

# 「熊本市の上下水道についてのアンケート調査」結果

令和8年3月

(公財) 熊本市上下水道サービス公社



## アンケート調査の集計概要

上下水道事業に対するお客様の評価や意見を的確に把握し、今後の上下水道サービスを実施していく上での基礎資料とするためにアンケート調査を実施。

その結果を基に、今後の上下水道事業並びに（公財）熊本市上下水道サービス公社が実施する事業見直しなどに反映させていくもの。

### 1 調査及び回答の方法

郵送により、アンケート票並びに返信用封筒を送付。回答については、アンケート票を返送又はインターネット（二次元バーコード）のいずれかの方法によりお願いする。

### 2 調査の対象

熊本市上下水道利用世帯のうち、3,000世帯を対象とする。

（送付実数 3,000世帯）

### 3 抽出の方法

上下水道局経営企画課へ依頼し、上下水道総合管理システム（約30万世帯）より3,000件を無作為抽出。

### 4 調査の期間、回収率

令和7年9月27日～令和7年10月24日 ※11・12月にも返信あり

回収数：1,413世帯（郵送 941、二次元バーコード 472）、回収率：47.1%

### 5 調査の項目

#### （1）基本属性

①居住地区、年齢、家族構成

#### （2）上水道編

##### ①水道水について

・水道水源、水道水の飲用や味、水道水に対する不安、マイボトル利用状況等

##### ②災害に対する備えについて

・備蓄状況、災害対策用貯水施設の周知度、緊急情報の取得手段

#### （3）下水道編

##### ①下水道について

・下水道の利用状況、役割、下水汚泥の有効利用に対する意見等

#### （4）公社事業に関すること

##### ①施設見学、出前教室について

##### ②給水装置、小規模貯水槽水道、排水設備の診断について

#### （5）共通事項

##### ①お客さまサービスについて

・運営や料金、取り組みに関する意見や要望、熊本市水の科学館の認知度等

### 6 集計方法

（1）設問に対して、回答していない場合は、その設問のみ無回答とする。

（2）設問の回答方法に対して、異なる方法で回答している場合は無回答とする。

（3）集計結果は百分率で示し、小数点以下第2位を四捨五入とする。なお、回答率は小数点以下第2位を四捨五入しているため、数表、図表に示す百分率（%）の合計は必ずしも100%にならない場合がある。

## アンケートの調査内容

分類	設問		回答方法
①アンケート調査対象者の基本属性	問1	あなたがお住いの地域を教えてください。	単一
	問2	あなたの年代を教えてください。	単一
	問3	お住いの状況を教えてください。	単一
	問4	今までに熊本市外に居住されたことはありますか。	単一
②水道水について	問5	熊本市の水道水が100%地下水でまかなわれていることをご存じですか。	単一
	問6	水道水をそのまま飲んでいますか。	単一
	問7	「問6」で「2. 飲んでいない」に○印を付けた方にお尋ねします。水道水をそのまま飲む際に気になる点があれば、教えてください。	単一
	問8	熊本市の水道水をおいしいと感じますか。	単一
	問9	普段マイボトル（水筒など）を使用していますか。	単一
	問10	普段どんな飲料水を飲んでますか。（複数回答可）	複数
③下水道について	問11	ご家庭のトイレの処理方法を教えてください。	単一
	問12	下水道は、次の1から4の役割を担っています。ご存じの役割を教えてください。（複数回答可）	複数
	問13	下水道は、処理過程の中で、下水汚泥と呼ばれるものが発生します。熊本市では下水汚泥や処理水を有効活用するため、次の1から6の取り組みを行い、リサイクル率100%を達成しています。ご存じの有効利用について教えてください。（複数回答可）	複数
④災害に対する備えについて	問14	ご家庭では、災害に備えて飲料水を備蓄されていますか。	単一
	問15	「問14」で「2. 備蓄していない」に○印を付けた方にお尋ねします。備蓄していない理由や課題を次の中からお選びください。（複数回答可）	複数
	問16	熊本市上下水道局では、熊本地震の経験を踏まえ、市内各避難所に「マンホールトイレ」及び「貯水機能付給水管」の整備を進めています。この設備をご存じですか。	単一
	問17	災害発生時、行政からの緊急情報をどのように得ますか。（複数回答可）	複数
⑤公社事業に関すること	問18	（公財）熊本市上下水道サービス公社では、水道と下水道に関する知識を普及させるため、「施設見学」や「出前教室」を実施しています。このことをご存じでしょうか。	単一
	問19	（公財）熊本市上下水道サービス公社では、安全で安心なおいしい水道水を皆様にご利用いただくため、給水装置や小規模貯水槽水道の診断サービスを無料で行っていきます。このことをご存じでしょうか。	単一

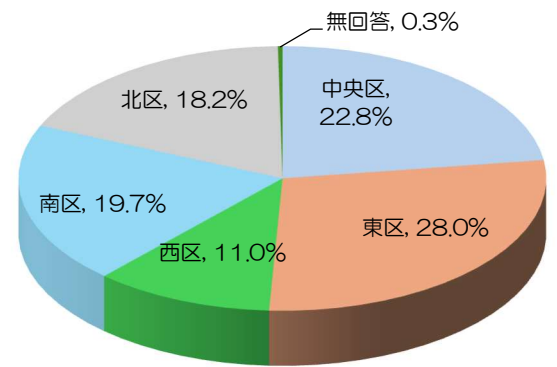
⑤公社事業に関すること	問 20	(公財) 熊本市上下水道サービス公社では、ご家庭からの排水に関する疑問にお答えするため、「排水設備の診断サービス」を無料で行っています。「排水管の臭いが気になる」「流れが悪く気になる」などの原因を調査するものです。この「排水設備の診断サービス」をご存じですか。	単一
⑥共通事項	問 21	上下水道局の広報活動で、ご存じのものに○印を付けて下さい。(複数回答可)	複数
	問 22	水道や下水道について、分かりやすい情報発信に努めています。今後知りたいことや興味がある内容を教えてください。(複数回答可)	複数
	問 23	上下水道局からの情報提供について、どの程度満足していますか。	単一
	問 24	「問 23」で「4. やや不満がある」または「5. とても不満がある」に○印を付けた方のご意見をお聞かせください。さらに改善が必要だと思いを教えてください。	単一
	問 25	現在の水道料金・下水道使用料についてあなたの考えに最も近いものを教えてください。 ※1 を選択された方は【問 27】、3 を選択された方は【問 26】へ	単一
	問 26	「問 25」で「3. 高いと感じる」に○印を付けた方のご意見をお聞かせください。「適正」と感じるために、上下水道局からどのような情報提供が必要だと思いますか？	単一
	問 27	熊本市上下水道局では、水道と下水道の体験学習の場として「熊本市水の科学館」を設置しています。「熊本市水の科学館」をご存じですか。	単一
	問 28	「熊本市水の科学館」は、平成 2 年に開館し、今年で 35 年目を迎えます。このような学習施設は、今後も必要だと思いますか。	単一
	問 29	「問 28」でそのように感じた理由を教えてください。(複数回答可)	複数
	問 30	上下水道サービスをさらに良くするために、特に力を入れるべきだと思う取り組みはどれですか？(複数選択可)	複数
	問 31	近年、上下水道管路の老朽化による漏水や道路陥没事故等が社会的な問題となっていますが、これらの維持管理について市民の方に関心を持っていただくために必要な取組として、あなたの考えに最も近いものを教えてください。	複数
	問 32	その他、熊本市上下水道事業に対してのご意見、ご要望があればお聞かせください。	自由

# アンケートの調査の集計結果

## 問1～4 アンケート調査対象者の基本属性

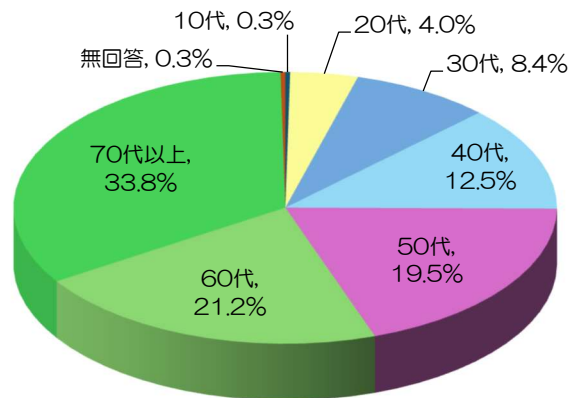
### ■区割別

配水区域	件数	構成比%
中央区	322	22.8%
東区	396	28.0%
西区	155	11.0%
南区	279	19.7%
北区	257	18.2%
無回答	4	0.3%
合計	1,413	100%

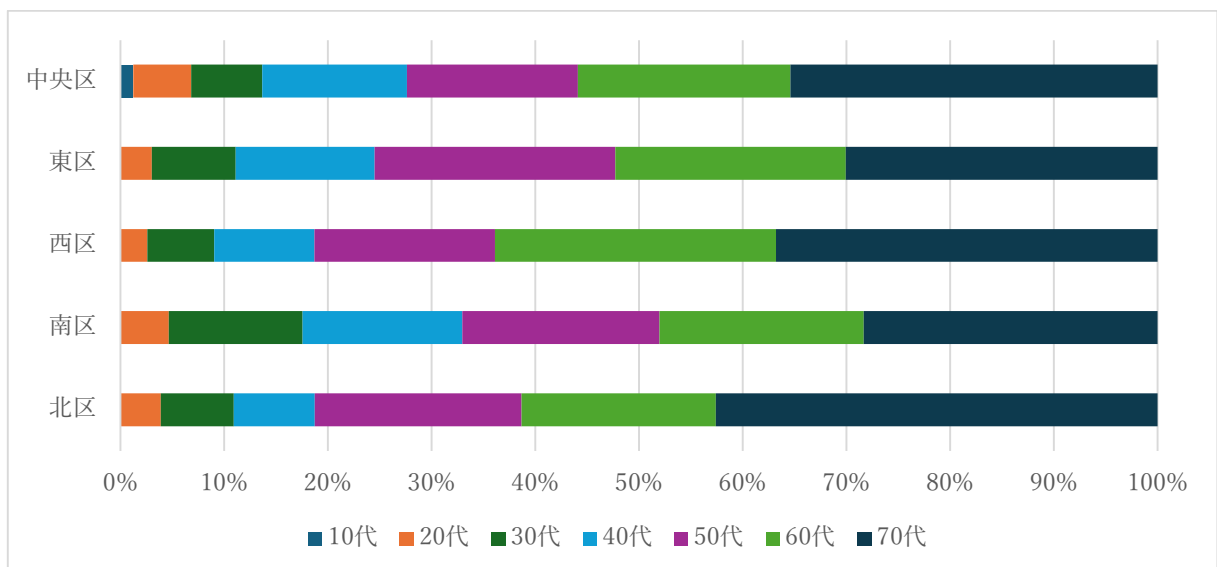


### ■年代別

年齢	件数	構成比%
10代	4	0.3%
20代	57	4.0%
30代	118	8.4%
40代	176	12.5%
50代	276	19.5%
60代	300	21.2%
70代以上	478	33.8%
無回答	4	0.3%
合計	1,413	100%

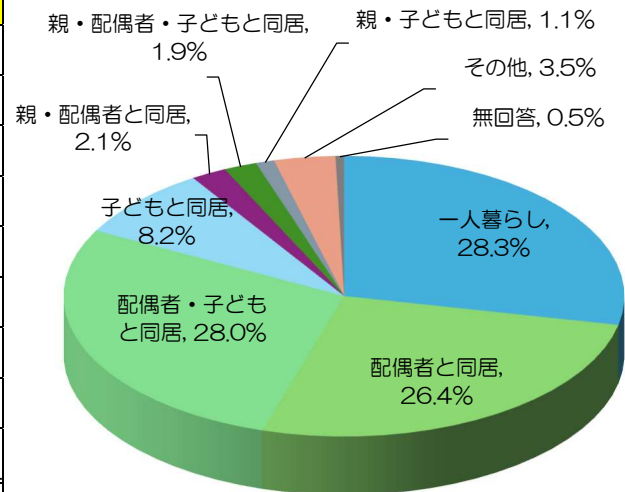


### 区割り別における年代構成比



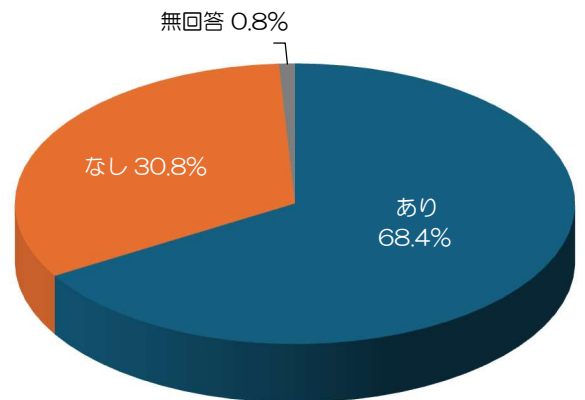
■世帯構成

世帯構成	件数	構成比%
一人暮らし	400	28.3%
配偶者と同居	373	26.4%
配偶者・子どもと同居	396	28.0%
子どもと同居	116	8.2%
親・配偶者と同居	29	2.1%
親・配偶者・子どもと同居	27	1.9%
親・子どもと同居	15	1.1%
その他	50	3.5%
無回答	7	0.5%
合計	1,413	100%

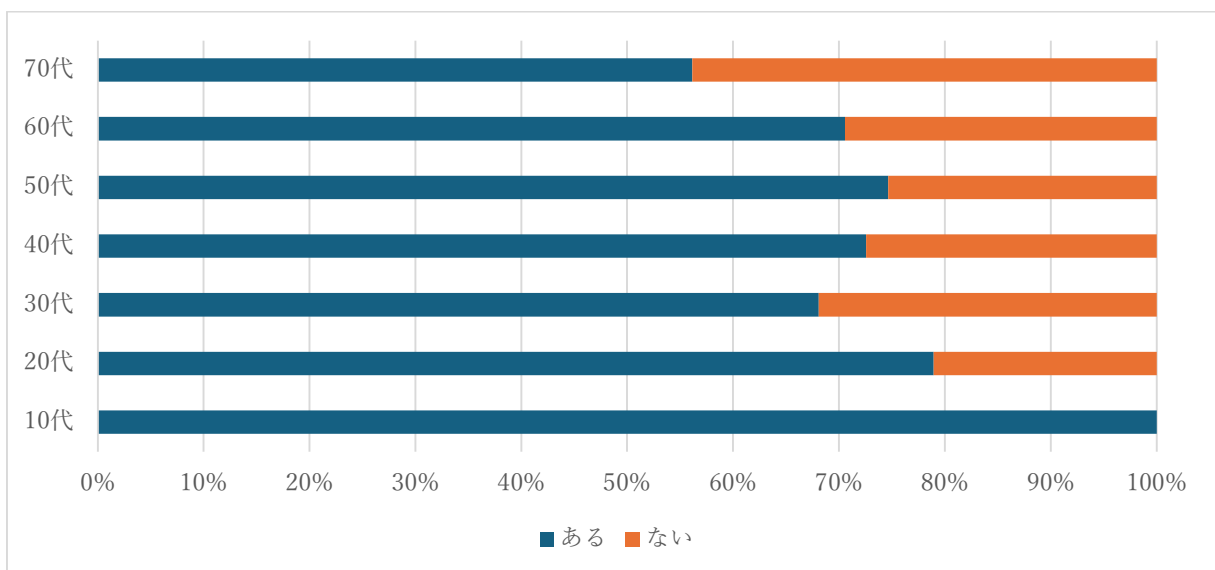


■熊本市外への居住経験

居住経験	件数	構成比%
ある	938	66.4%
ない	462	32.7%
無回答	13	0.9%
合計	1,413	100%



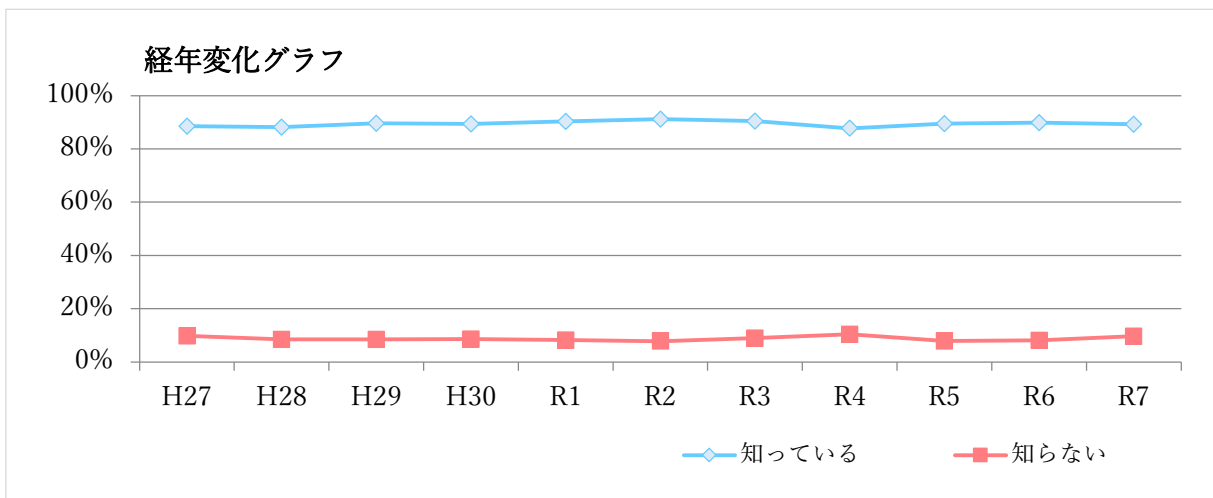
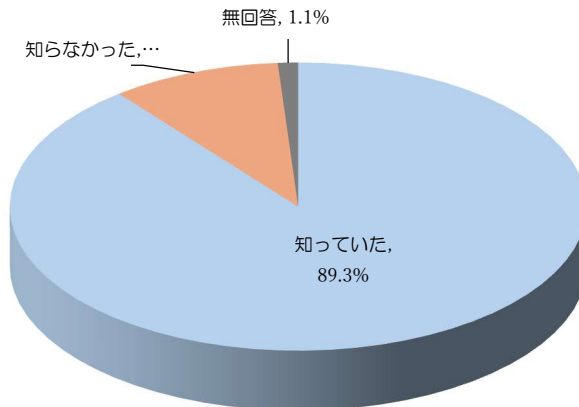
年代別における熊本市外への居住経験構成比



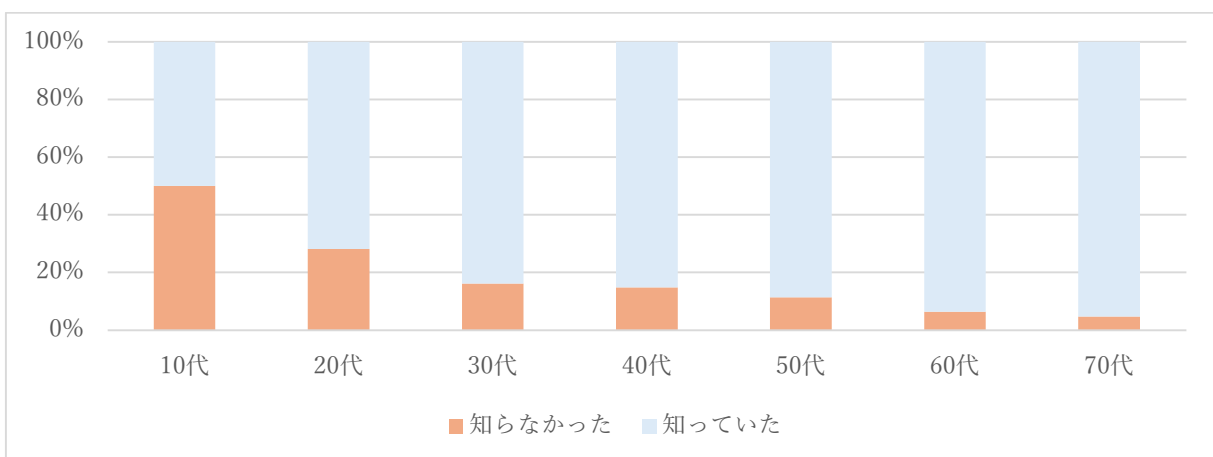
# 水道編

問5 熊本市の水道水が100%地下水でまかなわれていることをご存知ですか。

回答	件数	構成比
1 知っていた	1,262	89.3%
2 知らなかった	135	9.6%
3 無回答	16	1.1%
合計	1,413	100%

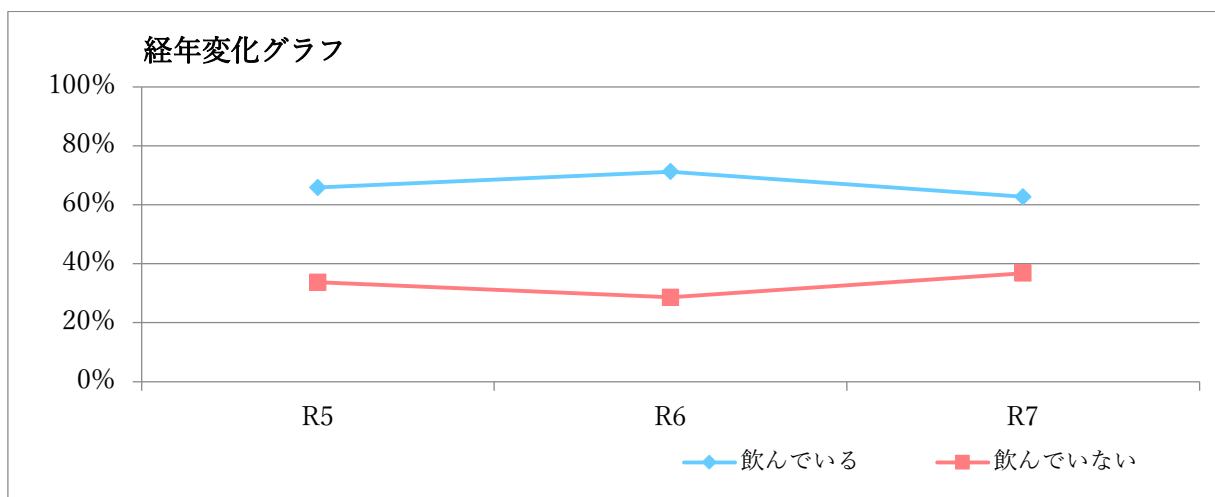
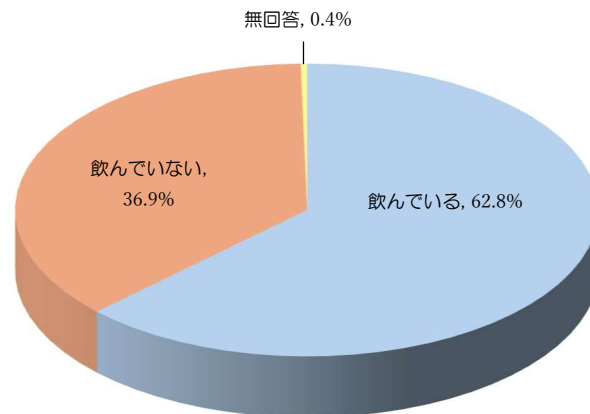


