水道使用料                         | 418   | 15.4%  |
| 4 地下水保全、地下水かん養、節水                     | 281   | 10.4%  |
| 5 水まわりのトラブル（断水・水の濁り・排水管の詰まりなど）の対処法    | 449   | 16.6%  |
| 6 水道・下水道の水質                           | 426   | 15.7%  |
| 7 経営情報（予算・決算・統計など）                    | 40    | 1.5%   |
| 8 水道・下水道のしくみ、上下水道施設（水源地や配水池、浄化センターなど） | 143   | 5.3%   |
| 9 環境に配慮した取組（太陽光発電の導入、下水汚泥のリサイクルなど）    | 136   | 5.0%   |
| 10 上下水道局の防災対策（耐震化・応急給水・防災訓練・浸水対策など）   | 205   | 7.6%   |
| 11 上下水道局の組織、問合せ先、窓口案内                 | 80    | 2.9%   |
| 12 その他                                | 47    | 1.7%   |
| 13 無回答                                | 70    | 2.6%   |
| 合 計                                   | 2,712 | 100.0% |



#### 【その他の意見】

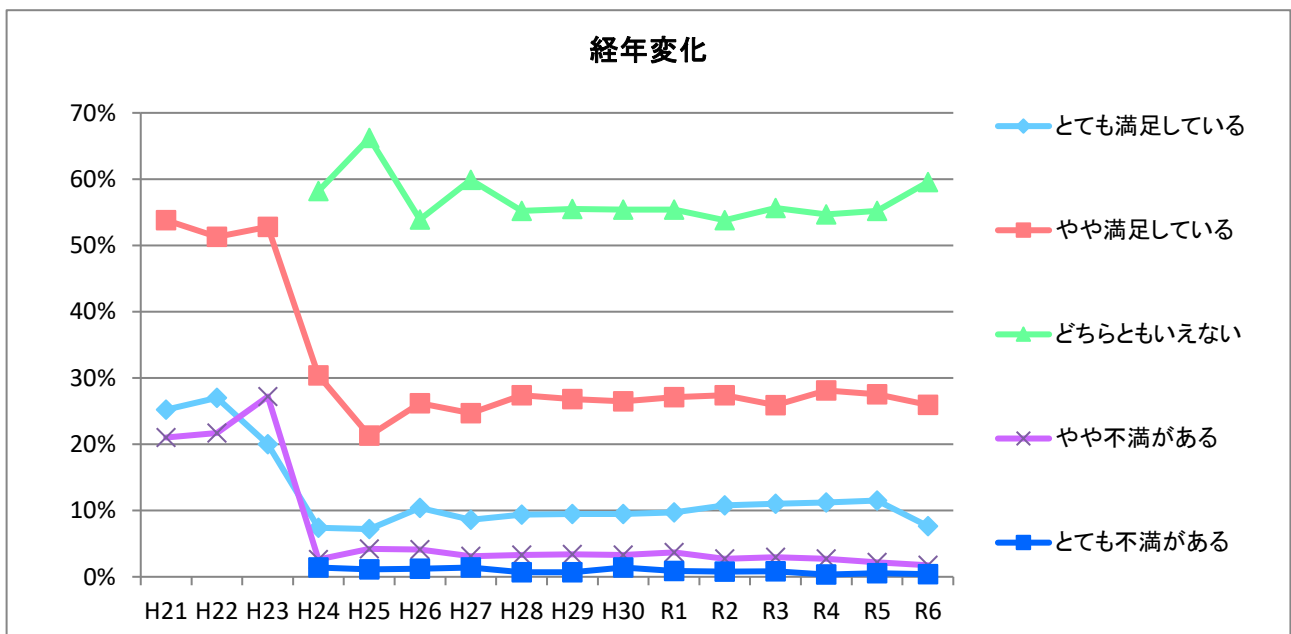
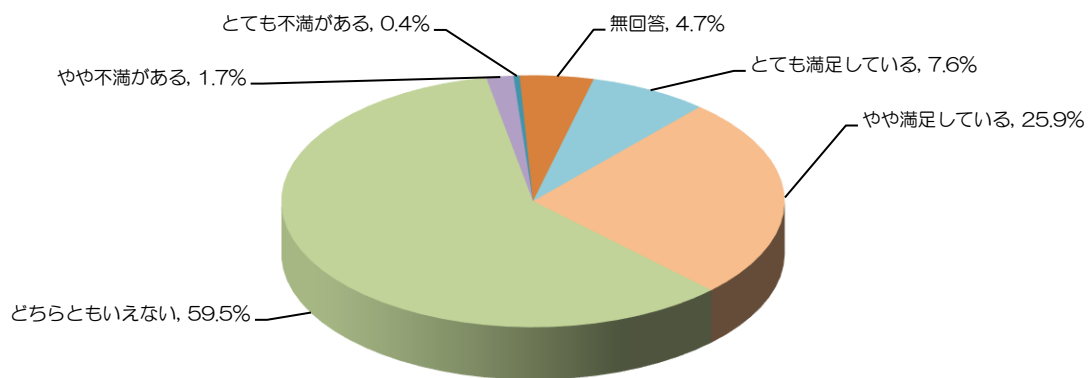
- TSMC半導体工場による影響（地下水の汲み上げ、排水、チェック機能等）
- 上下水道の設備状況（更新投資に要する費用、工期等）をわかりやすく教えて欲しい
- PFOS、PFOAの状況（水質、長期的に体に害がないか等）
- 水道料金の支払い方法など
- 水道管の設置状況（老朽化、管内の汚れ、清掃等）
- 断水時における給水情報 他

# 経年変化



問28 上下水道局からの情報提供について、どの程度満足していますか。

| 回 答         | 件 数   | 構成比    |
|-------------|-------|--------|
| 1 とても満足している | 79    | 7.6%   |
| 2 やや満足している  | 268   | 25.9%  |
| 3 どちらともいえない | 615   | 59.5%  |
| 4 やや不満がある   | 18    | 1.7%   |
| 5 とても不満がある  | 4     | 0.4%   |
| 6 無回答       | 49    | 4.7%   |
| 合 計         | 1,033 | 100.0% |

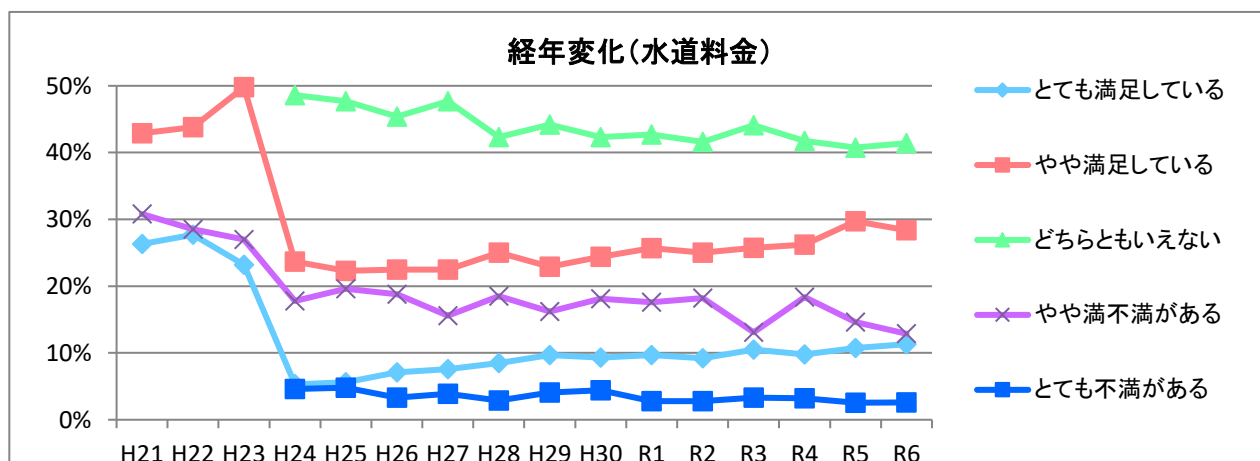
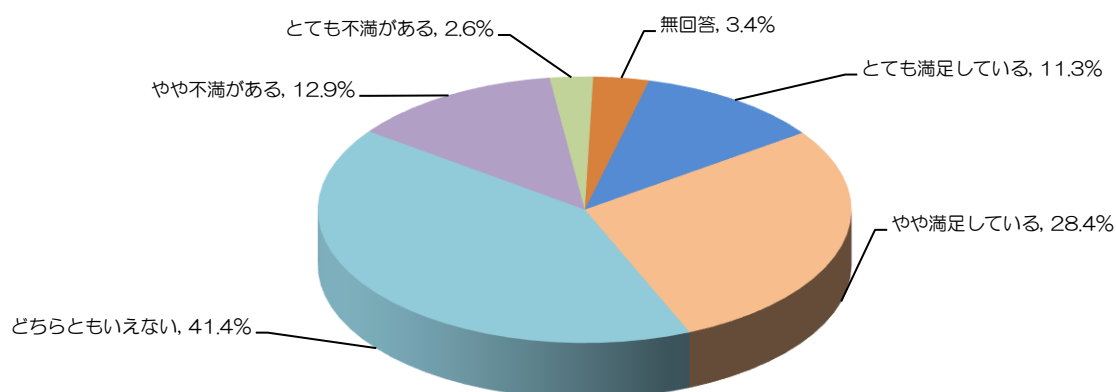


問29 「問28」で「4.やや不満がある」または「5.とても不満がある」に○印を付けた方のご意見をお聞かせください。さらに改善が必要だと思ふことを教えてください。  
(有効回答数： 19 件)

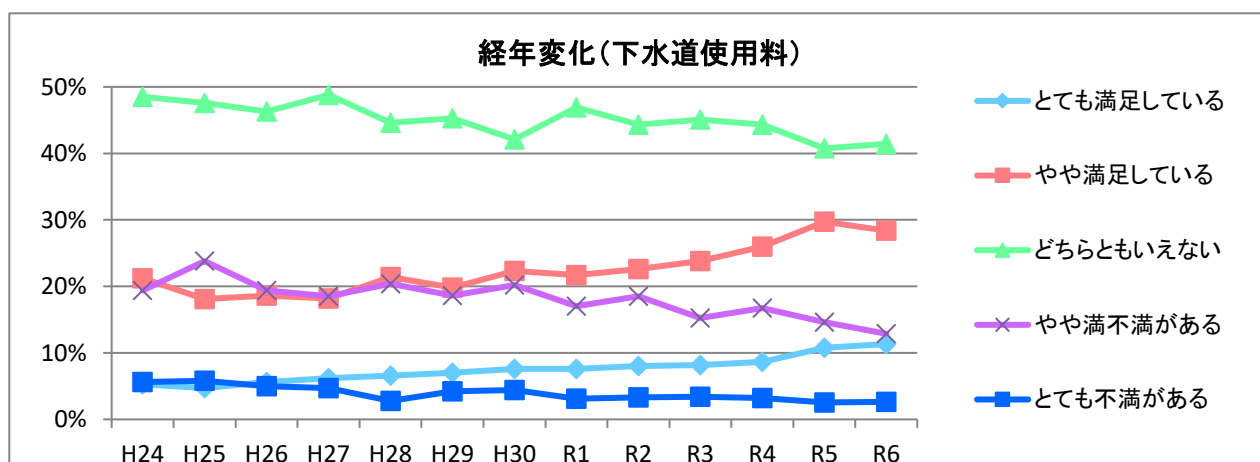
- 新聞等でもっと目に付くように。
- もっと市民に内容を知らせる方法があるのでは。
- 新築工事の際、とても親切に対応してくださいました。
- 水道管の事が知りたい。
- 情報をあまり目にした記憶がない。地下水を売りにしているのは知っていますが、家庭までキレイなまま届くのでしょうか？
- 対応が遅い。ないがしろ。
- 水道料金・下水道料金の金額が適正なのかわからない。
- 自分で気付いてないかもしれませんが、情報を受け取ってないと感じます。一番大切な「水」の事、もっと知りたいので発信してください。
- 上下水道局からの情報提供を聞いた事がない。
- 情報提供は必要な人が求めるのではなくて、TVや情報誌・新聞等で常に発信し続け、必要になった時に「そーいえばTVで言っていたな」「新聞で見かけたな」と思い当たるようにしなければならないと思うので、今までの2～3倍以上の広告周知が必要だと思います。
- 上水の使用量が下水量に応じて算定される仕組みに疑問を持っています。
- 情報が少ないように思います。
- フードパック等に洗った後、白い水滴の跡が残るのが少し気になります。
- どこかで漏水していると言われて数年経つが、素人でも可能なチェックや本当に信頼できる業者等の紹介はないものか。
- 飲料水として問題ないのかが心配。
- 1.TSMCによる汚染状況が公表されてない。2.フッ素化合物の除去に関する情報がない。
- 市政だよりは文字が多すぎてあまり読む気になれないので、すばいすやリビング新聞で情報発信してほしい。
- 実際に知らないことが多いので改善は必要でしょう。
- このアンケートで初めて知ることが多い。

問30 現在の水道料金・下水道使用料について、どの程度満足していますか？

| 回 答         | 件 数   | 構成比    |
|-------------|-------|--------|
| 1 とても満足している | 117   | 11.3%  |
| 2 やや満足している  | 293   | 28.4%  |
| 3 どちらともいえない | 428   | 41.4%  |
| 4 やや不満がある   | 133   | 12.9%  |
| 5 とても不満がある  | 27    | 2.6%   |
| 6 無回答       | 35    | 3.4%   |
| 合 計         | 1,033 | 100.0% |



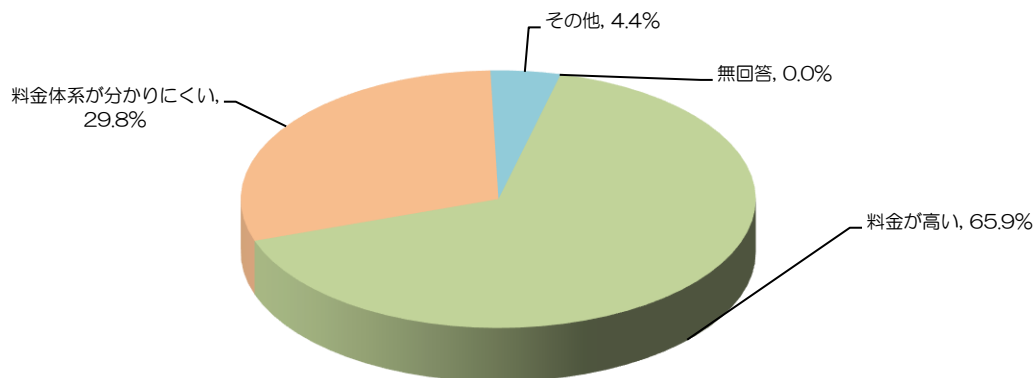
※R5以降は水道料金・下水道使用料合算



※R5以降は水道料金・下水道使用料合算

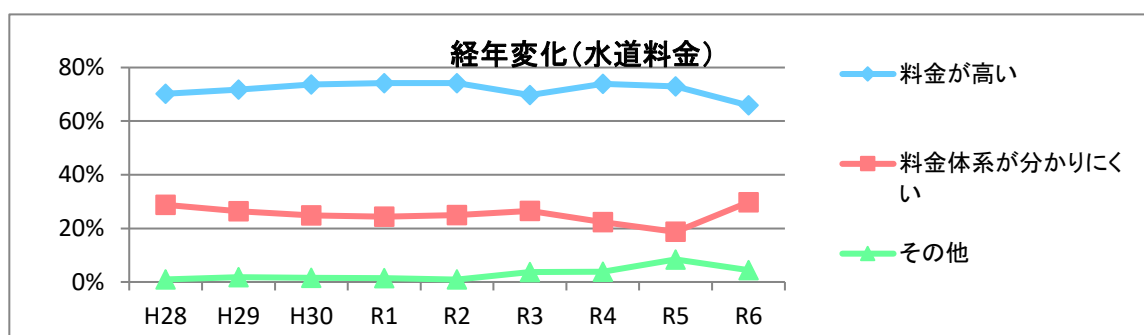
問31 「問30」で「4.やや不満がある」または「5.とても不満がある」に○印を付けた方のご意見をお聞かせください。さらに改善が必要だと思う点を教えてください。（複数回答可）

| 回 答           | 件 数 | 構成比    |
|---------------|-----|--------|
| 1 料金が高い       | 135 | 65.9%  |
| 2 料金体系が分かりにくい | 61  | 29.8%  |
| 3 その他         | 9   | 4.4%   |
| 4 無回答         | 0   | 0.0%   |
| 合 計           | 205 | 100.0% |

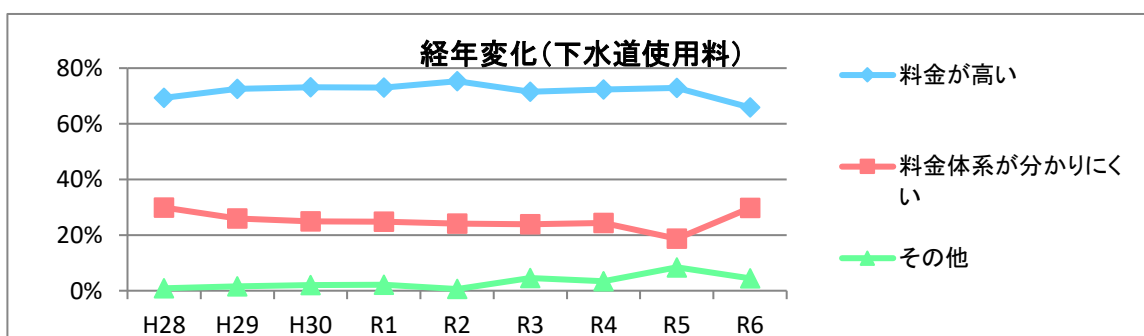


#### 【その他の意見】

- 職員が多く、実際に業者が動くので管理等の費用が多いと思う
- クレジットカード払いが出来ない
- 家族の水道使用量が多いので仕方ないが、料金が高い
- 他県と違い、全て湧き水使用なのに料金が高い。飲めるまでどれだけの手数が掛かるか明確にした方が良い
- 公共料金に関してはもっと安く設定すべき。国民は十分に税金を払っている
- 漏水を指摘される前より倍近い料金を請求され続けているが、特に何の対策もしてもらえない



