

令和6年度

給水装置診断に関するアンケート調査結果報告書

令和7年3月

公益財団法人熊本市上下水道サービス公社

目次

I. 調査概要

1. 調査目的	2
2. 調査対象	2
3. 調査方法	2
4. 調査時期	2
5. 回収率	2
6. 報告書の見方	2

II. アンケート調査結果

7. 一般給水装置診断アンケート結果	3
8. 高齢者等給水装置診断アンケート結果	18

調査概要

I. 調査概要

1. 調査目的

この調査は、（公財）熊本市上下水道サービス公社が実施する宅地内給水サービス等について、お客さまのニーズを把握し、今後更に質の高い水道サービスを提供することを目的とするものです。

2. 調査対象

給水装置診断でお伺いした世帯

3. 調査方法

調査用紙による無記名アンケート調査

4. 調査時期

令和6年7月1日～令和6年11月30日

5. 回収率

(1) 一般給水装置診断

37%（500件配布 185件回収）

(2) 高齢者等給水装置診断

51%（250件配布 128件回収）

6. 報告書の見方

(1) 各設問中の「n」は回答者を表している。（その質問を回答しなくてよい人を除いた数）

(2) 集計は小数点以下第2位を四捨五入している。従って、回答比率の合計は必ずしも100%にならない場合がある。

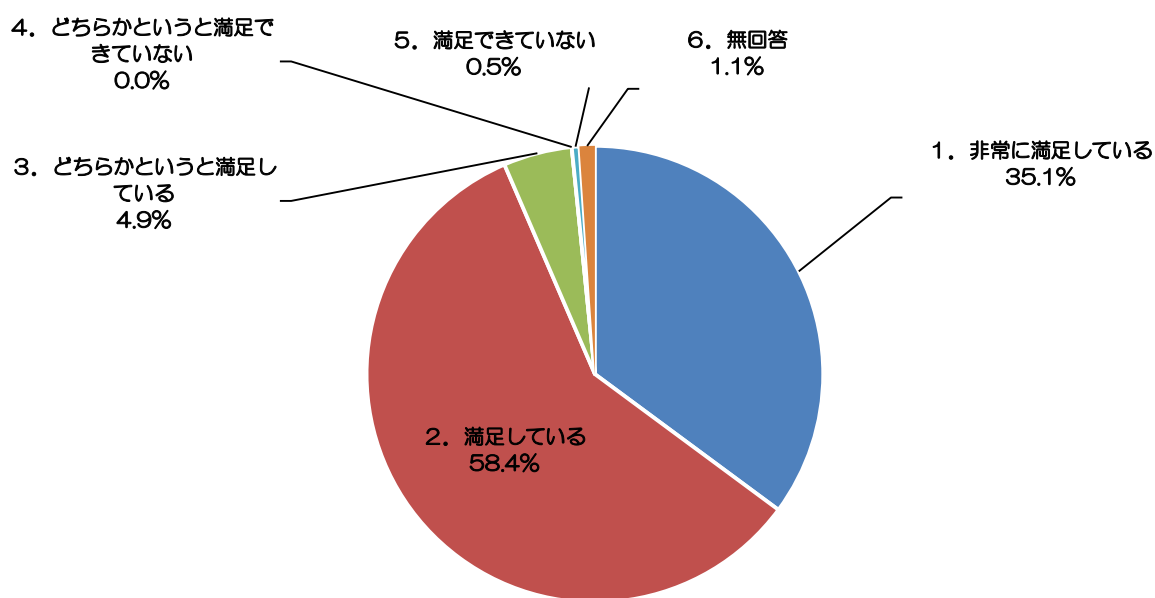
(3) 2つ以上の回答を要する（複数回答）質問の集計については、項目別に、回収数に対するその項目を選んだ回答者の割合としている。従って、数表、図表に示す各項目の回答率の合計は100%を超える場合がある。

Ⅱ. アンケート調査結果

7. 一般給水装置診断アンケート結果

● サービス水準について

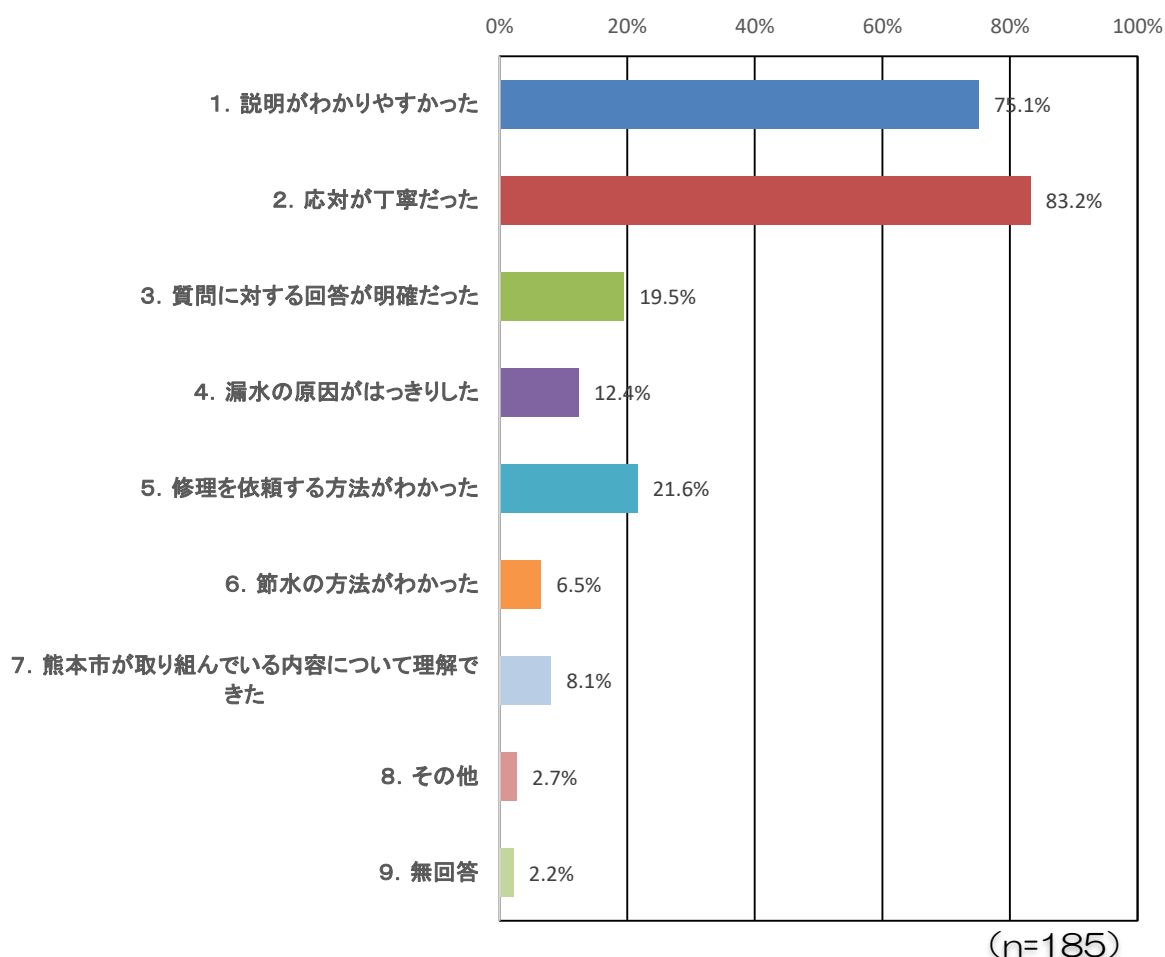
【問1】 本日の給水装置診断を受けられていかがでしたか。



(n=185)

選 択 項 目	回答者	構成比
1. 非常に満足している	65	35.1%
2. 満足している	108	58.4%
3. どちらかという満足している	9	4.9%
4. どちらかという満足できていない	0	0.0%
5. 満足できていない	1	0.5%
6. 無回答	2	1.1%

【問2】 満足された点があれば、下記からお選びください。（複数回答可）

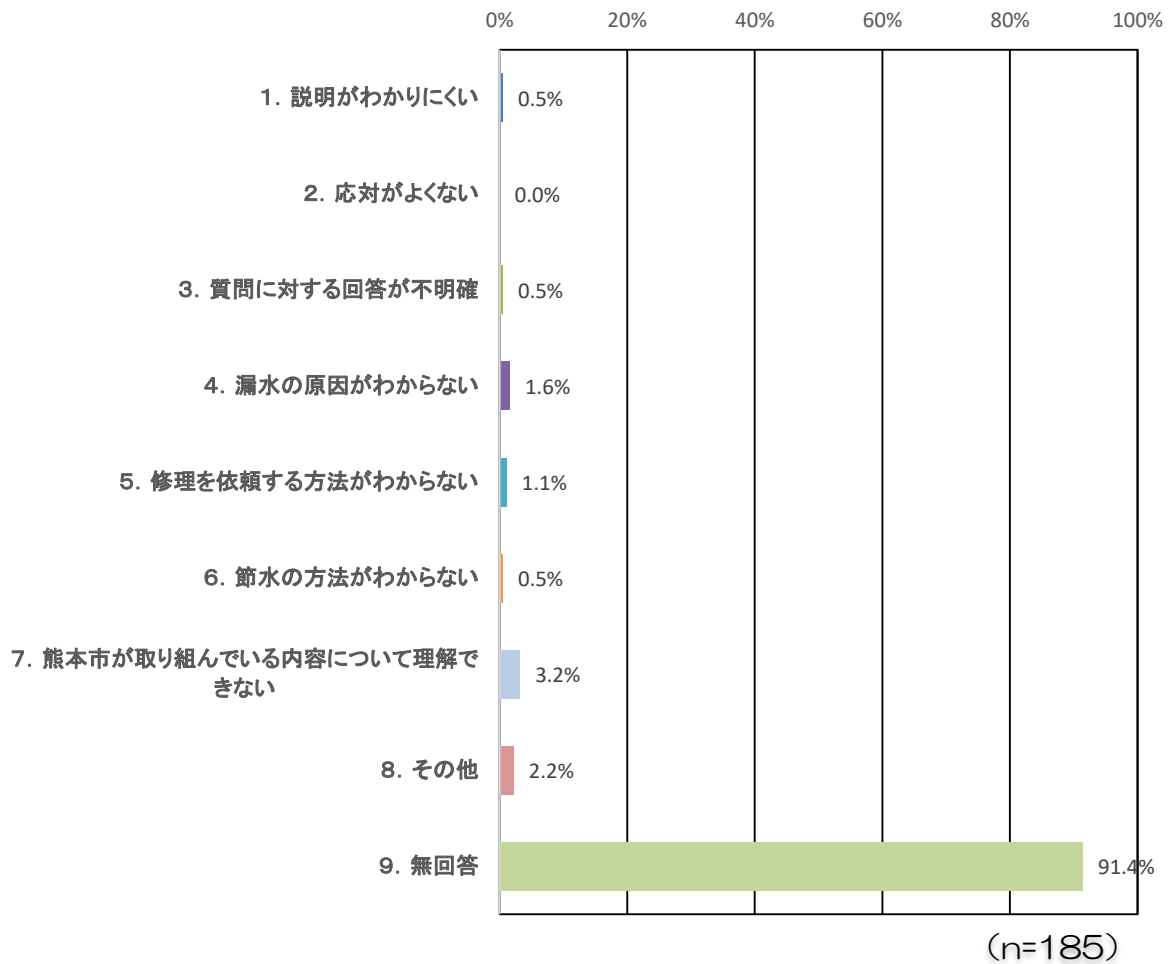


選 択 項 目	回答者	構成比
1. 説明がわかりやすかった	139	75.1%
2. 対応が丁寧だった	154	83.2%
3. 質問に対する回答が明確だった	36	19.5%
4. 漏水の原因がはっきりした	23	12.4%
5. 修理を依頼する方法がわかった	40	21.6%
6. 節水の方法がわかった	12	6.5%
7. 熊本市が取り組んでいる内容について理解できた	15	8.1%
8. その他	5	2.7%
9. 無回答	4	2.2%

■ その他の内容

- ・ 診断員の方がとても親切で、感じがよかった。
- ・ 以前、漏水して修理した。この時、水道料金が極端に上がらないので漏れていないだろうと思っていた。何分にも家が古いので、この度の診断で安心しました。
- ・ 使用量の増加は、我が家の人数が増えたのが原因でしたが、漏水ではないかと確かめに来ていただき感激しました。
- ・ 啓発グッズの花の種が入っていたポケットティッシュを頂き、嬉しかったです。ありがとうございました。