## 年代別における認知度

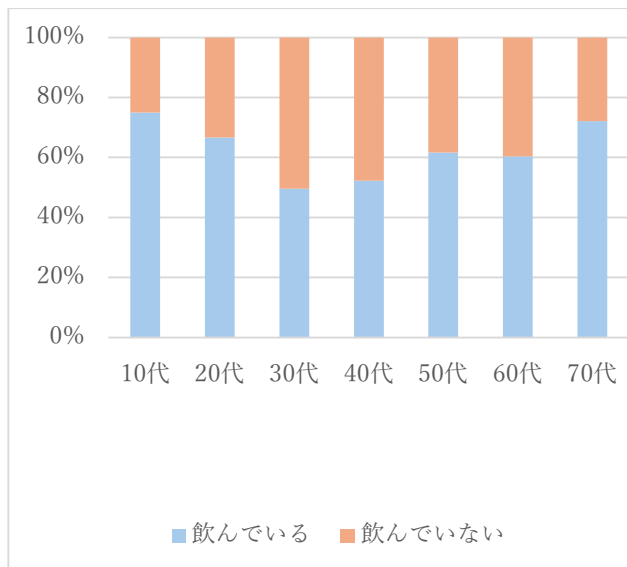


問6 水道水をそのまま飲んでいきますか。

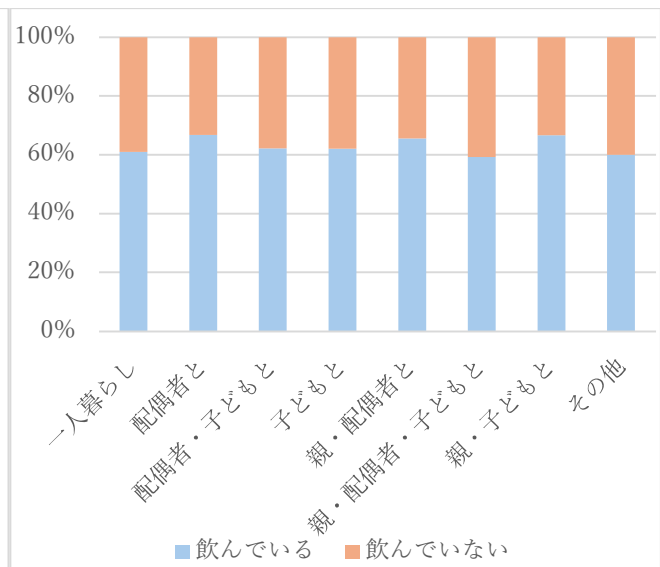
回答	件数	構成比
1 飲んでいる	887	62.8%
2 飲んでいない	521	36.9%
3 無回答	5	0.4%
合計	1,413	100%



年代別

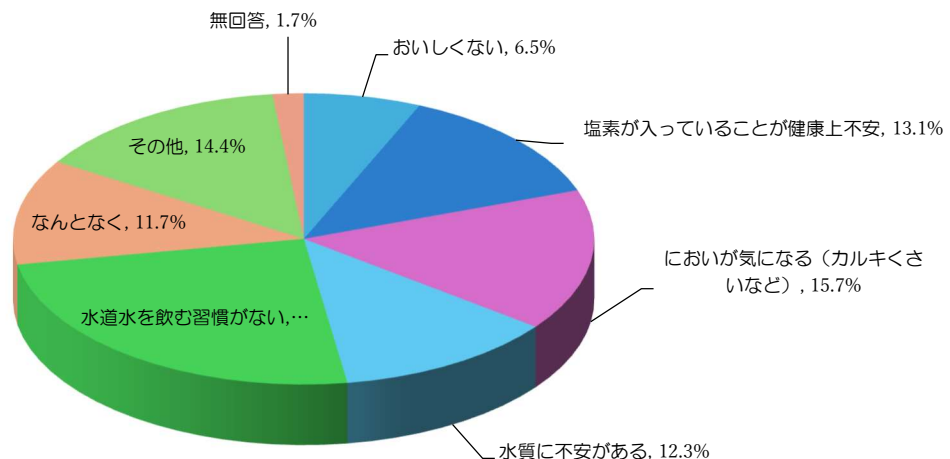


世帯構成別



問7 「問6」で「2.飲んでいない」に○印を付けた方にお尋ねします。  
水道の水をそのまま飲む際に気になる点があれば、教えてください。

回 答	件数	構成比%
1 おいしくない	34	6.5%
2 塩素が入っていることが健康上不安	68	13.1%
3 においが気になる（カルキくさいなど）	82	15.7%
4 水質に不安がある	64	12.3%
5 水道水を飲む習慣がない	128	24.6%
6 なんとなく	61	11.7%
7 その他	75	14.4%
8 無回答	9	1.7%
合 計	521	100%

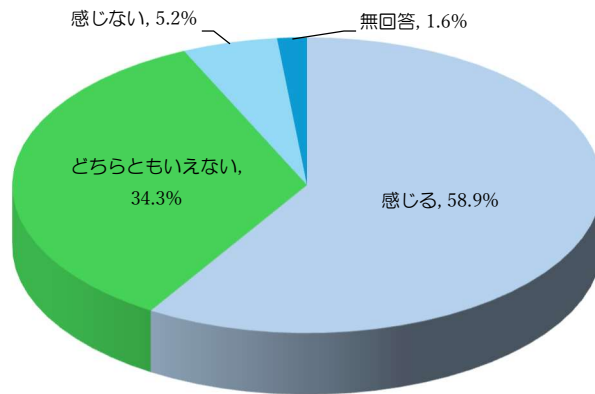


### 【その他の意見】

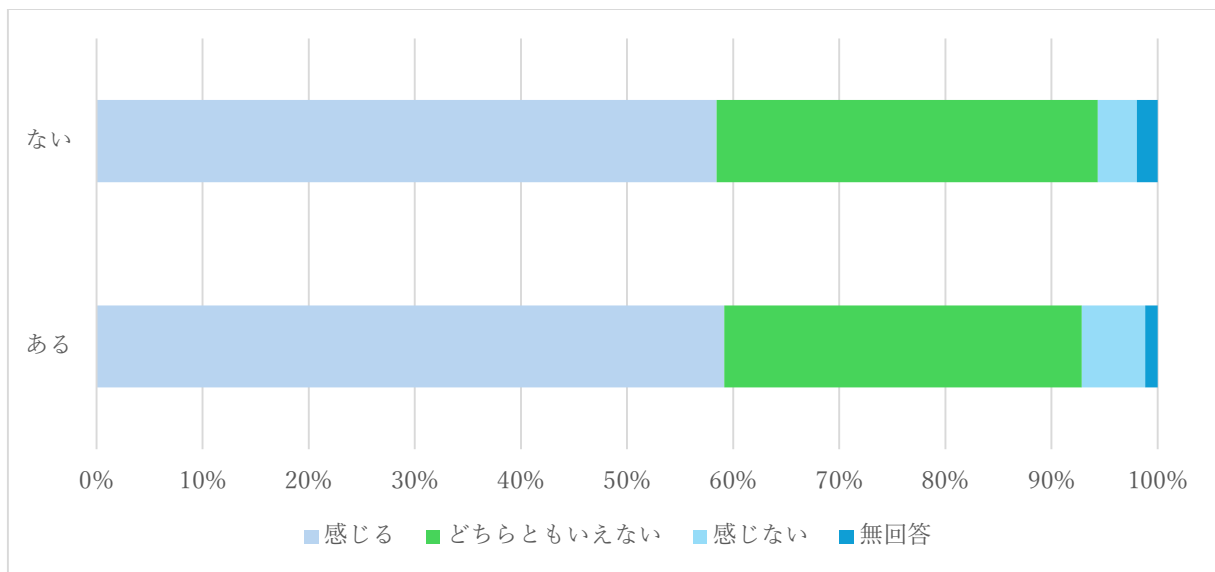
- 9階建マンションに住んでいるため、一旦ポンプアップしてから給水されています。特に夏場は水温が上昇するなど不衛生なことから煮沸して飲用しています。お茶やコーヒーや炊飯など以外はペットボトルの飲料水を使用しています。SDGsを実践しており、もったいないと思いますが致し方ありません。
- PFAS(特に短鎖のもの)が気になるため。
- サビやカビが気になる。
- ちょっとでも美味しい水を飲みたいから。
- マンションの高架水槽の水がおいしくないから。
- 引っ越して初めて水道水を飲んだ時に消毒の味がした気がしてそこから飲んでいない。
- 塩素、カルキ臭。
- 塩素が入っていることが健康上不安と水質に不安がある TSMC の汚水放出により PFAS,PFBA などの数値が上昇しているかの未来での健康被害が予測されるので。
- 熊本地震以降、美味しくなくなった気がする。
- 時々消毒液の味臭い。
- 夏はパイプを通して来る水が温かく、飲みたくない。
- 居住しているマンションが各部屋に浄水システムを導入している
- 建物が古いので水質が悪い カートリッジの変色がひどい
- 最近、飲料水を買う感じになっている。
- 時々水道水に黒いカビ？水垢が混じっていて不安なので。
- 下硯川は夏の時期、生ぬるい水が出て来る。10年前は水前寺公園に住んでいたけどこんなことはこちらに来てから、びっくりしています。冬は反対に非常に冷たい。理由を知らせてください。
- 蛇口の清掃が行き届いていないため。
- 住居のタンクが清潔かわからないから
- 浄水器を使用
- 水素水のフィルターを通して飲んでいる。
- 水道管の老朽化。
- 水道水から赤糸ミミズが出て来た。
- 団地の水が鉄分くさい。
- 半導体企業から毒水が流されている。等

問8 熊本市の水道水をおいしいと感じますか。

回 答	件 数	構成比
1 感じる	832	58.9%
2 どちらともいえない	484	34.3%
3 感じない	74	5.2%
4 無回答	23	1.6%
合 計	1,413	100%

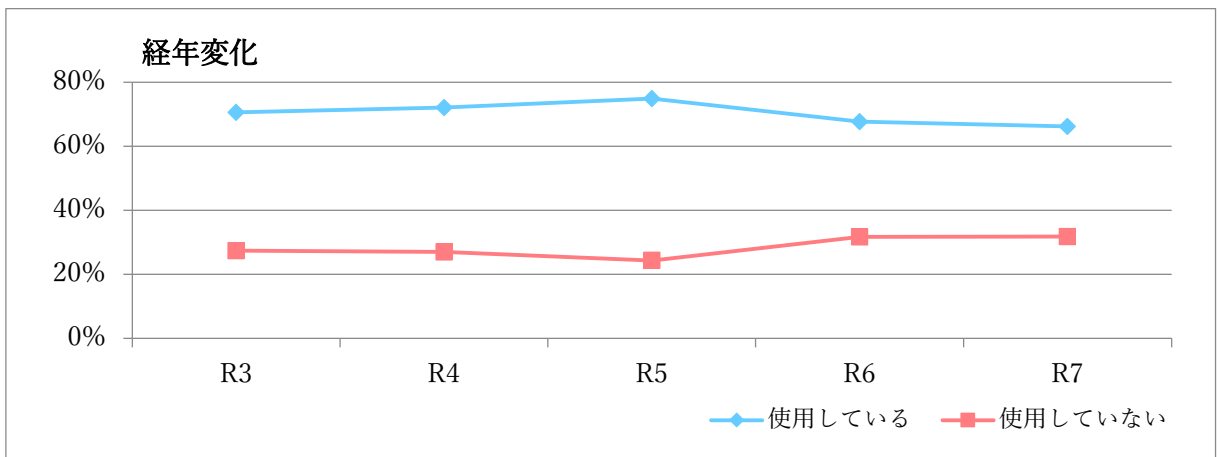
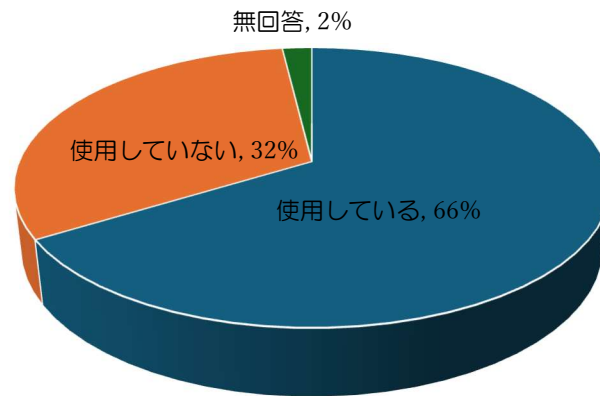


熊本市外への居住経験別構成比

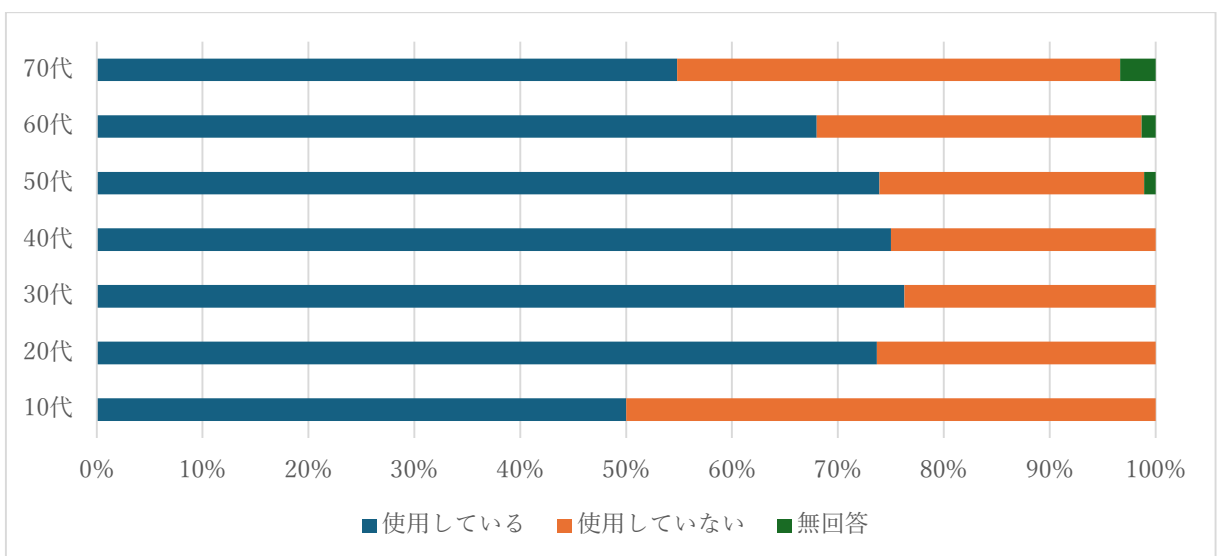


問9 普段マイボトル（水筒など）を使用していますか。

回 答	件 数	構成比
1 使用している	936	66.2%
2 使用していない	450	31.8%
3 無回答	27	1.9%
合 計	1,413	100%

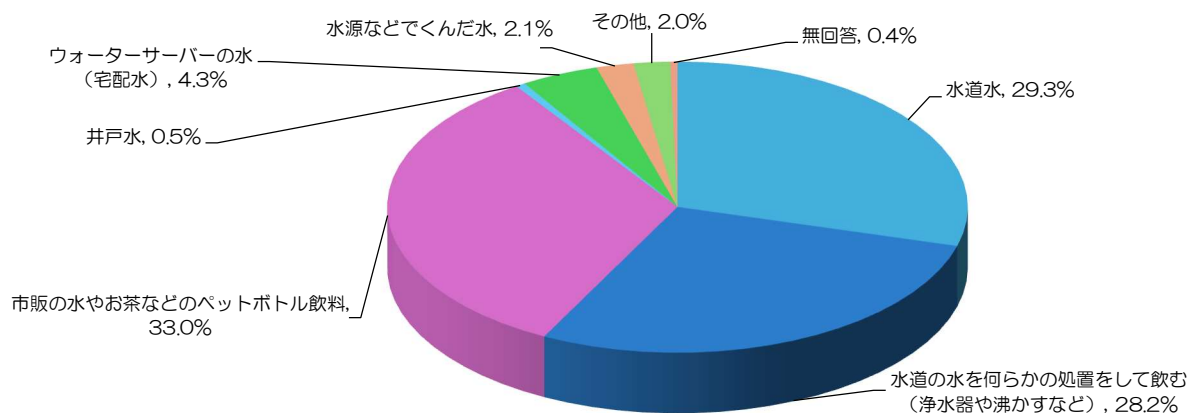


年代別マイボトル使用率構成比



問 10 普段どんな飲料水を飲んでますか。(複数回答可)

回 答	件数	構成比%
1 水道水	545	33.1%
2 水道の水を何らかの処置をして飲む(浄水器や沸かすなど)	428	26.0%
3 市販の水やお茶などのペットボトル飲料	546	33.1%
4 井戸水	2	0.1%
5 ウォーターサーバーの水(宅配水)	66	4.0%
6 水源などでくんだ水	28	1.7%
7 その他	20	1.2%
8 無回答	14	0.8%
合 計	1,649	100%



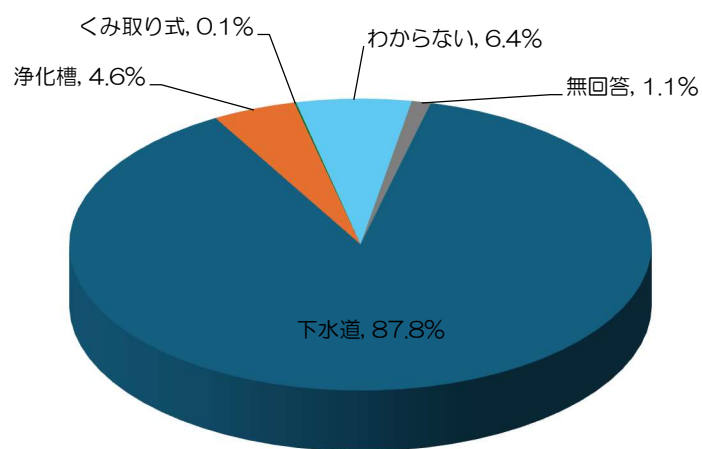
【その他の意見】

- 築 30 年の分譲マンション 8 階に居住。共用水道管から自宅までの距離が長すぎて、健康被害になる残留物質が必ずあると、容易に想像出来ます。だから我が家は、(タカギ)浄水器付シングルレバー水栓を設置して、様々な不純物を除去した、まろやかで美味しい水を、飲んでます。
- 素粒水の蛇口に替えている。
- コーヒー(自宅・職場で抽出)
- 沸騰させてから麦茶などで飲む。
- 水道水で水出し茶を作ってます。
- 炭酸水。
- イオン水。
- 電解水素水。
- 店に設置されているサーバーの水。
- ウォーターサーバーの水を作っている。
- 水素水。
- 高森まで水汲みに行く。
- まちなか水源の水。
- 冷凍して溶かして飲む。
- 市販のペットボトルの紅茶。等

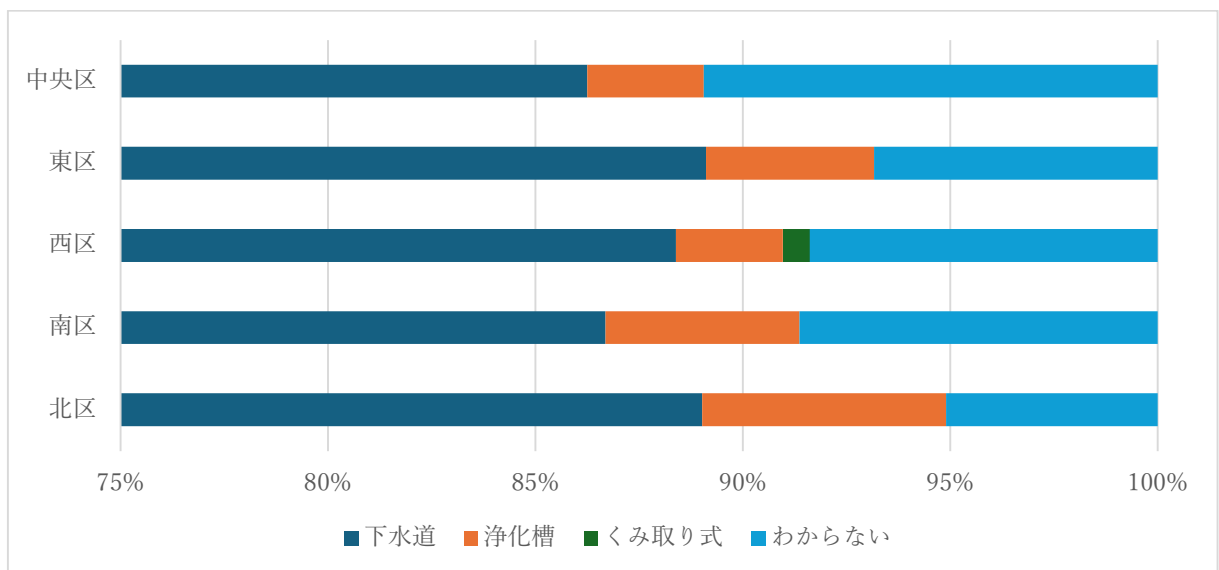
## 下水道編

問 11 ご家庭のトイレの処理方法を教えてください。

回 答	件 数	構成比
1 下水道	1,234	87.3%
2 浄化槽	57	4.0%
3 くみ取り式	1	0.1%
4 わからない	112	7.9%
5 無回答	9	0.6%
合 計	1,413	100%