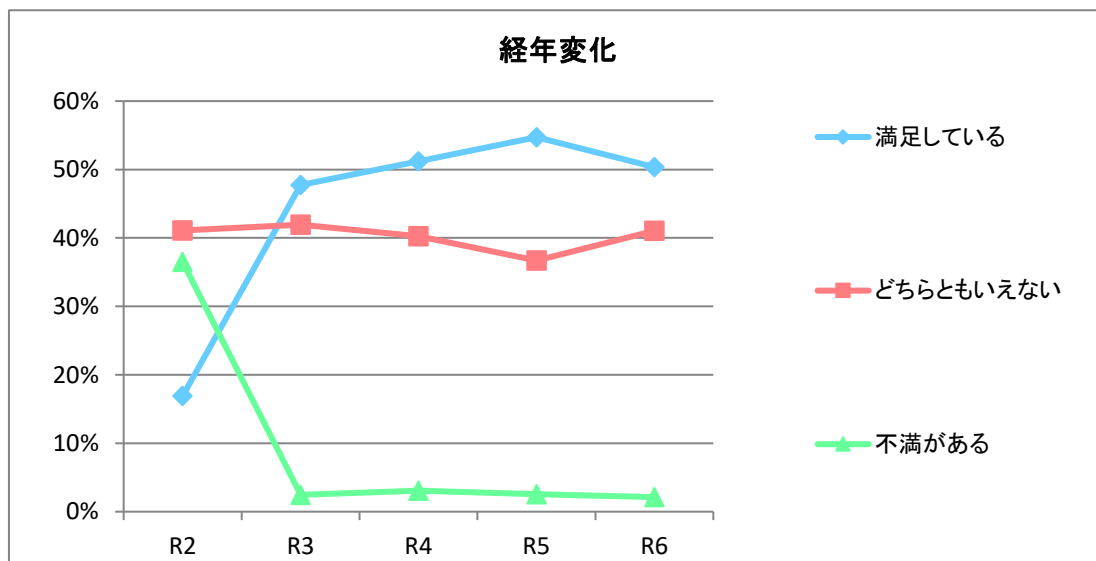
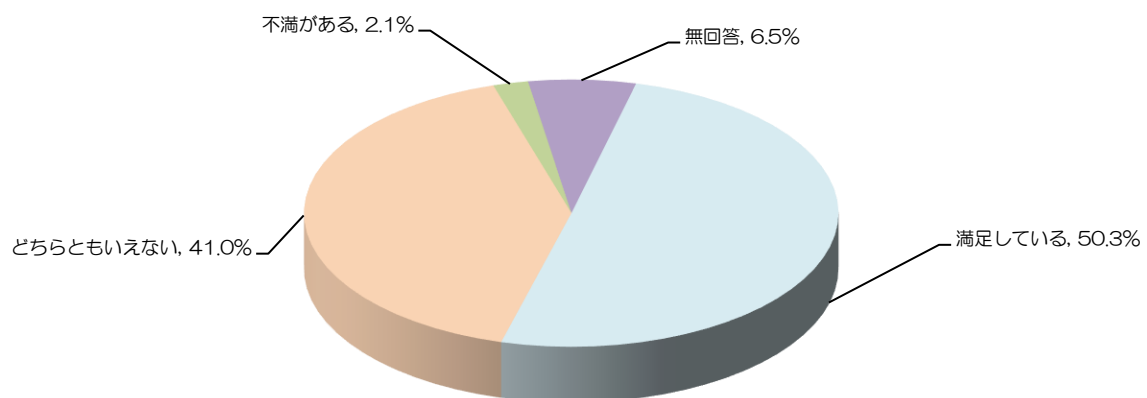
※R5以降は水道料金・下水道使用料合算



※R5以降は水道料金・下水道使用料合算

問32 各種手続き（上下水道の使用開始・中止、口座振替申込等）のサービスや各種問合せ（漏水・水のにごり・下水道に関する事等）の対応について、どの程度満足していますか？

| 回 答         | 件 数   | 構成比    |
|-------------|-------|--------|
| 1 満足している    | 520   | 50.3%  |
| 2 どちらともいえない | 424   | 41.0%  |
| 3 不満がある     | 22    | 2.1%   |
| 4 無回答       | 67    | 6.5%   |
| 合 計         | 1,033 | 100.0% |



問33 「問32」で「2.どちらともいえない」または「3.不満がある」に○印を付けた方のご意見をお聞かせください。さらに改善が必要だと思う点や今後取り組んでほしいサービスを教えてください。

(有効回答数： 133 件)

- 各種手続等は、主に業者が代行するのでわからない。
- 料金が掛かるから。
- 現実的にトラブルに遭遇していないから答えられない。
- 特に問合せをする事もないので、満足も不満もない。
- 支払は何月分なのか、もっとわかり易く明記して欲しい。出張が多く、何月分の支払かわからなくなる。
- 旧北部町在住ですが、西梶尾にある浄化センターは大丈夫なのでしょう？今は出ませんが、お風呂等によく砂が溜まっていました。
- 色々な情報の発信という点では不足している。
- 現在、口座振替を利用していますが、クレジットカードでの支払いをしたい!!
- 上記の各種手続きの状況になった事がなく、わからない。
- 安定した給水と水質が保全されている現在。満足・不満をいう基準を考える必要がありません。今の運営の維持管理を続けてください。
- 手続きは許可業者でやるから、知らない人多いはず。
- 上下水道料金の請求が2ヶ月程度遅れて来るので、引越し等に伴う清算がわかりにくい。
- お客様番号等手元にない事もあるので、手続等は面倒に感じる。時間も限られているため。
- 水道検針で気付いた事をご連絡いただいて、給湯器の水漏れに気付いたので助かりました。そういうお気づきが良いと思います。
- 手続き自体最近何もやっていない為、わからない。
- クレジット決済希望。
- 水漏れの場合に安心して利用出来る業者の紹介。以前、水漏れの対処工事を行ってもらったが、余計な工事をさせられ無駄な出費を余儀なくされた。
- 以前、三菱UFJ銀行より引落しされていたが、三菱UFJ銀行との手数料合意に至らず払込者による支払となっている。なぜ三菱だけが合意しなかったのか、教えて欲しい。
- 各種問合せしないので、どちらとも言えない。
- 料金安くしてください。
- 知らないの。
- 利用した事がないので不明。
- クレジットカード払いが出来ない。他の大都市ではほとんど出来る。出来ないはずがない。またクレジット手数料は利用者に負担させていない。
- 現在新築なので特に問題を感じていないし、不満もない。
- 料金体系の見直し。
- 使用中止などを簡単に出来るよう(インターネット上などで)にして欲しい。
- クレジットカード払いを可能にいただけると大変嬉しいです。
- 別に取り立てて文句を言うような事がないから。
- 業者任せすぎる。
- 漏水による工事についても、費用負担の軽減を検討して欲しい。
- 2024年に引っ越した際、手続等を相談したら、九電・西部ガスと比べ対応が役所的で不満。九電・西部ガスの対応と比べたら最低である。
- 電話しても長く待たされる。
- 支払をクレジットカードに出来ないのはなぜか？ 漏水・濁りは今のところないので不満はない。
- 何とも思っていない。
- かなり古い水道管が、未だ使用中だと聞いている。早く交換が必要では!!

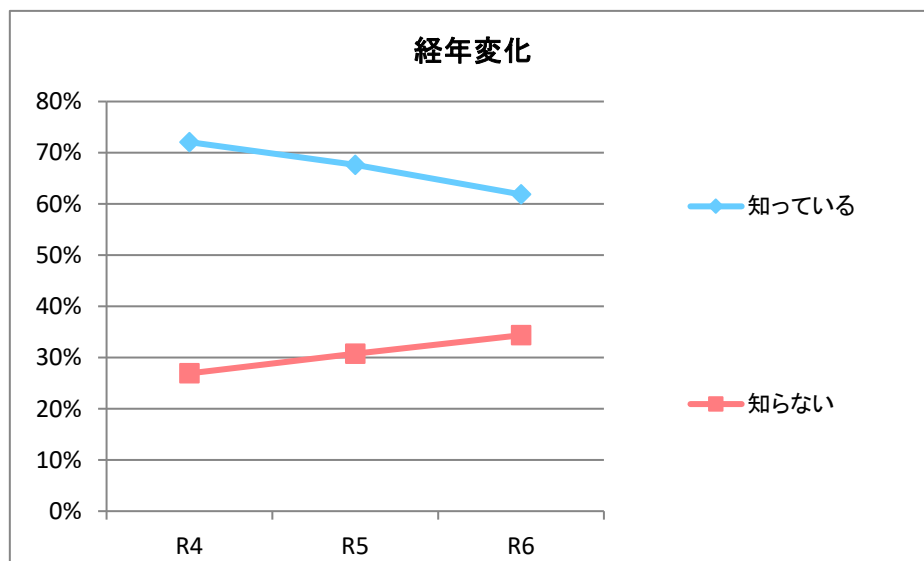
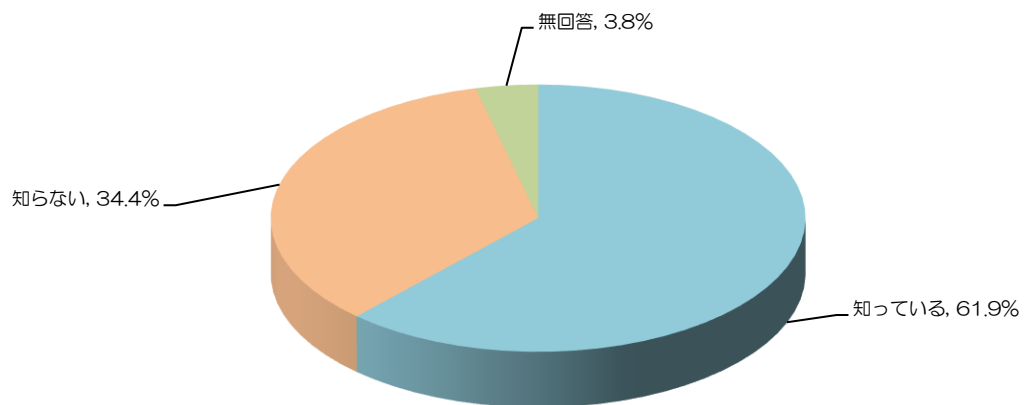
- 対応がわからない。
- 特に困った事はありませんが、満足という事でもないです。
- 確認の連絡がない。
- サービスを身近に経験していない。
- 対応をお願いする機会がない。
- 通常業務だと思っているので何も思わない。
- 支払方法がクレジットカードでの決済が出来ないので、今後検討して欲しい。
- 使用開始の時に手続しただけだから。
- 支払が当月分を記入して欲しい？
- 災害時、水をどこで確保出来るかを知りたい。
- 数年前、風呂の浴槽に水を入れるため蛇口をひねった時、茶色の水が出てびっくりした事があります。色々問い合わせ、消防が近くで消火栓の点検があったようでした。米を研いだり飲んだりせずに良かったと思いました。消防は近隣の家には知らせて欲しいと思いました。
- もっとシンプルにわかりやすく。
- 地震の時、断水以外で意識した事がないから。
- 手続きや問合せをする事がない。
- どういう事をして欲しいのかわかりません。
- 手続サービス等に関わった事がないので。
- 水の濁り等、まだ一度もないと思う。
- 今まで困った事がないから。
- メーターの保護部品を無料で交換してもらいたい。
- 漏水の対応に時間がかかっている。その間、水が漏れっぱなし。
- 特に取り上げる事はない。
- 水道の水は飲む事出来ない。沸かして使っている。
- 詳しくお尋ねした事がないので、よくわからない。
- 毎月の水道料金をコンビニで支払うのが面倒くさい。
- 直接来てもらって、水の濁りがあるか調べて欲しい。
- 相談するような事態を経験していないため、どちらとも言えない。
- 支払を2ヶ月後ではなく、その月その月にして欲しい。
- 引越した事がないので。
- 実際に濁りとかがあっていないので、何とも言えない。
- サービスの問い合わせ先がわかりづらい。
- 漏水時など、緊急時の電話番号を手元に。
- こんなものだと思っているので特に要望もない。必要な料金として請求されているのであれば払います。
- 他県から転勤して来ました。転勤族です。口座振替金融機関にUFJ銀行がなくなり不便です。
- 口座振替対応銀行が限定されている。クレジット払いに対応して欲しい。
- 今まで問題なく来ているので、意見ありません。
- 正直あまり関心を示す事がなかったので、これを機会に考えたい。
- 必要であれば値上げも仕方ないし、料金が安いのはありがたい。調べて必要な時に。
- 高齢者のために、なるべく字を大きくして欲しい。
- 利用頻度が少ないので、何とも言えない。
- 今までの環境であって欲しい。
- 満足でも不満でもない。
- どちらもよく知らないので判断が出来ません。
- 各種手続きやサービスを利用する事が、ほぼない。
- 特に困っておらず情報をキャッチしようと思っていないので、関心にまで至らない。
- 上下水道とも今のところ何事もなく。

- 例えば、漏水や排水トラブルについて、どこに相談してよいかわからない。対応もどの程度していただけるかもわからない。
- Web上で使用料金がわかるようにして欲しい。
- 問合せに対する直通の窓口の電話設置。
- あまり直接関わった面が少なく、判断が難しい。
- タオルが黄色になるのが早いのでどうにかならないか？使用量で水漏れを教えて貰えるので助かる。
- カードでの支払いが出来ない事は理解出来ますが、カードを利用した家計を管理する面においてもカードで決済したいところです。
- 料金の支払い方法の数が多くない。
- 通常利用しないので、どういう問合せにどういう対応をしているのかわからない。
- 使用料金をカードで支払えるようにして欲しい。
- 水道管からの汚れが気になります。浄水口が2週間で汚れます。
- 漏水の場所がわからない。地中に管があるため「使用量が多いです」と言われるまで気が付かない。
- 市営団地の4Fなので、下から上へ水を供給するので水圧が弱い。モーターを移動するとうるさいので使用してない。不満ではない。
- 特別問合せ等何も無いため、改善や要望等ありません。
- 考えた事がなかったため。
- 情報提供に少しでも今後興味を持っていければと思います。
- 今まで2回引越をしました、水道の事で何もトラブルがなかったから。
- 市内(各区ごと)の水質検査を定期的(年3回程)行っていたら、その結果を定期的に市政だよりで公開していただきたい。
- 自宅の外に置いてある蛇口は上水道ですか？井戸水ですか？外の蛇口使用では料金加算されますか？それがわからない。
- 特に意見や希望はありません。
- 各種サービスや問合せの実例がありません。
- 別にないが、料金が安くなれば良い。
- あまり利用しないので、手続きの時の事を覚えていない。
- 洗面台が水道水による鉄錆色になる状態は何故？基本沸騰したお湯のみ使用しています。
- 水道周りのトラブルは悪徳業者が多いと聞くので、本当に信頼出来る業者を紹介して欲しい。
- 台所の水道からにこった水が出る。
- 以前、水の出が悪く錆びたような水が出るので問い合わせたところ女性が電話に出たが 言っている事が理解出来なかったので何度か質問をしていたら 男性に代わって鼻で笑うようなバカにした感じの対応をされた。こちらは素人だから分からないので問い合わせたのに、あの様な方は電話に出ないでいただきたい！
- 濁った事あったけど電話対応すげー雑。
- 各種申請がインターネットで完結しておらず、不便。
- 対応された記憶がない。
- 問い合わせ先をリビングなどで周知してほしい。
- 久しく各種手続きを行っていないのでわかりません。
- 銀行振替以外の支払い方法を至急開始してほしい。
- もう少し安くなるとうれしい。
- 10数年利用したことがなく、手続きがどう変わったか知らないため。
- 使用開始の手続きをして以降、問い合わせなどしたことがないので、満足かどうか判断できない。
- あまり頻繁に手続きをしないので覚えていません。
- 銀行口座のみの支払いですが、なぜ郵貯からの引き落としができないのですか？
- 各種手続きや問合せをする機会が無いので、何とも言えない。
- 料金を銀行振込できる銀行に制約がある点を改善していただきたい。
- 口座振替以外の支払い方法はないのか。

- 引っ越しした際、水が出るので手続きを失念していた。
- 料金引落をカードなどでできないか？
- 満足とまではいかないが、不満があるわけでもないレベルという意味です。
- 検針結果がWEBで確認できるといい。
- 料金体系を分かりやすく理解できる資料を見たい。
- 何にしても手間がかかる。
- 「こんな時の問い合わせ先」を普段から目に留まるように周知してほしい。
- 普段気にしていない。
- すでに実施されていたら申し訳ないですが、今回のように、24時間対応できるインターネットでの対応を求めます。
- 情報発信
- 使用量のメーターが人力ではなく自動計測で、結果が水道局に通知されるようになればいいのと思います。
- できるサービスをわかりやすく示してほしい。
- 支払い方法の多様化。
- ネット対応出来るとありがたいです。

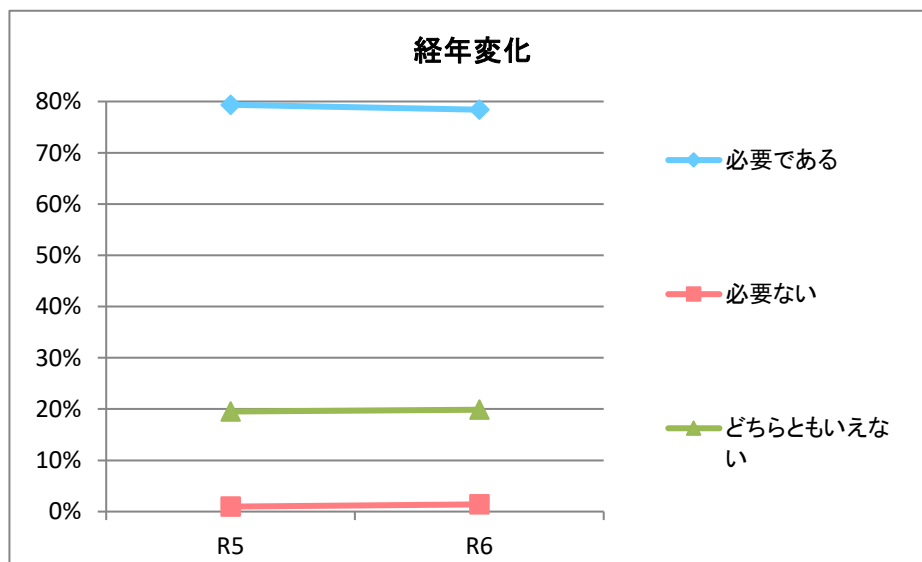
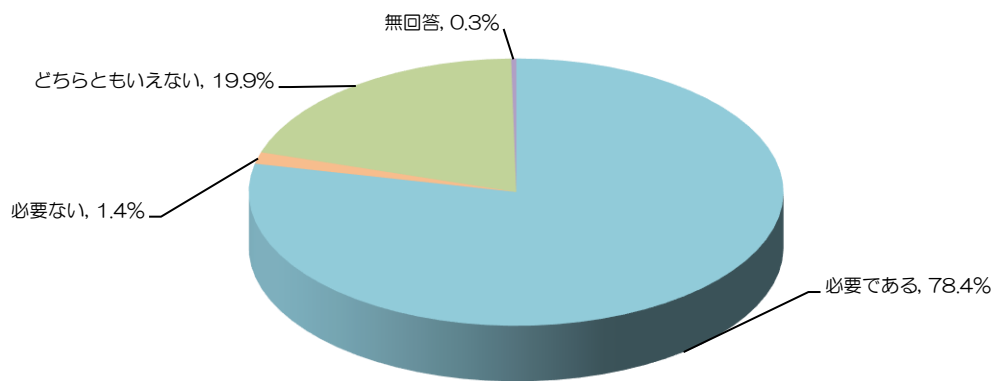
問34 熊本市は、水道と下水道の体験学習の場として「熊本市水の科学館」を設置しています。「熊本市水の科学館」をご存知ですか。

| 回 答     | 件 数   | 構成比    |
|---------|-------|--------|
| 1 知っている | 639   | 61.9%  |
| 2 知らない  | 355   | 34.4%  |
| 3 無回答   | 39    | 3.8%   |
| 合 計     | 1,033 | 100.0% |