【問3】 満足できていない点があれば、下記からお選びください。（複数回答可）

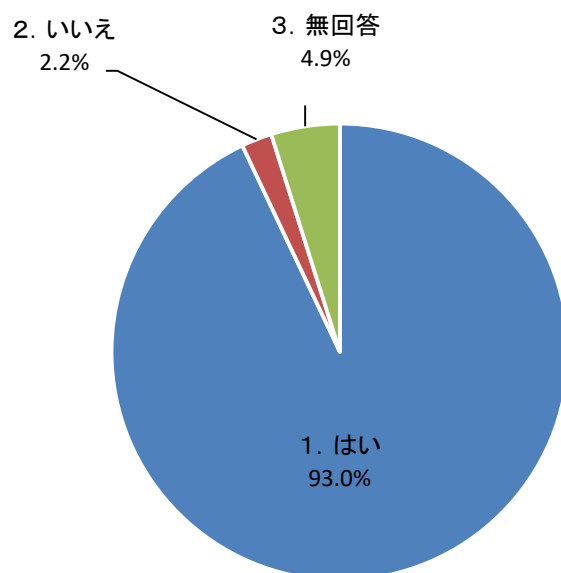


選 択 項 目	回答者	構成比
1. 説明がわかりにくい	1	0.5%
2. 対応がよくない	0	0.0%
3. 質問に対する回答が不明確	1	0.5%
4. 漏水の原因がわからない	3	1.6%
5. 修理を依頼する方法がわからない	2	1.1%
6. 節水の方法がわからない	1	0.5%
7. 熊本市が取り組んでいる内容について理解できない	6	3.2%
8. その他	4	2.2%
9. 無回答	169	91.4%

■ その他の内容

- ・ いつ診断したのか知らない。
 - ・ 漏水箇所の確定はできなかった。止むを得ないと思慮。
 - ・ 事前に訪問日時が分かっていたとしてもよかったかも。今回は、たまたま家にいたため。
 - ・ 突然の訪問で戸惑った。
 - ・ 事前に文書での個別、戸別訪問のお知らせがあるとよかったと思います。
- 1～2週間前に「水道に関する」検査を順番に行っているとの怪しい電話があり、闇バイト事件が頻発する昨今、真偽のほどが分かりません。

【問4】 今後も、このサービスを受けたいと思いますか。

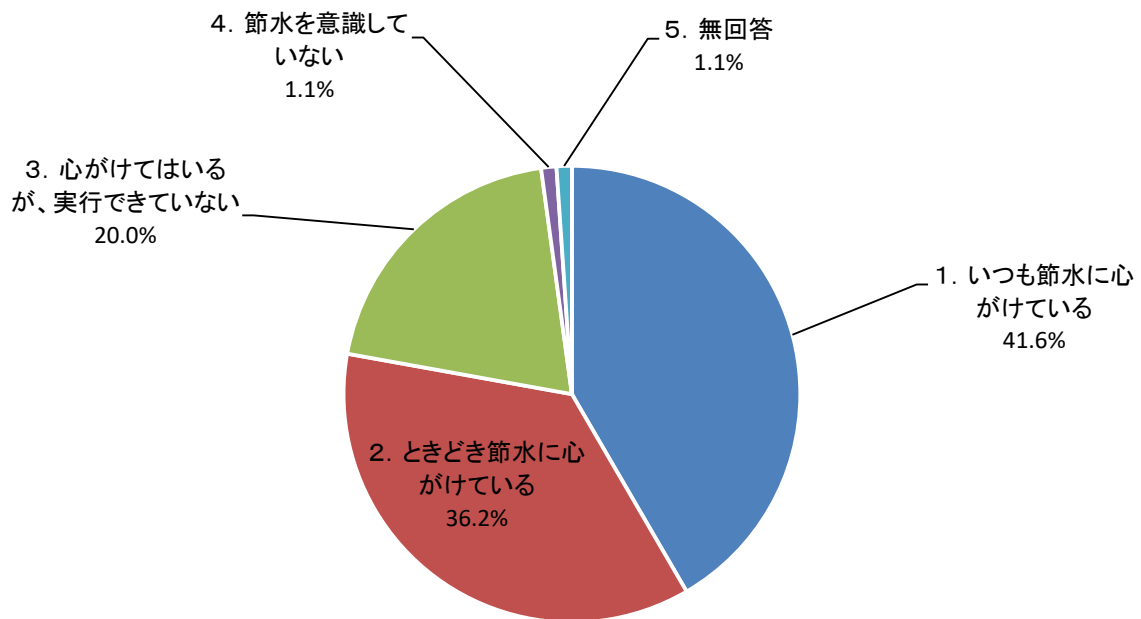


(n=185)

選 択 項 目	回 答 者	構 成 比
1. はい	172	93.0%
2. いいえ	4	2.2%
3. 無回答	9	4.9%

● 節水について

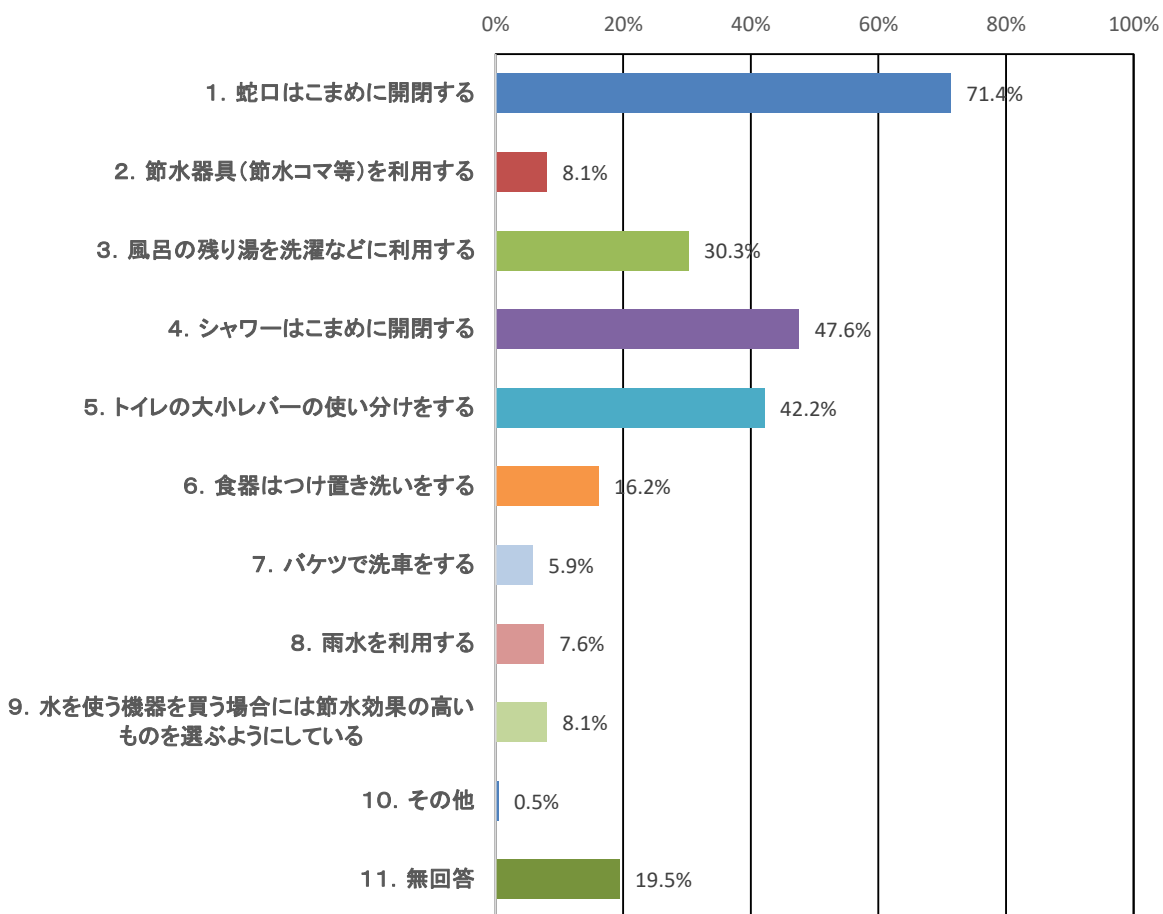
【問5】 節水を心がけていますか。



(n=185)

選 択 項 目	回答者	構成比
1. いつも節水に心がけている	77	41.6%
2. ときどき節水に心がけている	67	36.2%
3. 心がけてはいるが、実行できていない	37	20.0%
4. 節水を意識していない	2	1.1%
5. 無回答	2	1.1%

【問6】 【問5】で「1. いつも節水に心がけている」「2. ときどき節水に心がけている」と、回答された方へお尋ねします。ご家庭で行っている節水があれば、下記からお選びください。（複数回答可）



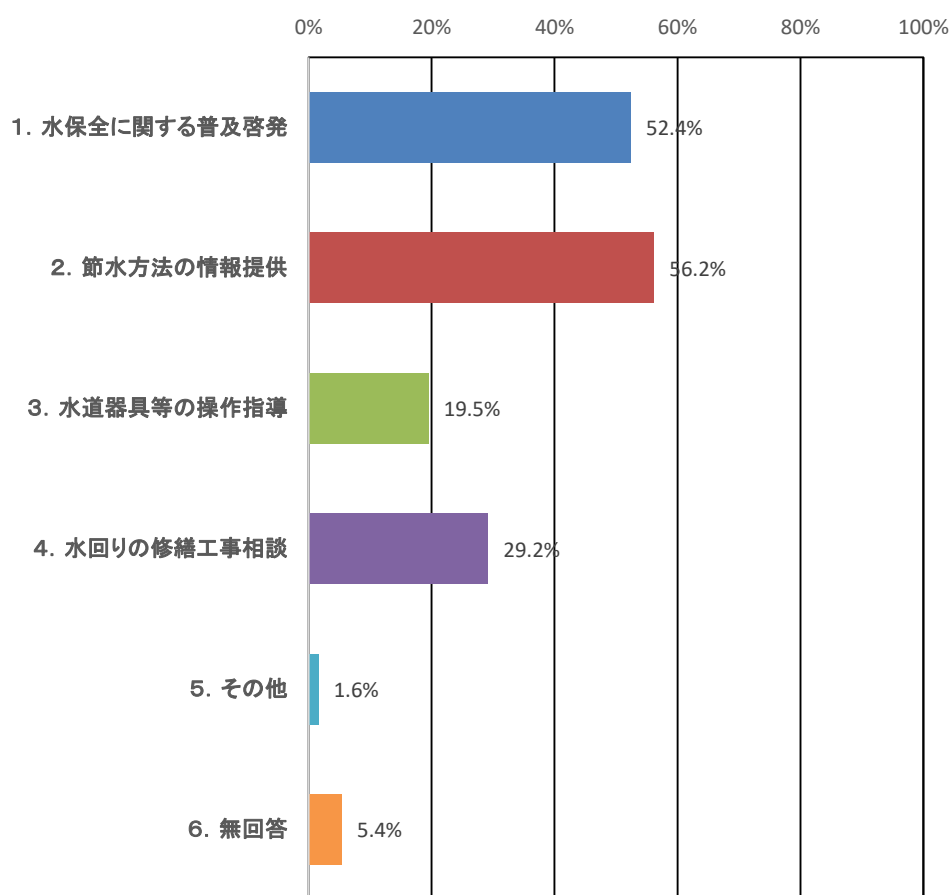
(n=185)

選 択 項 目	回答者	構成比
1. 蛇口はこまめに開閉する	132	71.4%
2. 節水器具(節水コマ等)を利用する	15	8.1%
3. 風呂の残り湯を洗濯などに利用する	56	30.3%
4. シャワーはこまめに開閉する	88	47.6%
5. トイレの大小レバーの使い分けをする	78	42.2%
6. 食器はつけ置き洗いをする	30	16.2%
7. バケツで洗車をする	11	5.9%
8. 雨水を利用する	14	7.6%
9. 水を使う機器を買う場合には節水効果の高いものを選ぶようになっている	15	8.1%
10. その他	1	0.5%
11. 無回答	36	19.5%

■ その他の内容

- ・トイレの水道の元栓を少し締めている。

【問7】 「節水や漏水防止」を進めるに際して、必要だと思われる取組みは何ですか。
(複数回答可)



(n=185)