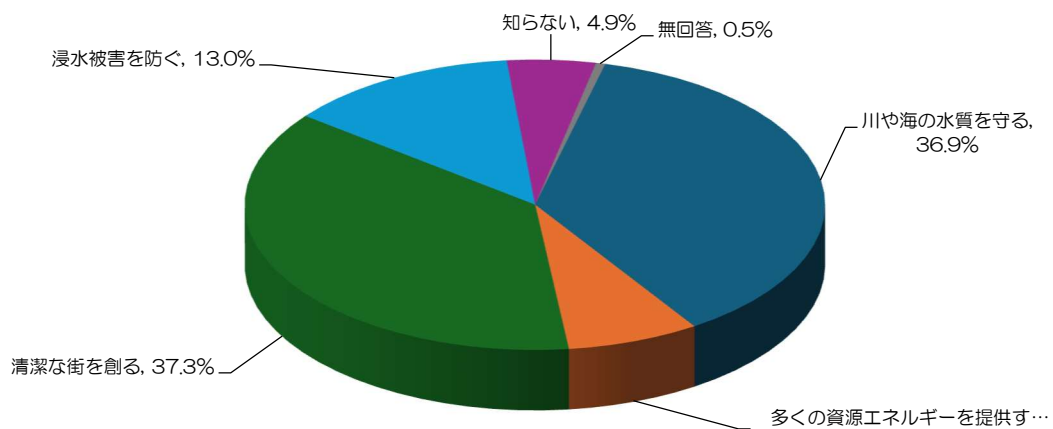


区割り別における処理方法構成比

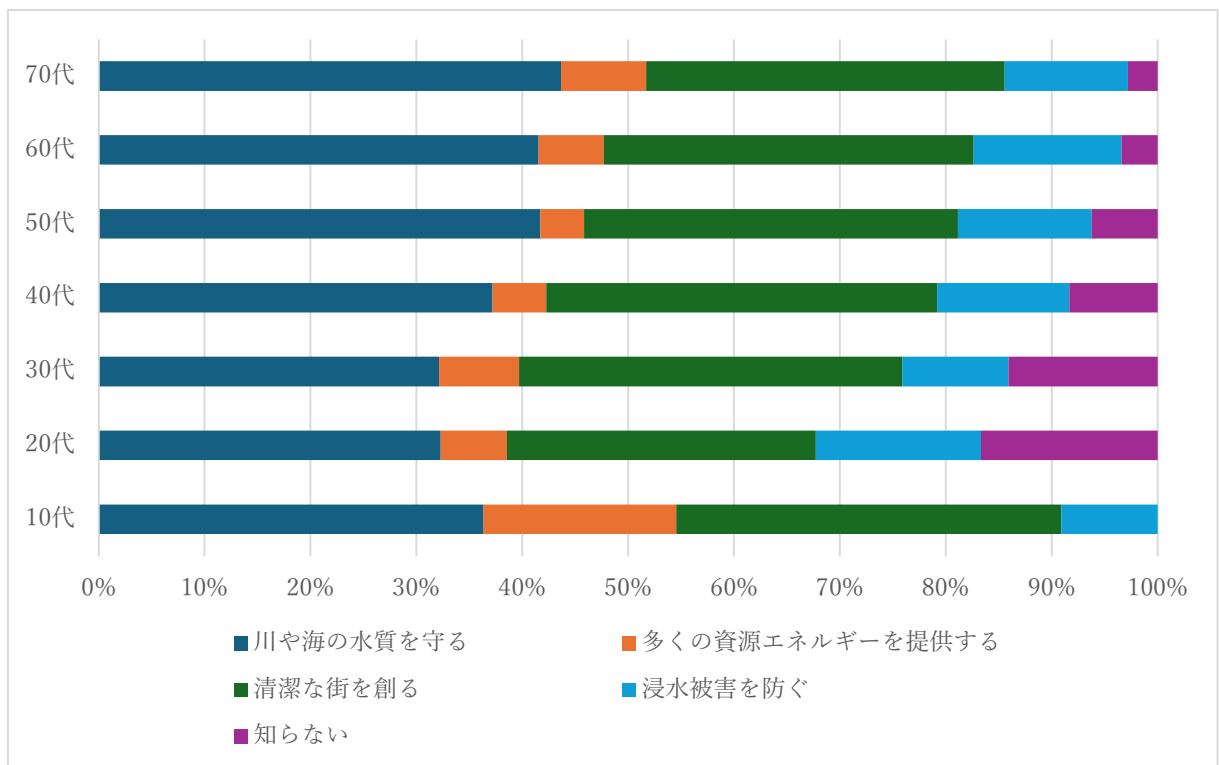


問 12 下水道は、次の1から4の役割を担っています。ご存じの役割を教えてください。  
(複数回答可)

回 答	件 数	構成比
1 川や海の水質を守る	1,088	40.4%
2 多くの資源エネルギーを提供する	171	6.3%
3 清潔な街を創る	930	34.5%
4 浸水被害を防ぐ	334	12.4%
5 知らない	151	5.6%
6 無回答	21	0.8%
合 計	2,695	100%

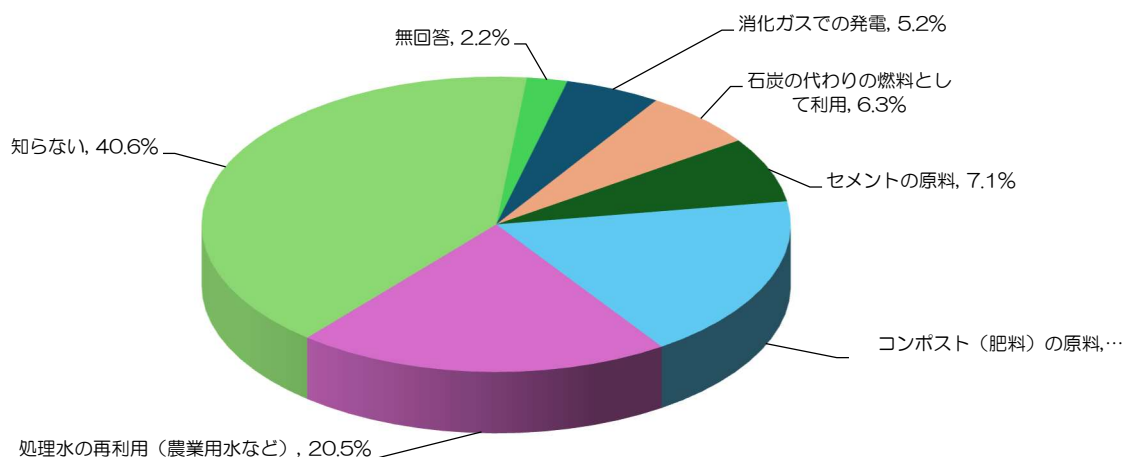


年代別における下水道の役割認知構成比

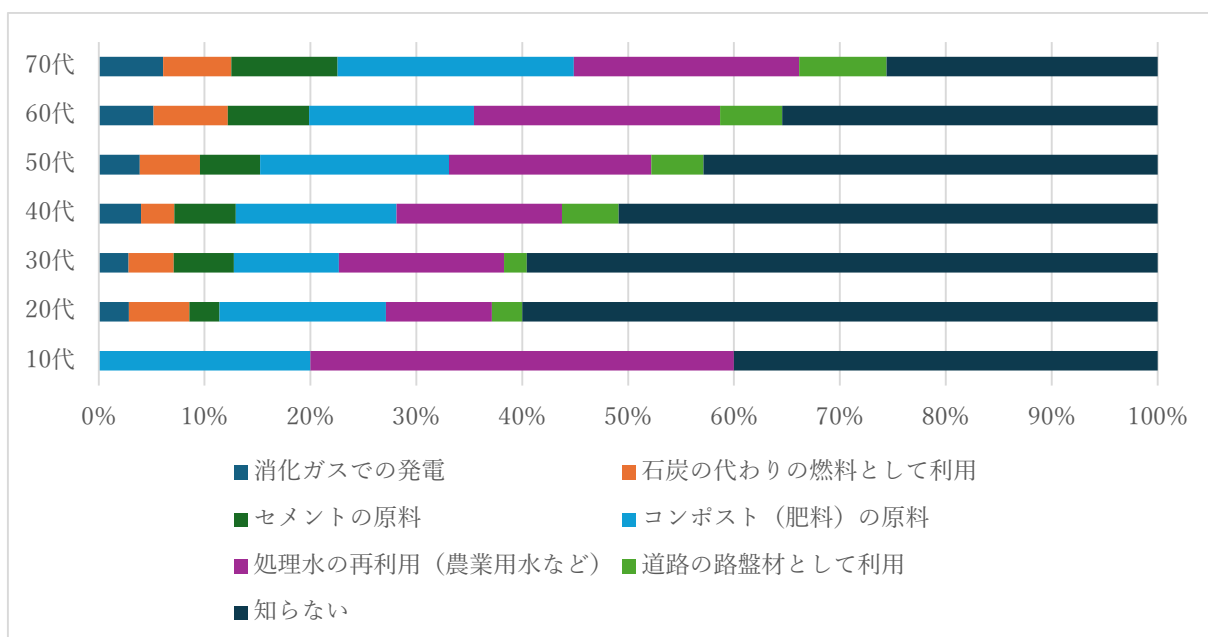


問 13 下水道は、処理過程の中で、下水汚泥と呼ばれるものが発生します。熊本市では下水汚泥や処理水を有効活用するため、次の1から6の取り組みを行い、リサイクル率100%を達成しています。ご存じの有効利用について教えてください。  
(複数回答可)

回 答	件 数	構成比
1 消化ガスでの発電	101	4.9%
2 石炭の代わりにの燃料として利用	121	5.8%
3 セメントの原料	158	7.6%
4 コンポスト（肥料）の原料	374	18.0%
5 処理水の再利用（農業用水など）	411	19.8%
6 道路の路盤材として利用	127	6.1%
7 知らない	767	36.9%
8 無回答	20	1.0%
合 計	2,079	100%



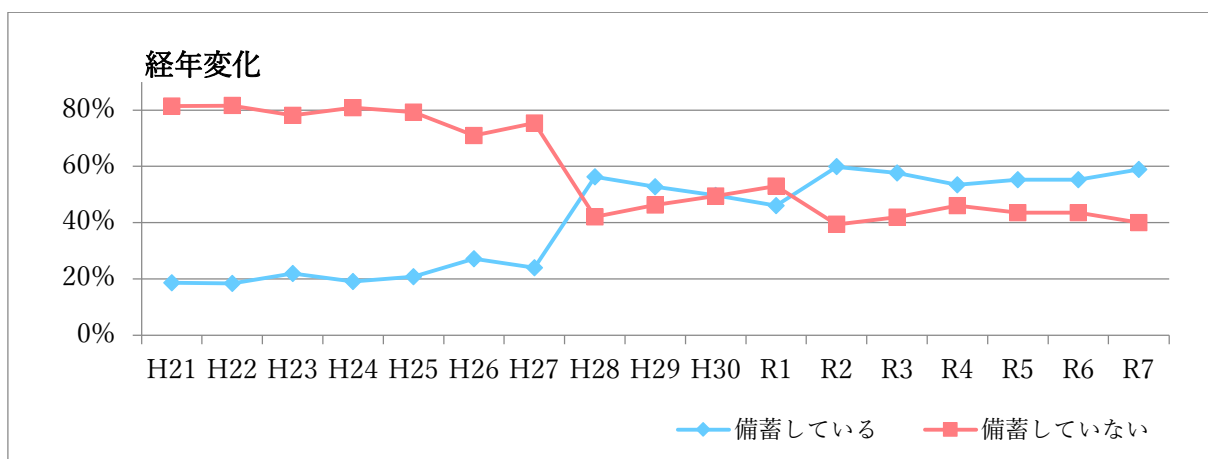
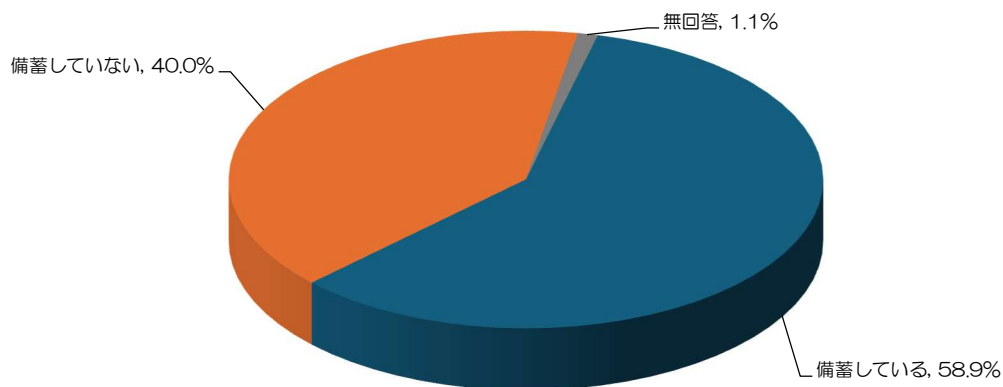
年代別における有効利用認知構成比



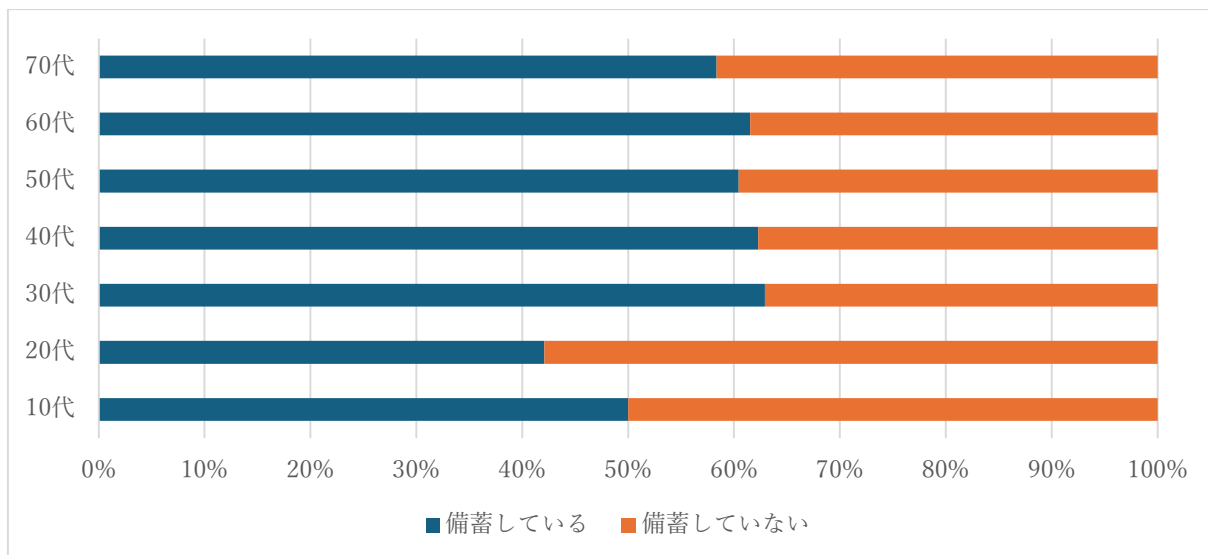
# 災害対策編

問 14 ご家庭では、災害に備えて飲料水を備蓄されていますか。

回答	件数	構成比
1 備蓄している	833	59.0%
2 備蓄していない	565	40.0%
3 無回答	15	1.1%
合計	1,413	100%

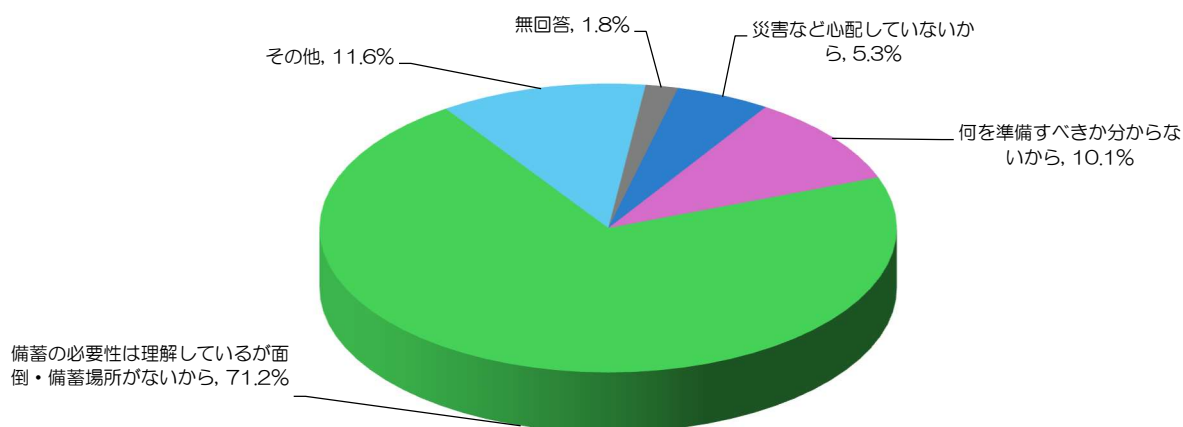


年代別における備蓄割合構成比



問 15 「問 14」で「2.備蓄していない」に○印を付けた方にお尋ねします。備蓄していない理由や課題を次の中からお選びください。（複数回答可）

回 答	件 数	構成比
1 災害など心配していないから	32	5.3%
2 何を準備すべきか分からないから	61	10.1%
3 備蓄の必要性は理解しているが面倒・備蓄場所がないから	430	71.2%
4 その他	70	11.6%
5 無回答	11	1.8%
合 計	604	100%

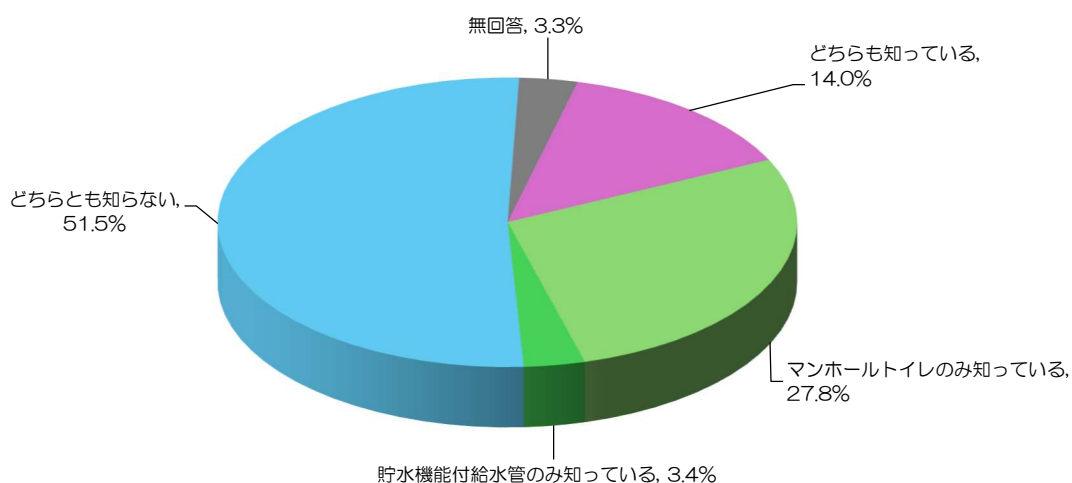


【その他の意見】

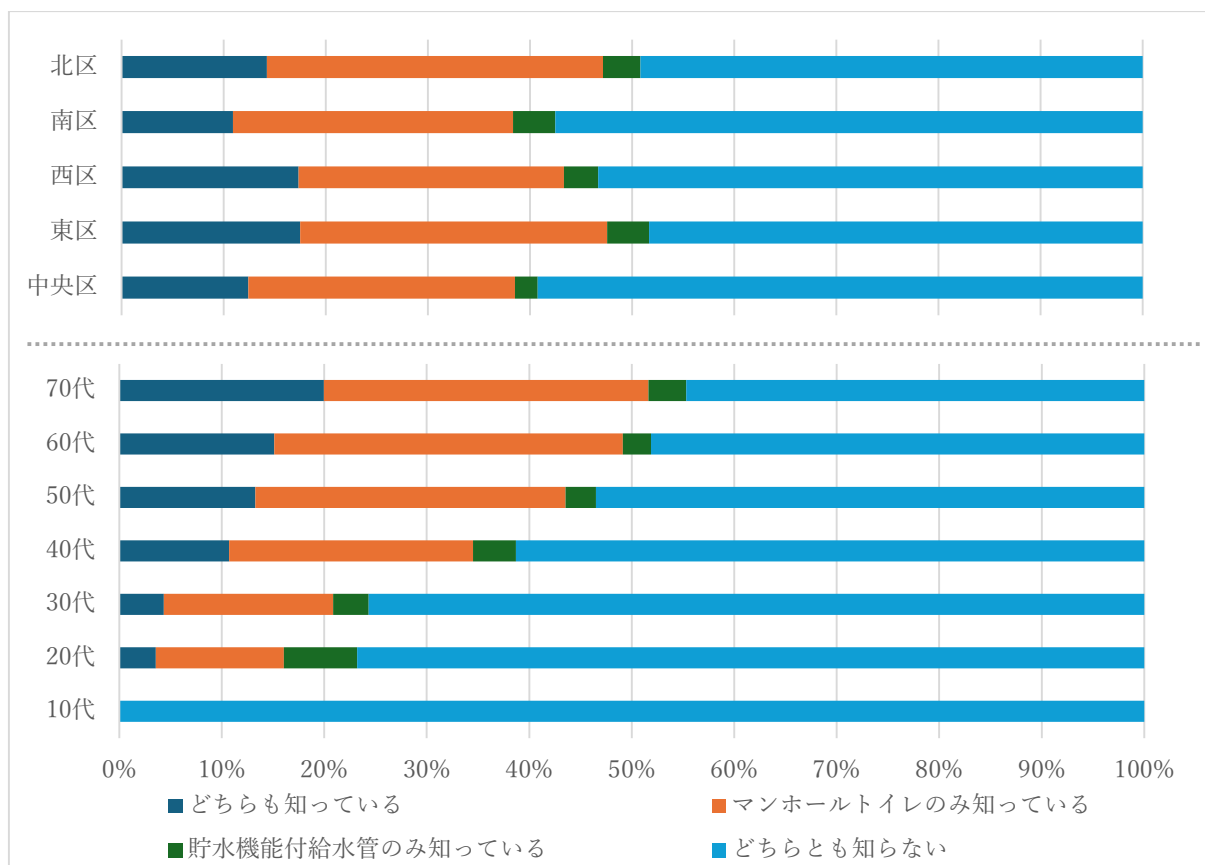
- 今まで断水がなかった、熊本地震でも断水しなかった。
- 熊本は水が豊富なのでどうにかなる。
- 自宅で地下水が自噴している。
- 井戸がある／地下井戸を持っている。
- 水源で汲んでいる（普段使い）。
- 貯水タンクがある。
- ウォーターサーバーの水がある。
- 学校・公民館にお世話になる。
- 前回地震の時なんとか乗り切った。
- 近くに大きいスーパーがある。
- 一人なのでさほど必要性がない。
- 災害時に持ち出せるかわからない。
- 災害が予想される時に備蓄する（台風・大雨）。
- 買い忘れ。
- 必要性はあるが長く置くと悪くなると思う。
- わかっているが実行していない。
- 冷蔵庫には1日分の水・お茶等が入れているため。
- 思っているが準備できない。
- 時間があれば多少備えたい。
- 心配しているがある時とない時がある。
- 重いので買って帰るのが大変。
- 高齢で準備したものの把握ができない。
- 発生した時に買い入れる。
- 給湯器の水+お風呂の残り湯があるのでそこまで必要ない。