問35 「問34」で「知っている」とお答えした方にお尋ねします。「熊本市水の科学館」は、今後も必要な施設だと思いますか。

| 回 答         | 件 数 | 構成比    |
|-------------|-----|--------|
| 1 必要である     | 501 | 78.4%  |
| 2 必要ない      | 9   | 1.4%   |
| 3 どちらともいえない | 127 | 19.9%  |
| 4 無回答       | 2   | 0.3%   |
| 合 計         | 639 | 100.0% |



問36 「問35」でそのように感じられた理由を教えてください。

(有効回答数： 366 件)

【問35で「1.必要である」と回答した方の意見】

- 熊本の地下水の重要性を子供達が学ぶ場所として必要である。
- 施設がある事で、子供達の勉強になると思う。
- 子供達の学習の場。
- 昔からの水道の仕組みや水について、一連の流れがよくわかる。
- 今年大人になって初めて行ったが、子供より大人達の方が熱心に水の話やクイズを解いたりして楽しんだ。勉強になった。
- 孫が大きくなったら一緒に見学してみたいから。
- 未来を担う子供達にも知って欲しいから。
- 子供達の知識として必要。
- ファミリー層などに水の大切さなどを知る事が出来る施設と思うため。
- 水道の仕組み等、子供達の学習に必要です。
- 自然資源は一度損なわれると回復が出来ないので、自然の大切さや有難さを知る施設が必要だと思う。
- 次世代の子供達の学習の場に必要と思います。
- 水の街だから。
- 子供が理解するのに役立つ。
- 熊本は水の都で、永続的に水を管理していく必要があるから。
- 水の大切さを国民に教えてもらいたい。
- 水の大切さと水道管の仕組みが理解出来る。
- 水の科学館に行って勉強し、知識を高められて体験出来るので必要である。
- 子供にも水の事を知ってもらうため。
- とても楽しいし、子供にも学ぶ機会を与えられる。
- 情報など必要です。(手話通訳と字幕も付けて欲しい。私事ですが、聴覚障害者です。)
- 地下水の大切さを!!
- 子供の水教育には最適である。
- 行く機会はまだないが、子供が水と親しむのに良い施設と聞いているので。
- 小さい子供から楽しみながら学ぶことが出来る。
- 水の大切さを小さな時からわかって欲しい。
- テレビで見て、子供達が学ぶのを見て！
- 施設は有効活用のための情報提供をもっと積極的に行い、未来を担う子供達に水の大切さを教えて欲しい。
- 70万余人を抱える都市で、地下水を上水道に活用しているのであれば貯水量が見えませんかから、科学的な知識は必要です。
- 水は生命の基本であるので、水の科学館は必要。
- 子供の水に対しての勉強になる。
- 熊本の水道・下水道に関する体験が出来る貴重な施設だと思うから。
- 地下水の大切さを認識するのに役立っている。
- 学びの機会は大切と思うので。
- 熊本市の水道水は地下水で賄われているから、地下水を学ぶ必要があると思うから。
- 子供達に知ってもらいたい。
- 自分も一回は行きたい。
- 保育園で見学に子供達と行きますが、とてもわかりやすく、知らなかった事を教えていただける良い場所だと思う。
- 生活上、一番大切な事柄と思う。
- 生活のための必需品だから。

- 自分は高齢になってきたが、子供の教育上これからの人には知って欲しい。
- 子供の学習機会創出のため。
- 水の都くまもとを代表する施設のため。
- あった方が理解出来る。教育にも大切。
- 知ってはいるけど行った事はない。人間にとって水は大事なものだから。
- 水の大切さを知るため。
- 子供達、学校へ。
- 遊べる。学べる。
- 水の大切さがわかる。
- 楽しい科学館と思うから。
- 熊本市の水道水は100%地下水なので、その大切さを知り大事に水を使用する意識を持つために必要。
- 子供達が行きやすい場所で色々なイベントもあり、水の大切さを勉強させていただきたい。
- 子供達に熊本の水の素晴らしさを啓発するために。
- 小学校の時に学ぶ事が出来る良い機会だから。
- 水道と下水道の知識を知る事は重要である。
- 子供にとっては良い施設だから。
- 子供がとても好きな施設だから。
- 内容が充実しているため。
- 子供達が幼い頃から水について知る事が出来る良い施設だと思うから。
- 子供達の学習の場として適している。
- 子供達に遊びながら必要性を学んで欲しい。
- 人間が生きていく上で、水は絶対必要な物質であり、今後を担う子供達にも色々学んで欲しい。子供を連れて行く大人も学ぶ機会となるから。
- 幼児は水遊びが出来たり、水について学べるため。
- 親が水着を着なくていいのに、子供がプールに入れるという施設はほぼない。
- 興味を持つ人のためには必要。
- 水の大切さを学べる場所だから。
- 孫が小4の時、体験学習で水の科学館に行き、色々な事を学んで来ました。1から10まで体験した事を話してくれました。世界に誇れる熊本の水を守るため必要と思います。
- 熊本の水の事をみんなに知ってもらいたいから。
- 熊本の水の大切さを子供達に伝えたい。
- 特に子供(小学生等)に教育・体験の場が必要である。
- 熊本の恵まれた水を守っていく努力は、大人から子供達へ大切に伝えて欲しい。
- 水について学ぶ事が出来る施設だから。
- 熊本の宝だから。人間の生命の源の水。それをよく知るべき事が必要。
- 子供の体験学習に良い。
- 熊本の水は地下水オンリーだから、後世に続けるためには広報活動等大切です。
- 子供達の勉強になるから。
- 水を大切にする人が多くなるように。
- 熊本と言えば水資源豊富で良質な水のイメージがあるので、必要だと思いました。
- 子供が小さい時以来行っていませんが、テレビで見かける時、前よりも細かくされてると思ってます。しかし、私自身が水の大切さが、のど元過ぎればなんとやらで、やはりたまには水の科学館等に行って勉強したいと思ってますが、一歩が踏み出せないから一歩踏み出したいと思います。
- 水の大切さを知るのは必要である。
- 広報活動は大切である。
- 勉強になる。
- 広報活動にちょうど良い。子供達がプールで遊んでいる映像をニュースで毎夏見ると良い施設だなと思う。
- 水の必要性を知る必要があると思うから。

- 子の学び。
- 地下水の大切さを知る事が出来る。
- 命の水だから。
- 地下水についての知識を広めるため。
- まだ行った事はないが、子供達が遊びながら学べる施設は重要だと思う。
- 水に対して興味が出る。
- 体験の場がある事は良いと思う。
- 熊本市の水道水が100%地下水で賄われている事を、たくさんの人達に知ってもらうため。
- 多くの人や子供達の教育に必要である。
- 子供も含めて、状況提供の場と思う。
- 豊富な地下水は熊本県の誇りであり、強みであるから。
- 仕組み、身近な生活について知っておくべきだと思うから。
- 子供達に知ってもらうため。
- 子供達に水の大切さを教えられる。
- 体験学習の場は必要だと思います。
- 水道を使えるのは当たり前ではない事を知る一助になる。子供にわかりやすい施設です。
- 子供と一緒に楽しめる。
- 子供の勉強の場。
- 水の大切さを子供達に伝えるため。
- 子供達にとっては、家庭で水が蛇口から当たり前に出てくる仕組みを勉強するのには良い施設だし、知らなければいけないと思う。
- 水遊び場があるから。
- わかりやすく展示がされていて、熊本市の上下水道に対する理解が深まるから。
- 仕組みを知る事ができ、水遊びが出来る大事な施設なので、今後も頑張ってください。
- 水の大切さや、安全等、無限ではない事を知っておくべき。
- 水道と下水道について知ることが重要。
- 子供が小さい時だいぶ利用させていただきました。水の大切さを教わりました。
- 色々情報発信しているから。
- 水の大事さとか節水とかしなければと考える事が多い。
- 子供が遊びながら水の事を学べる。
- 貴重な資源だから。
- 子供が体験を通して、熊本の水道や下水道を理解出来るから。
- 子供が幼児の時に利用し、水に触れる機会を作ってあげられた。
- 無料で学びや遊びが楽しめる。また、立地の八景水谷公園内にあるのもとても良いです。子供が小さい時はお世話になりました。
- 子供達が興味を持つ年頃になった時あった方がいい。
- 将来の子供達に水は大切である事を知らせるため。
- 熊本市の宝である地下水を、末代まで伝える必要があるから。
- 子供達に水の仕組みを学んで欲しいから。
- 子供にもわかりやすい簡単な実験コーナーがあり、興味を持ちやすいと思う。
- 未来を担う世代に、地下水の大切さ、そのためには山や田んぼを守る事が大切だという事、熊本市がいに恵まれているかなどを知ってもらい、これからも環境を守ってもらう事が、とても必要だと考えるから。
- 熊本の水の事を知る事が出来る施設だから。近くに八景水谷水源もあり、子供が小さい時によく行った。
- 熊本の水は世界に誇れると思うから。
- 行った事ないけど、一度行ってみたい。
- 生きていく上で必要不可欠なもので、どうやって作られ処理されていくのか知る事はとても大事だと思うから。
- 熊本で自慢出来るものだから。
- 熊本市の地下水利用は他地域にはないものだから、子供達などに広く知ってもらう施設として必要だと思う。
- 小学校の近くに位置し、子供の頃から親しんで、多くの事を若年期より学べたから。

- 行った事はないが、小学生の子供達には行って欲しい。
- 子供が保育園通園時、見学に行った事があり、その時初めて存在を知り、役に立つと感じましたが、それ以降行く機会持っていない。
- 興味のある方、学びたい方に必要。
- 日常生活上で参考になるので、必要な施設と思う。
- 子供が小さい時連れて行きました。良い施設だと思います。
- 子供が小さい時によく行きました。水の事を身近に感じる事が出来る良い施設だと思います。
- 熊本の水を今後守っていくために、みんなが知ることは大事であると思う。
- 特に高校生までは熊本の特徴である地下水に関する事は学ばせるべき。また、汚染物質へのリスクや上流域の冬期湛水など、熊本市も頑張っている事をアピールしてください。
- 「水」の事を知れる場所だと思うし、子供達にも行かせたい。私も行きたい。
- 水の大切さを知ってもらう事は重要だと思います(地震など災害も多いので)。だから、子供の頃からインフラを勉強していくことは良いことです。
- 子供達にわかりやすい施設なので、続けて欲しい。
- 水の大切さが知れるので良いと思う。
- 子供が小さい時によく連れて行きました。遊ぶのに安心していられるので良いと思います。市内ではなかなか遊べる場所がないので。
- 子供達が見学したりする事で水の大切さを学べるから。夏場は子供を連れて行くと喜んでいました。
- 子供達にも知ってもらうためにも必要。
- 子供の頃から“熊本の水”に関して興味を持ち、学ぶ事はとても大切な事で、夏場のレジャーとしても有難いので。
- 子供が小さい頃よく利用していた。夏は水遊びしたり水の勉強になったりと無料でありがとうございました。
- 子供の頃行って楽しかった記憶がある。楽しみながら勉強になる良い施設だと思う。
- 水の事は必要不可欠。
- 知らなかった事が知る事が出来る。
- 必要だと思うが、入場料を取って維持費・人件費等に補填した方が良いと思う。
- 水は生命に直結する事。水は決して無限ではない事。自然環境を守り育む事にも必要。
- 熊本の井戸水がどのようにして、どれだけ時間が掛かって手元に届くかなど、知っていた方が良いから。
- 子供の勉強になる。
- 水について知る機会になるから。
- 知識として必要だと思う。
- 子供達に水の事を知ってもらいたい。
- キレイな水を後世に残すため、子供に知って欲しい。
- 水がいつどこで変化するかわからないから。
- 子供達にとって水の事を学べる良い施設になっていると思います。また夏や暑い時期など、子供や親子で水遊びが出来る、水に親しめる良い場となっていると思っています。
- 子供とプールを利用している。
- 将来、若い世代に上質な上下水道・サービスが続けられるよう学んで欲しい。
- 子供達へ水の大切さを学ばせるため必要だと思う。熊本の水の有難さを知って欲しい。
- 市民の水に関する知識を深めるため。
- 特に子供達へ水の大切さ等を啓発している。
- 水に感謝。水を節水。水がないと生きられない。人間・動物あらゆるものに対して。
- 熊本市の水源や地下水の事など、多くの人が知っておく事が大切だと思います。科学館はその役割を十分に果たしており今後も必要だと思います。
- 世界に誇る地下水都市熊本をアピール出来るような施設にして欲しい。(今の施設は古いので、改修した方がいいと思います。)
- 必要だから。
- 知らない事がたくさん学べる。

- 子供達が熊本の地下水について学習する事は大切だから。
- 何年も前に行った事がありますが、知らなかった事がたくさんありました。
- 水の大切さの教育が幼い時から必要だと思う。
- 熊本の特色を子供達が学べる。
- 熊本の飲み水・地下水のシステムと、地下水の重要性を子供に教えられる。親子で学習出来る。
- 水道・水について学ぶ場は必要と考える。公園もあり憩いの場となっている。
- 学習する場。
- 「熊本の水」を知ってもらえる。
- 子供達に熊本の地下水・水道について理解を深めて欲しい。
- 見学に行った事があるから。
- 子供達にも水の大切さを学んで欲しいから。私も見学に行ったら良かったと思った。
- 豊富な地下水である事。
- 他県に誇れる熊本の地下水・水道について学べる施設であり、世代を越えて家族の憩いの場になっているから。
- 広報活動で一番わかりやすく、子供の水遊び等やイベントもあるので。水についての知識も小さいうちから身に付くと思う。(活用出来れば)
- 子供達に必要と感じたから。
- 知りたい時に知れる施設があるのは大事だと思います。体験・体感が理解の助けになる。
- 熊本の水が大切だから。科学館の数を増やして欲しい。
- 子供達に役立ちそうだから。
- 学習施設として存在意義があると思います。
- 幼児・学童の時期から水の大切さ、熊本の水(自然)の豊かさを学ぶ事は大事な事だと思うから。
- 子供が楽しみながら学習出来る場であるため。
- 水の大事さ。まず行ってみようと思う事が大事ですけど、見学して改めて思わされると思います。
- 水の大切さ等を目で感じられるから。
- 子供が楽しそうに学んでいたため。
- 地下水で賄われている都市はないので、当たり前だと思う人も多いのではないかと。
- なくしたら、熊本の水の質も落ちると思うから。
- 必要な知識(常識)をわかりやすく教えてくれる。
- 幼い頃から水の大切さを知る社会科見学の場所として必要と思います。
- 子供の学習に必要と思う。
- 水の大切さや水道と下水道の仕組みを、どの世代でも知る場所・機会が必要と感じるから。
- 子供が学習会で学んでいたため、子を通して親の学びになった。
- 近くにある(北区)市民の憩いの場として、散歩・幼児の遊び場として大事です。
- 子供達に水の大切さを教えるのにとても良い施設だと思います。
- その様な体験学習の場だから。
- 子供と一緒にいき、勉強にもなるし、知ることが出来る施設があることは良いことだと思う。
- 熊本市はキレイな水に恵まれており、その知識を知る上で必要と思います。
- ためになる。
- 子供達に体験学習の場が必要。
- 美味しい熊本の水を大切にしたい。必要な施設です。
- 子供達の学習の場にとって必要。
- 上下水道は生きていく上で一番大切だと思います。
- 生活に欠かせないから。生きていく上でキレイな水は絶対必要だから。
- 水の大切さを知るために必要です。水道が出ると当たり前になっている人には知る必要があります。
- 市政だよりによく載っているから。(毎年、水の日(月)の日)
- 水を守るという意味でも啓蒙活動になると思う。
- 子供が小さい頃連れて行って、良いと思ったから。

- 地下水の素晴らしさ、これを水道からいただける事の感謝を忘れないため。
- 市民がいつでも気軽に思いついた時に利用が出来て、費用が掛からない。
- 子供達が水の大切さを知る事が出来る。
- 関心のない人、子供達に勉強してもらいたい！
- 子供達への教育のため。
- 子供が遊びながら勉強も出来るから。
- 小さな子供とも一緒に学べる。
- 小さな子供を連れて、学んだり遊ばせたり水の事を学べる良い施設だと思う。
- 子供にとって有意義だから。
- 皆が少しでも水に興味を持ち、水を大切にするために必要だ。
- 子供達に水の必要性和大切さを伝える。
- 水について学べる貴重な場所だと思うから。
- 自分たちが住んでいる街の生活用水がどうなっているのか知っておくのは重要。
- 子どもが遊びながら学べる。
- 市民への情報提供、子どもたち見学施設。
- 今後も地下水100%にしたいから。
- 子供を連れて遊びに行っていた。
- 熊本の水について知ることと、水の大事さを知ること。
- 子供が興味をもってくれたから。
- 水は必要不可欠であり、水に関する知識や情報は知っておくべきだと思うから。
- 勉強になる。
- 勉強になる事が多い。
- 子どもたちの学習に必要だと思う。
- 地下水の涵養について興味があるため。
- 子供の学習に必要。
- 子供の教育になるから。
- 市民の憩いの場となっている。
- 子どもの遊び場。
- 啓蒙活動は継続して必要。
- 重要な生活基盤であると感じるため。
- 子供達が学びの場所となるから。
- 子どもたちの学びの場として今後も存続してほしい。
- 子供の学びの場として有効。
- 政令指定都市で唯一、水道水を地下水でまかなう貴重な都市なので。
- 水は私たちにとって必要でとても大事なものだから。
- 小さいときから遊びにいつて地下水のことも勉強できるし、遊べて楽しく学べるので必要だと思う。
- 水の重要性は災害時にしか認識されにくいとため、日頃からその大事さについて広報しておくことは必要だと思うため。
- 資源の大切さ及び、熊本の水がいかに安全かを子供達に知って貰う為。
- 子供も大人も、水道水の仕組みを学べる所は必要だと思うから。
- 興学のため。
- 水資源に関する情報発信、資料展示、教育、などの固定施設は有用と考える。
- 将来の水について考えることは大切になってくると思うから。
- 子どもたちの教育の場として必要だと思う。
- 熊本の地下水の事後世に伝えて貰いたい。
- 小さい子でも学べる。
- 子どもたちの理解が深まるため連れて行きたいから。
- 子どもへ水の知識を教えるのに便利。夏場は小さい子の水遊び場としても最適だから。
- 公共の学びの場は大事。