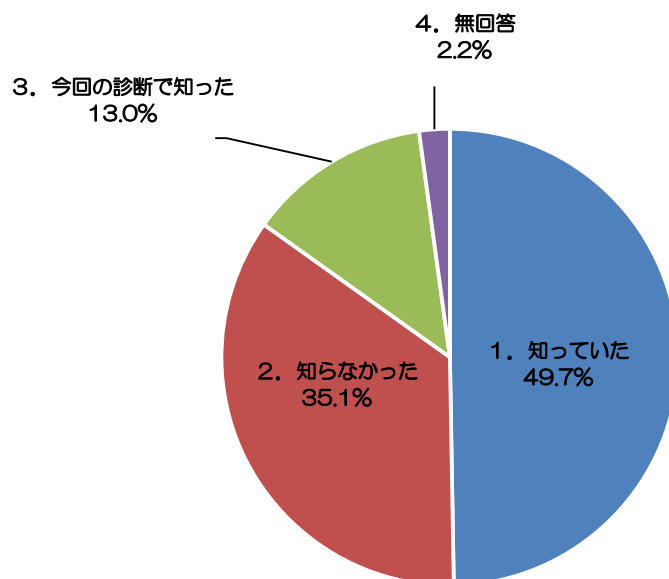
選 択 項 目	回答者	構成比
1. 水保全に関する普及啓発	97	52.4%
2. 節水方法の情報提供	104	56.2%
3. 水道器具等の操作指導	36	19.5%
4. 水回りの修繕工事相談	54	29.2%
5. その他	3	1.6%
6. 無回答	10	5.4%

■ その他の内容

- ・漏水の調査、水道メーターの前年との水道使用量との比較。
- ・地中配管の材料検討と開発。
- ・連絡が大事。素人には気づきにくい。こまめな点検。

● 水道事業の広報活動について

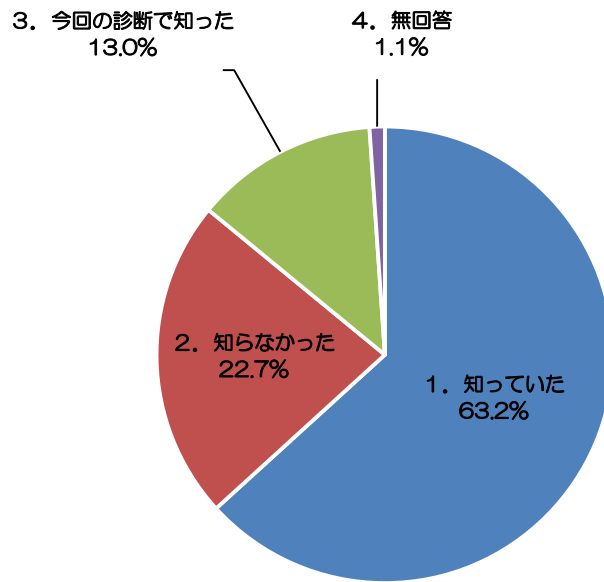
【問8】 給水装置（「水道メーター」は除く）が、お客さまの財産（所有物）であることをご存知ですか。



(n=185)

選 択 項 目	回答者	構成比
1. 知っていた	92	49.7%
2. 知らなかった	65	35.1%
3. 今回の診断で知った	24	13.0%
4. 無回答	4	2.2%

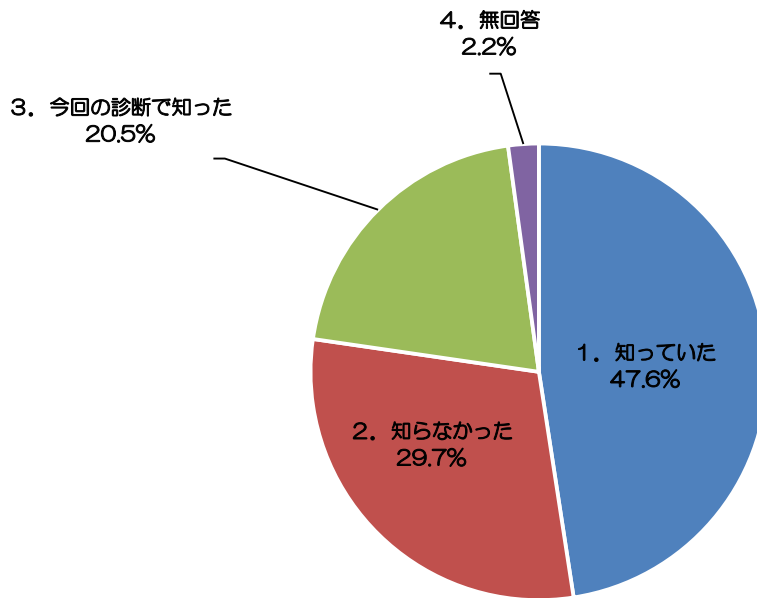
【問9】 水道メーターより宅地部分での漏水の場合、所有者または使用者が費用を負担して修理をしていただくことをご存知ですか。



(n=185)

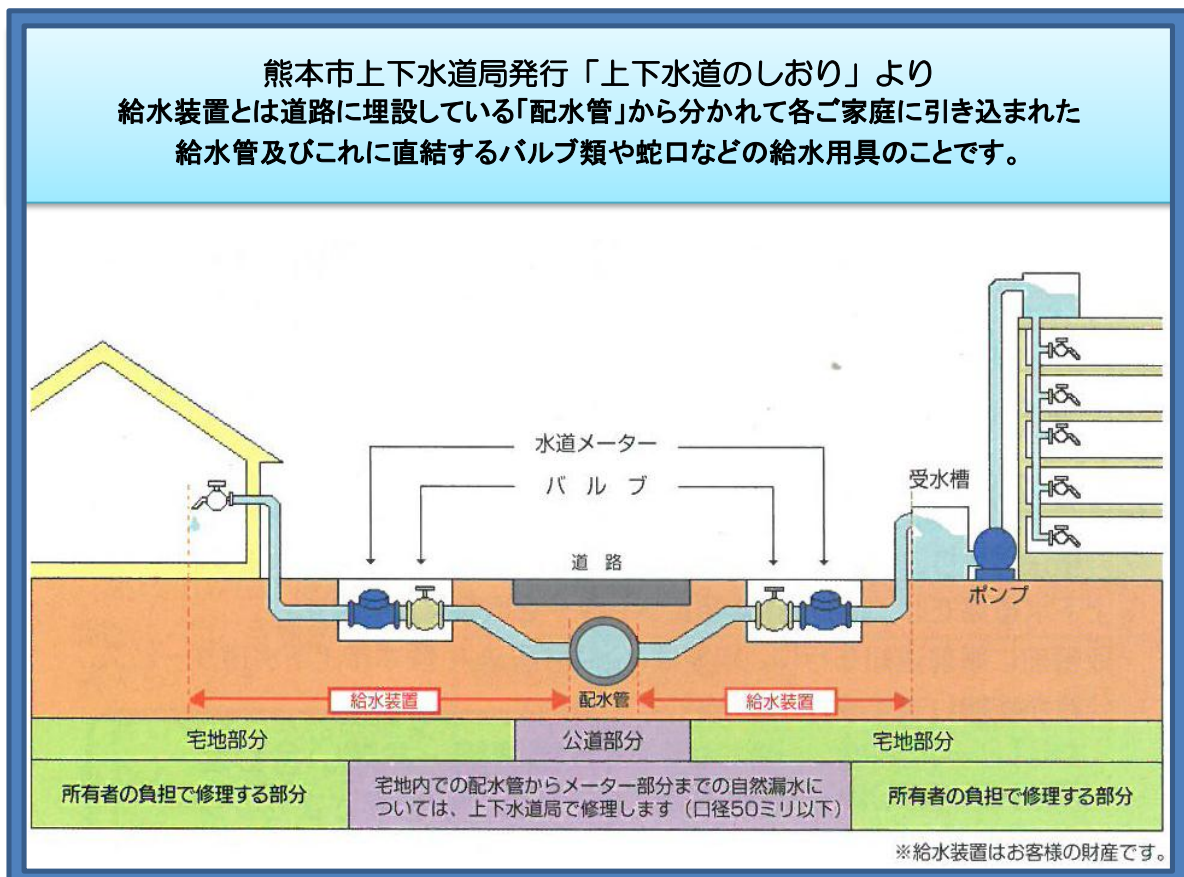
選 択 項 目	回 答 者	構 成 比
1. 知っていた	117	63.2%
2. 知らなかった	42	22.7%
3. 今回の診断で知った	24	13.0%
4. 無回答	2	1.1%

【問10】 配水管の分岐から水道メーターまでの自然漏水については、上下水道局で修理していることをご存知ですか。

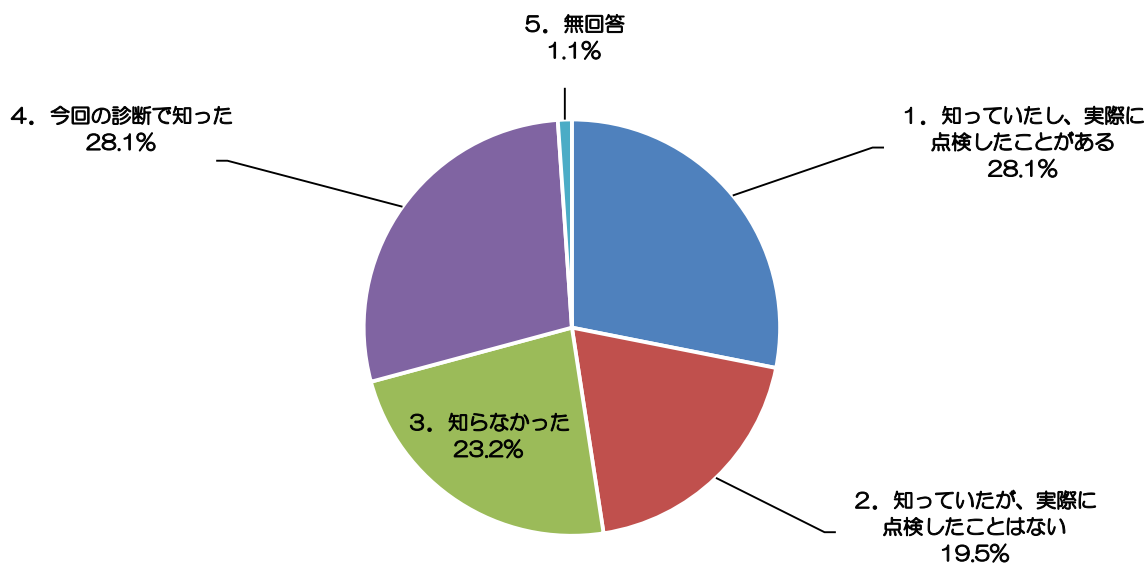


(n=185)

選 択 項 目	回答者	構成比
1. 知っていた	88	47.6%
2. 知らなかった	55	29.7%
3. 今回の診断で知った	38	20.5%
4. 無回答	4	2.2%



【問11】 上下水道局では、大切な水資源を無駄にしないため、市民の皆様定期的に水漏れ点検をお願いしています。簡単にできる「漏水発見方法」をご存知ですか。



(n=185)

選 択 項 目	回答者	構成比
1. 知っていたし、実際に点検したことがある	52	28.1%
2. 知っていたが、実際に点検したことはない	36	19.5%
3. 知らなかった	43	23.2%
4. 今回の診断で知った	52	28.1%
5. 無回答	2	1.1%

■ 知っていたが、実際に点検したことはない理由

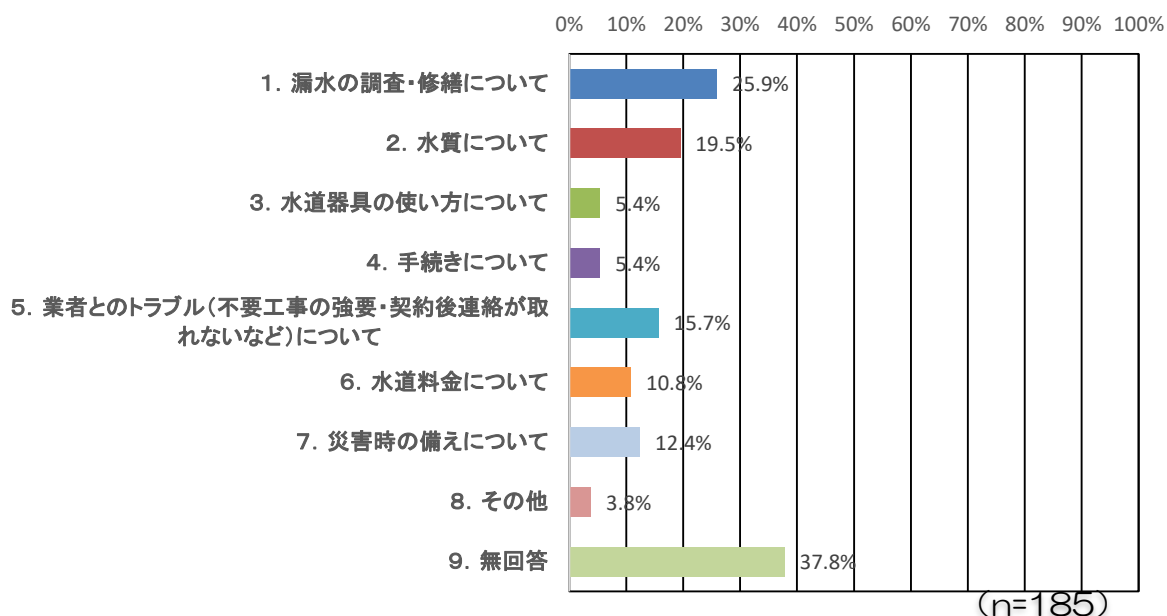
- ・点検は面倒。検針員の方が見ている。
- ・漏水していると思ったことがない。
- ・簡単な点検だと思うのだが、なかなか面倒と思ったり後回しになる。
- ・面倒。
- ・検針員の方が漏水していることを知らせてくれるので、その時だけは確認します。
- ・予想以上に水道代が高いことがなかった。
- ・検針員が教えてくれると思っていた。