問 16 熊本市上下水道局では、熊本地震の経験を踏まえ、市内各避難所に「マンホールトイレ」及び「貯水機能付給水管」の整備を進めています。この設備をご存じですか。

回 答	件 数	構成比
1 どちらも知っている	198	14.0%
2 マンホールトイレのみ知っている	393	27.8%
3 貯水機能付給水管のみ知っている	48	3.4%
4 どちらとも知らない	728	51.5%
5 無回答	46	3.3%
合 計	1,413	100%

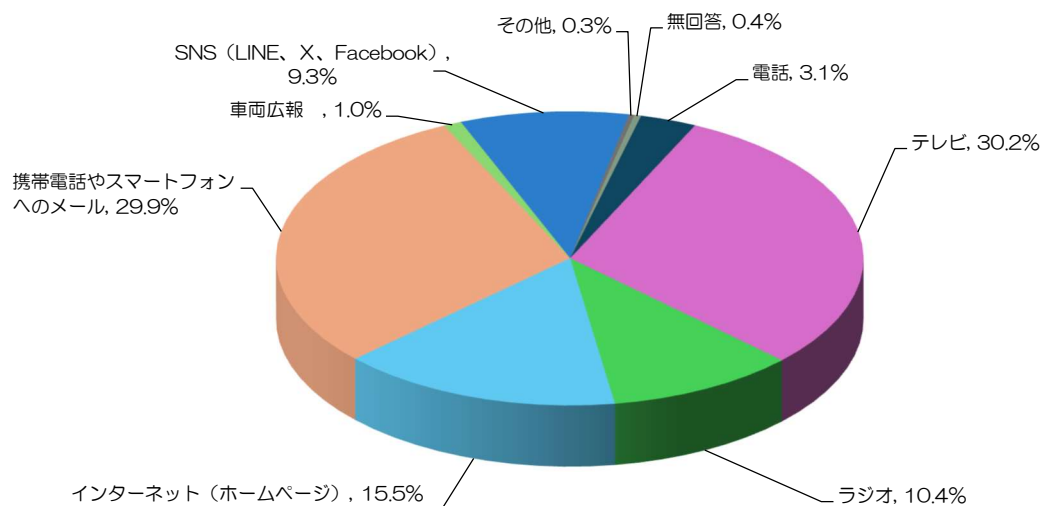


### 区割および年代別構成比



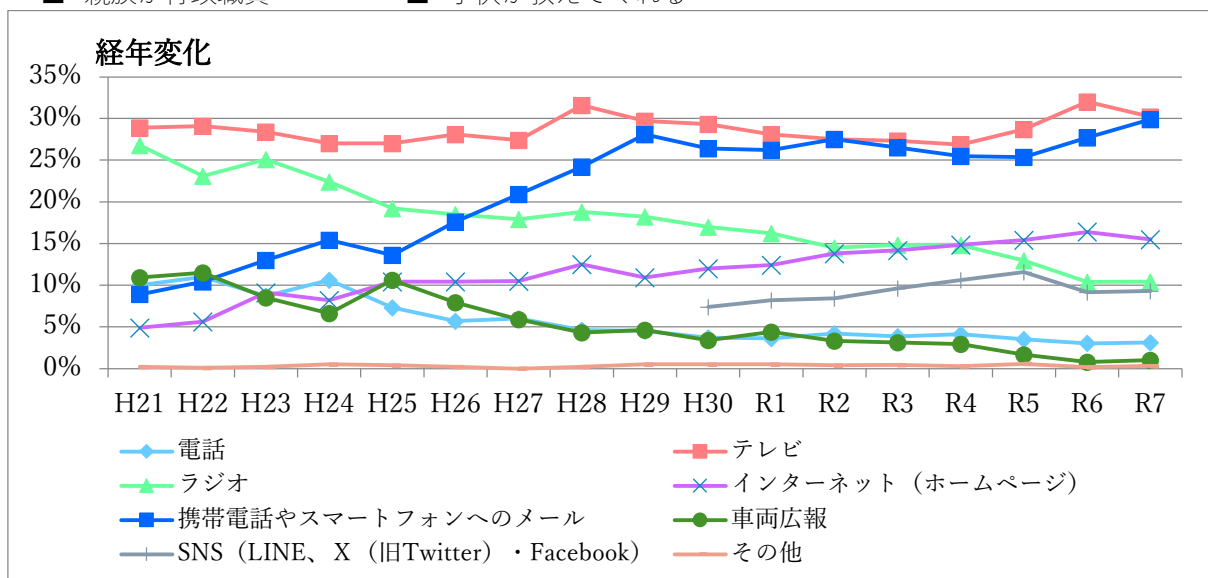
問 17 災害発生時、行政からの緊急情報をどのように得ますか。(複数回答可)

回 答	件 数	構成比
1 電話	106	3.1%
2 テレビ	1031	30.2%
3 ラジオ	354	10.4%
4 インターネット (ホームページ)	528	15.5%
5 携帯電話やスマートフォンへのメール	1021	29.9%
6 車両広報	34	1.0%
7 SNS (LINE、X、Facebook)	317	9.3%
8 その他	10	0.3%
9 無回答	13	0.4%
合 計	3,414	100%



【その他の意見】

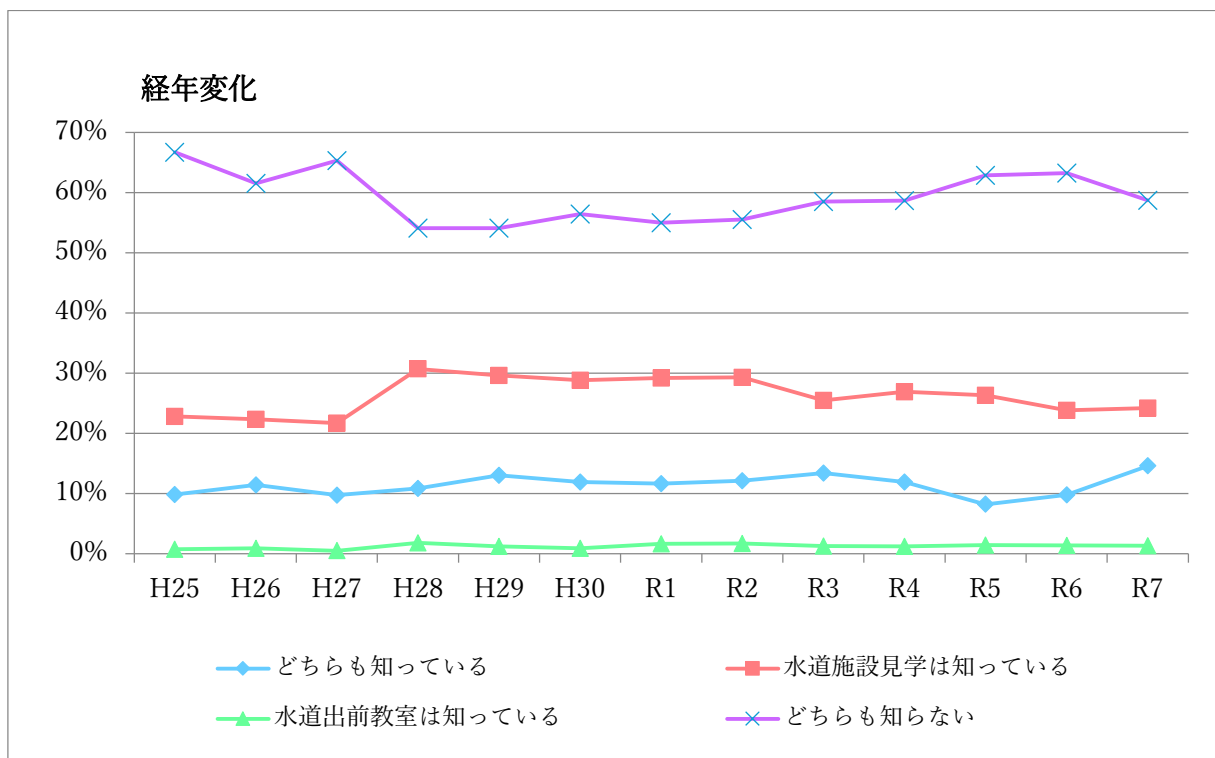
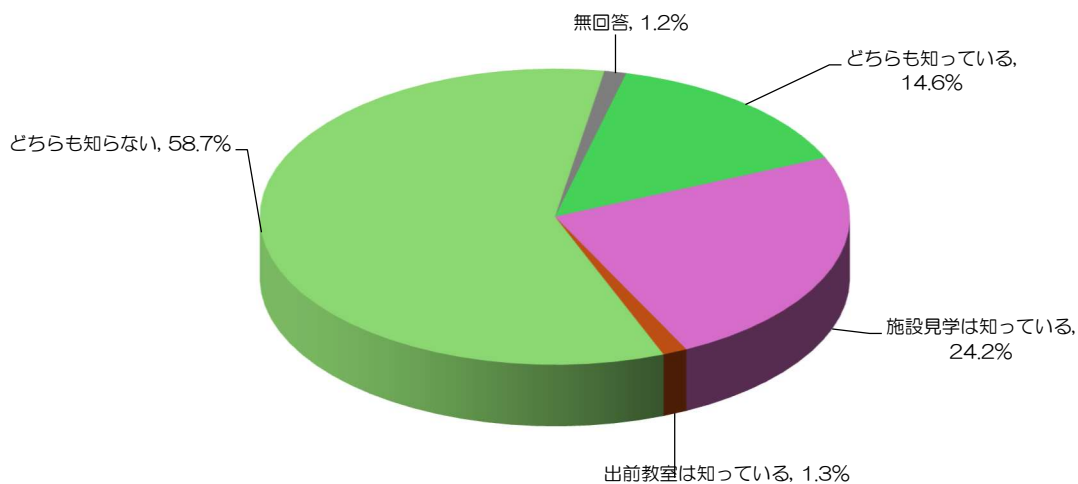
- yahoo ニュース
- 市の広報無線放送
- くまもとアプリ
- 親族が行政職員
- 親族から
- 防災無線
- 会社
- 子供が教えてくれる
- 公式以外のネット情報
- 災害発生時の緊急メール



## 公社事業に関すること

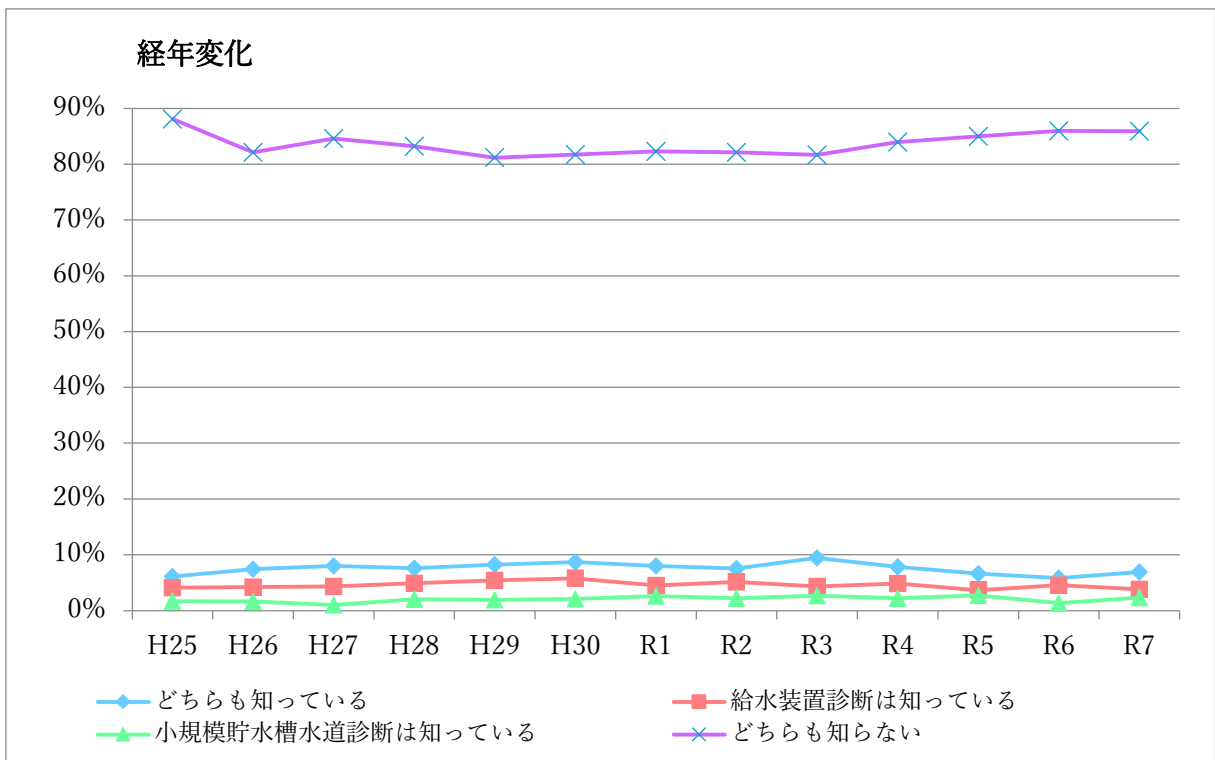
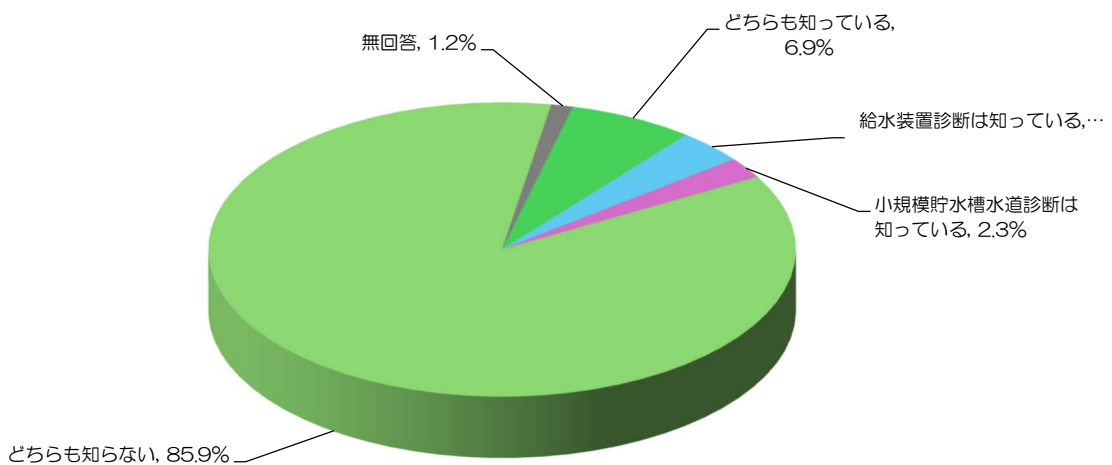
問 18 (公財) 熊本市上下水道サービス公社では、水道と下水道に関する知識を普及させるため、「施設見学」や「出前教室」を実施しています。このことをご存知でしょうか。

回 答	件 数	構成比
1 どちらも知っている	206	14.6%
2 施設見学は知っている	342	24.2%
3 出前教室は知っている	19	1.3%
4 どちらも知らない	829	58.7%
5 無回答	17	1.2%
合 計	1,413	100%



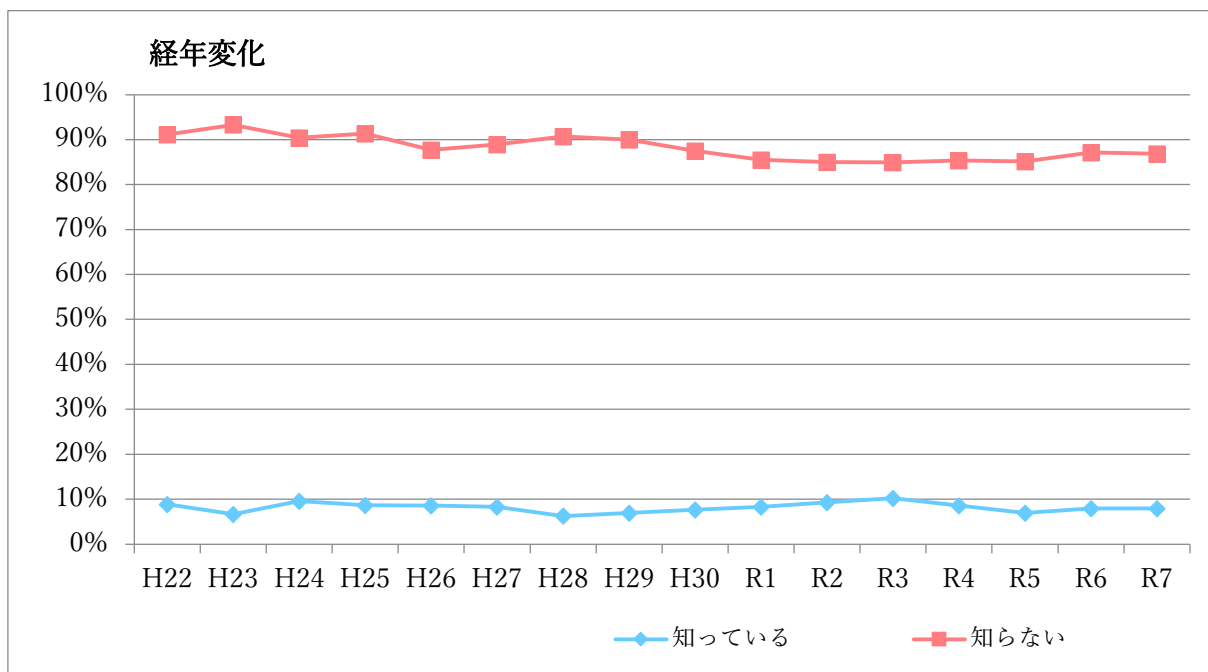
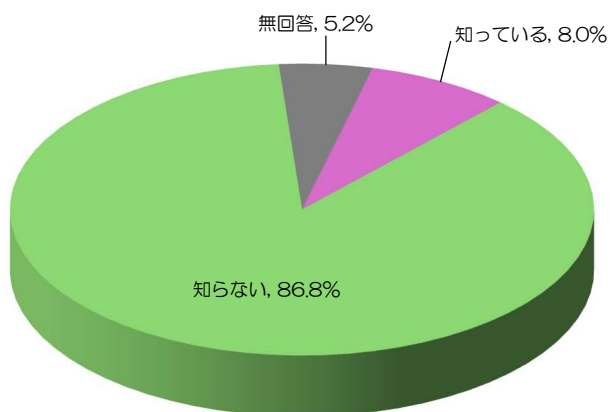
問 19 (公財) 熊本市上下水道サービス公社では、安全で安心なおいしい水道水を皆様にご利用いただくため、給水装置や小規模貯水槽水道の診断を無料で行っています。このことをご存知でしょうか。

回 答	件 数	構成比
1 どちらも知っている	97	6.9%
2 給水装置診断は知っている	53	3.7%
3 小規模貯水槽水道診断は知っている	32	2.3%
4 どちらも知らない	1,214	85.9%
5 無回答	17	1.2%
合 計	1,413	100%



問 20 (公財) 熊本市上下水道サービス公社では、ご家庭からの排水に関する疑問にお答えするため、「排水設備の診断サービス」を無料で行っています。「排水管の臭いが気になる」「流れが悪く気になる」などの原因を調査するものです。この「排水設備の診断サービス」をご存じですか。

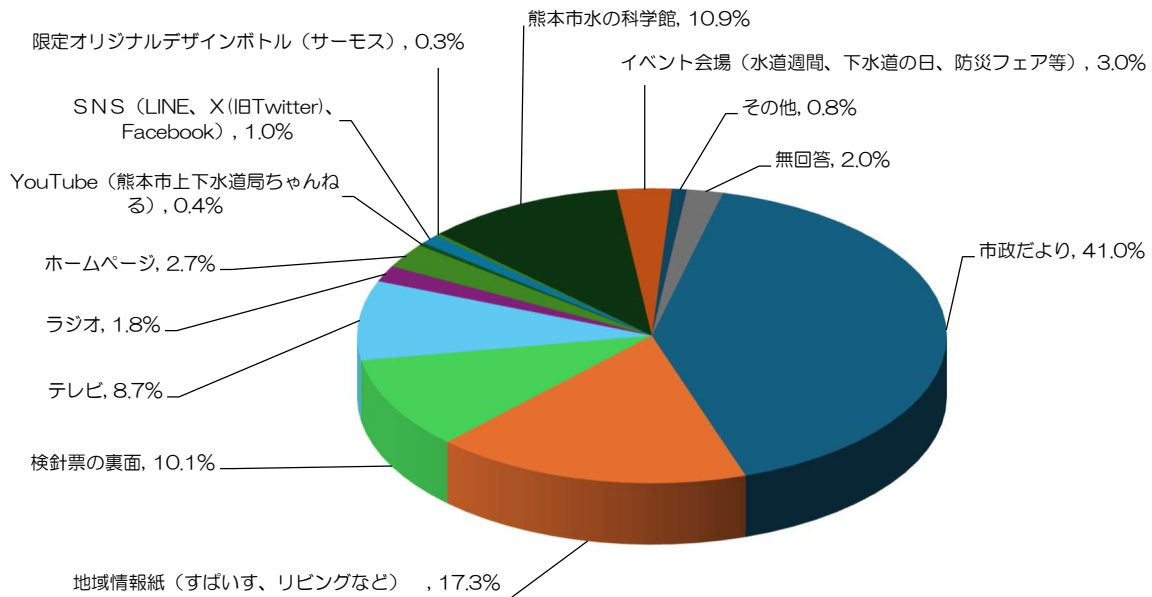
回 答	件 数	構成比
1 知っている	113	8.0%
2 知らない	1,227	86.8%
3 無回答	73	5.2%
合 計	1,413	100%