- 将来にわたって水がどのようにして各家庭へ供給され、使った後はどうなるのか、現地で分かる施設を維持することで伝え続けていけると思うから。
- 水について学ぶことができるから。
- 水のことを学ぶ場所がないため。
- 熊本の子供たちの教育、意識付けに必要。
- 大切なことだから。
- 子供達の教育に良い。
- 水がどういう流れで管理され、水道水となりどのように処理されているか知識は必要だと思うから。
- 地下水で賄われている熊本市は水というものを考える場がある方が望ましいと思う。
- 興味のある人がいなくなると感じているため。
- 学習する場として必要なため。
- 家族で水の大切さなどがわかる施設として必要な施設だと思います。
- 幼少期からの水に関する教育は重要だと思うから。
- 熊本市の上下水道のあり方を後世に伝えるため。
- 子供達の知識向上。
- 子どもを連れていくのにちょうどいい。
- 子どもたちへの啓発に必要。
- 情報を受ける場所が必要と思うから。
- 子どもにどうやって水道から水が出てくるか説明しやすいから。
- 子供を安心して連れていけるので。
- 水の大切さと合わせて地下水で暮らせていることなどを子供の頃から知っておいた方が良いと思うから。
- 地下水依存都市において、水資源の大切さを学ぶ場は必要だと思います。
- 保全のためには、学習が必要だ。
- 子どもに行かせたい興味をもつきっかけになればいいと思う。
- 子ども達の勉強になる。
- 自分たちが安全な水をどのように供給されているか、誰のおかげで安全な生活できるか知るため。
- 情報を知りたい人が知り得る場所が必要だから。
- 子どもに水の大切さを伝えるべき。
- 水について考えるきっかけになるから。
- 水がきれいな都市として、今後も地域の人たちに水についての意識をもってもらうためにも広報施設としてあったほうが良いと思う。
- 学ぶ場になるから。
- 子供たちの教育の場となっている。
- 夏の遊び場に最適です。そして、そのくらいのこどもがちょうど、水道の水はどこからくるのか疑問に思う年頃なので、同時にお勉強もできてありがたいです。
- 安心して飲める水が常に有ると思わない為。感謝を忘れない為に必要だと思う。
- 子供の遊び場所として活躍されている。100%地下水ということを知る
- 夏場に遊べる貴重な場になっています。
- 行ったことはないが、子供の教育にいい施設だと思うから。
- 日常、当然のように水を使用していますが、限りある資源だと思うし、災害時に断水した時の不便さを理解するうえで必要な施設であると思う。
- 水を大切に使う為の情報発信、教育に必要。
- 地下水の学習や憩いのため。
- インフラの教育として重要であるため。
- 子ども連れでも安心して遊びながら学べるから。
- 行った事がありますが、子供達が楽しそうでした。子供達に楽しみながら節水や資源を大切にする事を学ばせるには良い施設だと思いました。
- 水の都を象徴する施設、場所も良い。
- 子どもたちが水に関する知識を学べる場だと思うから

### 【問35で「2.必要ない」と回答した方の意見】

- こわいから。
- 見に行ったが誰もいない。見学者が少ない。費用対効果。
- 施設に係る維持費が無駄だと思う。パンフレットを作成すれば良いのでは。
- 経費削減のため。
- コスパ。
- 子供が小さい時に水遊びで利用しただけなので、それに変わる施設があればよいと思う。
- 経費の方がかさんでいる？
- 館の運営費用を水道料金に還元してほしい。情報発信はDX利用で十分ではないか。

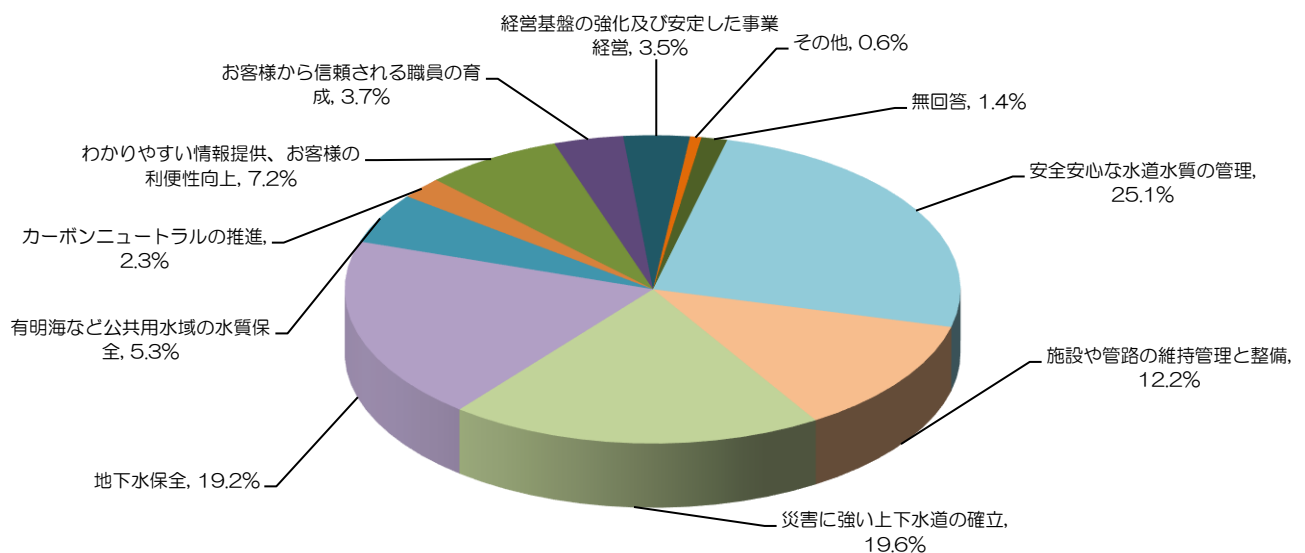
### 【問35で「3.どちらともいえない」と回答した方の意見】

- 知ってはいるが、入った事がないので。
- 当施設はあった方が良くと思うが、維持管理を考えた場合どうなのかなと思っているため。
- 子供が小さい頃は水遊びさせてもらったり、憩いの場として利用させて頂いておりましたが、それ以外の展示物はあまり興味をそそられるところがなかったような記憶です。
- 学習のためには必要と感じるが、それ以外で利用する事はないと思うので。
- 場所が北へ偏っている。イベント等もあっているのは知っているが、地元が有利になっている。作るなら中心部でアクセスしやすい所である方が良い。今のままでは、あっても利用しないためいらない。
- 子供達が小さい頃から利用している(30年以上)。施設内が変わりばえなく、つまらない時がある。
- どの程度の税金を使って、どのような効果があつたかを知らされていない。
- 内容を知らないから。
- 行った事がない。
- わからないから。
- 利用した事がないので、よくわかりません。
- 内容がわからず。子供の遊び場と思っていた。
- 利用率や成果を知らないから。
- 名前を知っているだけ。利用した事ありません。
- 小学生の社会科見学にしか使われていない様に思うから。
- 興味がないため。
- 子供達に水の大切さを学んで欲しいので。
- 年齢もいっているので、必要性はわからない。
- 身近でないため。
- 展示等のマンネリ化(不必要とは思わないが…)。
- あるのは知っているが、内容までは知らない。
- 行った事がないので、どちらとも言えない。
- 水の広場で子供達が遊んでいる様子。熊本の地下水の大切さを学ぶ場としてあっても良いとは思う。ただ私の家からは遠く、子供も大きいので今まで利用した事はない。
- 展示内容等があまり興味あるものになっておらず、せつかくの施設が十分活かされていないと感じる。  
“水”の触れ合いに工夫を!!
- 利用した事がないため。
- 知っているが、利用した事がないため。
- 子供への教育・認知では必要。
- 施設があるのは知っているが、中に入った事がない。
- 知っているけど特に利用した事はない。子供達は積極的に利用するべきと思う。
- 子供が小さい時一度行ったが、最近は行く機会がない。
- 名前は知っていたが、行った事はないためわからないので。機会があれば行ってみたいと思う。

- 近所にあるが、行った事がないから。
- 利用者のマナーが悪い。
- 体験学習の場が必要か疑問。
- 小学校など授業の一環として(熊本市全ての小学校対象)利用していたり、親子での来場が多い、体験学習の場として活用される需要が高いのであれば、今後も残していいのかなと思いました。
- 子供の水遊びスペースは有難いけど、施設として必要かと聞かれたらどちらでも良いと思う。
- 特になし。
- 知ってはいるが、行ったことはないの。
- まだ行ったことがないため。
- 施設内容を知らないから。
- 子どもが小さい頃、ずいぶん昔は利用したことがあるが、今の施設の状況は分からないのでなんともいえない。
- 利用したことがないから。
- 行ったことがないので分からない。
- 費用対効果が分からないのに判断できない。
- 行ったことがないから。
- 熊本市の水の科学館がどんな施設なのかわからないので。名前だけ聞いた事がある。
- 近所にあつて以前は良く行っていたが、代わり映えしなくて、もうひと工夫ほしいと思う。
- 行ったことがない。施設内容がわからない。
- 必要性も感じた事はないし、不必要とも思わないから。
- 知ってはいるが利用したことはない。
- 役に立っているのか分からないから。でも、無いよりはいいと思う。

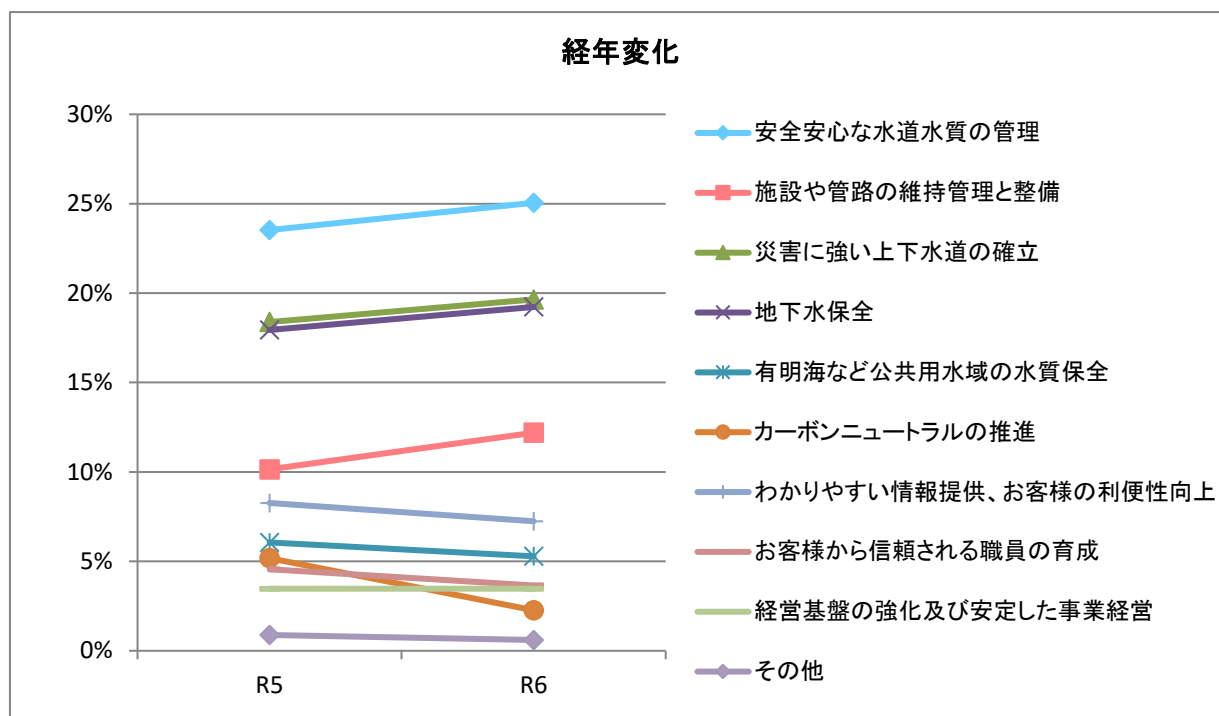
問37 上下水道局では、経営の中長期的な基本計画である上下水道事業経営戦略に基づき事業を実施しています。今後も上質な上下水道サービスを提供し続けるため、特に今後強化した方がよいと思う取り組みを教えてください。（複数回答可）

| 回 答                    | 件 数   | 構成比    |
|------------------------|-------|--------|
| 1 安全安心な水道水質の管理         | 830   | 25.1%  |
| 2 施設や管路の維持管理と整備        | 404   | 12.2%  |
| 3 災害に強い上下水道の確立         | 651   | 19.6%  |
| 4 地下水保全                | 637   | 19.2%  |
| 5 有明海など公共用水域の水質保全      | 175   | 5.3%   |
| 6 カーボンニュートラルの推進        | 75    | 2.3%   |
| 7 わかりやすい情報提供、お客様の利便性向上 | 240   | 7.2%   |
| 8 お客様から信頼される職員の育成      | 121   | 3.7%   |
| 9 経営基盤の強化及び安定した事業経営    | 115   | 3.5%   |
| 10 その他                 | 20    | 0.6%   |
| 11 無回答                 | 45    | 1.4%   |
| 合 計                    | 3,313 | 100.0% |



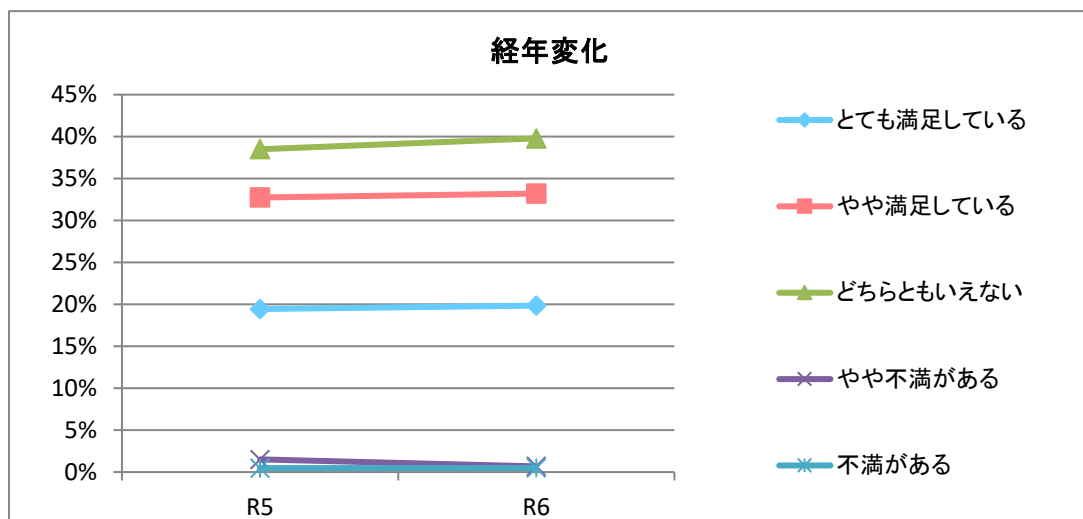
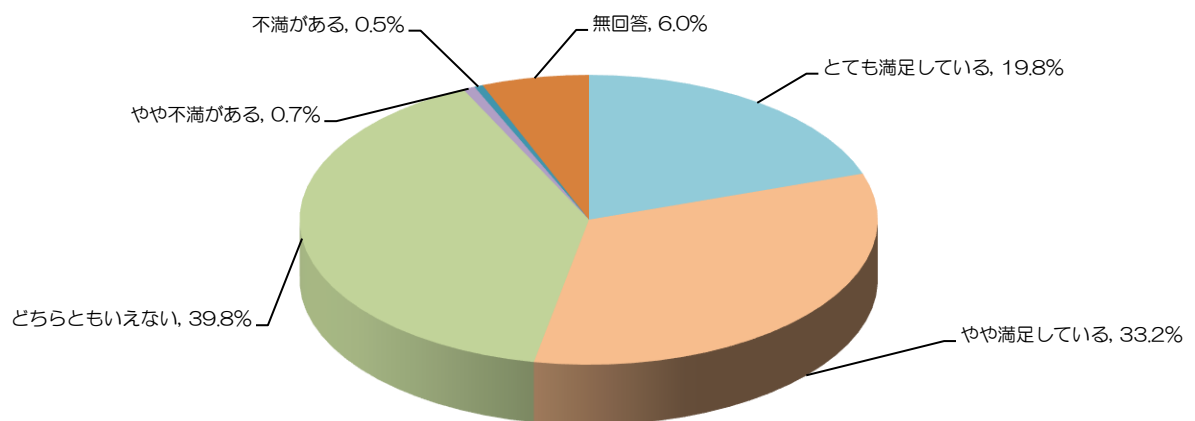
#### 【その他の意見】

- 採水された水の水質の公表
- 二次元コードの読み方を知らない！「詳細はこちら」は不親切！
- 民営化は絶対にしないで欲しい。水道事業は人命にかかわるので、市が管理して欲しい
- 行政負担・国からの補助等やってもらいたい
- TSMC等、工場誘致による影響
- 今年水道100周年で、今各地で水道管の補修交換等が行われている。本当に有難い
- 家庭用キッチンにてサーバー無料設置してくれたら有難い。停電でも使用出来るなら最高
- 「カーボンニュートラル」→ わからない。わかりやすく説明して欲しい
- PFOS、PFOA検出の事実を隠ぺいされたり、調査報告のずさんさに憤りを感じる。きちんと報道して欲しい
- 外国企業の参入で地下水の保全が心配
- 地震時や日頃の水質管理、検針時の漏れの報告など、細やかにされてると感じている。TSMCによる水質汚染や地盤変化に継続して観察をお願いしたい 他



問38 上下水道局が行っている事業についてどう感じていますか。

| 回 答         | 件 数   | 構成比    |
|-------------|-------|--------|
| 1 とても満足している | 205   | 19.8%  |
| 2 やや満足している  | 343   | 33.2%  |
| 3 どちらともいえない | 411   | 39.8%  |
| 4 やや不満がある   | 7     | 0.7%   |
| 5 不満がある     | 5     | 0.5%   |
| 6 無回答       | 62    | 6.0%   |
| 合 計         | 1,033 | 100.0% |



問39 「問38」で、そのように感じられた理由を教えてください。

(有効回答数： 449 件)

【問38で「1.とても満足している」と回答した方の意見】

- 24時間毎日いつでも蛇口をひねると水が飲めることに感謝している。
- 質の良い飲料水の供給、下水道の維持管理、ありがとうございます。
- 良かったから。
- 災害時、上下水道への取組みが他都道府県に比べて進んでいると感じたため。
- 熊本に来て、特に水の美味さを感じた。他県では水が美味くない。
- 知らない事が多く、下水汚泥の有効活用やリサイクル率100%達成している事。
- 安心して水道水が飲めるから。
- 地下水である事。
- 365日24時間、水の管理ありがとうございます。
- 将来も地下水不足をなくすため、涵養の努力をされている。
- 対応が早い。
- 不自由なく、いつでも水が出る。
- 熊本は、地下水(天然のミネラル水)を水道から飲めるとても有難い土地で、私達の知らない大変な努力の上に成り立っている事だろうと思われるから。これからどうぞよろしくお願いいたします。
- 管理がしっかりしていると思います。
- 水道を不自由なく使用出来ている。
- 水が出るから。
- 不満に思った事がないから。
- 大阪・東京等、他県で飲んだ水は一度味見して、熱を加えないと飲めない。
- 水道料金を持って行った時、笑顔で対応してくれる。
- 良いと思います。
- いつも美味しい水をありがとうございます。
- 安心して生活しているので不安は無い。
- 毎日不便なく利用させてもらっているから。
- 水が美味しいからです。
- いつも美味しい水道水を提供していただいているから。ありがとうございます。
- 水でのトラブルがないから。
- 今のままでよい。
- 出張授業をして欲しいと思ったから。
- 色んなところで情報を発信している。情報にふれる事が多い。
- このアンケートで知らない事業があったし、答えながら自分から何か始めなくてはと思いました。
- いつも美味しい水が飲めているから。
- 高齢で耳が遠くなっていますので、同じことを何度も質問して本当に申し訳なく思っております。それでも一つ一つかみ砕くように答えてくださる様子からとても安心感を持っています。
- 熊本の水は美味しいから。
- 断水時の対応が速やか。
- 水道水の質が素晴らしい。
- 毎日安定して水道が使えているので満足です。
- 熊本の水は美味しいから。
- 検針の人や、水道メーターの点検に来られた方が親切で、きちんと説明していただいたので。
- いつも美味しい水が飲める。料理にもそのまま使える水であるので、しっかり管理してくれていると思う。
- これまで不満を感じた事はありません。
- 安全な水をありがとうございます。