簡単にできる「漏水発見方法」

- ①全ての蛇口を閉める。
- ②水道メーターのパイロットをチェックする。
- ③パイロットが回転していれば、メーターから蛇口までのどこかで漏水している可能性があります。(回転なしは異常なし)



【問12】 水道に関して困った事例があれば、下記からお選びください。（複数回答可）

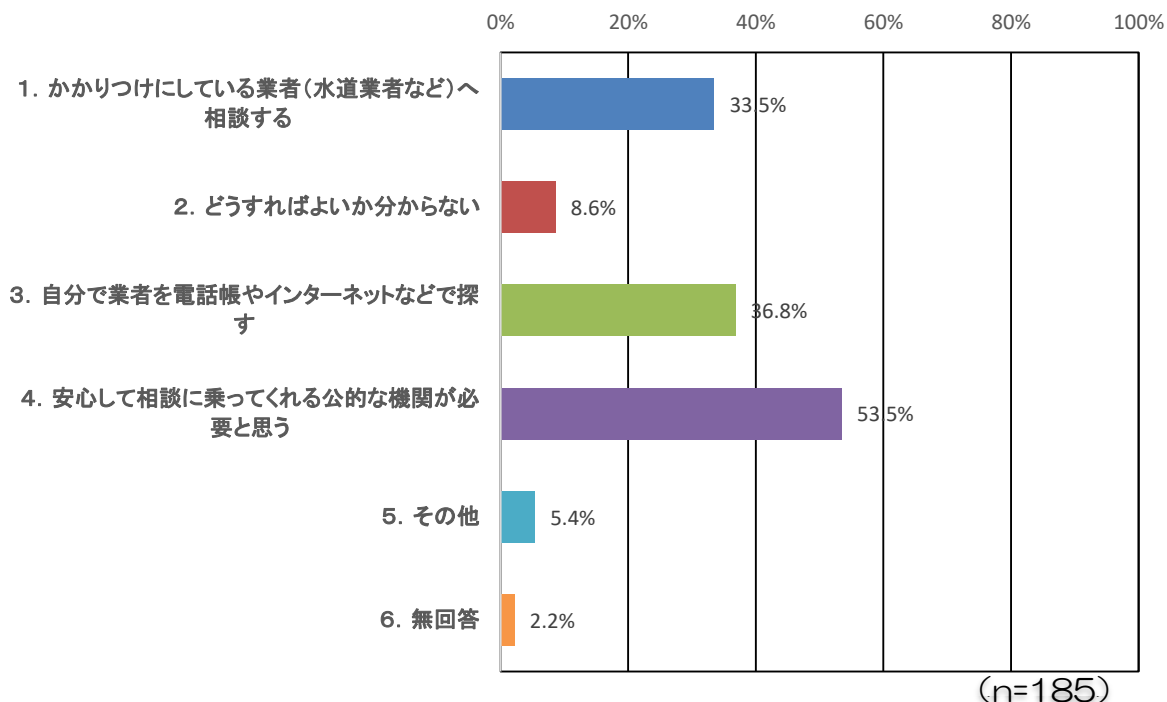


選 択 項 目	回答者	構成比
1. 漏水の調査・修繕について	48	25.9%
2. 水質について	36	19.5%
3. 水道器具の使い方について	10	5.4%
4. 手続きについて	10	5.4%
5. 業者とのトラブル（不要工事の強要・契約後連絡が取れないなど）について	29	15.7%
6. 水道料金について	20	10.8%
7. 災害時の備えについて	23	12.4%
8. その他	7	3.8%
9. 無回答	70	37.8%

■ その他の内容

- ・貸家で長年住んでいる。漏水があったので、大家に確認すると「長く使用しているものが修理するように。」と言われた。2ヶ所壊れたが、1ヶ所は1万6～7千円で出費が大きかった。もう1ヶ所は大家さんが出してくれた。
- ・何かあった時のとっさの対応が心配だ。
- ・水道管が古いためか、サビ水が出ることもある。
- ・以前住んでいたところで、水道に砂か泥が混じっていた。オーナーや管理会社に言っても何もしてくれなかった。
- ・悪質業者対策。
- ・検針員の方から「漏水している・・・」と言われ、管工事協同組合を紹介してもらいました。また、管工事協同組合からいくつかの業者を教えてくださいました。すぐ業者に連絡して修繕していただきました。検針員の方に大変お世話になりました。
- ・家を新築した際、台所の水だけが美味しくなく大変困った期間がありました。水質検査にも来ていただきました。余りにもひどいので洗面所から水を汲み炊飯に使っていました。家を建てた業者に床下の配管を交換と蛇口も三度交換してもらいました。最後の蛇口は、中古の単純な蛇口に交換したあと改善しました。美味しくないと原因は何だったのかなと、今でも思います。

【問13】 ご家庭で、水回りに問題が生じたときは、どのような対応をされますか。
(複数回答可)

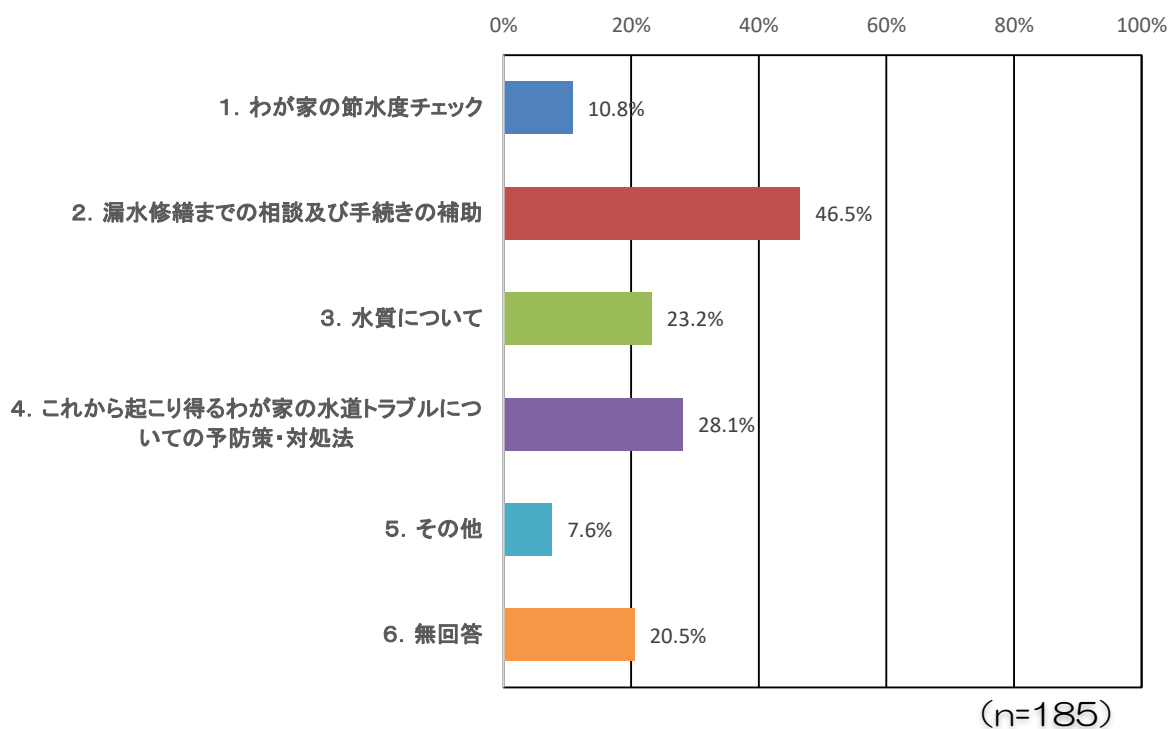


選 択 項 目	回答者	構成比
1. かかりつけにしている業者(水道業者など)へ相談する	62	33.5%
2. どうすればよいか分からない	16	8.6%
3. 自分で業者を電話帳やインターネットなどで探す	68	36.8%
4. 安心して相談に乗ってくれる公的な機関が必要と思う	99	53.5%
5. その他	10	5.4%
6. 無回答	4	2.2%

■ その他の内容

- ・ 公社の存在を知り安心しました。正式名称をPRしてください。水道局の認識程度です。
- ・ 大家さんに相談。
- ・ 上下水道サービス公社に相談する。
- ・ 家を建てた住宅会社に頼む。
- ・ 家族の知り合いに相談することもある。
- ・ 業者を装った詐欺や強盗の前掛りのような訪問が、メディアで話題になっているため、公的な機関へ相談(1次受け)出来たらよいと思います。
- ・ 漏水した時、市に相談して複数紹介していただいた中からお願いしました。
- ・ 紹介してもらった業者に工事してもらったことがある。
- ・ 市HP等や広報。
- ・ 自己修理し確認している。資格等有す。
- ・ 蛇口の不具合だったのですが、蛇口に貼ってあったシールの電話番号に連絡し、修理できました。

【問14】 上下水道サービス公社では、今後さらに宅地内の水道に関する相談業務を充実していきたいと考えております。そこで、このような事例も「相談に乗ってほしい」ということがあれば、下記からお選びください。（複数回答可）



選 択 項 目	回答者	構成比
1. わが家の節水度チェック	20	10.8%
2. 漏水修繕までの相談及び手続きの補助	86	46.5%
3. 水質について	43	23.2%
4. これから起こり得るわが家の水道トラブルについての予防策・対処法	52	28.1%
5. その他	14	7.6%
6. 無回答	38	20.5%

■ その他の内容

- ・熊本の水道水は大変おいしく満足している。これからもこの高品質な水を守ってほしいと強く思っています。
- ・水道の詰まりなど、水回りのトラブルについて、どこの業者が安心できるのかなど相談に乗ってほしいです。
- ・特に思いつかないが、やはり何かあった時、丁寧に対応していただきたい。冬に起こりうる凍結防止なども時期になったらメディア等を通して耳に残るよう教えてほしい。
- ・水道メーターのところまで鉛管が使っている。心配なので、定期的に水質検査をしてほしい。
- ・安心な業者の紹介。
- ・水道や排水のトラブル時に対策を急ぐあまり、インターネットやチラシ等で依頼し、料金が高いなと感じたことが2度ほどあります。5万くらい。これからはお客様センターに連絡したいと思いました。診断ありがとうございました。

■【問14】の続きの回答

- ・悪徳業者の排除をしてほしい。
- ・TSMCの会社による水の取り扱いについて、地下水が減少し、熊本県や市の水不足はどうなるのか？きちんと説明してほしい。
- ・水道局指定の修繕屋さんって、本当に信用できるのですか。一律の料金設定とかあるんでしょうか？高額な料金で不安感があります。安心してお願いできればと思います。結構悩むので、それが本当にストレスです。
- ・水質が維持できるのか大変気になっています。下水への排水について、啓発が必要ではないかと思います。
- ・今回、相談に乗ってもらえたので考えてみます。
- ・近隣の業者に漏水修理、取替を依頼しました。「ボールタップ、フロートバルブ取替及びロータンク便器固定ボルト調整」一式、27,500円と請求書が届きました。金額が適正価格なのか？不審に思いました。
- ・信頼できる水道業者の紹介。水道業者のチラシが入ってくるのですが、水道局指定業者かそれ以外の業者なのか判断が困難です。体制を作ってほしい。
- ・熊本の地下水は、多量の自噴なので大丈夫と思いますが、ニュースで井戸水や水道水のPFASのことを聞くと少し心配です。
- ・お世話になりました。
- ・我が家は築50年と古くて、配水管取り出し口から我が家のリングバルブまでの管がさびついてポロポロになっています。その間の中を通る水は安全なのか。水質も心配だし、水道管を取り換える費用は、どれだけ必要なのか心配です。