## 上下水道共通事項

問 21 上下水道局の広報活動で、ご存知のものに○印を付けてください。(複数回答可)

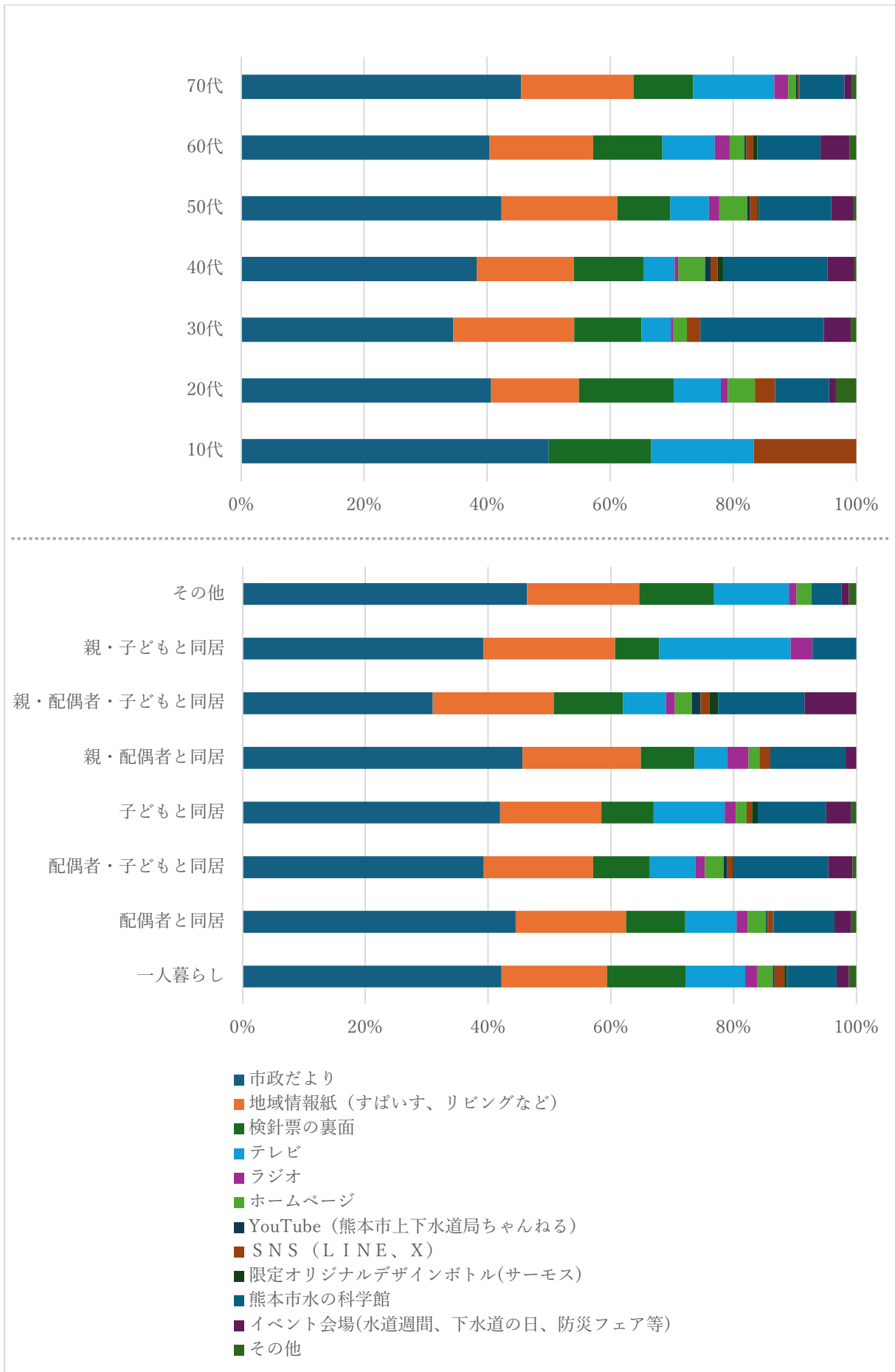
回 答	件 数	構成比
1 市政だより	1156	41.0%
2 地域情報紙（すばいす、リビングなど）	489	17.3%
3 検針票の裏面	286	10.1%
4 テレビ	246	8.7%
5 ラジオ	50	1.8%
6 ホームページ	76	2.7%
7 YouTube（熊本市上下水道局ちゃんねる）	10	0.4%
8 SNS（LINE、X(旧Twitter)、Facebook）	29	1.0%
9 限定オリジナルデザインボトル（サーモス）	8	0.3%
10 熊本市水の科学館	308	10.9%
11 イベント会場（水道週間、下水道の日、防災フェア等）	85	3.0%
12 その他	23	0.8%
13 無回答	56	2.0%
合 計	2,822	100%



### 【その他の意見】

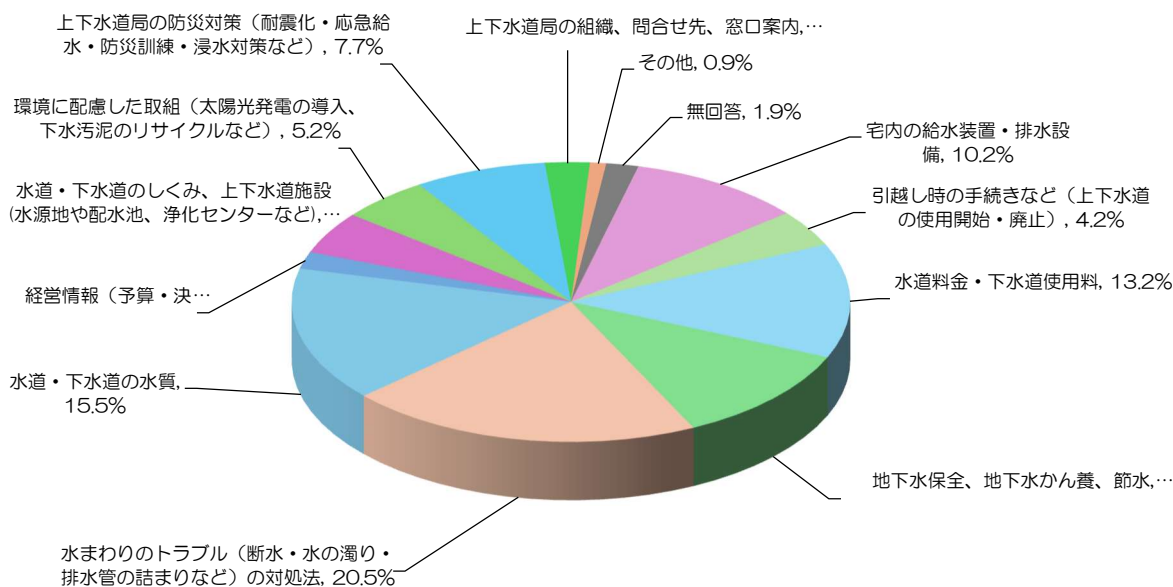
- 信頼しているのでお任せしている。
- アパート住まいのため、わからないことが多い。
- 町内回覧のチラシ

## 年代別および世帯別構成比



問 22 水道や下水道について、分かりやすい情報発信に努めています。今後知りたいことや興味がある内容を教えてください。(複数回答可)

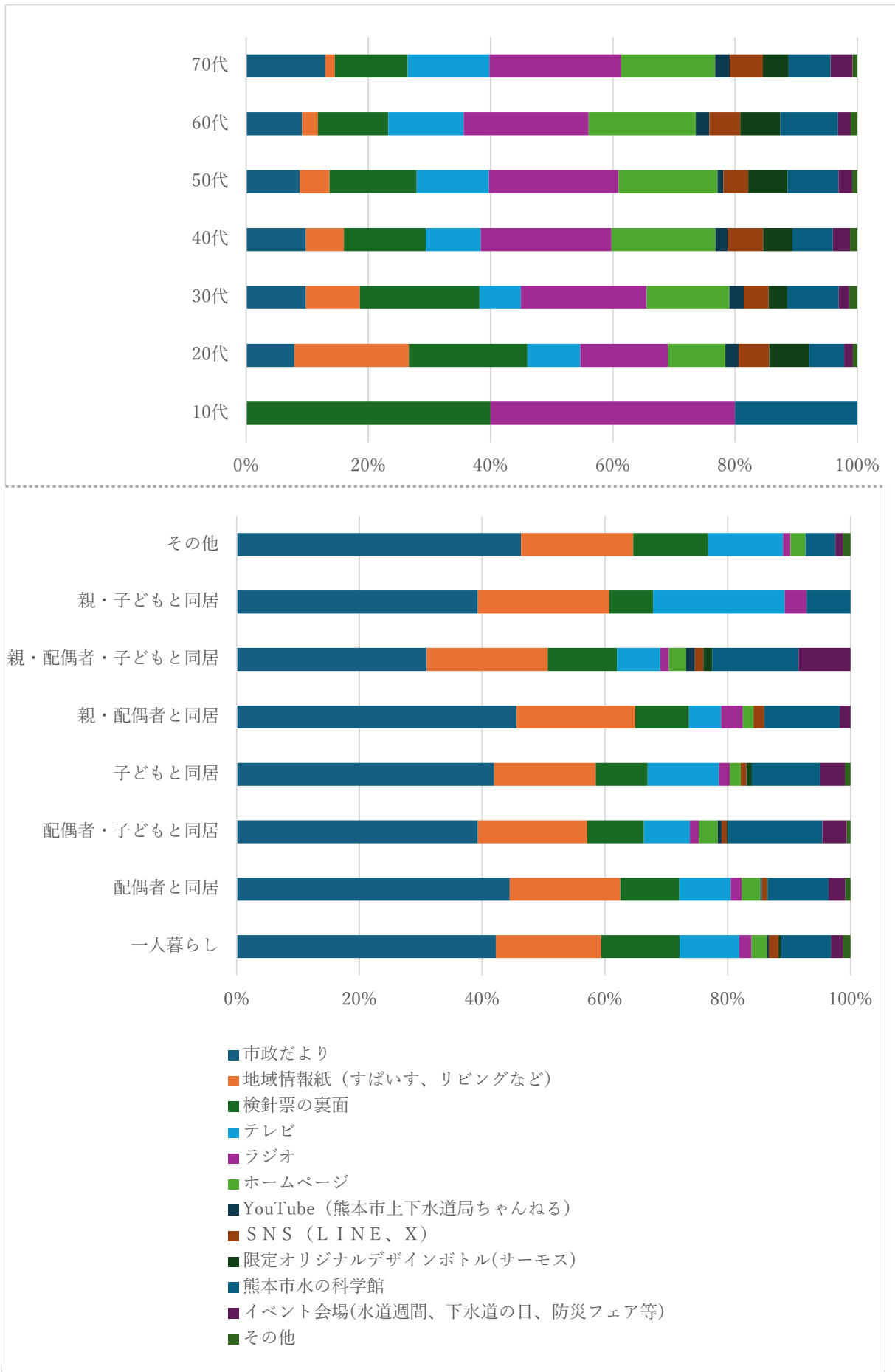
回 答	件 数	構成比
1 宅内の給水装置・排水設備	381	10.2%
2 引越し時の手続きなど(上下水道の使用開始・廃止)	158	4.2%
3 水道料金・下水道使用料	495	13.2%
4 地下水保全、地下水かん養、節水	423	11.3%
5 水まわりのトラブル(断水・水の濁り・排水管の詰まりなど)の対処法	768	20.6%
6 水道・下水道の水質	582	15.6%
7 経営情報(予算・決算・統計など)	74	2.0%
8 水道・下水道のしくみ、上下水道施設(水源地や配水池、浄化センターなど)	183	4.9%
9 環境に配慮した取組(太陽光発電の導入、下水汚泥のリサイクルなど)	193	5.2%
10 上下水道局の防災対策(耐震化・応急給水・防災訓練・浸水対策など)	287	7.7%
11 上下水道局の組織、問合せ先、窓口案内	97	2.6%
12 その他	35	0.9%
13 無回答	60	1.6%
合 計	3,736	100%



### 【その他の意見】

- 冬の水道管凍結情報、また予防方法。
- 地下水の量保全に阿蘇の草原や中流域の水田が重要な働きをしていること。
- 水回りトラブルの“安心な業者”の紹介。悪質業者対策などの啓発活動。
- 大規模地震による熊本市での液状化対策。
- TSMC 進出による地下水の影響及び状況。
- 配管などの設備の経年劣化対策。
- 他地区との比較。
- PFAS,PFOS について。
- 汚染情報、定期的にその後どうなったか。
- 水道料金の支払方法の多様化(クレジットカードなど)
- これからの上下水道の新技术への企画方向性。
- 自宅の浸水状況(可能性)、雨水対策を知りたい。

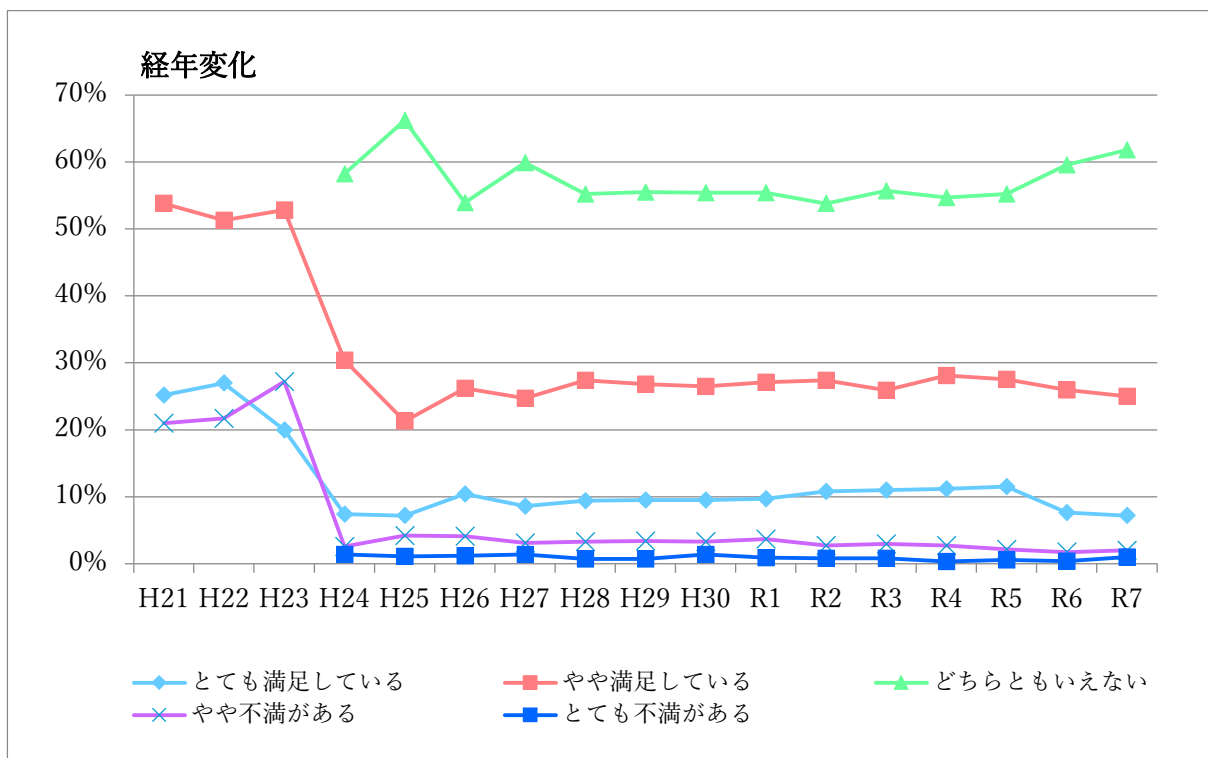
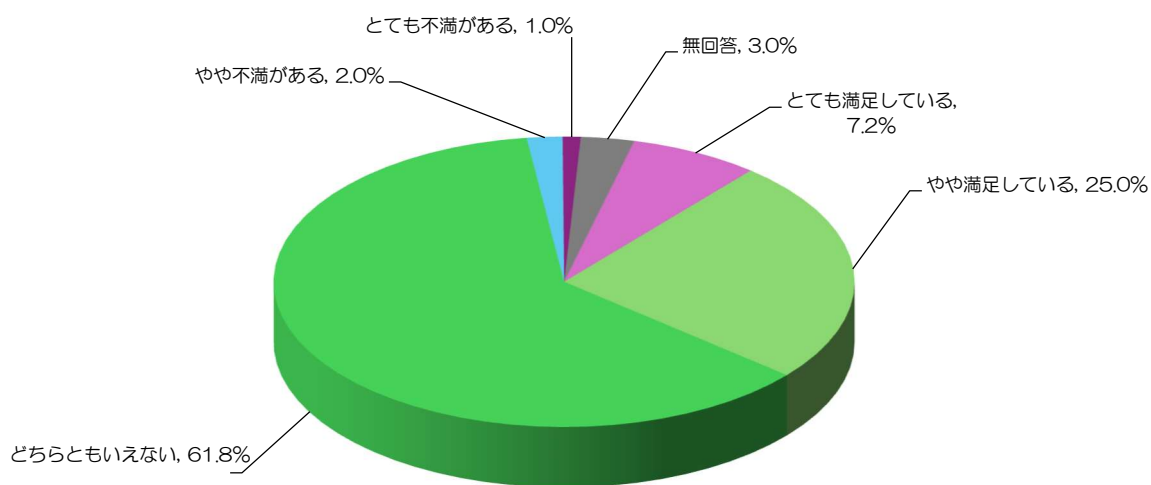
## 年代別および世帯別構成比



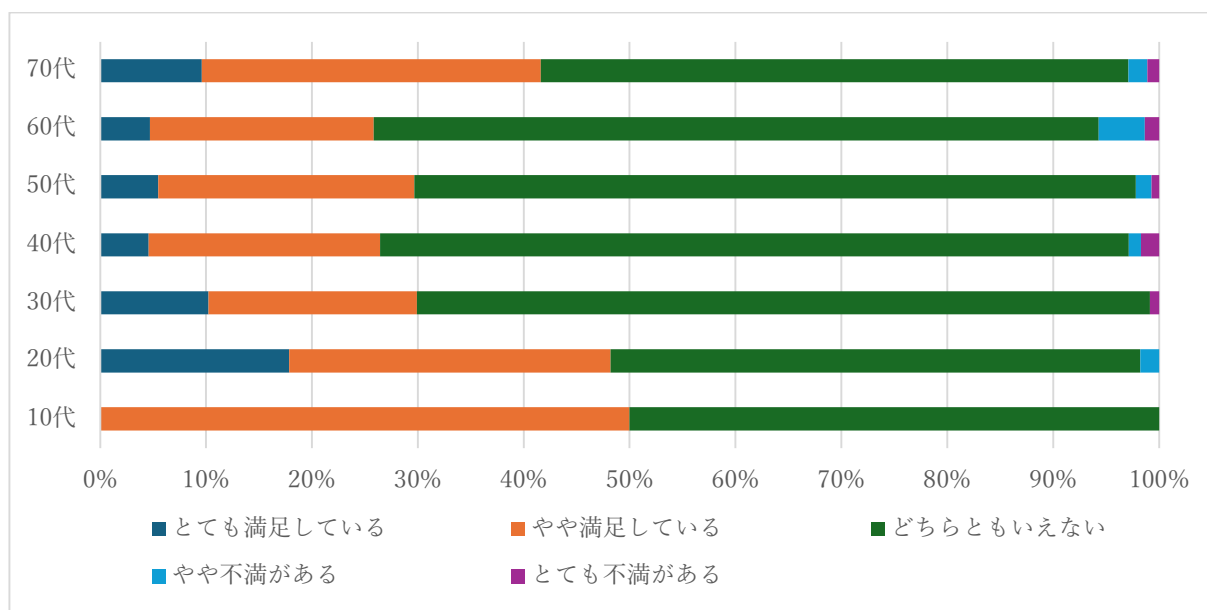
問 23 上下水道局からの情報提供について、どの程度満足していますか。

※回答後、1～3を選択された方は【問 25】、4、5を選択された方は【問 24】へ進んでください。

回 答	件 数	構成比
1 とても満足している	102	7.2%
2 やや満足している	353	25.0%
3 どちらともいえない	873	61.8%
4 やや不満がある	28	2.0%
5 とても不満がある	15	1.0%
6 無回答	42	3.0%
合 計	1,413	100%



## 年代別構成比



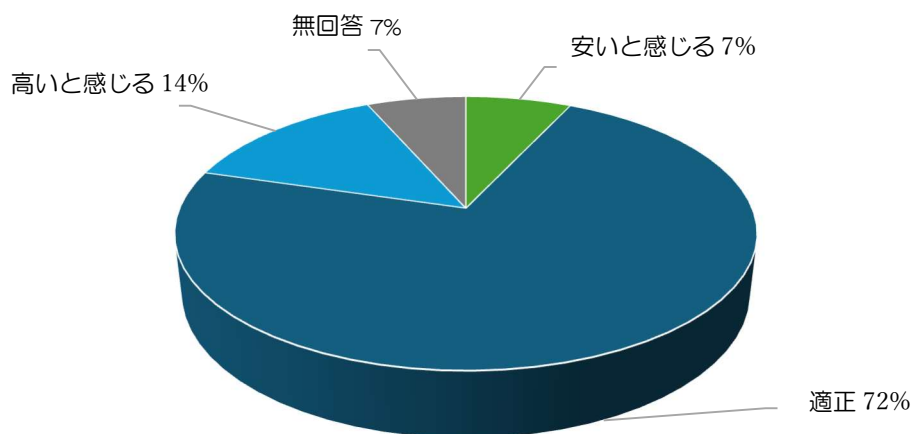
問 24 「問 23」で「4.やや不満がある」または「5.とても不満がある」に○印を付けた方のご意見をお聞かせください。さらに改善が必要だと思ふことを教えてください。