- 色んな県に住んでいましたが、熊本の水は水道からそのまま飲んでも美味しくいただけます。水道料金も安いと思います。
- 水道水が美味しい。
- お客様から信頼され、安心安全な水道水を提供していただいていること、嬉しく思ったからです。
- 水道給水のトラブルや水質の異常等、特に不便や不満を感じた事はありません。水道メーターの検針、交換等、とても的確です。
- 市役所OBです。皆さん頑張ってください。
- 適切な事業運営だと思うから。
- 事業の難しいところはわからないが、70年以上住んで水で困った事はない。外国の水事業等テレビ等で何度か見たがお気の毒。日本の熊本人で良かったと感じます。
- 災害対策用貯水施設や、汚泥の利用(リサイクル率100%)などについては知らなかったが、改めて上下水道局が熊本市の環境を守るために尽力してくださっている事がわかったから。
- 特に不満がないので。
- 料金の過剰徴収など問題点もあると思うが、きちんと公表して正していけるのは良い事だと思う。素人でわからない事がたくさんあるが、こんな事してますと誇りを持ってこのように展開されているようで素晴らしいと思う。
- 被災したし(2016)、その後被災した県にも交代で業者のみなさんが応援に行かれていることを聞きました。広報誌にも載らない事業をもっと知らせると良いと思います。
- 水道料金が安いし、上質。
- このようにアンケートを実施していて、市民の意見を取り入れるのは素敵な事だと思いました。今まで住んで来た自治体ではなかった事です。
- 人が生きていくために、一番必要なのは水と塩と言われています。災害があると水の有難さが本当に実感できます。世界一水のキレイな日本。これからもよろしくお願いします。
- 対応が早い。
- このアンケート調査を手にして初めて色んな事業・広報活動等がなされている事を知りビックリした。
- 常に満足して使用している。
- アンケート調査において、学ぶ事・知る事がありました。
- 今のところ何のトラブルも感じていない。
- 管理をしっかりと行われていると感じました。
- 現状にとっても満足している。
- 水道から直接水を飲めるから。
- 大きなトラブルがなく、円滑に上下水道の維持・管理をしていただいていると思います。
- 市民の事をよく考えている。
- 作業の工事を見て。
- 市民生活において、黒子のような存在ではないかと思います。なくてはならない事業なので大変と思いますが、よろしくお願いします。
- 毎月の料金が高くない。
- いつでも水道をひねると水が出る。有難い。
- 日常生活で安全な水を使用出来て満足しています。
- 今回のこのアンケートで様々な取り組みをしているとの事でしたので。
- 料金が安い。
- 管理が行き届いているような気がする。
- 普段何も知らずに使用していましたが、今回初めて仕組みがわかりました。また、最近の大きな災害で、普通に使用している水道水の有難さが良くわかりました。
- 近隣の宅地開発が多いが、その都度の案内が丁寧。
- 対応が早く、わかりやすい説明がある。
- 24時間安定した水を供給していただいているため。
- 自然に使用、そして捨てる…不自由が見当たりません。

- 正直、熊本の水について上水道のイメージが強いため、下水道処理についての知識は低く、今回のアンケートで汚泥リサイクル100%を知り凄いなと思いました。
- 直接飲める。
- 不満がないため。
- 問題がないから。
- 問合せをした後、迅速な対応をしていただきました。
- 毎日不自由なく生活が来ています。命の水だと思います。
- 熊本市の水道が100%地下水で賄われている事を誇らしく思う。
- 蛇口をひねれば飲み水が出るなんて事は、世界を見れば当たり前ではない。熊本の水は素晴らしい。世界に誇れるものである。
- 色々な事で大変だなと思いました。何も知らなくて。お疲れ様です。ありがとうございます。
- いつも安定して美味しい水をいただける事に感謝しています。
- 美味しい水道水をいただいています。
- 安心して利用出来る。
- 熊本の水は県民の宝です！その水を守っている訳ですから。
- 上下水道問題に直面した事がない。
- 家庭で安全に使えるようになるまでにいくつかの過程があり、そして利用した後もリサイクルをしていて、私達が知らなかった事がたくさんあり、色んな事業をされている事を知れて勉強になりました。
- 水はライフラインの上で一番大切なものです。
- 「水の都」熊本だから、このアンケートで、水道局の方も頑張っている事良くわかるし頭が下がります。本当にありがとうございます。
- 生活に役立っているから。
- 熊本の美味しい水の提供。熊本地震の時の迅速な復旧。
- 世の中の内緒事が多過ぎて興味ない。
- あまり知らないから。
- 特に不満はない。
- 料金が安く、利用開始の際も滞りなく手続きができたため。
- ない。
- これからもおいしい水の供給に万全を期してもらいたい。
- 日常の生活では接触がないため。
- 事業内容を知らないから。
- 熊本の水が綺麗だから。
- すみません。こちらの勉強不足で、事業についてよく知りません。
- なにしてるか知らなかった。
- 知らない。わかりにくい。
- 不自由なく生活できているから。
- 知らないから。
- 熊本市民は上質な水道水を供給されているのを当たり前のように思っているようだと感じる。また、市外の料金と差があるのは不満である。
- 水質の良い水道水の供給と下水道の恩恵を受けているから。
- 特に異状を感じないため。
- 日頃そのことについて何も考えてないから。
- あまりわからないから。
- 水がおいしいから。
- 日々問題なく使用できている。
- よく存じ上げないので。
- 水道水がうまい。

【問38で「2.やや満足している」と回答した方の意見】

- 安全に水道水を飲めている状況だから。
- 水道水を安心して飲める。
- 現在利用していて、特に問題はない。
- 通常、生活で特に困っていない。
- 松橋に姉が住んでいましたが、熊本は料金が安いねといつも言っていました。これからも美味しい水と安い料金をお願いします。
- 特に不便はないので。
- 美味しい水の提供が一番大きいです。今後も日本一美味しい水道水のため努力を続けて欲しいです。
- 市役所本庁にある給水施設、とても良いと思います。
- 情報発信は常にあると思う。
- 特に不満があるわけでもないから。
- 安心して毎日が送れる事です。
- 不満がないから。
- たくさんの事をやっておられる事を知りました。キレイな水を飲める事に感謝します。
- 水質が良いかなと思っています。
- 漏水等対応早い。親切。熊本地震の際の対応。
- 調整池や下水道管等の維持管理をよくしている。
- 地下水の大切さをもっとアピールして欲しい。
- 蛇口をひねったら水をそのまま美味しく飲めるというのは、他国・他県と比べてとても有り難く幸せな事だと思うので、その環境を維持管理してくださっている上下水道局の皆様に感謝致します。
- 安心して水が飲める。
- 体験学習など続けて欲しい。
- 広報がよく出来てわかりやすい。
- 自分自身意識していなかったため、今後は意識しようと思います。
- ほとんど知らなかったので、色んな取組みをされているんだなと感じたので。
- 人が生活していく上で、不可欠な問題であるため。
- 事業についての内容周知が少ないので、より多くの情報が欲しい。
- 現状で問題ないと思うので。
- 検針の時の紙とかよく見るようにしている。
- 特に問題なく毎日美味しい水を飲んでいし、下水も流せている。
- 今のところ支障がないため。
- 活動が積極的であるため。
- アンケート内容で、上下水道局が私達市民県民のために頑張っておられる対策を知る事が出来たから。
- 前は下水のないところにいたので下水道があるだけでいいです。水道もキレイです。
- 不満はないから。
- 問い合わせの対応丁寧な印象があります。このようなアンケートで拾い上げていること素晴らしいなと思いました。神奈川は県営水道でした。
- 情報発信が少ない。
- 水道水を飲んででも美味しい。北九州に住んでいる時はそのままでは飲めなかった。
- 詳しくは知らないのと思いました。
- 水道料金が標準的で、それほど高くないため。
- ネット上での手続きが行いやすい。
- 大きな問題もなく経過している事が大事だと思っている。
- 水道水が美味しいという事は、普段から水質維持活動を行っている証だから。
- 不便を感じないから。
- 漏水時の水道局窓口の対応。まずまず!!

- 現在の事業については大体満足しているが、これからの熊本の水がどういう状況になっていくかは事実を発信して欲しい。
- 以前水道局の方からお話を聞いた事があり、熊本の水道水は「すごいなー」と感心しました。
- 以前に水道管交換時に良い対応をしてもらった。
- 今まであまり水道の事を考えた事がなかった。カルキの臭いはイヤだけど、仕方がないと思っていた。
- 日々、水質を安全に管理されているから。
- 日本で水道水を飲めるのは有難く思っている。マンション等では二次的水道では？直接であれば飲む。
- 上下水道をいつも快適に使用しているので、お陰様で今のところ不便さを感じていない。
- 特に問題がない。
- 特に不満はないから。
- 住民から直接意見を聞く機会を持つ事が大切である。
- 平素の事業活動についてはあまり知らないが、水道使用量が増えた時調査に来てくれた。
- 特に不便を感じた事はないので。
- 公共事業の中で、事業内容が充実している方と受け止めている。
- いつも美味しい水が利用出来るから。
- 個人が知らないだけで、色々な取組みをされている。
- 特に心配する事がないため。
- 美味しい水を提供してもらっているから。
- 美味しい水道水が飲めるから。
- 実際に水道水は美味しい。それを維持させているから。
- 情報提供が届かない事がある。ネット関連の使用が出来ないため。
- 感謝しています。
- 何事にも取り組んで、頑張ってもらっているから。
- 広報誌でよく見ているから。
- 事業をすると金額が上がり、使用水道料金が高くないようにお願いしたい。
- 高齢者にもわかりやすい案内や支援があると有難いと思います。市の水道、水の事に関していつも頑張っていていただいている事と思います。ありがとうございます。ただ、最近水の汚染や地下水が今後もキレイに豊富に保たれるのかが心配です。
- ニュースで、水道水に有害物質が発見されたと知り不安になった。周りに水道水をそのまま飲んでいる人が少なく、このまま飲み続けて大丈夫なのかと不安になっています。
- これまで水に困った事もなく、美味しい水が口に出来る事に満足している。
- 現状水利用に問題がなく、何気なく日々生活している方々に水の大切さを意識させる必要があるため。
- 今まで何も問題なく水を使ってこれたため。災害時はある程度仕方がないと思います。
- 満足しているが、今後の人口減少の中どう事業を構築していくか、右肩上がりの指向をどこかで見直す必要があると思うが、その辺りが見えて来ない。
- 日常において、特に問題なく安心安全に利用出来ている。
- 下水道が詰まった時、かなり早く見に来てくださるなど、よく対応されています。
- 不満がないから。
- 現状はとても満足しているが、今後老朽化した配管の取替え等に少し不安がある。
- 特に問題点を感じない。
- 困っている事がない。
- 細かな事業内容は把握していないが、毎日安心して上下水道を使えているから、出前教室等で詳しく学びたい。
- 水がないと人は生きていけません。蛇口をひねるとすぐ役立つ水。何の疑いもなく飲み使用している現在、このような色々な働きがされている事に感心いたしました。世の中が変化し続けている中、水の管理・検査は重要な働きとなります。人様の意見を聞く水道局であってください。
- わからない時は対応してくれる。
- 快適に生活を送れている。

- 人手不足の中、トラブルもなく運営されている。
- 夜間工事の大変な作業を見ていて。
- 上記問37の項目で全てに取り組んでいるので。
- キレイな水を保つために頑張ってくださっているの。
- 半導体の進出で、水の事がとても気になる。
- このようなアンケートで情報収集され、役立つはずと思っている。
- 不便を感じない。
- 100%地下水の水、当たり前のように飲んでます。今後、熊本の地下水を守っていける様に市民も努力すべきだと思います。
- 安心安全な上下水道の管理をされていると信じていますので、不満はありません。
- 問題ないと思うから。
- あちこちで工事をしているのを見かける。
- 「アンケート調査」のような情報提供に注力されているから。
- 特にはなし。
- これまで特別に問題だと思った事がない。
- 子供達が水道施設見学をした事を聞きました。
- 様々なイベントをされたり、消費者にキレイな水を提供される努力を感じます。
- 安心して飲める事。
- 事業について知らなかったが、色々な事に利用されている事を知りました。
- 生活する上で、特に不満がないので。
- 現在美味しい水が飲めて、安心して暮らせているから。
- 災害時等、水に困らなかった。
- 熊本地震の時、上下水道の大切さに気づきました。体験の記憶がない子供達に生活の中で水について伝えて欲しい。
- 上下水道の安全が守られているから。
- 特に問題がないから。
- 簡単でわかりやすい説明の表示等、わかりやすく、より内容があるものが欲しい。
- 積極的に自分が関わってないから詳しく書けない。
- 水質保全に疑問があるから。
- 何ら支障なく利用できているため。
- 単身者のアパート世帯です。市政だより以外の折込(リビング・スパイス)は投函されません。町費は払っていますが町内の回覧板は入りません。私個人的な情報源としては、インターネットやSNS(スマホ)がメインになります。上下水道局の事業内容を知らない部分が多いかもしれません。今回のアンケートのお陰で自らももっと興味を持って知ろうと気づけました。ありがとうございます。
- TSMCの開発で地下水が汚染されているのではとの懸念を払拭しきれない。
- あまり知らない。
- 実情をよく知らないため。
- 水が美味しいから。
- トラブルがないから。
- 不満がないため。
- 特に不満はないから。
- 事業内容を明確に知らない。
- よくわからない。
- よく知らない地下水。
- 街なかの水道改築の周知に力を入れていると感じる。
- 以前、漏水の疑いで熊本市委託の業者に依頼したら来訪までにかなり待たされたので。緊急を要する事案には速やかに対応してほしい。
- 何をしているのかよくわからないから。

- 不満なし。
- 無料で診断などのサービスを行っている為。
- 大きな問題が起こってないから。
- 詳しいことは分からないものの、特に不満なく利用できているから。
- 日々、おいしい水を提供していただいているから。
- 不信を感じる点が全くない為。
- 100%地下水の設備管理はすごいと思うため。
- 事業の内容が分からない。
- あまり実感することがない。
- 不満を感じたことはありません。
- 地下水は貴重な資源。保全に尽力している。
- 適切で有効である。
- あまり知らないから。
- いつまでも県の管理下であって欲しいと願います。
- 当たり前にある事に感謝。
- よくわからないから。
- 特になし。
- アンケートを実施されることにより、水道局の事業を改善されようとしているところ。
- 熊本地震で生じたリスクに対する対応状況が見えないため。

#### 【問38で「3.どちらともいえない」と回答した方の意見】

- わからない。
- 具体的な事業がわからないので、どちらともいえない。
- どんな事をしているのか、よく理解していないから。
- そこまでの関心がない。
- 事業内容をあまり把握していない。
- 情報発信が不足。
- よくわからない。
- 事業内容についてよく知らないため。
- 事業についてよく知っているとはいえないため。
- 比較する基準を持ち合わせていない。
- 経営内容わからない。
- 事業の全部を知らないから。
- 特に深く考えた事がないため。
- あまり知らないで。
- 事業を詳しく知らない。
- 今まで何も気にしていなかったで、何の感想もありません。
- 当たり前の事が当たり前に出来れば、それで問題はない。
- 事業についてよく知らないで、どちらとも言えない。
- 事業内容を詳しく理解していないから。
- 他県他市と同じ。
- 事業内容がよくわからない。
- これまでに事業に関心を持った事がないため、正直なところわからない。
- 何をしているか、わかっていない事が多い。
- 情報が少ない(伝えられていない)。
- あまり馴染みがなく、わからなかったため。

- 普段、仕事の内容等が見えない。
- 今後の地下水の確保。AI工業施設(台湾)。
- 知らないから。
- 水の科学館くらいしか知らないから。
- 上下水道局さんが今どんな活動を行っているかわからないため。
- 事業内容をよく理解していない。
- 熊本地震で水道が利用出来なかった事を思えば、災害に強い上下水道が一番かな。
- わからないから。
- 詳細を知らないため。
- 上下水道局さんが行っている事業をほぼ知らないから。
- 事業内容に関心がなかった。
- 身近に感じられない。
- 今まで通りにやってください。
- わからない事が多いから。
- まだ勉強不足で詳しくわかっていないので、満足とか不満とかちょっと言えません。
- 今後熊本市の水が安定・安心して供給出来るか、大変関心があるから。
- わからないから。
- 事業内容の詳細を知らない(知識不足)。
- よくわかっていないから。
- 行っている事業について、詳しく知らない。
- 活動について、年数回テレビ等で報告して欲しい。
- トラブルがない。
- わからないため。
- 事業についてそれほど知らないが、今後注力したい。
- 我が家は築43年になるので、水道管の老朽化が心配です。
- 日常的にその事業について考える事がないため。
- そもそも詳しい事業を知らない。
- 不満がないので。
- わからない。
- 水道局が行っている事業をよく知らないため。
- 日頃なかなか事業が身近にない(本当は水の事だから身近な事だと思うが…)。
- 地下水の保全に力を入れて欲しい。
- 上下水道局について知識がない。
- 身近に感じられないため。
- 特に何もないから。
- あまり上下水道局を利用する事がない。時々は上下水道を調べていただきたい。
- その様な状況になった事がないので、判断出来ない。
- 満足でもないし、不満もない。
- 今まであまり興味を示した事がないから。
- 情報がない。
- よくわかりません。
- 下水道料金が高すぎるから。
- 事業そのものが、私自身正直あまりわかっていないため。
- 安定供給いただいているので不満はないが、何をやられている感が伝わって来ない。
- 上下水道局の事業活動を詳しく知らない。
- 深く考えた事がない。
- 年度別の主な事業を知りたい。
- 興味がない。

- どちらともいえないに理由はない。
- 行っている事業の認知度が低いように思えます。
- 水道週間はわかりますが、それ以外のイベントはよくわかりません。広報誌に記載すべき事があればよろしくお願いします。
- 当たり前すぎて考えた事がなかった。
- 地下水を守ろうとしているのか、使わせて利益を得ようとしているのか、どちらか怪しいと思う。
- どんな事をされているのかあまり関心を持っていなかったので良い印象も悪い印象もあまり感じなかった。
- アンケートが来たから考える時間を持った。
- 関心が薄く、情報に疎いので、コメント出来ない。
- 何をしているのかわからない。
- 行っている事業は情報が出てないので全くわかりません。常に一年中発信していかないと私達は気づく事が出来ません。
- 事業について知っている事が少なくて、たまに市政だより等で見えるくらいだから。
- どのような事業(活動)が行われているか、あまり知らなかったため。
- 特に不満に思う事もないから。
- 本アンケートで、どのような事をされているのかを知りました。今後共、水質保全に取り組んでいただきたいと思います。
- よくわからないから。
- PFOS、PFOAの数値の公表及び安全性の根拠を示して欲しい。
- 事業に関して十分な情報を得ていないので、判断しづらい。
- 特に不便なく使えているため。
- 原料が商品である地下水に対して、もっと積極的に取り組むべき。特にTSMC等、懸念が高まっている中で、一番の恩恵を受けている企業として、積極的に意見を表明すべき。
- 詳しく知らないので、どちらとも言えない。
- 事業内容を詳しく知らないため。市政だよりや地域の新聞などに掲載されている情報しか入ってこない。
- 特に考えた事がないため。
- 全ての事業内容を知っているわけではないので。
- 他を知らないの。
- 直接関係する事がなく、接点がないと感じる。予算の関係はあるが、地下水に接したイベントの開催等の工夫が必要では？
- 水回りの対応について、どの程度まで対応されているかわからないから。
- たくさんの取組みをされているようだが知らない事も多く、もっと情報発信が必要だと感じたから。
- そこまで不満がないので興味が沸きませんでした。
- 詳しく知らないの。
- 最近の事業内容がわからないから。
- 何をしているのかがよくわからないためです。
- 問33に同じ。
- 臭い。豪雨の後なので、集合施設の責任かもしれない。
- 情報わからないから言えない。
- あまり考えた事ありません。
- 現状行っている事業に対して、不満等がないため。
- 自分自身よく分かっていないから。
- どんな事業をしておられるのかわからない。
- 興味が無い。
- 上下水道局では限界がある。県・国→TSMCを特別扱いしている。
- 自分が勉強不足で。
- 転居したばかりでよく知らない。
- 事業について知らないため。