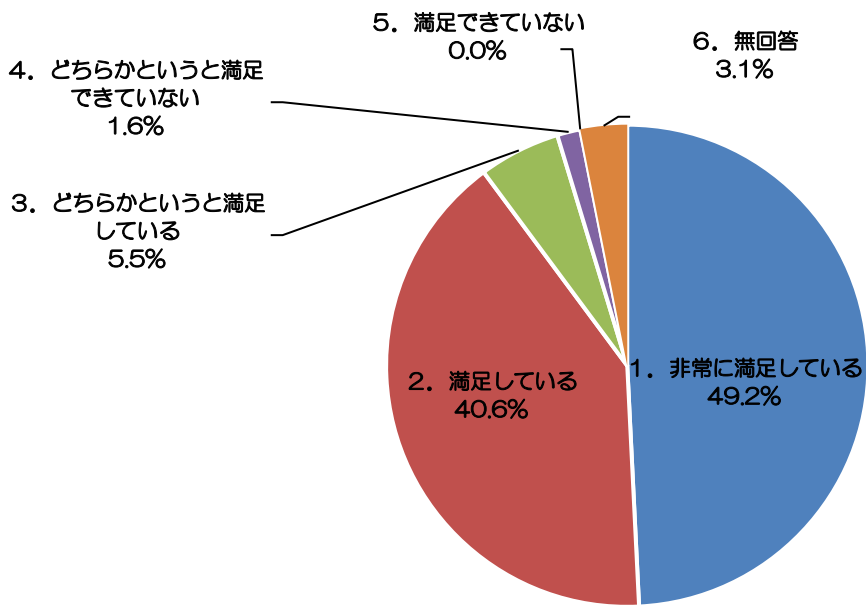
■その他の項目（コメント欄以外に記載してあった内容）

- ・ご丁寧にご対応いただきありがとうございます。
- ・ご苦労様です。熊本地震を経験したので水のありがたさをとても感じます。水漏れ等、気づいたら声をかけていただくと助かります。以前、ご近所さんの水漏れに気づいてくれて、連絡したらすぐ対応してくださりありがとうございます。
- ・熊本地震後、水道料金が少し上がったので調べてみたら、トイレ1階と2階が漏れていた。2か所取り換えた。
- ・今回の診断で漏水の細かい見方を教えてもらいました。
- ・いつもありがとうございます。
- ・雨水をバケツにため、植木の水やりを使用している。
- ・検針員の方に漏水発見方法を教えていただきました。検針員の方が来られない奇数月の15日に点検しています。

8. 高齢者等給水装置診断アンケート結果

● サービス水準について

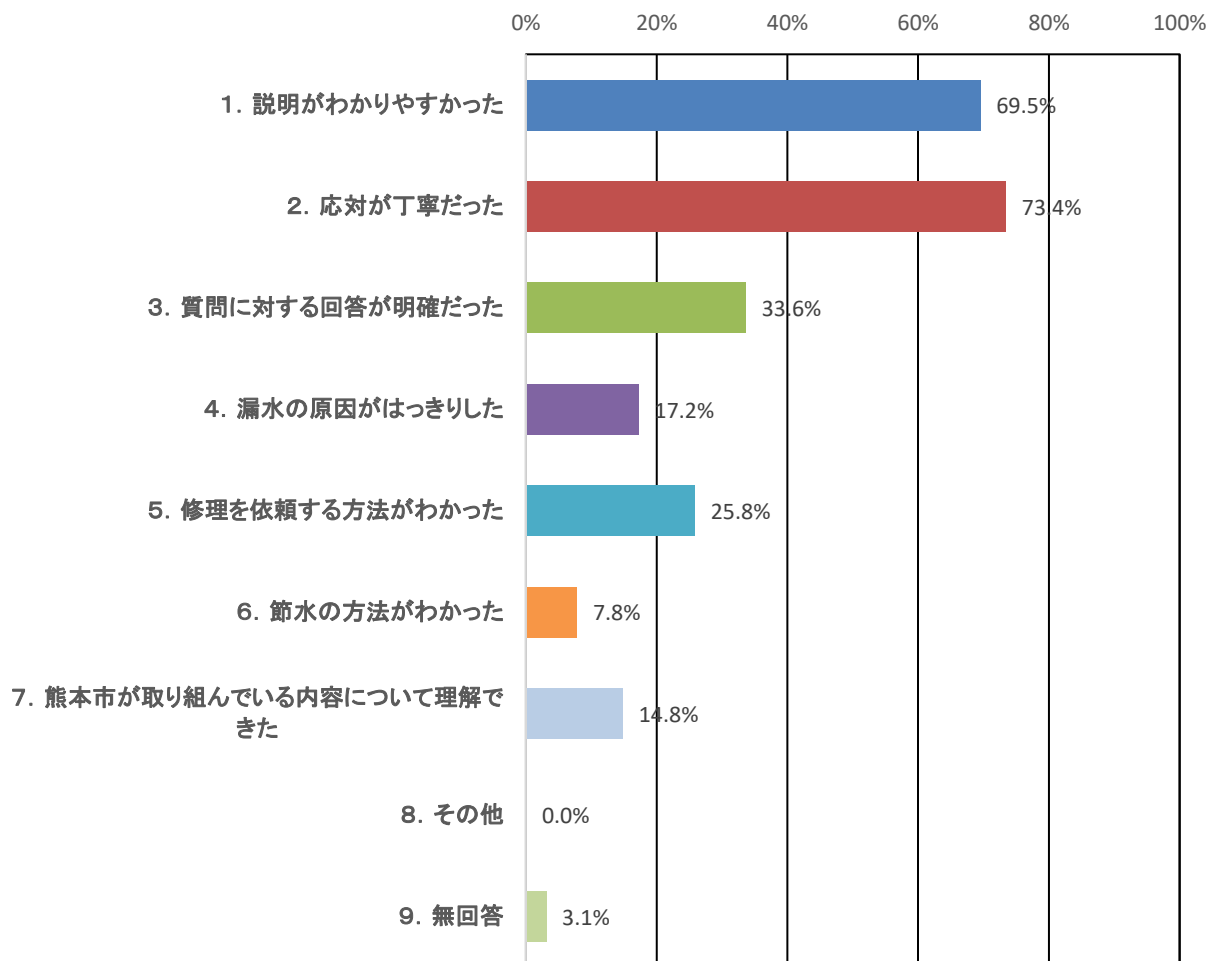
【問1】 本日の給水装置診断を受けられていかがでしたか。



(n=128)

選 択 項 目	回答者	構成比
1. 非常に満足している	63	49.2%
2. 満足している	52	40.6%
3. どちらかという満足している	7	5.5%
4. どちらかという満足できていない	2	1.6%
5. 満足できていない	0	0.0%
6. 無回答	4	3.1%

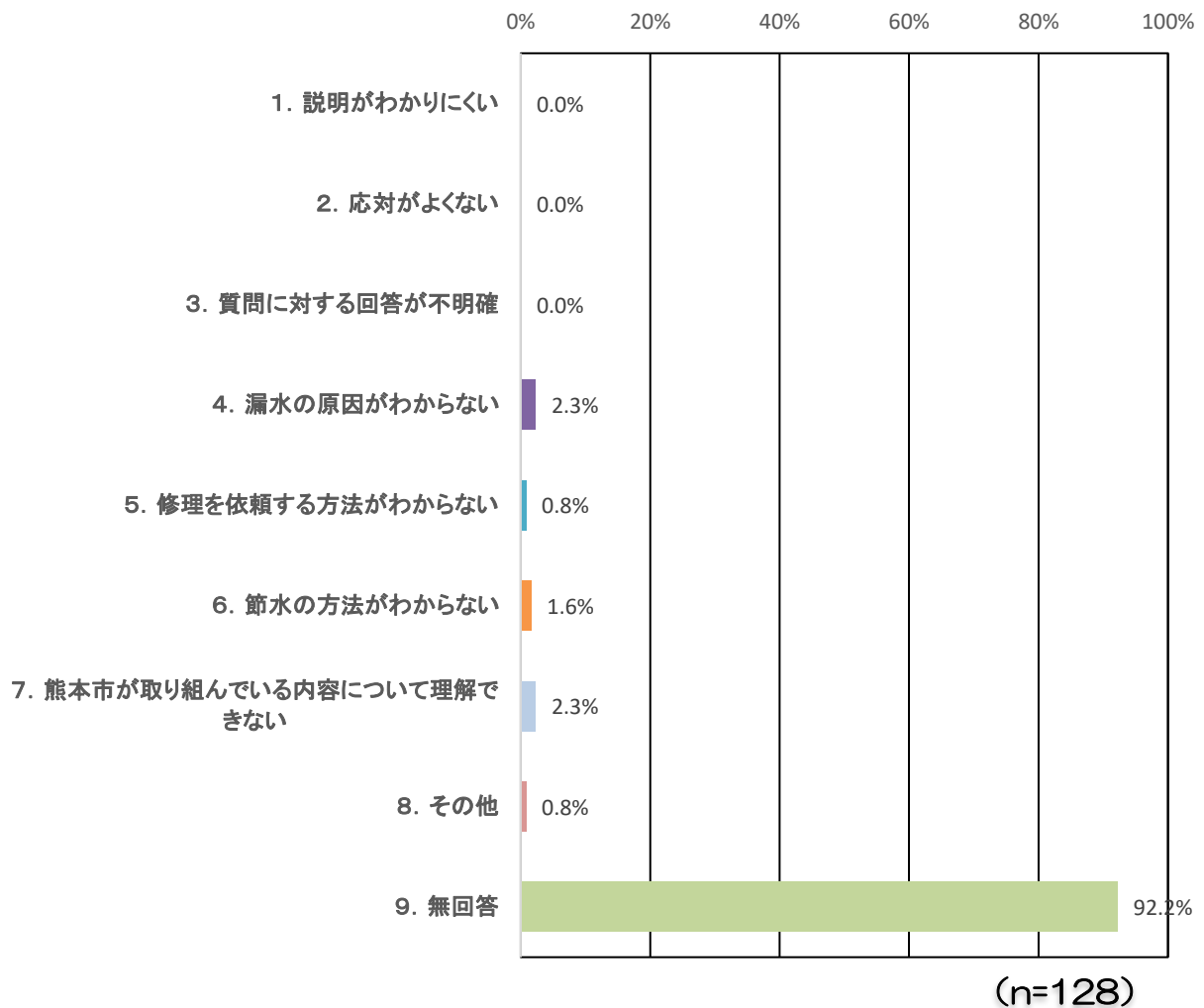
【問2】 満足された点があれば、下記からお選びください。（複数回答可）



(n=128)

選 択 項 目	回答者	構成比
1. 説明がわかりやすかった	89	69.5%
2. 対応が丁寧だった	94	73.4%
3. 質問に対する回答が明確だった	43	33.6%
4. 漏水の原因がはっきりした	22	17.2%
5. 修理を依頼する方法がわかった	33	25.8%
6. 節水の方法がわかった	10	7.8%
7. 熊本市が取り組んでいる内容について理解できた	19	14.8%
8. その他	0	0.0%
9. 無回答	4	3.1%

【問3】 満足できていない点があれば、下記からお選びください。（複数回答可）

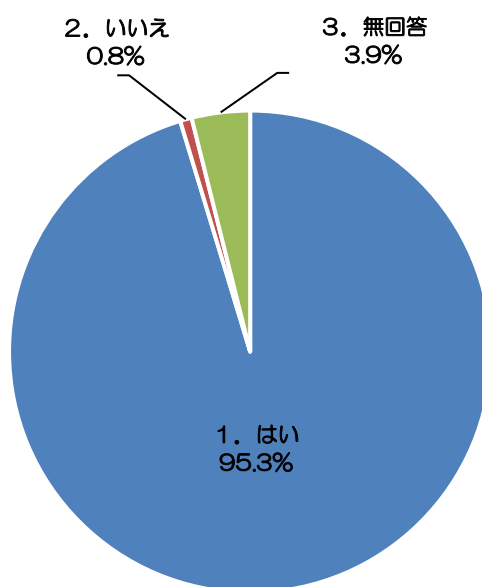


選 択 項 目	回答者	構成比
1. 説明がわかりにくい	0	0.0%
2. 対応がよくない	0	0.0%
3. 質問に対する回答が不明確	0	0.0%
4. 漏水の原因がわからない	3	2.3%
5. 修理を依頼する方法がわからない	1	0.8%
6. 節水の方法がわからない	2	1.6%
7. 熊本市が取り組んでいる内容について理解できない	3	2.3%
8. その他	1	0.8%
9. 無回答	118	92.2%