- このアンケートで知った事が多すぎる。もっと情報発信の方法を工夫すべきだ。
- せっかくの取り組みや情報が末端まで届いていないと思う。
- 問 19.20 のサービスは、今回のアンケート調査で初めて知った。
- 情報提供していることの情報発信や周知がなされていない。
- どういう活動をしているのかももっとわかるような広報の出し方をしてほしい。
- 給水装置診断・排水設備の診断サービスなど今回初めて知りました。広報活動に一層力を入れていただきたい。
- 上下水道局からの情報は請求書以外知らない。
- 検針結果や使用料、料金がホームページで確認出来る、「マイページ」があれば良い
- 漏水した時に、どのように対応すればよいか HP で見つけることが出来なかった。
- 水道蛇口から異物が出てきてもどこに相談すればいいのかわからない。「何か気になる時はここへ連絡してください」みたいな窓口が欲しい。
- 水の科学館の展示を定期的に変えてほしい。また、体験イベントを増やしてほしい。
- 水は大切な資源です。皆が大切に使うためにも水の大切さを伝えて欲しいです。特にリサイクル。
- 近年、特に問題になっている PFAS についての情報が極めて不十分です。
- 本当の情報が出されているのか心配。
- 地下水の将来性について広報して欲しい。
- 安全面で化学物質等の状況等。
- TSMC 進出による水資源が不足するのではないか？水質汚染が心配。
- 熊本の水は世界一美味しく安全なんですよ。どうしてこれを宣伝しないんですか!! とても不満です。
- 分譲マンション管理組合向けに、まずは紙面による情報発信をして欲しい!!
- 住んでいる地区の上水道の井戸がどこなのか。また、下水についてはどこを流れて行くのか等がわかりづらい。等

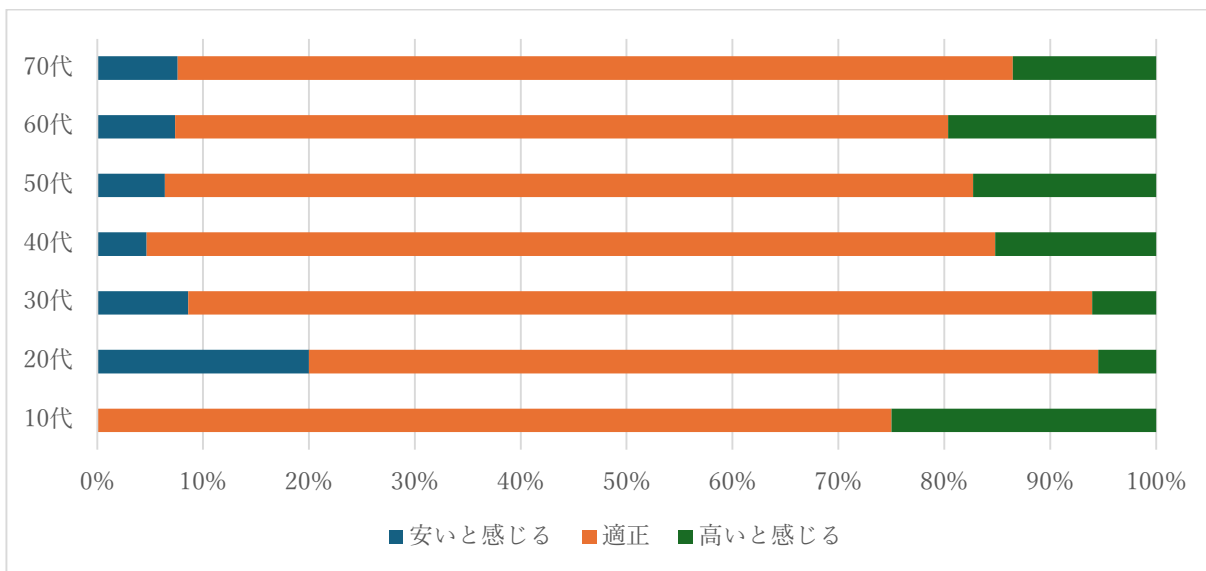
問 25 現在の水道料金・下水道使用料についてあなたの考えに最も近いものを教えてください。

※ 1、2 を選択された方は【問 27】、3 を選択された方は【問 26】へ

回 答	件 数	構成比
1 安いと感じる	99	7.0%
2 適正	1025	72.5%
3 高いと感じる	196	13.9%
4 無回答	93	6.6%
合 計	1,413	100%



年代別構成比

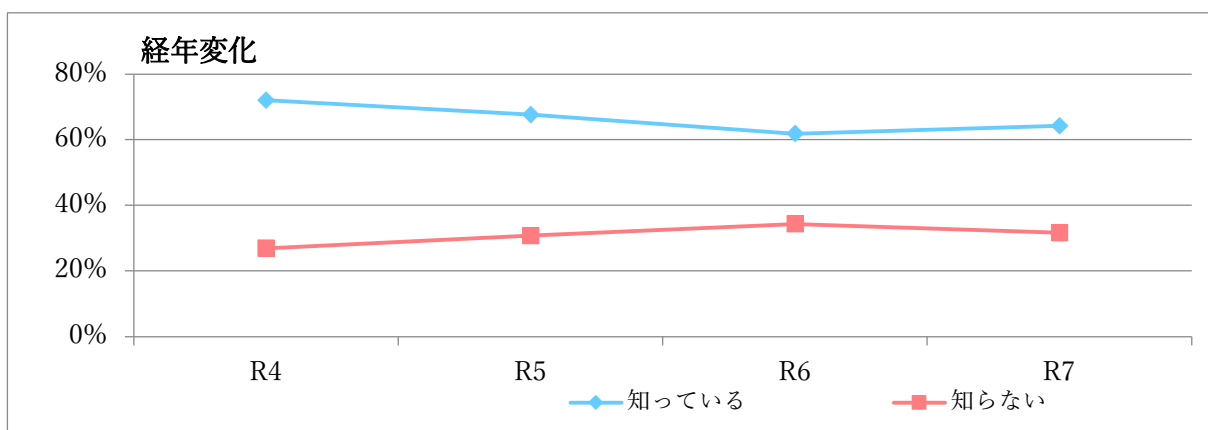
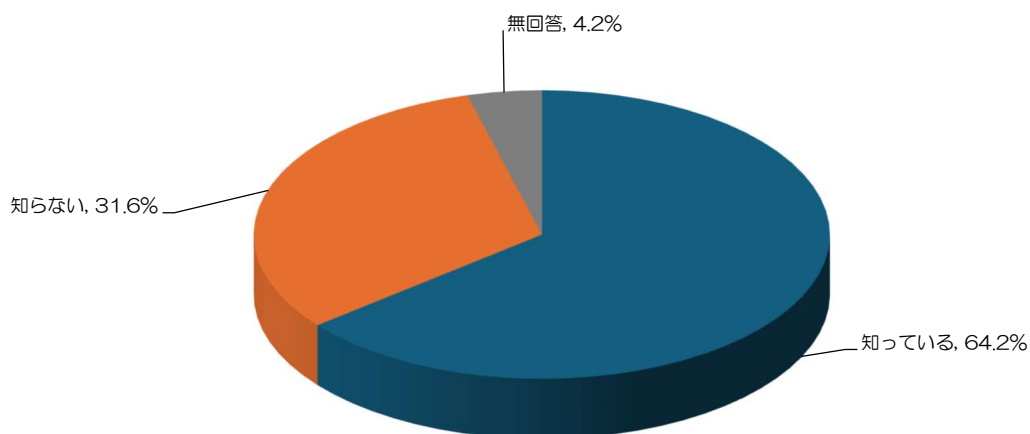


問 26 「問 25」で「3.高いと感じる」に○印を付けた方のご意見をお聞かせください。「適正」と感じるために、上下水道局からどのような情報提供が必要だと思いますか？

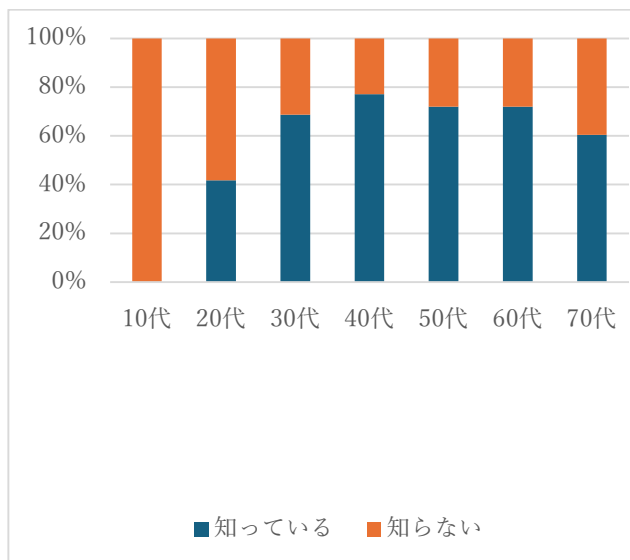
- 物価高で何もかもが高く感じている。水道局からは、どれだけ安全か証明して欲しい。TSMC の影響はないのか、安全で美味しい水ならば適正と感じざるを得ない。
- 高いか安いかわからない。比較対象がない。
- 何が適正で何が高いかといえよくわかりませんが、高く感じています。
- 適正価格は判断できないが、こういう個人見解についての説明が欲しい。
- 料金の内訳を知らせてほしい。
- 料金の算出基礎（水道 1ℓ の費用）。
- なぜその料金になるのか、理由や仕組み。
- 上下水道の収支。
- 経営情報。
- 収支のバランスシートの公開。
- 費用対効果の資産運用等。
- 料金設定や全国と比べてどうなのか等、わかりやすい情報があると良い。
- 熊本市は地下水が豊富なのに料金が高い。嘉島などは無料なのはなぜ？
- 100%地下水なのに高い気がする。パイプとか維持費にかかっているのかなと思う。
- 上下水道インフラの維持管理に要する期間と費用について説明を行う。
- 下水のメンテナンス計画。
- 上下水道の仕組み。
- 市町村の平均使用料金、熊本市内の一般家庭の平均使用料金のグラフ化。
- 専用サイトなどで使用分の水道量および料金の履歴を確認できるサービスが欲しい。
- 電気料金のように、一日の使用量が時間ごとにわかれば節水できそう。
- 通報機能が欲しい（一定量・額をメール等で知らせる等）。
- 節水コマなどについて。
- 節水について。
- 情報提供ではなく、技術革新などを積極的に取り入れ、運用コストを下げ、利用料を下げしてほしい。
- 県市周辺自治体が TSMC の進出により、水源確保、水質保全のためにどのような取組みがされているか情報不足。
- 高い事を正当化するような情報提供はいらない。
- 情報提供の問題ではない。とにかく負担が軽いに尽きる。
- 高齢なので、テレビでの発信を強化して欲しいです。等

問 27 熊本市上下水道局では、水道と下水道の体験学習の場として「熊本市水の科学館」を設置しています。「熊本市水の科学館」をご存じですか。

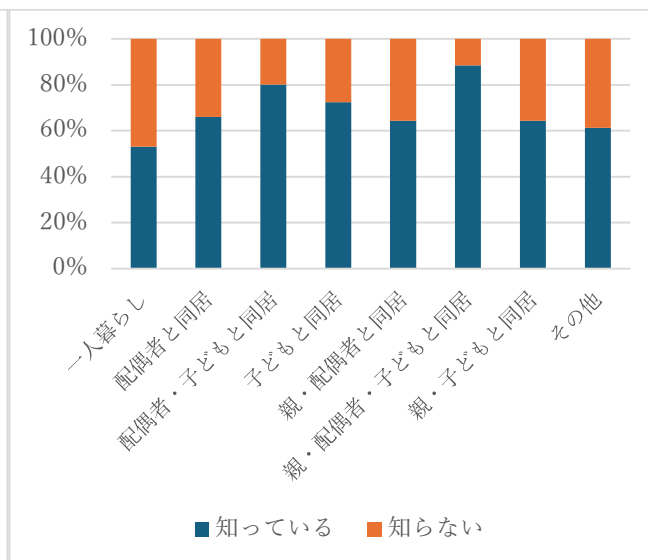
回 答	件 数	構成比
1 知っている	907	64.2%
2 知らない	447	31.6%
3 無回答	59	4.2%
合 計	1,413	100%



年代別

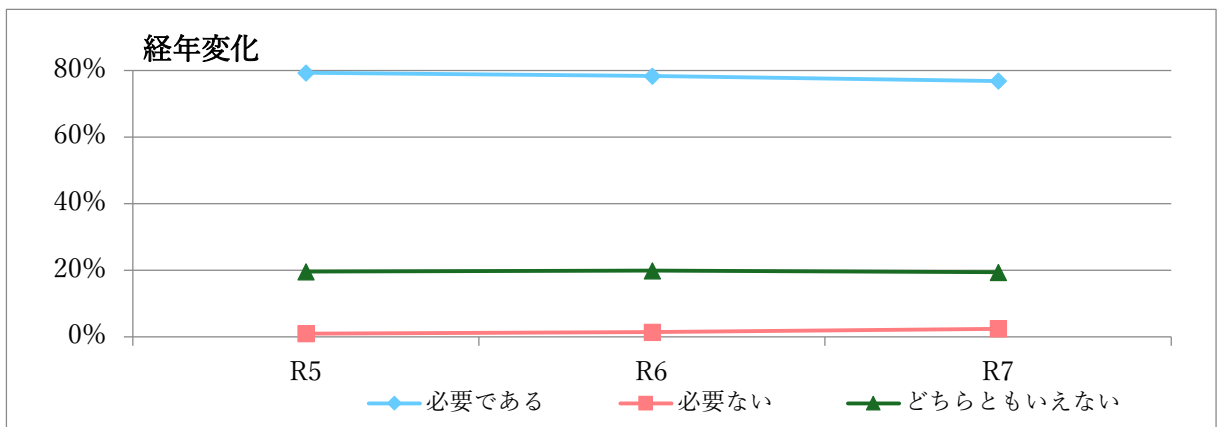
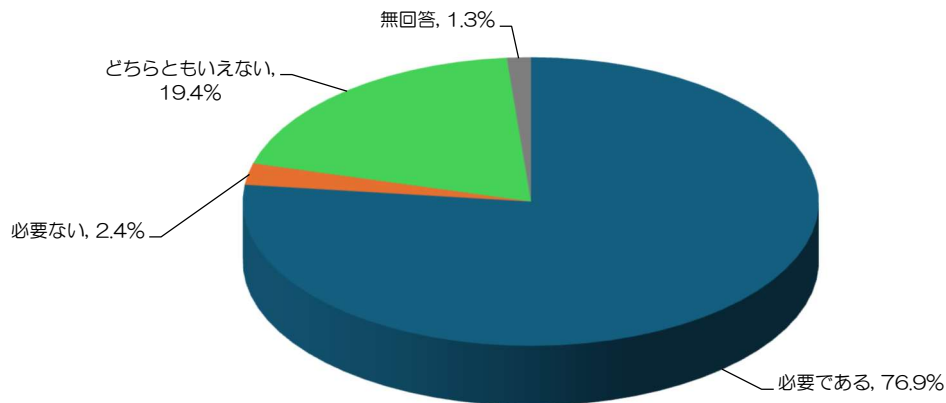


世帯構成別

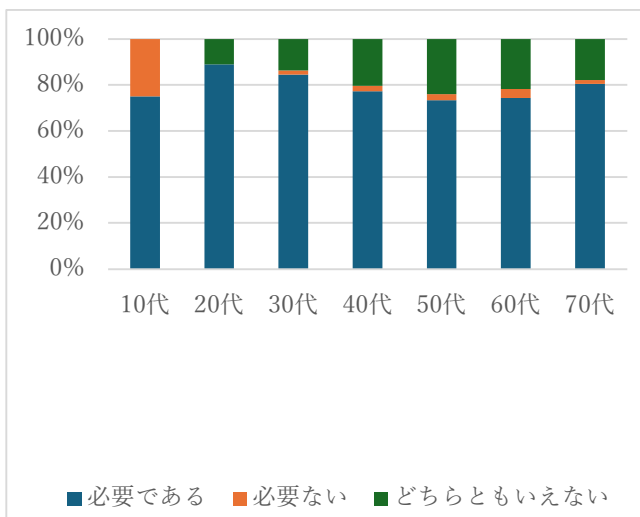


問 28 「熊本市水の科学館」は、平成2年に開館し、今年で35年目を迎えます。このよ  
うな学習施設は、今後も必要だと思いますか。

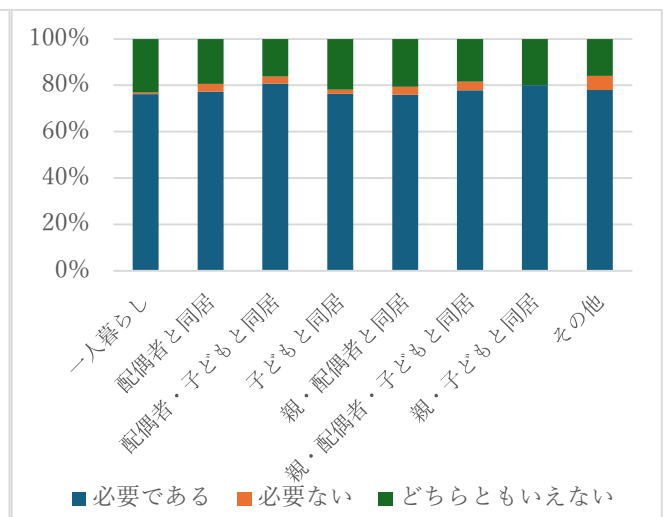
回 答	件 数	構成比
1 必要である	1086	76.9%
2 必要ない	34	2.4%
3 どちらともいえない	274	19.4%
4 無回答	19	1.3%
合 計	1,413	100%



年代別

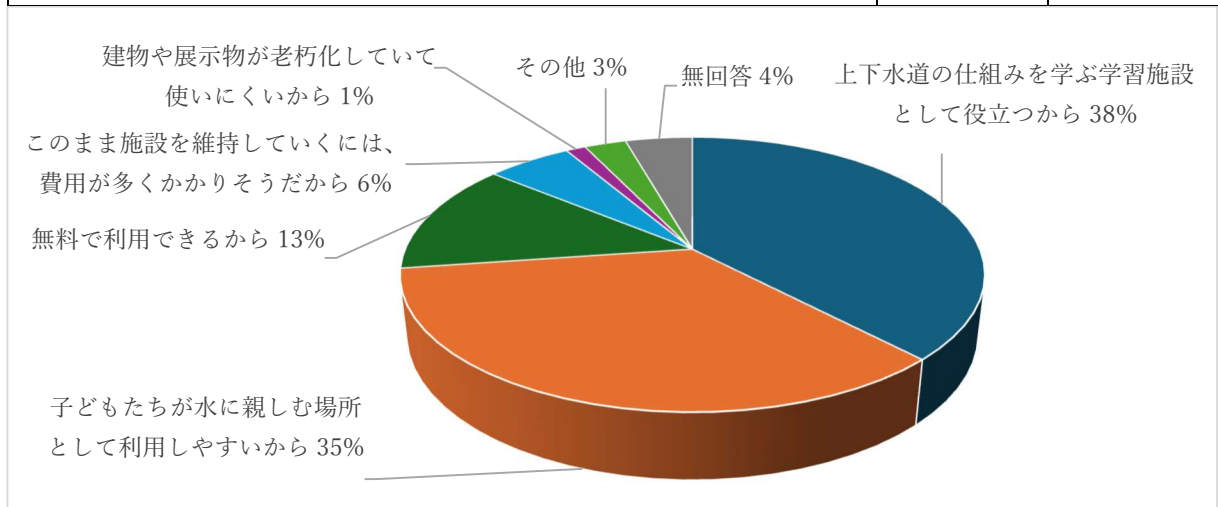


世帯構成別



問 29 「問 28」でそのように感じた理由を教えてください。(複数回答可)

回 答	件 数	構成比
1 上下水道の仕組みを学ぶ学習施設として役立つから	932	37.8%
2 子どもたちが水に親しむ場所として利用しやすいから	861	34.9%
3 無料で利用できるから	324	13.1%
4 このまま施設を維持していくには、費用が多くかかりそうだから	138	5.6%
5 建物や展示物が老朽化していて使いにくいから	32	1.3%
6 その他	68	2.8%
7 無回答	109	4.4%
合 計	2,464	100%



【問 28 で「1.必要である」と回答した方の意見】

- 子供に水道の大切さを教えることができる。
- 一番身近なライフラインの仕組みを子供の時から学ぶ機会が大事。
- 子どもたちが水を大切に思うきっかけの場所となってほしいから。
- 治水の仕組みを、知る良い機会だから。また、地下水で賄っている熊本ならではの素晴らしい水資源を今後も継承するための情報共有に活用してほしい。
- 公共の役割を子供達が理解するため。
- 子供達と熊本の地下水の意味を学んで欲しい。
- 熊本県には科学博物館がないから。
- 全国有数中で熊本市の飲料水は優良なので、この水を次世代に受継ぐための学習として必要。
- 熊本に移住している外国人に、なぜ熊本の水道水がキレイなのか分からせる必要がある。
- 「水」の役割を明確に伝えないと、私達の暮らしは成り立たない。また汚染水になりかねない。
- 熊本の水は全国に自慢できる水です。それを小さい時から学び、水を汚さない工夫と大切さを知る・学ぶことはとても大切だから。
- 熊本ではなくしてはダメなもの。小さな考えばかりではダメ。誇りを持ちましょう。
- 八景水谷ポンプ場の案内や展示（説明板）が必要。
- 改修し、近代化、中身の充実、親子で楽しめる場所に。もっと、お金をかけましょう。大事な部分なので。熊本の水資源の素晴らしさを、もっと、発信していきましょう。
- 箱物は費用が掛かる。広報の方法、考えるべき。