- 熊本の水質を守ってくれている。
- 知識がないのでわかりません。
- 事業の進捗状況を把握している訳ではないため、実感が無いから。
- 熊本は他県に比べて水資源に恵まれているので、このまま保全して欲しい。
- 市営を良い事に少々上から目線な対応を感じる。
- 不満がないので。
- 身近な情報元が周知されていない。
- 水道水が100%地下水。
- よくわからないから。
- 他を知らないから。
- 何も思わない。
- 事業内容について、あまり知らないため。
- 様々な取組を通して、創意工夫をしながら情報発信をしているから。
- 今のところ問題がないから。
- 信頼を回復して欲しい。熊本は水道捻ればミネラルウォーターが出ると言われていたのに、今では危険視されている。
- 不満は無いから。
- 震災の時以外は特に困ったことはないため。
- このアンケートで多くの無償サービスがあることを知った。周知のためにさらに広報を行って欲しい。
- 全国でも珍しい飲料水の100%地下水利用のための取り組みが全国放送のテレビ番組をみて そう感じたため。
- 下水道がなかったら浄化槽になってしまうから。
- 水が安全に使えている。
- 私も以前水道関係の職にいたため役割も苦労もわかっているつもりなので。
- 安心安全な水道水の供給と、漏水時の対応の速さ。
- 水道局の仕事内容を理解してない為どちらともいえない。
- 特になし。
- 当たり前前に水がでることに、改めて感謝です。ただ直接顔を合わせる事がないので、もう少し団体のアピールをしてもよいのかと思います。
- 子供の頃から変わらずおいしく飲める水道水に感謝しています。
- よくわからない。比較対象がない。
- 問題ないのでやや満足にしています。
- あまりわからない。
- 安心して水を使用できている為。
- 現状大きな問題が顕在化していないためそのように感じる。
- いつも快適に利用させてもらっているから。
- 水道代がちょっと高い以外は何も問題ないから。
- 生活するのに困っていない。
- 普段明らかな不満を感じる場面がないため。
- 毎日安心して利用させて頂いています。熊本市の水道水は、大変美味しく誇りに思います。この水を末永く後世に残せるようお願いします。
- 支障なく供給してもらっているから。
- 事業サービスの向上を図る為、本アンケートにて改善点を見出す点。
- わからない。
- 困ったことがない。
- 特に不満はないから。
- 興味がない地下水。
- 正直、どんな活動をしているのか知らなかった。今回、アンケートを見て色々事業をされていることを知った。
- 日々安全な水を供給いただいているから。大変有難いです。

- 特になし。
- 活動していることの全体を把握できていないから。
- 行っている事業の内容を知らないから。
- あまり意識して生活していなかったから。
- 特に不満はないから。
- 事業について詳しく知らないから。
- 比較がないためわからないが不満はないため。
- これまで、事業内容について詳しく考えたことがなかったから。
- 特に問題を感じない。
- 地球環境への取り組みを知ったから。
- 引っ越してきたばかりで詳しいことがわからないため。
- その事業をあまり知らないから。
- 今まで上下水道で困ったことがないから。いつもありがとうございます。
- 美味しい水が、いつでも飲めるから。

#### 【問38で「4.やや不満がある」と回答した方の意見】

- 台湾の半導体の工場で、水の汚れの不安。
- TSMCの地下水汚染がいつ始まってもおかしくない状況にあります。御局の使命は安心安全の水の提供にあり、常に汚染度のチェックをやる必要があります。事前に防ぐため、発生してからの水質検査では遅すぎます。恐らく、既に眼を光らせておられると思いますが、もっともっと厳重な警戒が必要です。
- 水圧が低く、シャワーの水圧が弱い。
- 水道管の老朽化対策(予算不足、人手不足)。自宅前の漏水工事が遅れている。
- 水不足が心配です。TSMC等の湧水使用で市民の水が不足するのではないかな。

#### 【問38で「5.不満がある」と回答した方の意見】

- 管理機関が多すぎ。人員も多い。
- マンション周辺が道路より低いため、豪雨時にマンション入口及びエントランスが水没する事がある。排水能力不足？だと思われるが、マンション管理会社も手を出さない問題と考えており思考停止している。道路水没地点(中央区)を貴局はご存じなのか知りたい。また、是正しようとしているのかも知りたい。
- 一般の家庭ではほぼ水道局に関わる事はなく、どのような活動があるか、また、私達が納めている水道料金は何にどれくらい使われているのかが不透明だと思います。
- 1.TSMCによる汚染の把握が足りない。2.その公表がない。
- あまり知らないため。

問40 「熊本の水道」と聞いて感じるイメージをお聞かせください。

(有効回答数： 451 件)

- イメージではないですが… こんなに美味しい水道水をトイレに使うのがもったいないと感じています。
- 味が美味しい。
- とても美味しい。
- 安心安全で美味しい水。
- 100%地下水。そのまま飲める。
- 熊本の地下水はどこも汚染されている。でも水道水は生水でも飲む事が出来ると感じています。
- 安全安心な水道。
- カルキがすごくて水回りが白くなる。すごクイヤ!!
- ミネラルウォーター。
- 水道水を直接飲める。しかも美味しい。水がキレイ。
- 神戸に妹が住んでいますが、帰ってくる度に、熊本の水はホントに美味しい！と喜んでいます。神戸の水は臭いそうです。
- 水質が良い。飲める水をトイレに流している。
- 100%地下水で美味しい。
- 自然の水。キレイ。美味しい。
- 他県に住む妹宅のサーバーにくまモンが付いていた。蛇口をひねるといつでも美味しい水がたっぷり飲んで幸せです。転勤族で全国の水を知りました。熊本の水の素晴らしさ、有難いです。
- 100%地下水！
- 冷たく美味しい水。
- キレイ。飲める水。水量が豊富という感じ。
- 良質な水。
- 安心して美味しい水が飲める事です。
- 地下水で美味しい。
- 良質の美味しい地下水と感じます。
- 水道水が美味しい。感謝しています。
- 水道の水をそのまま飲める。
- 100%地下水で安心して使用出来る。
- キレイ。美味しい。安全。
- 蛇口からミネラルウォーターが出る。
- 熊本の水はとてもキレイです。安心して使える。
- 水の都。
- 今後も100%地下水の維持、それに伴う各家庭の責任等が大事だと考えています。
- 熊本の水は美味しいです。県外の人から聞きましたが、県外はカルキの臭いがする。
- 安心安全だが、10年位前と比較して美味しいと感じなくなった。朝起きてすぐの味が違ってきたと思う。
- 阿蘇(自然)からの恵み。
- 安全で美味しい水。
- 美味しい水。地下水。
- 美味しいが、自然水をそのまま(多少は処理)使用している割には料金が高い感じがする。
- 県外から来た者にとって、100%地下水というのは大変インパクトがある。カルキ臭の無さも特筆すべきと思います。
- 100%地下水である。他に比べ美味しい。
- 美味しい。豊かな水。日本一。
- 100%地下水で賄われている。
- 地下水が豊富な事。熊本市の飲料水は100%地下水である事。
- 美味しい水の供給。

- 豊かな地下水。美味しい水。
- 清くて美味しい水。
- 美味しい水。地下水。
- 数年前まではすごくキレイなイメージだった。しかし今は…台湾の企業のせいで不安しかない。
- 昔から熊本は水が湧き出るところが多く、美味しいと聞いている。
- 美味しい水が飲める。
- 地下水があって恵まれている。
- 蛇口をひねったらすぐ飲める。
- 70万市民が地下水を利用している。→自慢している。
- 日本一の水質と思っている。
- 100%地下水。美味しい。安心安全。
- 地下水を利用した美味しい水というイメージ。
- ミネラルウォーター。
- 良い水。
- 私は他県から来た者です。熊本の水は全て地下水で賄っている事に驚いています。
- 「森の都熊本」「水の都熊本」と誇りを持って県外の友人に自慢。
- 豊かで美味しい。
- 100%地下水。安心安全。熊本の宝水。
- 安心して毎日の生活を送る事が出来る。災害時に早急にしてくださった。
- 100%地下水。他県より美味しい。生水が飲める。
- 全国に誇れる美しい水。
- 熊本市民は地下水から100%利用出来ているし、それを飲み水として普段からいつでも飲めているという事。
- ミネラルたっぷりの天然水。美味しい水である。
- 地下水を使用しており水道水を飲めるイメージ。水道管の影響で本当にキレイなのか心配になる。
- 美味しい。ペットボトル(売っているお水)並みの水質。
- 水道水がとっても美味しい。
- 飲める美味しい水。他県では飲めない水道水が多い。
- 作業する人(みんな)大変だなと思います。
- 他県からのイメージ＝熊本の水は美味しい。
- とても良い水質の水です。
- 地下水利用で安心だが、汚染の恐れもあるので少し心配。
- 水がキレイなイメージ。
- 日本で唯一地下水で賄っている県である事に誇りを感じている。
- 日本一の名水(地下水)で、自然のミネラルウォーター。
- 100%地下水。阿蘇の地下水。
- 地下水だから安全で飲める。
- 日本一の熊本の水。
- 美味しい水。(実際はぬるくてマズイ)
- 美味しい。他の県にはない。
- 地下水利用の良質な水。
- 熊本の水が一番と思っている。
- キレイな安全な水と信頼しているが、台湾からの企業の排水が心配だ。
- 地下水で賄われている。
- 100%地下水のミネラルウォーター。美味しい。
- キレイで美味しい。蛇口から出てくる水をそのまま飲料水として口に入れる事が出来る幸せを感じる。
- 熊本の水は天下一品です。
- ミネラルウォーター。
- 阿蘇からの美味しい水。

- 飲める水。
- TSMCで今後が心配。
- 美味しい水。そのまま飲める。
- キレイな地下水である。(美味しい、やさしい水)
- 水道事業は経営が優先しない方が良く。空気と同じ感じで、皆公平に行き渡って欲しい。
- 美味しい水が飲める。
- 安心安全。美味しい水。
- キレイ。そのまま飲料水として飲める。
- 熊本の美味しい水。
- 自然で美味しい水だと思う。
- 熊本の地下水を大事にされている事にただ感謝しかありません。地下に浸透しないために、ゴミ処理などに力を入れておられる事、私も節水に気を付けて生活しています。
- 安心。美味しい。キレイ。
- いつも美味しい水を提供していただき感謝している。
- 地下水を使っているため水が美味しい。
- 美味しい。地下水。ヒ素が入っている!?
- 美味しい。蛇口をひねればミネラルウォーター。
- 阿蘇をはじめ、山々からの豊富な地下水。水道水が他県に比べ安心に飲める。
- ミネラルが豊富に含まれている。
- 全て地下水で賄っている点が良い。TSMCなどで影響がない事を願う。
- 世界で唯一、水道の蛇口をひねるとそのまま飲める水である。ミネラルウォーターを買うより水道水の方が安全である。キレイな水。
- 水道が直接飲めない国・川の水を水道にしているところなどがある中、熊本は地下水を飲めるので、本当にそれは嬉しい事だと思う。
- 夏は冷たく、冬は温かい。美味しい。
- 上水道を100%地下水で賄っており、安心している。
- 熊本の水は良いけれど、水道管が古いと聞いた事がある。
- 安全。美味しい。豊か。
- 他県に誇れる良質な水というイメージ。
- そのまま飲める安全安心な水。この環境を永遠に守っていただきたい。
- 地下水だというイメージがあります。
- 水が美味しい。水資源が豊富。
- 美味しい水(日本一)。
- 美味しい。他県に自慢出来ると思います。
- 美味しい水。地下水。
- 地下水で賄う羨ましい環境ながら、当マンション築45年鉄管の入れ換えもせずサビ水、管理組合にキャパなし。本当は甘くてお風呂も柔らかいお湯。知っているの、当たり前の水道、地下水に受け身だと思った。→来年転居予定。
- 自然から直で飲める。天然水。
- 全部が地下水利用である事。安全で安心して供給されている事。
- 他県人に、地下水だよと自慢している。
- 冷た〜い!!と言った感じ。水道水をペットボトルに入れ冷蔵庫でキンキンに冷やして飲みます。美味しいです。81才女性です。
- イメージは美味しい、天然水。でもそのままでは飲んでいない。
- 安心。
- 今後大津に出来た半導体工場により、水質がどうなっていくのか心配です。(熊本の水は美味しい、安全といえる時代が続きますように!)
- そのまま飲んで美味しいので、毎日飲んでいます。
- 他県より水の質が良い(美味い!!)。

- 地下水がほとんどで、美味しい水と思います。
- 水道水が美味しい。熊本の宝。
- 全国でも上位ランクの熊本の水の安定供給をお願いいたします。
- 飲める水道水として有名です。
- 全てが地下水(森と水の都)。
- 熊本市の100%地下水は誇りに思う。大切に次世代に繋いで行きたい。
- 安心。豊富。
- 100%地下水で賄われている。
- 水が美味しい。ミネラルウォーター。料理も美味しく出来る。お風呂の水もキレイ。カサカサにならない。
- 安心して飲めて、美味しい！
- 100%地下水で賄われているのは誇りである。このまま続くと良いと思う。
- 蛇口をひねるとミネラルウォーターが出る。 ※県外生活経験あるから余計に感じる。
- 地下水なので飲める。
- 美味しい、安全な水。
- 他県から来た友人から、水道水が違うとよく言われる。
- 安全、安心。
- 他県に自慢したくなる、キレイな水である。
- 全部地下水で安全？ただカルキを除去する方法を知りたい。
- 水道水がそのまま飲める。美味しい。
- 水道水を地下水で賄っている。蛇口をひねるとミネラルウォーターが出るのは凄い事だと思います。
- 水質が良い。美味しい。量が豊富。
- キレイで美味しい水というイメージです。
- 日本一美味しい水!!
- そのまま飲める水。美味しい。
- 水の都。
- 優良。
- 湧水で賄っている。清潔感。水質の優良性。
- よくわかりません。
- 阿蘇からの何十年も掛けて地下から湧いてくる美味しい水。地下水は守って欲しいです。
- 熊本の水は美味しい！
- 100%地下水利用している。蛇口をひねればミネラルウォーター。
- 名水である。
- 地下水を利用している。
- 100%地下水。素晴らしい。これからもずっと続けるように。地下水の水質が汚染されませんように願っています。
- 美味しい。清流のイメージ。
- 地下水を守っているイメージがある。
- 熊本の水は全国でもキレイだと思います。
- 安全。飲用出来る。
- 安全で美味しい水。
- 美味しい。地下水を利用しているのが素晴らしい。
- 全て地下水。安心安全(川の水より)。
- 合志市に半導体工場が最終的に3ヶ所建設されるようですが、地下水の保全是大丈夫なのか、渇水にはならないのでしょうか。
- 昔東京に住んでいた事があって、それに比べたら熊本の水は美味しいと思います。
- 健軍の美しい水、大切にしたいです。美味しいです。
- 美味しい水というイメージです。
- 美味しい。キレイ。豊か。
- 地下水。川などの水ではない点は大切だ。長崎の水道水は熊本の水と比較して飲まれない。

- 「美味しい」の一点のみ。
- 熊本の水道は他の地域に誇れるものと思っています。安心安全なイメージです。
- 熊本の水は良いと言われますが、今一わかりかねます。
- 日本一美味しい。日本一安全。
- 阿蘇から流れて来る水で、キレイで、ミネラルが豊富。美味しい。
- 地下水の減少。安心して飲める。
- TSMCの進出に伴い、熊本の水の安定・水保全を期待しています。頑張ってください。
- 地下水を利用している。安心して飲料水として飲める。
- キレイな水。そのまま飲める。
- とても美味しいです。他県に行くと特に感じます。“当たり前に美味しい水が飲める”
- 豊富な自然水。
- 100%地下水。美味しい。
- 地下水でキレイで、水道から出る水をそのまま飲む事が出来る。60年熊本に住んで自慢出来る。
- 豊かでキレイで、美味しい日本一の地下水(世界一)。
- 地下水。阿蘇伏流水。
- 熊本の水は豊富で美味しいと昔から安心して暮らしていけるとと思っています。この状態が末永く続いていくよう願っています。
- 水が良質だと聞いている。
- 日本でも一番美味しい水。
- 天然地下水。
- 「100%ミネラルウォーター」といった感じ。大事にしていきたい。
- 安心。
- 水道は美味しい方だと思います。
- 県内周辺水源地の確保、整備状況に恵まれている。
- 熊本市内でも地域によって美味しい水に差があると聞いた事がある。
- 水がキレイ。地下水を利用して安全。
- 水道をひねると美味しいミネラルウォーター。トイレも同じ水で流している。とても地下水に恵まれていると感じます。TSMCが菊陽に来て、これから大切な地下水がどうなるか？とても不安を感じます!!
- 美味しい。(県外の水道水は臭いがする)。安心。
- ミネラルウォーター。トイレもミネラルウォーターで流しているという。贅沢すぎる環境。阿蘇の山々と江津湖周辺地下の大きな水タンクの存在。
- 美味しい。ミネラルウォーターなど買わなくていい。
- 他県に住んだ経験あり。熊本の水は大切な資源であり、蛇口からミネラルウォーターが出る事は素晴らしいと思う。
- 清らか！円やか！阿蘇山系に感謝です。
- 地下水利用。
- 熊本の水は他県から引っ越して来られた方に聞きますと、とても美味しいと言われてました。
- とてもキレイで美味しい。
- 100%ミネラルウォーター。
- 硝酸態窒素等の汚染に対しての対応は十分なのか？
- 最近、江津湖の地下水が極端に減少している事がとても心配です。
- 良水。
- キレイ。そのまま飲める。
- 美味しい水。今後も美味しい水が飲めるのか不安(TSMC進出で)。
- 熊本の水は他県の方々から美味しいと聞いている。安心のイメージかな。
- 全国に誇れる飲める水道です。東京に住んでいたがとても飲めたものじゃなかった。
- 飲める!!
- 地下水を利用しているので、市販のミネラルウォーターと同じイメージを持ち、毎日ミネラルウォーターでお風呂に入り、トイレを流し、庭に水を撒いていると思っています。