■ その他の内容

・書類だけなので、具体的に原因が分からない。

【問4】 今後も、このサービスを受けたいと思いますか。

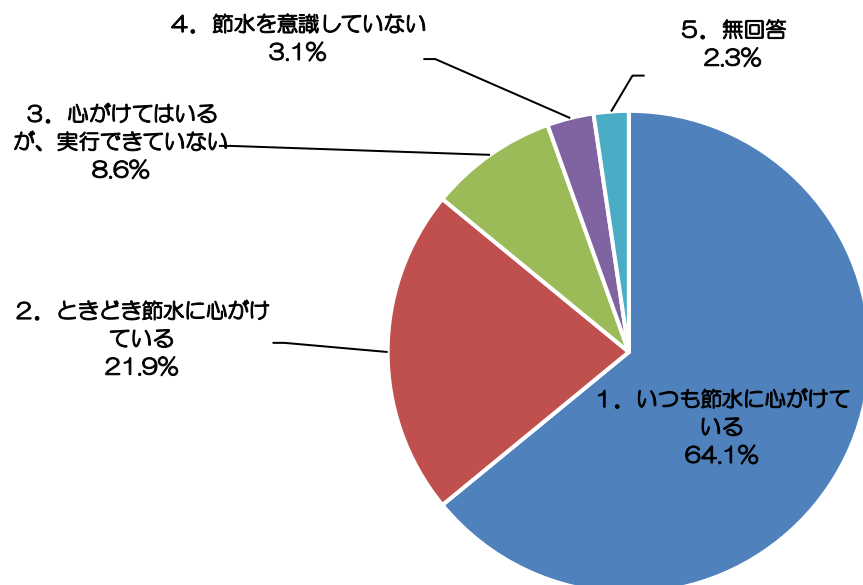


(n=128)

選 択 項 目	回 答 者	構 成 比
1. はい	122	95.3%
2. いいえ	1	0.8%
3. 無回答	5	3.9%

● 節水について

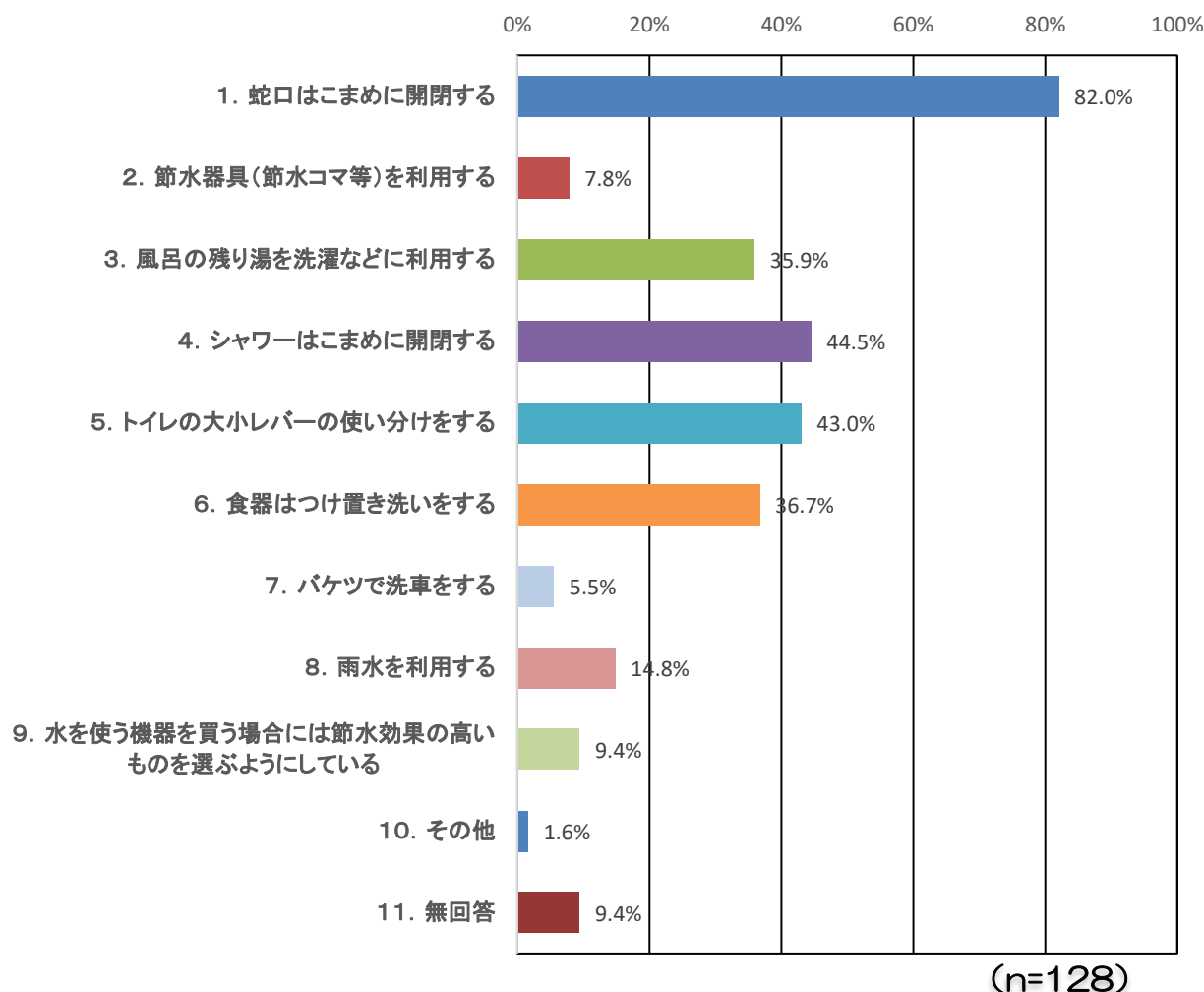
【問5】 節水を心がけていますか。



(n=128)

選 択 項 目	回答者	構成比
1. いつも節水に心がけている	82	64.1%
2. ときどき節水に心がけている	28	21.9%
3. 心がけてはいるが、実行できていない	11	8.6%
4. 節水を意識していない	4	3.1%
5. 無回答	3	2.3%

【問6】 【問5】で「1. いつも節水に心がけている」「2. ときどき節水に心がけている」と、回答された方へお尋ねします。ご家庭で行っている節水があれば、下記からお選びください。（複数回答可）

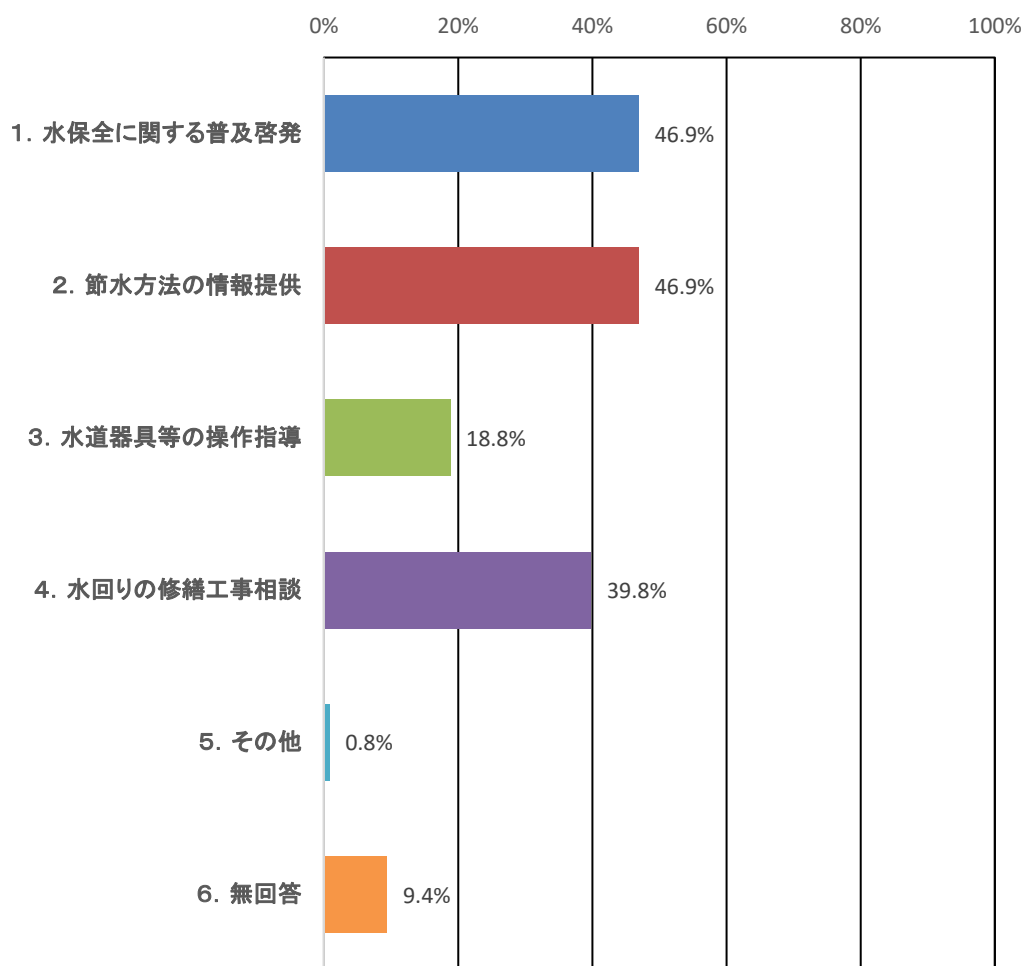


選 択 項 目	回答者	構成比
1. 蛇口はこまめに開閉する	105	82.0%
2. 節水器具(節水コマ等)を利用する	10	7.8%
3. 風呂の残り湯を洗濯などに利用する	46	35.9%
4. シャワーはこまめに開閉する	57	44.5%
5. トイレの大小レバーの使い分けをする	55	43.0%
6. 食器はつけ置き洗いをする	47	36.7%
7. バケツで洗車をする	7	5.5%
8. 雨水を利用する	19	14.8%
9. 水を使う機器を買う場合には節水効果の高いものを選ぶようにしている	12	9.4%
10. その他	2	1.6%
11. 無回答	12	9.4%

■ その他の内容

- ・蛇口から出す水を少量にするよう心掛ける。
- ・洗濯の回数を少なくするため、まとめて行う。食器のすすぎの水を2ℓ位とっておき、次のつけ置き洗いに使用している。

【問7】 「節水や漏水防止」を進めるに際して、必要だと思われる取組みは何ですか。
(複数回答可)



(n=128)

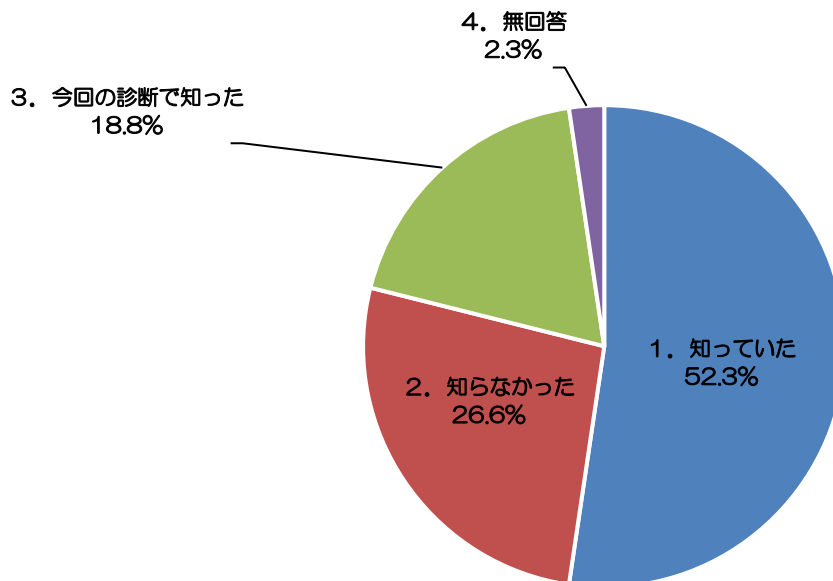
選 択 項 目	回答者	構成比
1. 水保全に関する普及啓発	60	46.9%
2. 節水方法の情報提供	60	46.9%
3. 水道器具等の操作指導	24	18.8%
4. 水回りの修繕工事相談	51	39.8%
5. その他	1	0.8%
6. 無回答	12	9.4%

■ その他の内容

・貧乏人のうがった考えですが、T S M Cの工場ができ大量の地下水使用をしている。そのため、菊陽町や大津町、熊本市の将来の水道料金が高く改定されていくのではないですか。また、T S M Cが来たことで、水道料金が熊本市と大津町の差が大きく変わるのか？

● 水道事業の広報活動について

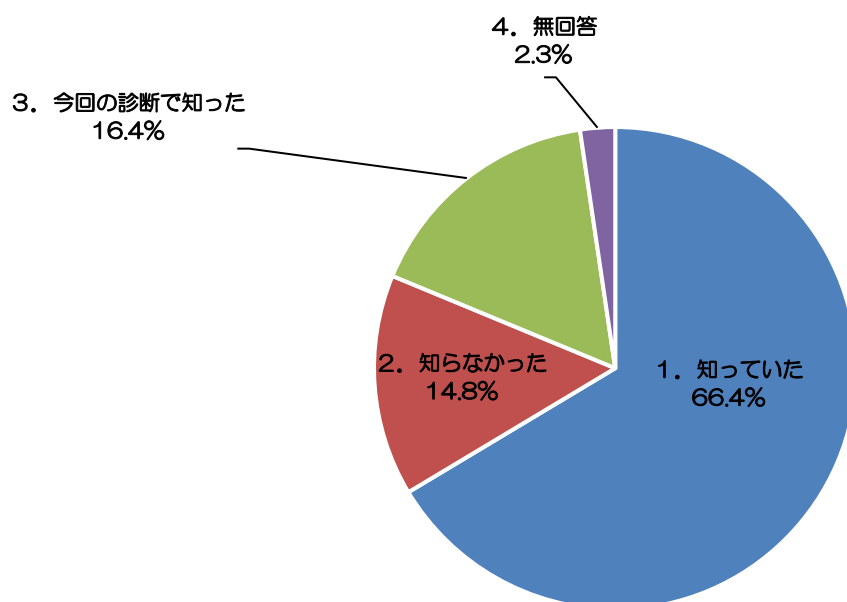
【問8】 給水装置（「水道メーター」は除く）が、お客さまの財産（所有物）であることをご存知ですか。