- コストを抑えて長く続けてもらいたい。
- 子供の頃に行って楽しかった記憶があるから。
- 伝統を伝えていく必要があるから。
- 無料～数百円で楽しく上下水道の仕組みや熊本の地下水について学べる施設として残して欲しいと、実際に見学させてもらって思いました。他市にはあまりない取組みだと思います。
- 夏場の水遊びでは大変助かりました！楽しかったです！
- 熊本市じゃあないのに子供の頃に学校行事で訪れた。親になってからは夏に子供の遊ぶ所として良いと思った。
- 最近は行っていませんが、子供が小さい頃はよく行っていました。
- 子供が小さい時に利用した。利用しやすく良いところだった。今もそうあって欲しいと思う。

#### 【問 28 で「2.必要ない」と回答した方の意見】

- 体験型であれば、魅力向上が必要、情報発信であれば SNS の活用で可。
- 設備の老朽化に備えるべき。
- 義務教育で教えられると考えるため。

#### 【問 28 で「3.どちらともいえない」と回答した方の意見】

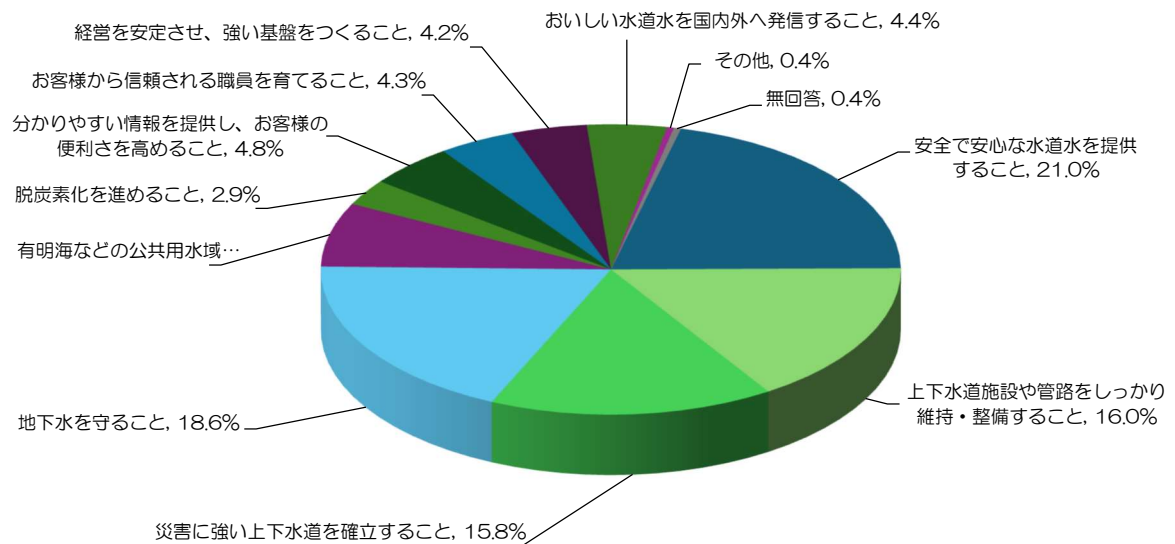
- 施設を知らないから。
- 利用したことがないため何とも言えない。
- 必要性がよくわからない。
- 行きにくい。
- 利用した事がないので施設の利用法・取組みがわからない。
- 子供がいないので（=利用経験がない）。
- あるのは知っているが、何があるのかはわからない。
- 日常の生活で、その必要性を感じない。
- 学習施設として存在する必要は無いと思う。水道局として存在し、そこへ見学に行けばいい。
- 見学施設がないと学べないのでしょうか？
- 学習・啓発・広報にもっと便利で安価な手段はないか。
- 果たして今後利用するのか。
- インターネットが普及しているから入場者によると思うから。老朽化もしているであろうし…。
- 無料であるとは知らなかったので、利用者は思いの外多いのかと想像したが…今後維持するに当たってどれくらいの費用がかかるのかな？
- どのくらいの方が見学・利用されているかわかりません。施設に近い方だけのような気がします。
- これまでにどのような成果があるのか？
- 人口も今後どう推移して行くのか？
- その場に行かないと体験できない。追加としてイベントごとでそれぞれ展示するほうがよい。
- 各区に水の科学館があれば良いと思う。遠方になると行きにくい。
- ここまで来たなら、やはり必要かな。
- 学ぶためには必要です。
- 一意見としてであり、判断できないので、どちらでも良いにしたが考えさせられる問題だと思う。

問 30 上下水道サービスをさらに良くするために、特に力を入れるべきだと思う取り組みはどれですか？（複数選択可）

※本市では、上質な上下水道サービスを提供し続けるため、上下水道事業経営戦略を策定しています。詳細はこちら↓

熊本市上下水道局 ([https://kumamoto-waterworks.jp/waterworks\\_article/24159/](https://kumamoto-waterworks.jp/waterworks_article/24159/))

回 答	件 数	構成比
1 安全で安心な水道水を提供すること	1203	21.0%
2 上下水道施設や管路をしっかりと維持・整備すること	919	16.0%
3 災害に強い上下水道を確立すること	909	15.8%
4 地下水を守ること	1066	18.6%
5 有明海などの公共用水域の水質を守ること	409	7.1%
6 脱炭素化を進めること	167	2.9%
7 分かりやすい情報を提供し、お客様の便利さを高めること	276	4.8%
8 お客様から信頼される職員を育てること	245	4.3%
9 経営を安定させ、強い基盤をつくること	242	4.2%
10 おいしい水道水を国内外へ発信すること	255	4.4%
11 その他	22	0.4%
12 無回答	23	0.4%
合 計	5,736	100%



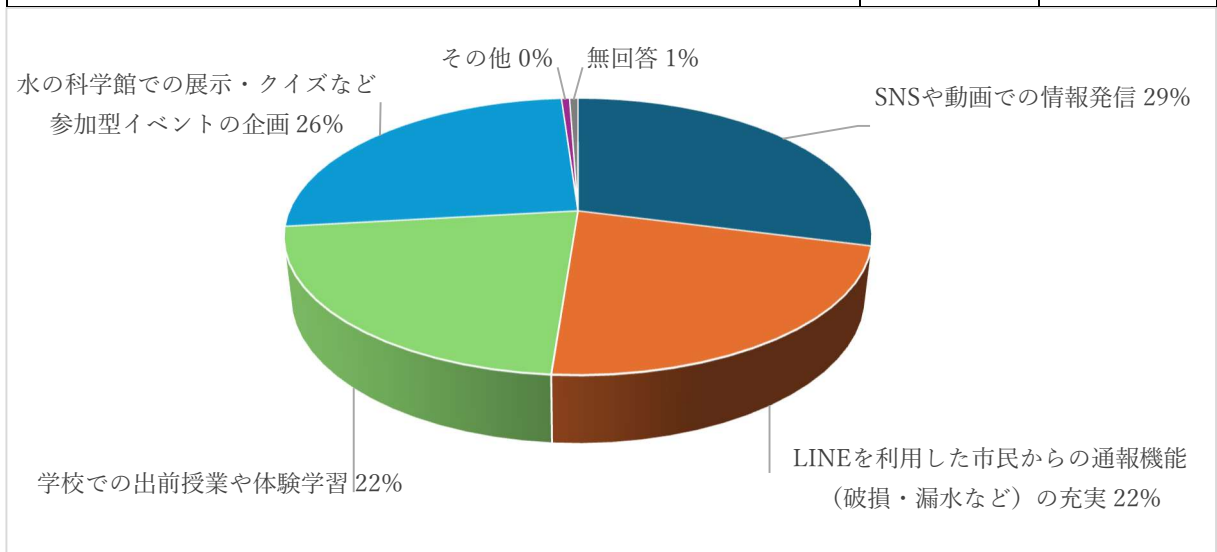
### 【その他の意見】

- 維持管理費に多額の費用が発生することを市民に発信した上で、徐々に新管に替えていくべきである。突然水が使用できなくなるのは困るため。
- 水道事業は、県民のいのちの水を預かる大切な役割を担っていると思います。100%、必ず公営での運用をお願いします。いつも、安心安全な水を提供していただき、ありがとうございます。
- 工業用排水から汚染物質を出さない規制が一番重要だと思います。
- 多額の費用が掛かる下水道は一律で拡大しない。集落排水や合併浄化槽を活用。

- 現状の維持。熊本のおいしい水、最高!!他県に旅行に行くと感じる…。
- 職員の人格・品格が良ければ上記内容は自ずと達成されるから。
- 今まで通りで大丈夫と思います。いつも感謝しています。
- TSMC に地下水料金を取る第2工場は他県に。
- 民営化はしてはならない。公共サービスを守る事!!
- 水を大量に使う工場が増えて、大変心配しています。
- 工場排水等による汚染水の調査を厳しくする。
- 領収書の郵送費用を電子化するなど。
- 外国人に水源地を買わせない条例作り。
- 米作りの重要性を広めること。
- 塩素を減らす。
- 水道管の老朽化。
- まず水がないと生活できない。
- 地下埋設管の保全管理。
- 地下水を大切にし、美味しい水道水を守る。
- 工場建設等によって生じる公害の情報。
- 水道料のクレカ払いの対応を進めて欲しい。
- 地下水がなくなったときの対策。

問 31 近年、上下水道管路の老朽化による漏水や道路陥没事故等が社会的な問題となっていますが、これらの維持管理について市民の方に興味を持っていただくために必要な取組として、あなたの考えに最も近いものを教えてください。

回 答	件 数	構成比
1 SNS や動画での情報発信	1203	29.0%
2 LINE を利用した市民からの通報機能（破損・漏水など）の充実	919	22.2%
3 学校での出前授業や体験学習	909	22.0%
4 水の科学館での展示・クイズなど参加型イベントの企画	1066	25.7%
5 その他	22	0.5%
6 無回答	23	0.6%
合 計	4,142	100%



### 【その他の意見】

- 目に見える形での修繕改築。
- 多様な方法で発信し続けるしかない。
- テレビ、ラジオ、新聞等のメディアを利用した情報発信。
- SNS や LINE を利用していない人にも分かるように TV、ラジオ、新聞、冊子でも発信すべき。
- 市政だより・地域情報誌の活用。
- 高齢者には新聞やテレビ・市政だよりで伝えていく方が良いのではと思います。
- SNS や LINE は伝わる人が限られるので、賛成できない。
- SNS・LINE 等に疎いものですから、TV やラジオ・回覧板も有難いです。
- 市の広報での周知等をしっかりお願いします。
- SNS や L I N E は全く利用しないので、テレビニュースや新聞で発信していただきたい。
- そういう事は、市民に問うのではなく、上下水道局の方が、しっかり話し合い考える事ではないですか？
- 市民が興味を持たせることが事故の解決になりません。当局の管理の方法が大事です。
- 維持管理に関心が必要なのは行政職員！
- 計画的な維持管理の計画の見直し。
- 管理年数を把握し、管理が必要。
- 何処に水道管が通っていて、いつ頃作ったのか表示すべき。

- 水道管敷設状態の調査・把握。古い水道管の状態は図面通りではないと聞く。道路工事等にも水道局が立ち会うなど、状態確認が必要。
- 熊本の上下水道の老朽は何%位か。
- 早く新しい水道管にして欲しい。
- 老朽化に伴う工事場等についての情報の発信はどのようにされているのですか。
- CM を活用し、テレビ・YouTube で広報する→1 年後から新水道管を入れ替えていく。いつ設置して、もう 30 年以上過ぎていきます…etc。
- 車での生活だと道路陥没など気づきにくい。小中学生など、歩きや自転車の方が気づくのでは？学校での教育は必要では？
- 診断手法の向上を図る(2 は事故後の対応、3, 4 は上下水道への意識向上)。
- どんな対策をして、事故が起きない対応を取っていることが伝わる発信をしてもらいたい。
- 道路陥没は地山や工事の影響が強いので、大人にも理解できるよう地下施設等を作ったらどうでしょう。
- LINE に限らず、市民からの通報機能の充実。
- 利用者が上下水道を守るために気を付けることを伝える。
- 子供達に水の大切さを教えること。熊本の美味しい水を守っていく。
- 座学はつまらないので、維持管理の業務体験型イベント等。
- 区ごと・町ごと等で、お祭りや催し物に出展して説明会やイベントをやって、身近な問題と捉えてもらえるようにする。
- 大規模な浄水設備だけがインフラではない。小規模浄化システム導入で設備費を抑えられるのでは？複合発酵を浄水システムに取り入れるべき。豊洲の BBQ 場では取り入れてある。
- 市民に関する働きかけよりも市議会に対する提案。
- 市長が定期的に報告する。
- 検査の結果、今後の設備計画等々の開示。
- 本で読みました。

問 32 その他、熊本市上下水道事業に対してのご意見、ご要望があればお聞かせください。

【感謝等】

- 熊本の水道水は熊本県人の誇りで自慢です！ずっと熊本だったので、意識しなかったですが、県外の友人にすごく褒められて誇らしくなりました。安心安全な水をありがとうございます！！
- 排水設備の診断サービスの存在は初耳でした。利用したいと思います。また、他県での下水道管の破損による二次災害が大きく報道され、また、当市でも小規模ながら各所で破損事故が生じているようです。費用の面で大変気になりますが、インフラとしての存在以上に路面下に埋設されているからこそ、事故が起こる前に安全性を担保することの重要性を強く感じます。毎日のご努力に感謝するとともに、今後の対応に期待いたします。
- 県外から来ましたが、熊本の水はとても美味しいと思いました。美味しい水を水道水として、家庭に安全に届けていただきありがとうございます。
- いつもありがとうございます。これからも現在の水質と供給量を維持できるよう頑張ってください。
- 熊本の水を守って頂き有難うございます。
- いつも美味しい水をありがとうございます。
- いつもありがとうございます！
- 頑張ってください。
- いつもおいしく安心して飲める水と丈夫な下水設備を守ってください、ありがとうございます。
- 蛇口からミネラルウォーターというくらい水には熊本人はプライドをもっていると思う。安くしてとは言わないのでずっと値段と品質をキープしてくれたら言う事なしです。頑張ってください。
- 3年位前に自宅前の水道工事がありました。その時の業者の人が、若い方でしたがとても腰が低く、朝晩の挨拶に感心致しました。その人の持って生まれたものと思います。そのせいか仕事の内容も立派に見えました。素晴らしかったです。会社の顔ですよ。孫の婿さんと思ってお尋ねしたら、もう既婚者の方でした。やっぱりと思いました。人間は水なしでは一日も生きていけません。いつもありがとうございます。TSMCのことも熊本の未来の事です。どうか深く進めて欲しいと思います。いつもお疲れ様です。ありがとうございます。
- 他県の災害に熊本の美味しい水を運ぶ時、とても感動しています。
- ご苦労様です。更なる市民サービスに期待します。
- 水道は最重要なライフラインと思います。空気みたいな存在で、普段は有難みを感じませんが、職員の皆様の日々の活動に一市民として感謝しております。ありがとうございます。
- 美味しい水をありがとう。頑張ってくれてありがとうございます。
- 上下水道について困り事はありません。水回りは満足しています。
- 異常気象が心配な昨今、地下水の保全は本当に心配です。大自然に恵まれた熊本に住むことが出来て幸せですが、孫達の将来を見据えての地球に優しい安全な配管材等の使用、必要なら取替をよろしく願いいたします。皆様の探求心に感謝して大切に有難く水使わせていただきます。
- 何より、信頼・安心している事業を守り、育てている方々に感謝です。地震の時に強く感じました。
- 漏水の時対応が早かった。ありがとうございました。スピーディーにお願いします。
- 上下水道に感謝しています。
- 熊本はとても水がキレイで美味しいので安心して飲んでいきます。
- 熊本の水は県民の誇りです。水がなければ生きていけません。一人一人が水を大切に節水して欲しいです。気候変動・災害・上下水道管路の老朽化による漏水や道路陥没事故なども止まりません。関係者の皆様に感謝しています。これからも頑張ってください。

- 上下水道は普段目に見えないが、生活や生きていくためにとても大切なもの。熊本の水に関わるとも大切な事業だと思えます。是非がんばってください。
- 市民に身近に知ってもらうために、発信をこれからもよろしくお願いします。いつもありがとうございます。
- 熊本の美味しい水を守っていただいていることを感謝しています。
- お世話になっています。現状不便さはありません。
- 上下水道使用料が低く抑えられているのも、職員の皆様方の日々の努力の結果と考えています。人手不足の中、頭が下がります。老朽化対策は待ったなしと存じます。クラウドファンディングや技術者の養成等、資金面と安心技術の確保のため、公共による事業を応援してまいります。ありがとうございます。
- いつも熊本のお水を美味しくしてくださって、ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- 熊本の水は美味しいです。いつもありがとうございます。
- 職員の方々の努力で安全な水を届けていただきありがとうございます。今後も安全な水が届くことを願っています。
- 熊本の水は安心して飲んでいるのであまり深く考えていませんでしたが、リサイクル処理等知らなくて恥ずかしいです。色々な取り組みをしていただきありがとうございます。今後とも熊本の水を安心して飲めるようお願いします。玉名ではまだ下水道がなく、不便さを知っているので熊本の下水道ありがたいです。
- 美味しい水をいただけることを感謝しています。
- いつも安心安全なお水を届けていただき感謝しています。ありがとうございます。
- いつも安心安全な水を提供していただき感謝申し上げます。更にご尽力お願いいたします。
- アンケートはすごく良いと思います。取り組みは評価します。がんばってください。
- 24時間体制で市民のために頑張ってください感謝しています。大変な時もあると思いますがよろしくお願いします。
- きれいな水をいつもありがとうございます。
- 熊本市上下水道事業の対応は非常に良いと思います。他県に居住したことがあるため、特に上下水道対応は最高と思います。これからも市民の立場に立って頑張ってください。
- 以前水漏れが発生した時に相談したら、節水コマパッキンを送付いただきました。とても助かり、対応が素晴らしいと感じました。このような対応は信頼を与え、水道事業の理解を深めると思えます。
- 美味しく清潔な水をありがとうございます。県外の息子夫婦が帰省の度に水を褒めてくれます。
- 災害時、地震・水害など、水の大切さを身に染みて実感しました。大変でしょうが頑張ってください。応援しています。
- いつも美味しい水を提供していただき、誠にありがとうございます。熊本の地下水がいつまでも豊富で安全な水であり続けるために必要な心掛けの発信もあわせてお願いします(孫達の未来のためにも)。※例えば、阿蘇の草原などの維持管理PRなど。
- 日々お世話になっております。安全で安心な熊本の水を誇りに持って守ってください。
- 当たり前を感じているが、陰ではすごく努力されているのだからって思います。震災の時は何回も水源地の方に水汲みに行きました。とても助かりました。ありがとうございました。(何の意見にもなりません)
- テレビで時々水道局関連を見てはいましたが、知っていることが少なく勉強になりました。これから熊本市上下水道事業を担っていく若い職員の方々にも期待しています！
- 満足しております。ご苦労さまです。
- いつも美味しい水ありがとうございます。

- 今のところ十分満足している。
- 今後とも私達の生活を守るために頑張ってくださいたいです。
- 毎日美味しく水が飲める事に感謝しています。これから先も“安全”な地下水を飲み続けることが出来ますよう、よろしくお願いいたします。
- 熊本市民に上下水道事業がいかに重要か納得しています。大変なお仕事に感謝しています。これからもよろしくお願いいたします。皆様方の忠恕の心で行えば立派な仕事(事業)出来ます。
- 熊本の地下水を未来に残していくために、今できることを住民はやりますのでどんどん発信してください。いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。
- 大変なお仕事だと思います。その大変さをもっと発信してくだされば、今以上に感謝の気持ちが湧いてきます。ありがたいことです。
- いつも市民のために一生懸命働いていただいて感謝しています。熊本も災害の多い都市ではありませんが、これからも美味しい水が飲める事を願っています。職員の皆様もお体に気を付けてお仕事に携わっていただけたらと思います。いつも美味しい水・安全な水が飲める事を幸せに思っています。ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- 美味しい水・安全な水、ありがとうございます。
- いつも美味しいお水をありがとうございます。
- 現状維持で頑張ってください。毎日ご苦労さまです。
- 上下水道の設備は生活の根幹です。いつもありがとうございます。
- 当アンケートも良い取り組みだと思いました。知らなかった役立ち情報がありました(排水設備の診断サービスが無料という事)。ありがとうございました。
- 安心して使用しています。自分自身としては出来るだけ節水に務めたいと思っています。色んな業務をされている事に感謝いたします。これからも安心して生活できるよう、よろしくお願いいたします。
- これからも美味しい水をよろしくお願いいたします。
- 熊本の水は、熊本の誇りかと思えます。ずっと変わらない美しい水を守るため、ご活動頑張ってください。
- 熊本の美味しい地下水が飲める事にいつも感謝しております。これからも安全な水道水が飲めるよう努力してください。

## 【要望等】

- ①TSMC 並びに関連企業進出による地下水安定供給の為の施策。②PFAS 等地下水安全の為の水質検査向上。③地下水涵養の為の施策
- TSMC の進出により、地下水汚染がとても心配。定期的に数値でお知らせして欲しいです。
- これから先も『熊本の美味しい水』を供給お願いします！
- 今後も安定して美味しい水をよろしくお願いいたします。
- 安心安全な水に。
- 先程も書いたが、料金支払いの手続きのネット完結や支払い方法の多様化。
- 生活の基盤となるインフラなので、今後とも維持管理をよろしくお願いいたします
- 水は生きるうえでとても大切資源です。今後も管理、保全をお願い致します。
- 下水道の普及率を上げるのに注力して欲しい。
- 一番の関心は、TSMC の進出で、地下水の水質がどう変化するかです。しっかり調査をして欲しいです。
- 市民に安心、信頼されるように、災害、環境、保全、更新に努めて欲しい。