- 豊富な地下水。美味しい地下水。
- 地下水源。
- 何も気にせず飲む事が出来る。
- 美味しい。キレイ。転入して来て街中で飲んだウォータークーラーの水の美味しさ・透明さに驚いた。
- とても素晴らしい施設であると思っています。
- 賃貸アパートが長いのであまり感じないが、他県とか行った時素晴らしいと感じる。
- 美味しい水道水。
- 美味しい。豊富。
- 100%地下水で美味しい。
- TSMCによる地下水汚染などが危惧されていますが、全国的にも有名な水道水だと思います。いつもありがとうございます。
- 地下水で飲める美味しい水。
- あまり美味しくない。
- 地下水の恩恵を受けており、熊本の水道は日本の宝と思います。後世にもきちんと引き継ぎたいと思います。地下水にダメージを与える汚染物質の除却方法のPRや、全国、県内の自治体よりも安い水道料金である事をPRしてもらえれば良いと思います。熊本市もっと住んでいただきたいと思います。
- 全国で一番水がキレイな県は新潟県と書いてありましたが、熊本の水はキレイで美味しいというイメージです。今後、半導体で川が汚れないか少し心配しています。
- 水は宝だと思います。農作物も水産物もしかりです。そんな熊本に魅かれて越して来ましたが、工場ばかり優先して外国人だらけにしてとても残念です。出て行きます。
- 大変美味しい。
- 非常に水質が良い。「ミネラルウォーターでトイレを流している」と外部から言われている事は承知。
- 地下水。美味しい。蛇口をひねればミネラルウォーター。
- 地下水を使った自慢出来る水道水。
- 全て地下水利用で、水質の良さ、安全な上水道と感じている。
- 昔からそして未来永劫、水量豊かで美味しい水。
- 豊かなキレイな水。
- 美味しい。阿蘇。
- 美味しい飲める水が出る。
- 全て地下水で自慢出来て美味しい。
- 他県よりも美味しく安全な水だと感じています。
- 地下水で美味しい。
- プラタモリを観て、水の国熊本というイメージ。
- 安心して使う事が出来る。
- 地下水で美味しい。
- 湧水(地下水)利用なので、塩素(殺菌等に使用される)量も都会に比べ少なく、そのまま飲んでも美味しい。
- 他都市と比較して、常に良好な水を24時間配水している。
- 地下水で美味しい水道水。
- 蛇口をひねるといつも美味しい水が飲める。
- 災害時の断水について不安でしたが軽減しました。 ※常に断水に備えて20ℓを備蓄しています。
- 美味しい。自然。
- キレイ。アパートなのでタンクは常にキレイにして欲しい。
- 森林保全。安心。
- 100%地下水。美味しい。
- 日本一安心安全な水道。
- 東京から来た人達が、とても水が美味しいというので納得。
- 安心して飲める水。
- キレイで美味しい水を常に供給している。

- 地下水が豊富で水に恵まれている。水がキレイというイメージ。安全安心なキレイな水が今後ずっと使用出来る事を願っています。
- そのまま飲める事が凄いです。大阪に住んでいた時は水道水は飲めなかった。
- 安全安心に飲めない。
- 100%地下水で賄われている。キレイ！豊かな水資源に恵まれている。
- 蛇口をひねれば、そのまま美味しい水が飲める。
- 蛇口をひねればミネラルウォーター＝地下水。大事にして欲しい熊本の水です。
- 地下水で美味しい。
- 安心感。
- 名水。
- 安全で安心して飲む事が出来る。
- 100%天然ミネラルウォーター。日本一の美味しい水道水だと思います。
- 美味しい。安全。100%地下水。
- 全国的な水準からすれば水が美味しい。
- 地下水を利用。水が美味しいというイメージ。
- 全量地下水。そのまま飲める。
- 全国的にも評価が高く自慢出来る。農業・工業に有効な県民の重要な資産である。
- 地下水を利用されており、水が美味しいという感じを持っています。
- 安心して飲める水道水。
- 全国的にも美味しい水(水道水)と思っています。
- 都会に比べたら美味しい。
- 市内では100%地下水という事もあり、水道の水が飲める。キレイというイメージ。
- 美味しい。水が豊富。
- 安全な水だと思うから美味しい！
- 安心安全。
- 蛇口から直接ミネラルウォーターが飲める熊本の水道は、熊本の誇りです。他県の人に自慢出来る素晴らしい資産だと思っています。台湾のTSMCによる工場排水が心配です。情報を出して欲しい。
- 大阪の水道水を飲んだ事があります。飲めません。臭いです。最高に美味しい水です。
- 阿蘇火山地層の恵み。
- 美味しい。安全。100%天然水。
- 熊本の水は安心して、美味しいと他県の人にも言ってます。
- 水道水をそのまま飲めるというイメージ。風呂や洗濯等もミネラルウォーターというイメージ。
- 100%地下水。蛇口からミネラルウォーター。
- 日本一。
- カルキが多く、臭いが時々感じる。
- 他県にない素晴らしい環境にあるので、今後も大切にしていきたい。経済・産業との共栄が可能な取組みを期待しています。
- 大変美味しく、安心して飲める。
- 全国で美味しい水の上位県。他県に住んでいたので特に感じます(近畿地方に)。
- 安心で安全に使えるイメージです。ただし、企業・工場の進出がどのような影響を与えるかがわからないため、今後の不安はあります。
- 100%の天然水、有難いと思っています。
- 熊本の水道水は全体的に地下水で賄っている事が素晴らしい事ではあるが、TSMCの工場等が大変な水を使用する事になるので、今後水不足にならないような対策を取り組んだほうが良いと思う。
- 美味しく、安全に飲める。地下水。
- 阿蘇の伏流水。
- 全地下水100%。
- 地下水利用の水道水として、世界的にも美味しく安全な水である。
- 美味しい、地下水のイメージ。

- そのまま飲める美味しい水。
- 美味しい水道水。
- 蛇口から水が飲めるほどキレイで美味しい水。
- 水が美味しい。水道水をそのまま飲める。
- 美味しい水。地下水。
- 蛇口から100%地下水。
- 美味しい水のイメージだが、地下水の汚染が心配。
- 熊本平野の豊かな水を利用して、美味な水道水がある事だけで豊かな気分で生活出来るので嬉しい。
- 100%地下水で賄われている水道水→美味しい。
- ミネラルウォーター。
- 全ての水道水が地下水という事もあり、災害の増加や工場の増加による水質保全・水量減少が将来的に問題になるのではと不安がある。
- “永久にあるもの”“なくなる” そのために大切に使用したいです。
- 地下水利用。
- 心配なく水を使用出来る事。
- 100%地下水で賄っているというのは他県では考えられなくて美味しいし、水が枯れない事を願っている。
- 美味しい水。地下水。
- 熊本の水は他県と比べ、キレイなイメージ。
- 熊本の水道はとても良いと思います。水がキレイですね。
- 蛇口をひねって、そのまますぐ飲める。
- 美味しい水だと聞いているが、こちらは何とも言えません。小さな石が出て来たから安心して飲めない。ヒロセのサーバーから持ち帰り、料理に使います。
- イメージとしては、他県の水より美味しい。
- 日本中で一番安全で美味しい水。
- 水道水をそのまま飲める。
- 美味しい水。天然水。
- 水質はキレイです。
- 地下水保全。安心な水道水質の管理。
- 安全(水質が健全である。)
- 他県より水道水が美味しいイメージがある。
- 全国に自慢出来るミネラルウォーター。蛇口から直接飲めます。
- 安心して飲める水。
- 「美味しい地下水」というイメージです。
- 蛇口をひねればミネラルウォーターが出てくる美味しい水。
- 清らか。美味しい。世界一。
- 水がキレイ。飲める。
- 熊本市はキレイな水の宝庫。
- 地下水なので、安全で美味しい。
- 他県の方が水道水は美味しいと言う。
- 安心感がある。美味しい。
- 美味しい地下水を生で飲めるイメージ。
- 100%地下水。豊富な水資源。美味しい。
- 美味しく安全な水が蛇口から飲める。
- TSMCが来て終わった。リスクは後回し。蒲島さん、逃げた！
- 水が豊富。
- 「熊本の水道」というよりは「熊本の水」という感じで、夏は冷たくて美味しい水というイメージ。
- 安全な地下水。
- 安全安心な水。
- 美味しい水。貴重。 半導体関連の工場が出来てるので、今後水量・水質が不安。

- 安心して飲む事が出来る。
- そのまま飲んでも大丈夫な水道水。
- 地下水なので、冷たくて美味しい感じ。
- 水が綺麗な所として全国的に知られているので、良いイメージ。有難く大事に守っていくべきと思う。
- 美味しくて安全な水。
- 蛇口からミネラルウォーターが飲める。美味しい水。
- 日本一!!
- 湧水の枯渇。
- 他県(北九州・大阪・奈良・東京・三重)に住んだ事があるが(建設業設計管理者)、日本でも最高のシステムと思っています。業務、ご苦労様です。
- 以前は安心で安全な美味しい水。最近は何も感じない。
- 美味しい。他県より来たので特に感じます。地下水。
- 日本の100選に選ばれる水質。熊本県の宝。
- とにかく水を守ってください。TSMCの進出で熊本の水が汚染されていると思うと不安でなりません。
- 熊本の水は有難いです。美味しい。無駄遣いをしない様心掛けます。
- 「水の都熊本」です。
- 熊本の水は素晴らしいと思います。続けて江津湖もキレイにしていだけたらと思います。
- 美味しいミネラルウォーター。
- 綺麗、地下水。
- おいしい 綺麗な水。
- そのうち地盤沈下していくなーとか。
- 地下水で綺麗な美味しい水。
- 水道水が100%地下水
- 自身は直接飲んでいませんが、イメージとしては「飲料水としてそのまま飲める」。
- 地下水、美味しい、硬水。
- 水が綺麗。
- 天然水。
- 綺麗な水質。
- 飲める美味しい水。
- 綺麗。そのまま飲める。
- 地下水の恵み。
- 安心で美味しい水。
- 飲めない。
- そのまま飲める。
- 日本一うまい水。
- きれいでおいしい地下水。
- 安心安全だとは思っている。
- 地下水 美味しい水。
- 熊本の水道水が美味しいと言われているのは、皆がそう言うからだと思っている。
- 美味しいイメージ。
- 全国でも有名、きれい。
- 地下水で飲める。
- 安心安全で他県に自慢出来る水。
- 他県から比べると美味しい水だと思う。
- 美味しい、豊富。
- 地下水でとても美味しい水。
- 蛇口をひねればミネラルウォーターと聞いていただけにがっかりしています。
- 自然水で綺麗。
- 地下水で綺麗な水。

- カルキが多い、そのまま飲める。
- 日本一おいしい、キレイ、飲める。
- 100%地下水でまかなわれている。美味しい。
- 飲める水道水。
- 他県の人から美味しいと言われた。
- 他都道府県よりもおいしい水道水。
- 熊本の地質。
- 上質で豊富な地下水。
- 阿蘇からやって来る豊富な地下水。
- 阿蘇からのおいしい水。
- 美味しい、安全、歴史、阿蘇の自然。
- 世界一おいしい。
- 水質がとても良い、浄水器が要らない。
- 地下水ですよ。美味しいというイメージですけど実際は諸条件的にはやや美味しいという感じ。
- 自然のミネラルウォーター。
- おいしい水道水を安定的に低料金で利用できる点。
- 全国と比べておいしい。
- おいしいミネラル天然水。
- 水垢がつきやすい。
- 都市の中では日本一美味しい水！
- 飲むことができる。
- 蛇口からミネラルウォーターとうたっているが、塩素のせいであまり美味しくない。
- 夏も冷たくおいしく安心して飲める贅沢なミネラルウォーター。
- おいしい。蛇口からミネラルウォーター。
- 他の県と比べて、水が美味しい。
- 阿蘇のみず。
- 蛇口から出る水が直接飲める水。
- 豊かな水源。
- ミネラル分が多く身体には良いが、シンクが白くなりやすい。
- ミネラル豊富。
- 地下水 ミネラルウォーター。
- そのまま飲める。
- おいしい天然のミネラルウォーター。
- 地下水で飲める。
- 熊本の水は十分おいしいが、大津町に住んでいるときはもっと水道水が美味しかった気がする。
- 子供の頃は甘くて美味しい水だった。今は少し飲みにくいけど仕方ない。
- 普通に安心して飲める水。
- 地下水　きれい　おいしい　ミネラル
- 蛇口からミネラルウォーター。
- 熊本の水はきれい県外から来たが、熊本の人たちは皆、それに誇りを持っているように感じる！
- 地下水だからおいしい。しかし、最近では工場誘致があり、大丈夫かな？というイメージ。
- 水資源が豊富。そのまま飲んで美味しい。
- 素晴らしい自然の恵みと誇りを感じています。
- 綺麗、安心安全。
- 贅沢品。
- 自慢出来る水道水だと思います。

問41 その他、水道と下水道に対してのご意見、ご要望があればお聞かせください。

(有効回答数： 210 件)

【依頼】

- 使用する方に気を付けて欲しい事とかがあれば、情報発信して欲しい。
- 熊本地震の時、5月初旬まで水が出ず大変でした。災害時の早期の復旧に力を入れていただきたい。
- 賃貸物件の貯水タンクなどの定期的な清掃を建物の管理会社やオーナー促すシステムを作って欲しい。
- 東海大くまもと臨空キャンパスの水道水(井戸水)から国の目標値を超えるPFOS・PFOAが検出されたという報道がありました(R6.8月)。9月になり目標値を下回ったとの報道もなされました。熊本市の地下水についてもPFOS・PFOAの厳重な検査をして欲しいです。
- もう少し料金をわかりやすくして欲しい。料金値上げの時は前もって教えてもらいたい。
- 使用量等のお知らせをペーパーではなく、オンラインでのお知らせを希望したい。
- 水質検査をもっとしっかりして欲しい。
- クレジットカード払いを検討して欲しい。熊本市は時代遅れ。九州の他の都市でもクレジットカード払いは普通にあるし、熊本市レベルでないのが不思議である。
- 調査してもらって、水道管が劣化しているところは市や県で対応して取り替えて欲しい。
- 各地で災害工事等に伴う水道管の損傷が発生しニュースになっている。日常の点検をお願いします。
- 災害もいつ来るかわからないので、給水管・配水管の点検(老朽化)をお願いしたい。
- 熊本市水道指定業者の指導をお願いしたい。①修理金額の曖昧さ。②床板を剥がし、水漏れの場所も見つけているのに修理に来てくれない業者があった(本山設備)。
- 支払方法の拡充をお願いします。
- 上下水道工事をきちんとしてくださり、また「マス」を各家ごと設置していただき、近所の方共々感謝しております。早速、連結工事をするため「指定工事店一覧」で店を探しました。電話で連絡が取れなかったり、取れても工事はしていないとの返事も多く、頼むのに苦労しました。実際に活動している工事店名に整理していただきたいと思います。
- TSMCの進出による地下水の枯渇や水質汚染が心配。定期的に水質検査結果や地下水の水量測定結果などを市民に開示して欲しい。
- TSMCの工場排水の情報を知らせて欲しい。
- TSMCの地下水への影響は本当に危惧しているので、定期的に影響(水位・水質)に係る情報をメディアを通して出して欲しい。
- 一般家庭向けの給水装置診断及び水質検査について、詳しい説明を得たい。
- 料金表を見やすくして欲しい。
- 夏場はお湯が出てきますので、対策をお願いします。
- 上水道の安全性を示して欲しい。
- 今後も大切な水資源を守ってください。また、TSMCによる地下水汲み上げの影響のモニタリングなど、適切な情報発信をお願いします。
- 地域による料金の違いが何によるものなのか、説明がほしいと思う。

【要望】

- 下水道料金がもう少し下がると良い。
- 熊本地震で上下水道使用出来なかったのが大変だったので、災害時も使用出来るようにして欲しい。
- 半導体会社と地下水量・水質汚染の有無については、随時報告広報が必要。今はみな歓迎ムードだが、窒素のように問題にならないようにして欲しい。もし後日問題になったら、現在歓迎している人・会社・役職の人は責任を取る覚悟で行って欲しい。上下水道はそのデータになる大切なものだと思う。
- 菊陽町で半導体が作られていますが、水が必要だと聞いています。熊本の水が役立つのは良い事だと思っていますが、熊本に住んでいる私達に害がないようにと思っています。

- 料金はなるべく安くして欲しい。
- 県民はもちろん、全国にもっと発信されると良いと思う。
- 熊本の場合は民間に移した方が料金が安くなると思う。古い水道管を安く変える方法(補修)を検討して欲しい。
- 熊本は九州で一番水道水の使用量が多いと知り、節水に努めたいと思います。県民の方にも節水発信をまだまだしていただきたいと思います。
- 熊本市の水は「美味しい」と言われています。地下水が水源になっていますので、ダム水より安全性は高いと思いますので、浸透水の安全対策を怠らないよう要望します。
- 地震や災害に強い水道管を整備して欲しい。ある程度の予算は仕方ないと思う。これからの100年に備えたい。
- 先日の地盤沈下道路の問題・キレイな水保全・TSMCの地下水問題等、先を見据えた対策でいつまでも美味しく素晴らしい熊本のため、ご尽力お願いいたします。熊本市の豊富な水資源を今後も維持していくための啓発が必要と思う。
- 料金を安くしてください。
- 水道を汚泥するのを防ぎ、美味しい水作りがある事を期待しています。
- 水道事業の民営化は絶対に検討しないでいただきたいです。インフラの民営化は生命に関わります。少し料金は高くても安心で安全な水事業は今後も公営であって欲しいです。
- 色々あれば、市政だよりで知らせて欲しい。
- 料金を安くすべき。
- 今、公共料金の中で水道代が一番高い。国や県の補助等進めて欲しい。他市町村との比較を見てみたい。
- 水道は人が生きるために一番大切なものなので、安易に民営化してもらいたくないです。効率も考えながら安全で安定した供給をお願いします。
- コンピューターを活用した検針使用量の把握。
- 災害時での水の配水、下水の利用について、熊本地震での熊本市が取り組んだ内容をたたき台に、また仮に熊本地震が来た時の対応について、市民の対応について考えられる案をHP等で知らせてもらいたいと思います。このたたき台を更新していけば、鬼に金棒だと思います。
- 老朽化(管路)してきていると聞いているので、計画的に進めて欲しい。
- 現在、水道水を安心して飲む事が出来ません。有機フッ素化合物は沸騰させてもなくならないと聞きます。長期的に飲用しても健康に問題ないか確認出来るまでは、水道料金を助成していただきたい。その分のお金でウォーターサーバーやペットボトルを購入したいです。
- 水道料金をもっと上げて良いと思います。
- 汚泥の利用で園芸用に使える堆肥や、土質改善に使える土を作成、個人で安く購入出来ると良い。
- 災害時に早く供給出来るようにお願いしたい。
- 将来のインフラ維持に予算は確保しておいてください。
- 地下水位の低下が心配。100%地下水にこだわらず、地表水の利用を検討してはどうか。
- 今後とも「熊本の水道」の良いイメージを維持して欲しい。
- 水道管の老朽で道路が陥没しないようにして欲しい。
- 団地(小山田団地)なので、タンクの掃除を何度もしてくれたら嬉しいです。
- TSMCだけではなく、半導体事業の稼働影響により、既に工場排水の報告に曖昧さや疑問が残る実績があり、県はそれに対するきちんとした釈明やエビデンスを用いて県民に開示してないと思われるため、今後地下水のPFOS等での汚染の危険性を回避するため充分な対応をすべきだと思う。
- 地下水を汚染する者には極刑を与えるぐらいに厳しく対処して欲しい。
- 贅沢な事ですが、圧が強過ぎるので無償で減圧して欲しい。
- 自分の住んでいる家ではないが、実家の外回りの公道の側溝から毎年ゴキブリが這い上がって来ている場面が多々あるので、側溝を綺麗にした方がよさそう。
- 支払い方法を電子マネーでできるようにしてほしい。
- 料金が低いのを、なんとかしてほしい。
- これからも守り続けていただきたい。