(n=128)

選 択 項 目	回答者	構成比
1. 知っていた	67	52.3%
2. 知らなかった	34	26.6%
3. 今回の診断で知った	24	18.8%
4. 無回答	3	2.3%

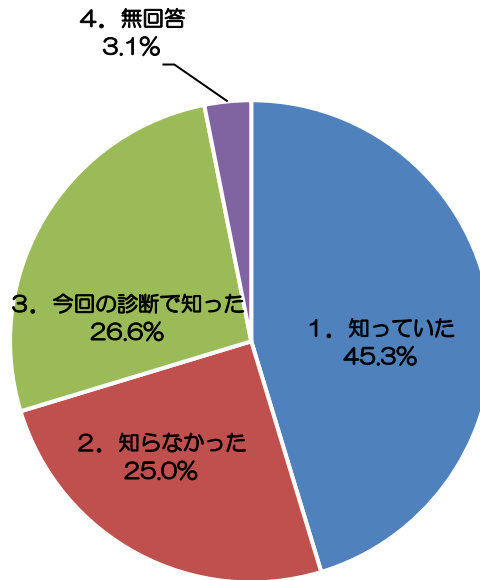
【問9】 水道メーターより宅地部分での漏水の場合、所有者または使用者が費用を負担して修理をしていただくことをご存知ですか。



(n=128)

選 択 項 目	回答者	構成比
1. 知っていた	85	66.4%
2. 知らなかった	19	14.8%
3. 今回の診断で知った	21	16.4%
4. 無回答	3	2.3%

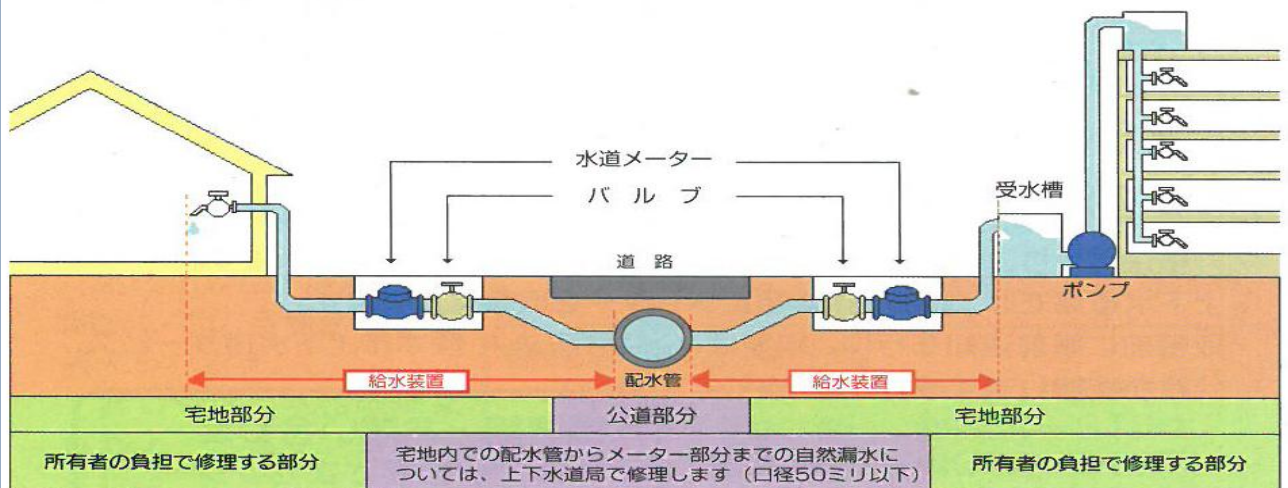
【問10】 配水管の分岐から水道メーターまでの自然漏水については、上下水道局で修理していることをご存知ですか。



(n=128)

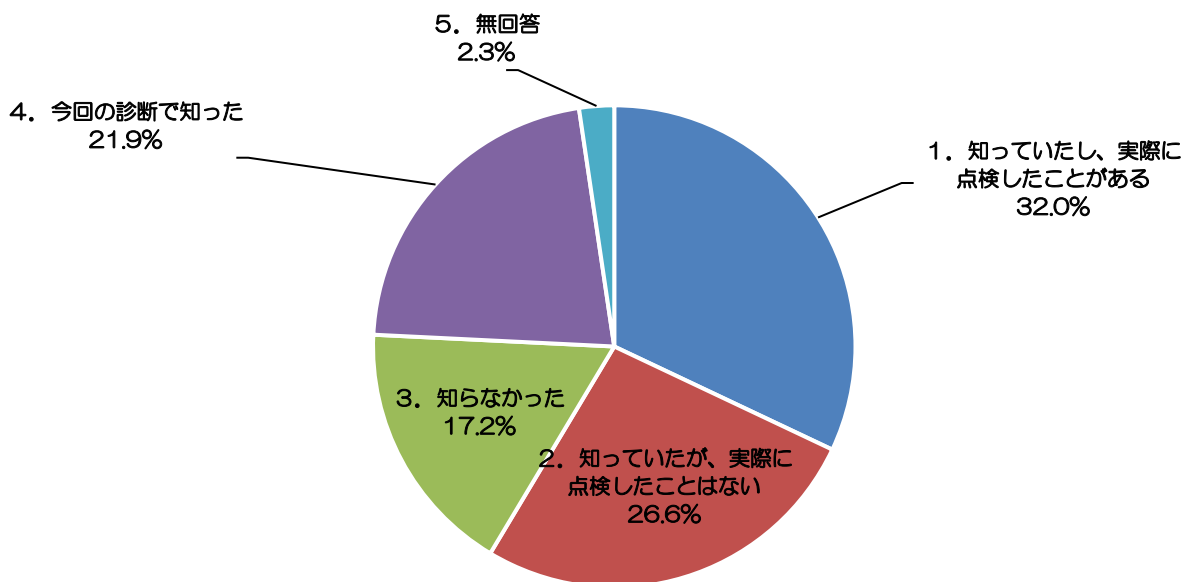
選 択 項 目	回答者	構成比
1. 知っていた	58	45.3%
2. 知らなかった	32	25.0%
3. 今回の診断で知った	34	26.6%
4. 無回答	4	3.1%

熊本市上下水道局発行「上下水道のしおり」より
給水装置とは道路に埋設している「配水管」から分かれて各ご家庭に引き込まれた
給水管及びこれに直結するバルブ類や蛇口などの給水用具のことで。



※給水装置はお客様の財産です。

【問11】 上下水道局では、大切な水資源を無駄にしないため、市民の皆様には定期的な水漏れ点検をお願いしています。簡単にできる「漏水発見方法」をご存知ですか。



(n=128)

選 択 項 目	回答者	構成比
1. 知っていたし、実際に点検したことがある	41	32.0%
2. 知っていたが、実際に点検したことはない	34	26.6%
3. 知らなかった	22	17.2%
4. 今回の診断で知った	28	21.9%
5. 無回答	3	2.3%

簡単にできる「漏水発見方法」

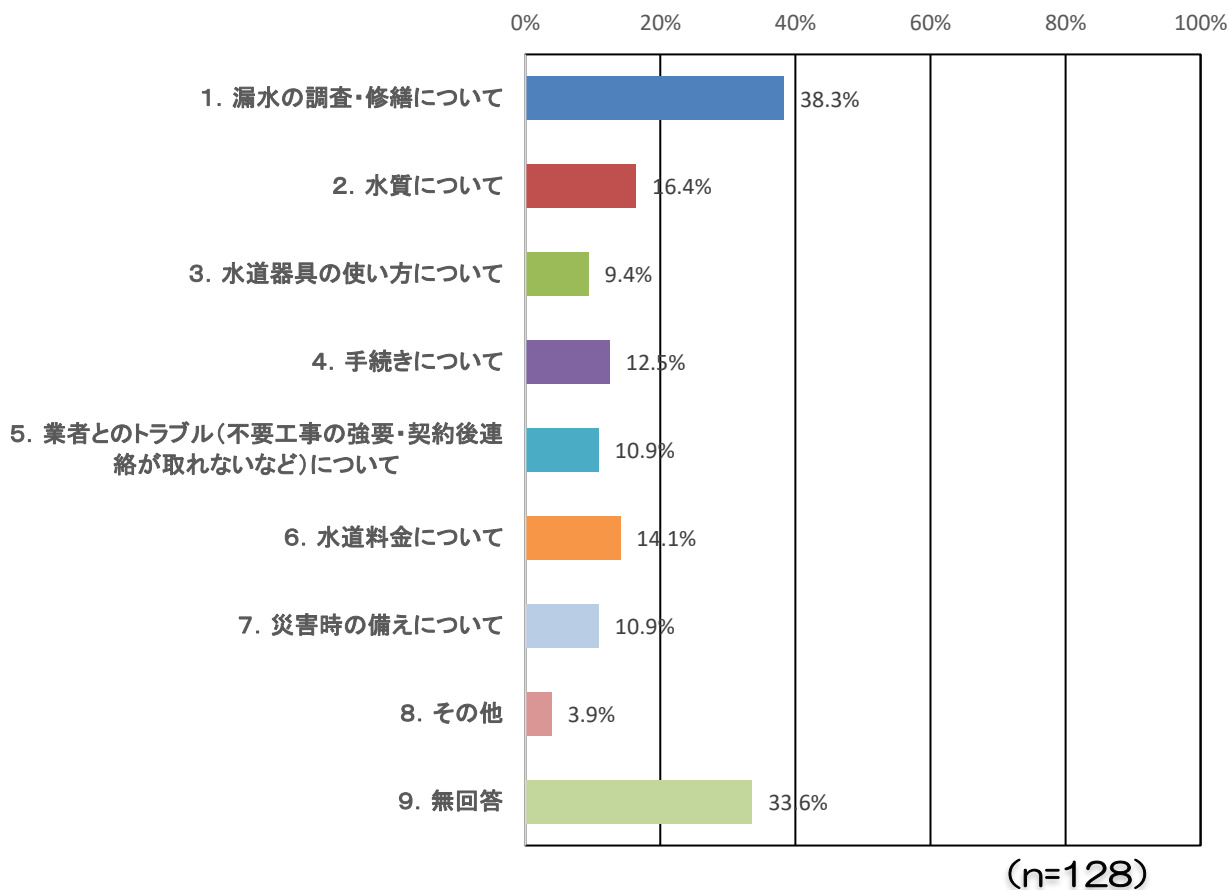
- ①全ての蛇口を閉める。
- ②水道メーターのパイロットをチェックする。
- ③パイロットが回転していれば、メーターから蛇口までのどこかで漏水している可能性があります。
(回転なしは異常なし)



■ 「2. 知っていたが、実際に点検したことはない」と、答えた方の理由

- ・ 検針員が知らせてくれる。
- ・ 検針員の方が知らせてくれるので助かります。
- ・ 点検は必要と思うが、自分では見ない。
- ・ 見ても分からない。
- ・ 今までは、点検してみたが分からなかった。