- 料金を少しでも安くして欲しいです。
- 今後も安定的に利用でき、料金も上がらないことをお願いしたい。
- 水道民営化だけは絶対にしてはいけない。
- どの地域かは失念したが、民営化によりトラブルが増加するなどの問題を聞いたことがあります。水道は市営で今後も運営していただきたいと思っています。
- 地下水保全に注力願う。
- 料金が下がるとありがたい。
- ライフラインとして電気以上の復旧力を期待します。

## 【苦情】

- 大都会より美味しい上水道。市町村合併で料金が高くなった。
- 水が常にぬるい。冷たくして欲しい。水がカルキ臭い。
- 下水にゴキブリが繁殖している。
- 25年ぶりに熊本に帰ってきたが、美味しかった水道水が美味しくなくなってガッカリした。今はペットボトルの水を買っている。昔は浄水器やペットボトルの水は必要なかったのに…。
- 水道水を10年近くポットで沸かしていたら(お茶を飲むため)、ポットの内側がガサガサ手に触る。よく見ると「カルキ」の固まりである。
- 下水道がないところがまだたくさんあり衛生面でよくない。(上水道は来てて、下水道が来ていないところがある。)
- 西区花園は災害があると断水が非常に長引く。16年4月16日の地震の時、3週間断水が続き大変だった。老人の足では水も貰いに行けない。
- 熊本市の全家庭から、あれだけの高い料金を徴収して、何にどれだけ使っているか。また下水道の車の駐車場に有料駐車場を20台あまりを借りている。下水料金が高いのはこういうことか。年金だけで生活している人は大変。あなた達の金じゃない。考えろ。
- 使用する水量と流す(捨てる)水量は違うのに、同じ水量分料金が発生するのは納得出来ない。
- 熊本地震があった頃から、気のせいか、水道水の水垢が多くなったような気がする。昔は水を出してすぐ冷たくなっていたけど、この温暖な気候のせいなのか、出しても出してもお湯みたいな水が出る。
- 井戸水の下水道使用料金徴収に関して。私は菜園や庭に水を撒くのに井戸水を使う。よって下水道は使っていない。しかし、毎月600円程を下水道料金とは別に徴収されている事に納得いかない。料金体系を見直し今の半額ほどにしてもらいたい。
- 同じ北区の室園から飛田に引っ越したのですが、白い洗濯物が黒ずむ(基本、タオルは白を使うのでよくわかりました)。水の温度が、夏は温く、冬は冷たい。水の質が悪く、直に飲めない。
- 集合住宅と戸建て住居(庭無し)、戸建て住宅(庭付き)では、植木及び花または芝目の有り無しによって、上水使用量には大きな違いがあり、上下水道使用料金に大きな不公平が生じていると考える。
- 水が止まらない場合など、修理代が高すぎる話を聞きます(水道局指定業者)。
- 下水道料金が高い。
- 下水道料金が高いイメージ。他県と比べて高い。
- 下水道の値段が高い。

## 【質問】

- TSMCの進出により水道に影響はないのか？台湾では問題はないのか？
- 半導体企業の誘致で、第2・3工場と今後熊本の豊かな水がそっちに注ぎ込まれ、一般家庭の水道水の供給や、工場から出された汚水処理は大丈夫なのか？そのために、私達の水道代が上がるのではないか。先の代まで今のキレイな天然水が供給されるのかとても心配です。熊本は農業県です。キレイな天然水のお陰で美味しい野菜が作られています。なのに、農地はどんどん取られてしまってます。酪農にまで影響が出ています。

- 上水道使用量検針の自動化は出来ないのでしょうか？
- 水質、本当に害はないのでしょうか？
- 下水道からニオイがしたらどうしたらいいのでしょうか。例えばお風呂の排水溝からとか。
- マンション周辺が道路より低いため、豪雨時にマンション入口及びエントランスが水没する事がある。排水能力不足？だと思われるが、マンション管理会社も手を出さない問題と考えており思考停止している。道路水没地点(中央区)を貴局はご存じなのか知りたい。また、是正しようとしているのかも知りたい。
- 水道水にカルシウムが多く含まれているので、掃除をよくしないとカルシウムがこびりついて取れない。どうすればいいか今少し悩んでいる。良い方法があれば知りたい。
- 自宅の水にヒ素が入っているか知りたい。よくゆめマート等でクリクラなどの販売員が、水道水は危ない！と言いまわっている。
- 水道代節約の具体的な方法を教えて欲しい。
- 水質がどのようになっていくのか？ 水の流れ。 今後TSMCが菊池川水系その他。
- 菊陽に台湾のTSMCが来た後、地下水が守られるのか、私達の生活に支障ないのか心配です。震災時に水の有難さを痛感しました。今後も熊本の水を大切にに使わせていただきます。皆様のお仕事に感謝しています。ありがとうございます。質問ですが、街中でウォーターサーバーを売る会社に声掛けられる事があります。熊本市は地下水で賄っているの、ウォーターサーバーをあえて設置必要なのかと思います。個人の判断ですが、ウォーターサーバーや浄水器は必要なののでしょうか？知りたいです。熊本は100%地下水利用出来る地域で、他県に比べて恵まれた環境なので、今後も維持していただければ良いと思う。
- 公道の水道管の漏水がよく起こる。連絡して修理してもらったが、また同じところが漏れているのはどうした事だろうか…？
- 水道を使っているのに、今一水道管の事がわからず、掃除してあるのか知りたい。
- 下水道の検査(メンテナンス)等は、どのようにされているのでしょうか？一回も見た事がない。
- これからも水道水をそのまま飲み続けても大丈夫でしょうか？キレイな水を守るため、私達も出来る事があれば知りたいです。洗剤類、シャンプー類、化学繊維の洗濯時のプラスチックが出る問題など、みんなが少しずつでも変われば良くなっていくと思うので、まずは知る事、知識が必要です。自分から調べに行かない人にも知ってもらうため、どうしたらよいのかと思っています。
- 水回りが白く石灰のようにこびりついた状態や、茶色い付着物で汚れるのはどうしてですか？ホームページ等に何か説明がありますか？これからアップしていただけますか？よろしくお願いします。職員の皆様のお陰でいつでも水道(上・下)が便利に使えています。今年の夏もとても暑かったですが、いつもありがとうございます。皆様のご健康をお祈りいたします。
- 水道トラブルの際「水道局指定工事店」という表示をよく見かけるが、どれくらい信用度があるのでしょうか。
- 同居している人数が多いためか、とても料金が高くなった気がします。世帯人数での平均料金などが知りたい。(何人でいくらが平均か)
- 金属の水道管から塩ビに変わったら水圧が下がったように感じるのは気のせいでしょうか？

#### 【その他】

- 皆様のお陰で、安心して生活ができます。
- 今後とも水源を大事にお願いいたします。
- いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- 現状維持と更なる工夫。
- 今後も将来に向けて守って欲しい。
- 節水を心がけている。
- 企業誘致により地下水への影響が心配です。
- 台湾企業の地下水利用の影響が気になる。
- 事業及び関係の方々に深く感謝いたします。
- 熊本地震からの復旧に大変感謝しております。
- 質問多すぎ。

- 今のところありません。満足です。
- 今後も全国で誇りを保てる取組みを願いたい。
- いつまでも美味しい水をお願いします。
- TSMCができ、工業排水がどのように処理されているのか気になる。下水道が汚染されないか心配。
- TSMCの進出で、汚染と、地下水が減らないのかが気になります。
- 熊本の水道水は冷たく、臭みもないようです。昔の様にカルキの臭いはなく、私は安心して飲んでいきます。
- 20数年大阪に住んでいましたが、水道水を飲んだ事はありませんでした。熊本の地下水をもっとPRすべき。他県の人には阿蘇・江津湖等の水の流れていくのを見て、もったいない！
- 色んな所に降った雨は、長い年月を掛けて天然水となる(約20年)。この大切な熊本(他の地域も)の水を守るために取組みがなされていると思うので、これからも命がけで守って欲しい。水は宝であると思うので。TSMC進出を懸念している。
- 以前、近くに市水道になって水が臭いと言っていた人がいましたが、最近は良くなった。
- 将来にわたって、地下水量の確保と水質保全(監視)。
- 我が家は、雨水を庭の植物の水かけに使っています。飲み水は地下水を有難く使っています。
- 命の元締めが水道局です。今後ともよろしくお願いします。
- 熊本市に来てから20年になりますが、前はカルキ臭かったのですが今はニオイません。
- 災害時の対応や地下漏水調査を知ってもらって、私達一人ひとりが保全の意識が上げればと思う。洗濯排水を地面に流す、灯油を地面に捨てる…。まだまだ無知な人対策を考えていきたいですね。
- 阿蘇は森がソーラーパネルで覆われています。今まで通りに今後も美味しい水が飲めるか不安です。
- 熊本の水資源の素晴らしさ、安心安全供給、排水されている現在の状況の重要性をもっともっと教育していく必要がある。なくなったら大変死活問題となる危険性がある。今後水の安全・安定供給は重要な緊急の課題となる。TSMCのために。
- 別にありません。今のままで良いと思っています。
- お陰様で何不自由なく生活が出来ているので助かっています。これからもよろしくお願いします。
- 巨大半導体企業の進出懸念(台地・森・水＝地球からの贈り物、人間の手で造ったものではない)。
- ずっと美味しい水を飲ませてください。よろしくお願いします。
- これからも美味しい水を維持出来るようにお願いします。ミネラル豊富な天然地下水を水道水に使っている都道府県は熊本ぐらいです。
- 水道管の老朽化等が心配。
- これからも安心安全な美味しい水の供給をよろしくお願いします。
- 菊陽・大津町に多くの工場が進出する事が、熊本市の水道供給に影響が出ないのか心配。
- TSMC進出による水の使用で、熊本の地下水は大丈夫かなと思います。
- 熊本地震で水道停止で、飲水もですが、トイレが使用出来ず困りました。今後被害がない事を祈っています。水の大切さを痛感しました。
- 今後も継続して地下水が利用できる事を希望します。地下水は熊本の宝です。
- 100%地下水を維持出来るよう、頑張ってください。
- このアンケートにより汚泥のリサイクル率100%である事を知り、驚きました。素晴らしい!!
- 今後も安心安全な水が供給される事を願っています。
- 水資源は大切に重要、地下水の保全が心配であります。
- この度のアンケート調査を通して、日頃の上下水道事業の取組みの大切さを目に染みて感じました。感謝申し上げます。
- 地下水保全に興味があるが、この先水不足など起こらないか心配。
- 両方とも、維持管理が大変。業種広範囲に渡っての業種だと受け止めます。
- いつも美味しい水を飲める事。有難いと思っております。
- 水は生活に大事ですので、これからもキレイな水をお願いします。
- TSMCのあれ程の大規模地下水利用を考えると、いつ何が起きてもおかしくありません。どうぞ私達の安心安全を守ってきた地下水がいつもまでも何事もなく安心出来る状態が続きますよう注視していただければ幸いです。熊本を背負う子供達のためにも私達が今やれることをやりましょう。

- 益々の充実をお願いしたい。
- これからも安定した水をお願いいたします。
- 水は熊本の宝なので、今後TSMCなどで地下水源に影響が出ないか不安。
- 今後、地下水を利用する半導体工場の状況が気になる(処理水の問題)。
- 熊本の水は美味しいと思うけど、飲み水には少し抵抗がある。
- 地下水が減って、住民の分や農作物の分が減ると思いますよ。宝の地だったのに。地盤にもよくないのでは？みんな半導体工場バブルに眼がくらんで、宝の地を外国に売り渡し、自分たちは目先の金で喜んでいる。ウケる。
- TSMC進出による地下水への影響、以前ニュースでちらっと見た熊本市内の川で有害な物質か何かが検出された事が気になっています。安心安全な水がいつまでも続く事を願っています。
- 不便なく利用しています。意見が参考になるような事がなくすみません。
- 水道については、熊本は他都市と比較して日本一と思っています。一定の温度を保っています。
- 半導体メーカーTSMCによる地下水への影響を心配しています。
- 満足。
- 今後も世界最高レベルの維持・管理をお願いします。
- 今後も今まで通り美味しい水が飲めますように。
- 若かりし頃は、水前寺公園・八景水谷も水が豊富で本当の水の都と思っていたが、現在は大丈夫？と思う。TSMCで地下水が使われます。不安です。大事に使ってと切に願ってます。
- これからも人間・動物にとっての大切な水を安心して飲めるよう頑張ってください。
- 町内に下水道が施工された時は大変喜ばれました。
- このアンケートで知らない事がまだ多くあると感じた。情報を受け取る側の問題もあるが、メディアなどの情報発信の工夫の必要性を感じた。
- 老朽化による設備の維持・更改。
- 水を大切に使う事を心がけ、省エネの蛇口を使用したり、むやみやたらと乱雑に使わない。たぶん九州山脈からの地下水で出来た水。自然を大切にしたい。子孫に残すために!!
- 安心安全な100%地下水を毎日使用出来る事(贅沢にもトイレや風呂にまでも)はとても幸せな事です。維持する事も苦労が多いと思いますが、末永く市民のためによりしくお願いします。問19の内容や節水について色々な角度から(学校での授業やイベントなど)広報していけば、もっと市民の関心が高まると思います。
- 台湾との関係。
- 今後、施設の維持管理に多大な予算が必要であり、利用者が多大な資金を拠出して問題ないと感じる。今後の取組みを期待しています。
- せっかく100周年ならホームページでも最初のホーム画面にて、遠慮せずもっと大きく載せても良かったのではと思う。
- 熊本市の水は美味しいので、子孫まで安心して飲める水道水を守って欲しいと思います。
- 老朽化対策が大変そうに思っています。よろしくお願いします。
- 阿蘇の伏流水である美味しい熊本の水は、市民の自慢である。それだけにTSMC工場建設による地下水の減少をとてども危惧している。県は目の前の利益ばかりを追わず、熊本(菊陽・大津)の自然や地下水の保全に努めるべき。下水道で発生する汚泥を100%リサイクルされている事を初めて知った。大変なご努力で美味しい水を供給していただいている事に気づくと同時に、水道も下水道も使えて当たり前と思いがちな事を反省した。
- 今後とも水道・下水道事業の発展のために努力してもらいたいと思います。よろしくお願いいたします。
- 利用してる我々は、当たり前と思う勘違いがあります。“水もなくなるものである”を使用する我々に知らせる必要もあるかと思っています。
- 安価で良質な水の提供にいつも感謝しています。
- 今回のアンケート調査を記入してみて、知らなかった情報を知る事ができました。水道水については、特に水質が心配です。(有機フッ素化合物とか)
- これからも熊本の水が世界一であり続けられる様、頑張ってください。いつもありがとうございます。
- TSMCで地下水が心配です。

- 美味しい水のためには、色んな設備投資にお金が掛かってもらった方が良くと思う。皆様の努力に感謝します。
- アンケートの内容が広すぎて、何を聞きたいのか分かりづらい。知らせたい事があればパンフレットでも作って各家庭に配る方が良くと思う。
- 有難く思います。
- TSMCが水を多く使用して、枯渇しないか凄く心配！
- 水道管の老朽化が心配です。湧水枯渇による地盤沈下の対策案はあるのか心配。
- 熊本の水道・下水道の維持、努力に感謝しています。家族共々理解し応援したいと思います。
- 汚水や汚物を扱う仕事なので、色々大変な事も多いかと思います。作業者の賃金をもっと増やしても良いのでは？
- 国・県・市をあげて熊本の水を守ってください。
- 詰まらないための知識やキレイに使うための知識があれば良いと思います。
- 我々の生活に大変重要な水の管理を行っていただき、大変ありがとうございます。震災にて、水道の有り難みを改めて感じました。当たり前前に使用しているインフラですが、関係皆様のご努力によって維持されていることの感謝をもう少し我々も持たないといけないと感じました。今後ともよろしくお願いいたします。
- 他県や他市で暮らしてみて、その水質の低さや不味さに驚いたことがあります。
- 最も心配なのはTSMCなどの工場誘致による水資源枯渇、汚染です。
- 水質の改善、温度変化の改善。
- 台風や地震などの災害時にとても水道局の方々にはお世話になっていると思います。熊本の水は日本一、世界一美味しく安全。
- 将来の地下水の枯渇が心配。
- TSMCの上水道への影響が心配です。
- 災害時には早期の復旧作業などで尽力されている様子を見てありがたいです。古くなった設備の改修など、予算がかかり大変だと思います。生きていく上で水は必要不可欠です。今後ともよろしくお願い致します。
- 漏水を見つけて連絡して対応をお願いした事がありますが(水道局のミス？でしたけど)そこそこ素早く対応していただいたので、これからもよろしくお願いします。
- 今後配管の老朽化等大変な課題がたくさんあるが、水道局の方々に頑張っていただきたい。埋まっている部分に関しては、住民の監視報告の協力も得られるのではないかと思います。
- 美味しい安心な水を提供して下さり心から感謝しております。この水がこの先も維持されますようによろしくお願いします。
- より良い運用をしていただければと思います。
- 水道と下水道に対してはいいのですが、これからも改善活動頑張ってください！！
- 安心安全な水道、かぎられた水資源の保全。
- 工場誘致も大切ですが、環境保全はもっと大切です。熊本の子どもたちに生涯にわたり安心安全な水を届けてほしいと思います。いつも私たちのために働いてくださりありがとうございます。
- いつもお世話になります。熊本の水のおかげで生きています。ありがとうございます。
- 上水道網の保全。

問42 今年、11月27日、熊本市は水道による水の供給を開始してから100周年となりますが、ご存じでしょうか。ご存じであれば、どのような広報手段で知りましたか。

| 回 答                            | 件 数   | 構成比    |
|--------------------------------|-------|--------|
| 1 市政だより                        | 269   | 26.0%  |
| 2 地域情報紙（すばいす、リビングなど）           | 71    | 6.9%   |
| 3 検針票の裏面                       | 34    | 3.3%   |
| 4 テレビ                          | 40    | 3.9%   |
| 5 ラジオ                          | 8     | 0.8%   |
| 6 ホームページ                       | 4     | 0.4%   |
| 7 YouTube（熊本市上下水道局ちゃんねる）       | 3     | 0.3%   |
| 8 SNS（LINE、X(旧ツイッター)、Facebook） | 8     | 0.8%   |
| 9 限定オリジナルデザインボトル（サーモス）         | 2     | 0.2%   |
| 10 熊本市水の科学館                    | 9     | 0.9%   |
| 11 イベント会場（水道週間、水の日、防災フェア等）     | 8     | 0.8%   |
| 12 チラシ・ポスター                    | 12    | 1.2%   |
| 13 その他                         | 16    | 1.5%   |
| 14 知らない                        | 506   | 49.0%  |
| 15 無回答                         | 43    | 4.2%   |
| 合 計                            | 1,033 | 100.0% |