【問12】 水道に関して困った事例があれば、下記からお選びください。（複数回答可）

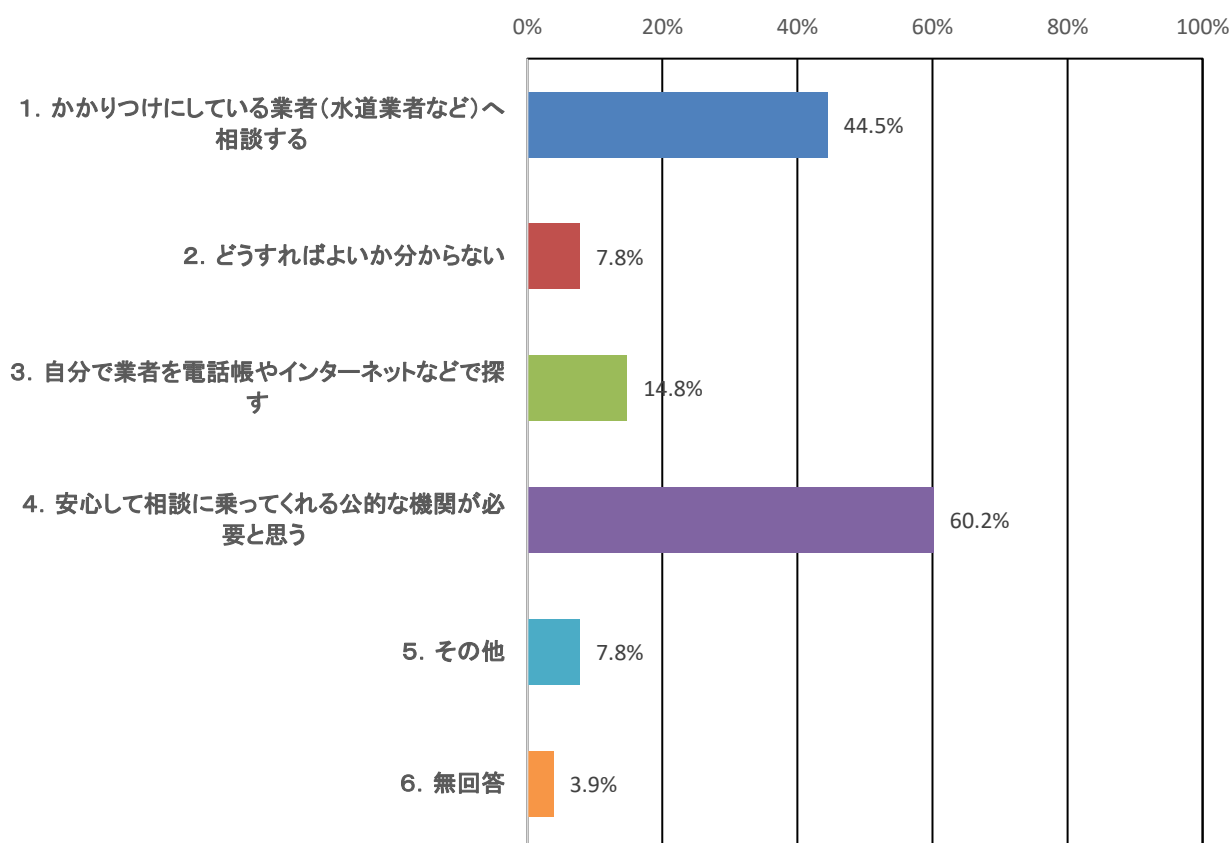


選 択 項 目	回答者	構成比
1. 漏水の調査・修繕について	49	38.3%
2. 水質について	21	16.4%
3. 水道器具の使い方について	12	9.4%
4. 手続きについて	16	12.5%
5. 業者とのトラブル（不要工事の強要・契約後連絡が取れないなど）について	14	10.9%
6. 水道料金について	18	14.1%
7. 災害時の備えについて	14	10.9%
8. その他	5	3.9%
9. 無回答	43	33.6%

■ その他の内容

- ・水道管が古い鉄製で、基本的に交換すべきなのは判っているが、予算の問題で実施できない。
- ・下水道の料金が高いと思っている。
- ・一度、漏水修理をしたのにもかかわらず、別の所から漏水しているのが分かり費用がかさむこと。
- ・夜に凍結して水漏れすること。
- ・給湯器（風呂用60ℓ）を取り付けているが、不具合の時に連絡しても対応が良くない。業者から納得できる説明がない。

【問13】 ご家庭で、水回りに問題が生じたときは、どのような対応をされますか。
(複数回答可)



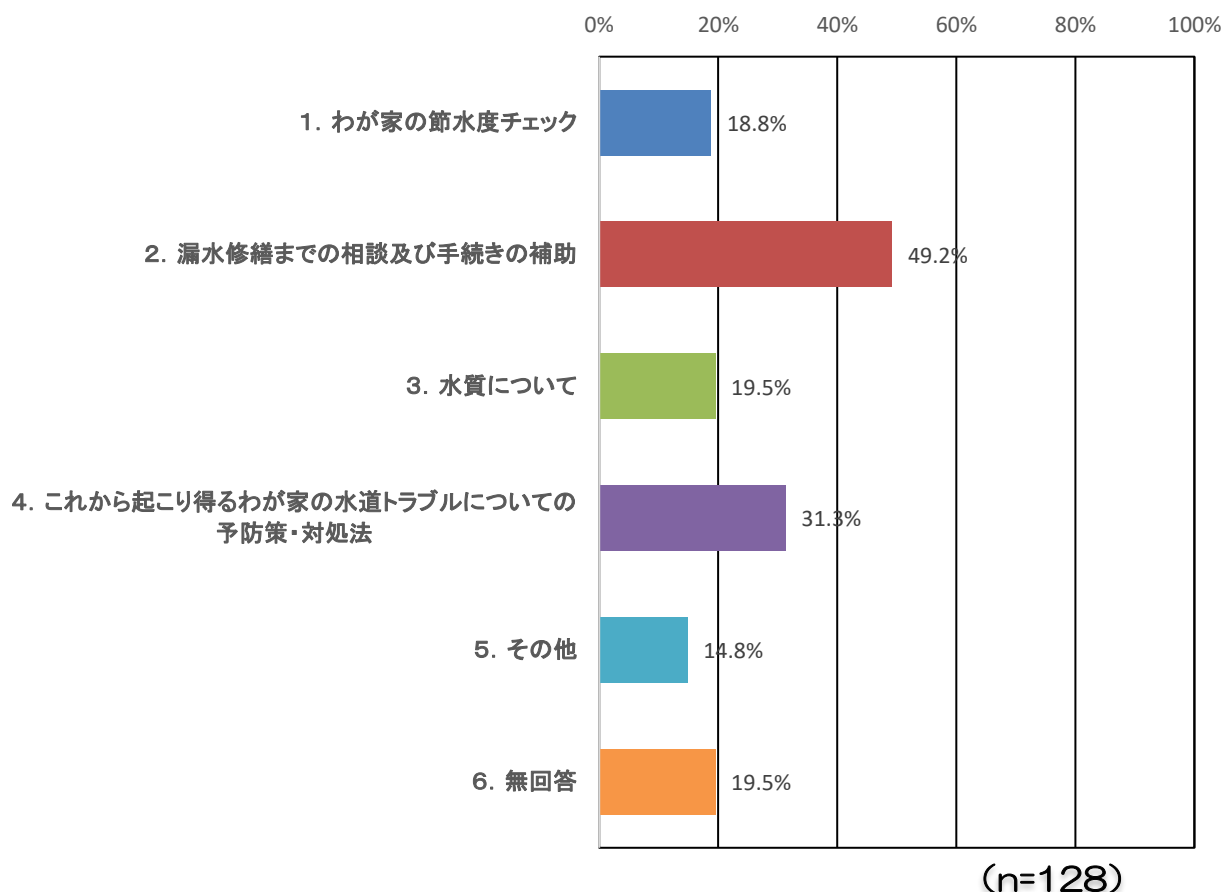
(n=128)

選 択 項 目	回答者	構成比
1. かかりつけにしている業者(水道業者など)へ相談する	57	44.5%
2. どうすればよいか分からない	10	7.8%
3. 自分で業者を電話帳やインターネットなどで探す	19	14.8%
4. 安心して相談に乗ってくれる公的な機関が必要と思う	77	60.2%
5. その他	10	7.8%
6. 無回答	5	3.9%

■ その他の内容

- ・ある程度の修理は出来るので、今のところ困っていることはない。
- ・県営住宅なので住宅公社に連絡する。
- ・水道局に相談。
- ・アパートのため、まず管理会社に電話している。
- ・大家さんに相談。
- ・団地なので自治会に相談して指示に従う。
- ・熊本市上下水道サービス公社に連絡します。
- ・貴会社がある事を知ったので、今後は貴会社に相談して指示を仰ぎたい。
- ・市営住宅なので安心しています。

【問14】 上下水道サービス公社では、今後さらに宅地内の水道に関する相談業務を充実していきたいと考えております。そこで、このような事例も「相談に乗ってほしい」ということがあれば、下記からお選びください。（複数回答可）



選 択 項 目	回答者	構成比
1. わが家の節水度チェック	24	18.8%
2. 漏水修繕までの相談及び手続きの補助	63	49.2%
3. 水質について	25	19.5%
4. これから起こり得るわが家の水道トラブルについての 予防策・対処法	40	31.3%
5. その他	19	14.8%
6. 無回答	25	19.5%

■ その他の内容

・ご相談ではないのですが、水質についてP F A S問題が気になっています。また、水を使用する私達も水質の維持向上について努力せねばならないのではないのでしょうか。例えば、食器洗いの洗剤等の削減です。油を使用していない食器を再使用したりすることや、食器についている汚れを不要になった布や紙などで拭えば洗剤は要りません。汚さなくてもよい水を汚染しているように思います。そのような訴えを公的にしていただければ、水質の保持になるかと思えます。以上のことは、公社様のお仕事の範囲外のことと思いつつ、以前より気になっていましたのでお書き致しました。日本は水に恵まれています。水を大切に感謝して使っていきたいと思っています。

■【問14】の続きの回答

- ・診断員の対応がとてもよかった。説明も分かりやすかった。
- ・すり減った蛇口のコマを実際に見せてくださり良くわかった。蛇口の外し方やメンテナンス方法も教えてくださった。
- ・節水について、水を思いきり使えることに満足感を感じてしまう人間だから節水ができないです。
- ・訪問された診断員の方によるご説明が非常に分かりやすく、大変感謝しております。水道管の修理や交換に対する費用面の対策で、公的な補助はでないのか。

■その他の項目（コメント欄以外に記載してあった内容）

- ・メーターは自分で見ることは殆どなく、パイロットが回っていることすら知らなかった。水道代が高くて変に思った。ありがとうございます。
- ・今回、訪問していただいた方に詳しく説明、点検していただきありがとうございました。
- ・熊本の上水道は美味しくありがたく毎日飲んでます。今日は不具合があった蛇口を手直ししてもらい、とても感謝しています。
- ・排水パイプにサビがあるので心配。
- ・検針員の声掛けで漏水が分かった。ありがたい。処置も教えてくださり、すぐ対応した。感激した。大事な水資源を無駄にしてはいけない。
- ・悪徳業者対策。
- ・お仕事ご苦労様です。本アンケートは調査事項に当たって、今まで日々、水は大切に使うことに心掛けていましたが、改めて心掛けを新たに考えられました。今後ともよろしくお願い申し上げます。
- ・水道の不具合を調べてもらえるということを回覧板で知りました。2回お世話になりましたけど、敏速に対応していただいて、解決できて助かりました。本当にありがとうございました。
- ・今回、診断で来てもらい節水度のチェック方法と漏水修理の手続きの仕方については、完全に納得したつもりです。
- ・19歳から83歳までの7人家族で、入浴時間が午後5時から12時まで。特に若い者は、シャワーを頻繁に使うため、節水を呼びかけるが聞いてもらえない。節水シャワー器具に対する市の補助制度はないのでしょうか。

■その他の項目（コメント欄以外に記載してあった内容）

- ・ムダに水を使っているとは思っていないが、毎月の水道代家族3人で6,370円は、かなり高いと感じています。節水をより実行することで、少しでも安くなるかなっと思っています。
- ・今回、水道メーター器のパイロットが少し動いているという診断でした。二ヶ月に1回の検針でも「少し動いている」との報告は聞いております。これまで2011年と2015年、2020年に3回漏水工事を指定業者に依頼しております。築50年近くなるので、水道管の全体を見直す時期かとも考えております。
- ・台湾から水を沢山使う企業が来ている。熊本県は、水俣病みたいにならないようにしっかりしていただきたい。
- ・節水器具の情報を知りたい。
- ・今回、水道に関する相談窓口が分かったことが良かったです。相談の際には、修繕費用の目安などを教えてもらえると助かります。水質については、P F A S 濃度測定結果や、個人ができる除去方法について、広くわかりやすく周知してほしいと思います。
- ・マンションの高架タンクの清掃は管理会社に任せてあります。一時、水の濁りが出て不安になりました。水質検査は業者任せで安心できません。年に1回でも、予告なしで貯水槽の水質検査があってほしいと思いました。
- ・他の6棟のアパートは、間10の左側の図式で地下から直接配管です。私が住んでいる棟のみ間10の右側の図式で、屋上にある受水タンクに貯まった水を配管している。そのため夏は水温がぬるく、冬は冷たいので嫌です。他の棟は、地下から直接なので夏は冷たくて飲水もおいしいです。熊本は水がおいしいので、他の棟がうらやましいです。
- ・熊本市上下水道サービス公社がある事を知りませんでした。漏水の診断をしてもらって、ありがとうございました。漏水の箇所は今回分かりませんが、2ヵ月後又お願いしたいと思っています。