- カルキなしで。
- 断水ができるだけ無くなるようお願いします。
- 熊本の水は絶対守ってほしい。
- 様々な水質汚染物質への対策を講じ、質の高い水道水を供給して欲しい。
- 熊本市の水については、国内及び世界の水と比べても最も高品質と感じている。外部にアピールするとともに、品質の向上及び管理について引き続き取り組んでいただきたい。
- 1リットルあたりのコストを周知してほしい。
- 水道料金をカード決済出来るようにして頂きたい。
- 日本一のミネラルウォーターを常に飲めることに感謝しています。これからも熊本の水を守り育ててください。
- 南区富合町に住んでいますが夏場(7~9月)の水温が高すぎてほぼお湯状態なのが困る。魚など生物を洗いたいが洗えない程の水温改善して欲しい。
- 子供が通う小学校に出前教室に来たと聞きました。幼い時の教育は記憶に残ると思うので、今後も続けていただきたいと思います。
- 世界に誇る熊本の水道水の大切さをもっと周知して欲しい。地震の時に水道の大切さを思い知った。水道水を飲んでいるが、気にせずごくごく飲んで、この環境に感謝している。
- PFASの問題を解決してほしい。TSMCが地下水を汚さないか、今後も注意深く、監視して欲しい。
- とにかく熊本市の地下水が安心、安全に守られるよう日々、尽力して戴きたい。
- 最近、熊本の水が汚染されてきている内容の投稿をよく見ます。その辺りの詳細情報は、細かく発信して欲しい。
- 水道料金のクレカ払いを進めて欲しい。
- 水道管や施設の老朽化を考慮して無駄な支出を減らし、必要な支出を長期的に考えて欲しい。
- 安全で美味しい水道水が頂けることは、素晴らしいことだと思うので、その維持に努めて欲しい。水道管の老朽化、陥没事故等心配なので、管理保全をしっかり進めて欲しいです。
- 事故のないようお願いします。
- TSMCの工事排水による川や地下水の水質汚染を非常に心配しています。熊本の豊かな水資源を必ず守って欲しい。毎月の検査と結果の公表を必ず行なってください。
- 年金暮らしの家庭に寄り添った価格設定をお願いします。
- TSMCの排水 毎回市政だよりもに水質検査結果を載せてほしい。阿蘇の太陽光発電パネル古くなったの水銀による水質汚染 10年先のミネラル水が心配です。
- 経営情報等も開示されてはいるが素人にはわからない事が多い。施設の維持等、現在の利用料金では、充分なのか？具体的事例を交えて発信して欲しい。
- 地下水なのに地区によって温度差、おいしさの違いが大きいののでできれば改善してほしい
- TSMC工場排水による地下水汚染や枯渇が起きないようにしてもらいたい。万が一すでに兆候が出ているならすぐに情報開示してほしい。市民県民全体で考えなければならないので早め早めの対応をしてほしい。
- 安心安全な水道水をまもってほしい。
- 菊池や旭志の井戸や水源が枯れています、地下水の利用を制限してください。
- 水は熊本の生命線ですよろしくお願いします。
- 利用料金支払いを、クレジットカード払いできるようにして欲しい。
- 熊本は水道水が飲めるくらい水がおいしいので、このまま水道水が飲める県を維持していただければと思います。
- 熊本市にいと、地下水の保全が第一だと思ってしまうが、でも地下水がホントに良いのか、よくわからない。いずれにしても、市民のいのちの水の管理を、よろしくお願いします。

- 河川の水を利用しない熊本市の水道行政には素晴らしいと思っています。都会のレストランの水と比べると、当市のレストランの水は安心して飲んでます。TSMC の事業で、地下水の今後がとても気になっています。正しい情報をタイムリーに広報して欲しいです。
- 必要ない施設や人員を減らすように。
- 熊本の水を守ってください。
- 上下水道の布敷状況(地図上で)と、老朽化等の現状とその取替？計画等(金額含め)を市民に発信していただければ…と思います。
- このようなアンケートをしていただくことは大事だと思います。熊本の水資源をアピールしてください。
- 宮城県のような民営化反対。
- 地下水で賄われている特異かつ貴重な水資源を守る事を第一に考えてください。将来白川の水を飲む事にならないよう、市民のために今後も頑張ってください!!
- 昨年、家電の不具合が水道メーター検針でわかり、すごく助かった。今後も使用量のチェックをお願いします。
- 水道事業の民営化なども耳にするようになり、先々の不安もある。でも水は命に関わるので、今後も熊本市上下水道事業をしっかり守って欲しい。
- TSMC・メガソーラー等による水質汚染が心配。水道の民営化にしない。毎月市政だよりに検査結果(PFOS/PFOA)を報告して欲しい(川の水も)。
- 水に関しての先生ですので、市民の命を守る仕事です。市民を守る神でありたい。
- 災害発生時に緊急給水所の公園に整備(井戸水を発電機で汲み上げる等)。
- 水道料金の支払に関して、カードでのクレジット払いを可能にしてもらいたい。電気・ガス・固定資産税等がクレジット可能なのに、今時システムがないのが理解できない。
- 「水の都熊本」と言われていますよう、特定の場所だけでなく、熊本市内全体の水質の向上を願います。
- 気候変動が年々激しくなっていており、災害もひどくなっている。上下水道管の老朽化・道路陥没事故など起こらない様によろしくをお願いします。
- TSMC から地下水を守る事。
- 恵まれた熊本の水に対して感謝の念を持って取り組んでいただきたいです。
- 一番怖いのが道路陥没事故等による日常生活の麻痺である。耐久年数は決まっているので、早め早めの対策を願うばかりである。
- もう少し水道料金安くして欲しい!!
- 問 24 でも書いたが、PFAS について正確な検査を行い、数値を正確に公正に公表すべきと強く思う。
- PFAS についてしっかり調べて欲しい。
- 地下水の保全対策に万全を期して欲しい。
- 水道工事が止まっても困らないよう、井戸やポンプの普及に取り組んで欲しい。
- 家で簡易検査出来るキットが数年ごとでも出来れば安心できると思う。
- TSMC の進出による地下水の汚染がないように管理・検査の徹底、太陽光パネルの設置(外国投資)、設置後に老朽化した場合に生じる汚染水が地中に排出されないように事前に契約、または責任を問えるように留意する。地下水汚染につながる事業との連携に努めていただきたいです。一市民として熊本の水を大切にに使わせてもらいます。
- 上下水道管のメンテナンス、修理屋等を公報で知らせて欲しいと思います。
- 大雨災害の後のフォロー等、周知徹底を図る。
- 市内の下水道施設の老朽化について、見える化をして欲しい。また改修等にどの程度のコストが掛かるか、どのような計画が策定されているのか発信して欲しい。

- 高齢者が多くなり、SNS や LINE 出来ない子供・老人にも水がどんなに人間に大切なものか、心の奥底に留めるものを県民に発信してください。特に熊本の水の良さをアピールしてください。
- このアンケート用紙を返送すると、中に汚泥とは…とかマンホールトイレとは等々の説明があるのを家に残せずの状態になるのでは？全てに対してもう一歩、配慮の出来る人がいたらと思います。
- 下水道の整備状況が地図で、一目でわかるように、都市型の下水道地下道の設備状況も。
- 生活が厳しくなっているので、出来るだけ値上げしないように。
- 大切な地下水の水量や水質等を正確に伝えて欲しいです(TSMC による影響がないか気になっている人が多いと思われます)。
- 上下水道管の維持管理をしっかりやって欲しい。古い管などの取替を行う。箱物などはあまり作らなくてよい。維持管理の費用がかさんでしまう。
- 水道は大切なインフラです。民営化せず、質を保ってもらいたいです。また PFAS の問題も懸念しています。大事な地下資源を守っていただきたいです。
- 水質管理を常にチェックして安心安全な水にして欲しい。
- 上下水道事業は熊本市が特に整備してもらいたい。
- 今後とも安全な暮らしに繋がる対応をお願いします。
- 水は貴重な財産であることが定着することを望みます。
- TSMC などの進出で不安が増している。TSMC の支配者は元々中国人であり、台湾では TSMC の垂れ流しで国土は汚染され、台湾は人工透析が世界一だ。もし地下水や有明海が汚染されたら取り返しがつかない。TSMC をしっかり監視して欲しい。しかし県は金儲けが優先で、TSMC には強く言えない。熊本市を台湾の二の舞にしては絶対にならない。しっかりと管理して欲しい。
- 日本一美味しい熊本の地下水をずっと守ってください。お願いします。
- TSMC が進出してきて水質汚染が進んでいると聞きますが、行政が公表してないと聞きます。正しい水質について公表して欲しい。
- 上下水道管路の老朽具合が見える化をして市民に情報を発信し、また速やかな老朽化対策を行っていただきたいです。
- 太古の恵みである熊本の水を美味しくいただいていることに感謝しています。しかし近年 PFOS・PFOA が河川や地下水で基準値を超えたというニュースも聞きました。埋立て処分場の放流水や TSMC など大量に水を使う企業の処理水が原因など色々な情報がありますが、地域の繁栄の反面、未来に水を守っていけるのかと危惧しています。確実な水質検査、基準値を超えた場合の企業に忖度しない。原因究明と改善措置の実施をして熊本の大切な水資源を守っていただきたいと思います。
- TSMC 進出による水の汚染が心配。水は日本の宝。諸外国から守って。
- 美味しい水の供給、老朽化(上下水道)対策等、よろしくをお願いします。
- 現在、古い水道管の問題を聞きますが、熊本市内についてどうなのか、情報発信して欲しい。
- 水道料金を高くしてでも、道路陥没などの事故が起きないようにして欲しいと思っています。
- TSMC に対しては、しっかり監視の体制を作ってください。数十年後に後悔することがないようにお願いします。
- 地下水の上流地域に世界的な半導体企業が進出し、稼働を始めている。地下水量や水質に与える影響に対して危惧しているが、信頼できる情報がほとんど提供されていない。熊本市民の飲料水を確保する唯一の組織として、正確な情報提供をしていただくようお願いしたい。
- 出前授業の体験がないので、子供達に水の大切さ・節水など漫画にして指導されると子供達も興味を持ってくれるのではと思います。
- 水資源の見える化に努めて欲しい。水は熊本の宝。このままでよいのか、もっと水の大切さを伝えて欲しい。TSMC の水使用、適正に使用されているか調査する体制を使って公表して欲しい。

- 指定業者を評価する「ものさし」が欲しい。利用した際の満足度アンケートを行って指標を作って欲しい。先日漏水した時に、どの指定業者に依頼すべきか迷ったから。
- 老朽化に伴い、多くの費用が必要となるが、その負担は市民の負担増に繋がる。その点を国・県・市でしっかり考えて欲しい。全てに負担が掛かっている。
- 「水の都熊本」を世界に発信してください。TSMC やサントリー工場等の地下水への不安あり。情報の発信。
- 行政のアンケートなど、作成・配布にコストが掛かっていると思うので、アンケートに回答すると特典があるようにすればもっと必死に回答する人が増えると思う。水は健康に直接影響するものであるため、知らないで損するようなサービスを提供すると思う(注目されると思う)。最近、損得で行動する人が多いと感じます(物価高で仕方がないとは思いますが)。
- 大切な水を守るため、大切な仕事、命に関わると広めてください(将来の社会を考えて、若い人の頭で考えて)。
- 管路の老朽化が気になります。これ以上税負担が大きくなると、生活が苦しいことになるため困ります。無駄な税金の使用をやめ、市民の生活を守っていただきたい。
- TSMC などの半導体などの進出で、熊本のキレイな水が 50 年後飲めなくなると聞きます。子供・孫の代までも自然、市民の健康維持に努めて欲しいです。
- 上下水道をしっかり点検して、陥没事故を未然に防いで欲しい。
- 上下水道料金を値上げしないようお願いします。
- 100%地下水の水道水をこれからも是非守り続けていただきたいです。
- 現在の状況に満足している。不安や問題点があれば広報して欲しい。インフラ老朽化の改善(資金等広報して欲しい)。
- 安心安全な水を末永く提供していただきたいと思います。上下水道管がとても気になります。期限が過ぎたものは常に確認して老朽化した管は新しく設置して欲しいと思います。色々な事故になる前に設備を管理して欲しいと思います。よろしくお願いします。
- 水道管路の老朽化や地下水の保全についての情報を市政だより等で具体的な数値を入れたりというような方法で、どの世代にもわかりやすいように提供していただけたらと思っています。
- 伏流水を汲み上げ利用している企業に対しては、相応の費用を徴収して欲しい。さらに涵養林の育成に積極的に関わるようにしていただきたい。特に TSMC などの水を大量に使用する事業者には強く要望してください。
- 熊本の水は他県に比べ美味である。そのまま飲めるし、水の科学館で熊本の水道水の良さを再認識した。地下水を利用した今のシステムを今後とも続けていけるよう頑張ってください。
- 地下水を守ってください。
- ・地下水保全・湧水区(水源)の保全と売却等(外国人へ)出来ないような法律。
- ①TSMC を誘致したことによる代償が気になりますので、経過観察報告願います(小学生でもわかるように)。②家庭内で井戸水も利用しております。井戸水に対する発信も重ねて願います。
- 「熊本の水」は全国にその質の良さを知られています。そのプライドを汚されぬよう、美味しく清潔な水を送ってくださるよう、よろしくご配慮をお願いします。
- 安心第一でよろしくお願いします。
- PFAS など、水質検査をしっかり行い、情報公開して欲しい。水の安全を守って欲しい。
- 水の科学館は子供達が小さい時からお世話になり、家族みな気に入っている施設です。入館料が有料になってもいいので、長く施設を維持して欲しいです。
- 施設の老朽化対策を立案し、少々利用者の負担は生じても計画的に実施することを希望します。
- 子供が成人したら、学校から子供達にあった情報が全く入ってこないの、一般家庭にもわかりやすく情報が入れればありがたいです。

- 毎日水道水は家庭に重要です。安全で安心な水を提供することが大事だと思います。美味しい水道水をお願いいたします。
- 子供達での出前授業はあるようだけど、大人へのはあまり知らない。公民館などの広い場での発信。時々テレビでの提供は知っているが、回数をもっと。
- 表紙のキャラクターがいまいちパツとしない。名前あるんですか？3Dモデルやアニメーションがあるといいと思います。
- 水道水が工場で汚れないように取り組んでください。安全で飲める水をお願いします。
- (一人の一般市民として)今後10年20年先、子供達世代、地下水は大丈夫なのでしょうか？熊本の水は安心して飲用できます。皆様のお陰だと思っています。熊本が発展するのはいいのですが、大事な自然・資源が失われているようで不安です。また、問31のような事故が市内でもありえると思います。大変でしょうが、事故を防ぐため、災害で破損したところや老朽している市町村の水道管の整備をお願いいたします。
- 熊本の水源を守ってください。
- 熊本の美味しく豊富な水を守り続けてください。
- 地下水を守る。
- 熊本の地下水を守って欲しいです。
- 関心を持つための取組みを聞く、取組みの前に老朽化などの問題について、どう対処するのか具体的に考えて取り組んでもらいたい。
- 数十年前、初めて熊本に来て水道水を口にした時、その美味しさに感激しました。最近、何度かカルキ臭を感じるがありました。熊本の美味しい水を守ってください。
- 水道管の水漏れに対して、早急に対応していただいて大事に至らなくてよかったです。ありがとうございました。今回の水害で、下水の導入をしておられない家庭もあり、汚物の流れがありました。下水道の普及を個別にお願いしたいです。
- 「水資源に恵まれた熊本市」に提案です。「ナノバブル技術の導入」 各家庭入口ではなく、上水道の大元(水を提供する最初の出口に)。排水浄化・節水効果期待できます。またこれは熊本市だけでなく、県・九州・日本全国にアピールできるととても良い情報宣伝になります。また個人としてもさらに良い「水」となり、ご検討くださいませ。
- 熊本市の大きな財産である地下水と有明海の干潟。失くしたら二度と再現させることは出来ないと思います。未来の熊本のため、今現在の皆様方の取組みが継続して引き継がれますようお願いいたします。“自然遺産と共存する道路都市開発”が、熊本県・市政の根幹であると思います。
- 物価高もあるため、少しでも安価になるとありがたいです。
- 5~60年経過した古い管路(小さな管路)についても更新して欲しい。
- 熊本の大切な地下水が汚染されていないかが心配です。水道管も少しずつ新しく替えて行って欲しい。税金を必要ところで使って、国民の健康が守られますように。
- 漏水の際、対応してくれる水道業者がよくわからない(ぼったくりとか聞くので)。安心できる業者を教えてください。
- 熊本市の水は本当に美味しいので、このまま維持・継続していただきたい。
- いつも美味しい水を提供していただき、ありがとうございます。他国の方が水を求めて日本の土地を買収していることはご存じでしょうか？次世代の日本人が日本の水を使用出来るよう条例の法整備にも力を入れて欲しいです。移民施策が始まってからでは法整備は遅いです。また、先(将来)を考え、予算獲得に力を入れて欲しいです。 人件費・工事費も大事。問31の費用も多額になるはず。
- 熊本県は水俣病という悲しい歴史があるため、PFASなどの化学物質・公害等に特に気を付けて欲しいと切に願う。
- 安全な水質の確保。

- 計画的な管理システムでの最も良い年に点検・改修。
- 安心と言える基準の根拠(裏付け)を常に追及して欲しい(本当にそうなのか?)。そして公開して欲しい。
- いつもお仕事お疲れさまです。皆様のおかげで美味しい水を利用しております。熊本の水道水は100%地下水という他にはない貴重な資源であり、熊本市の財産と思っています。これからもこの財産を末永く守り続ける必要があると思っています。貴重な水源を外国資本に買われることなく、熊本市民・県民の手で守り、豊かな水・森・海・川が維持できればいいなと思っています。
- 貴重な水源を外国、中国に買われる・管理されるようなことがないよう、対策・予防策などを強化することを希望します。
- このようなアンケート調査は、もっと多数の家庭等で実施していただきたい。今回大変勉強になりました。
- このアンケートを是非将来のために活かしてください!!

## 【不安・苦情等】

- 私の自宅の水道も老朽化で漏水している可能性があるみたいなのですが、あまりの少量のため調査が難しい、見つけれないかもしれないと電話先で言われました。また、漏水の調査や修理の予約をしようとする会社に連絡したとから1ヶ月先になると言われとても不安になりました。
- 台湾の企業からの地下水利用が与える影響が気になります。無限に湧き出る地下水は存在しないと思うので。
- 人が生きて行く上で、水ほど大事な物はありません。費用が掛かっても仕方ありません。老朽化した設備の改修をお願いします。広くインフラ整備をやらなければならない時期に、市庁舎建て替えなど本末転倒である。市民の声を本気で聞こうとしない市長や熊本市議会は機能していない。市長は早く辞めた方がいいでしょう。
- TSMC の進出で地下水が不足するのではないかと心配しています。
- 近所に新しく家が建って給水に影響があって困っている。それなりの対策をしてほしい。
- ・TSMC からの排水による水質汚染が心配です。・大雨の時に自宅の排水管から逆流しそうな音が増えることが増えてきました。内水氾濫しないよう早急な整備をお願いします。
- 人口減少化で上下水道のインフラ整備費が捻出できるか心配です。
- 市役所前の川沿いのバス停でバスを待っているときとても臭いが気になる、大劇ビルのエレベーターの中の臭気もとても臭いと感じる。
- 給水装置工事申込書提出の際、申込者に対し、出水不良が生じた場合の処理について念書を取られているのでしょうか。私は平成13年に新築時、念書を提出しましたが、事業者が念書を提出させるのはおかしいと思います。
- 西区に住んでいた時は気にならなかったが、中央区に引っ越してきてから水がカルキ臭くて、味が落ちたと感じます 飲み続けて大丈夫かなと不安に感じています。
- 今後、人材不足の中で膨大なインフラの保持をどのようにされるのかが心配です。半導体の工場の乱立で現在禁止されていない人体に有害な科学物質が使用されていた場合それを発見する方法などはあるのでしょうか。
- 大規模工事ができ、水質、水量が現在の質量が維持できるか心配する。
- アンケートの目的がわからない。何を調べたいのかわからない。
- 水がカルキ臭く、たまに濁った水や砂みみたいな黒いものが混ざって出てくることがある。
- 熊本の地下水を守って欲しい。TSMC 等を誘致するのは良いが、本当に日本の安全基準を守っているのか不明だ。県もその点を曖昧にしているような気がして不安だ。

- 下水管の腐蝕等心配ではある。家庭の水質検査を受けてみたい。カルキが多い気がするのは私だけでしょか。とても臭い。
- 以前は熊本の水道水はそのまま飲めて美味しいと思ったが、近頃はカルキの量が増えているようで臭い。他県と同様になったと思っています。
- 職員の不注意や不正が多大な損失となったと、日本中のニュースとなり恥ずかしい。佐賀の DNA 不正は信じられない!! 熊本の市電も恥ずかしい。県民のレベルを問われる。
- 熊本市の上水道がすべて地下水なのは誇りに思っています。これから上下水道管の老朽化を心配しています。
- 水を大量に使用する企業やゴルフ場などの娯楽施設により水質汚染や水量低下・水道管の老朽化が気がかりです。
- 水道メーター検針員の態度がものすごく悪かったです。
- 夏は水道水がお湯になっている。
- 熊本市内いろんな場所の地下水から有害物質が検出されているが、本当にこのまま水道水を使って大丈夫なのか？
- 菊陽町に台湾の IC 工場の進出で、地下水が汚染されるのではないか。また大量の水を使うため、地下水は保たれるか。薬品を使った汚染された水が川に流れ出るのではないかと等、考えられます。
- 企業(半導体関連会社等)による地下水利用と汚水の排出に関して、企業独自の水質管理が本当に適切に基準を満たしているのか。会社の使用量により熊本の地下水が減っていないのかどうか、それを国や県・市が調査をしているのか。有明海等の水質は大丈夫なのか。第二の水俣病の発生が心配である。
- 工業用水等による地下水の乱用と水質。
- 半導体企業の排出におかしなものが入っているのに、市長が知らん顔して必死で後押ししているんじゃない、水道局員もしらけるよな!!
- 流し台等白くなってくる。それであまり飲みたくない。毎日気になる。
- 水道管の老朽化が心配です。早急に対処して欲しい(熊本市全域)。
- たまにサビが出てきてシャワーがダメになった。もう少し気を付けてくださいね。
- TSMC の地下水大量使用で、熊本市は影響ないのか。
- 半導体の進出による地下水への悪影響を心配しています。
- 新築で家を建てて以来、朝一番や帰宅後など流して最初の水の味が金属 口に含むとガジガジ・ギシギシして美味しくなくない。今まで住んだ家ではそういうことがなかったため、熊本の水道水が信用できなくなった。地域の水道管が何年に埋蔵されているのか、交換頻度など広報して欲しい。
- 熊本の地下水が、菊陽町に出来た半導体の会社によって汚染されるといふ噂を耳にしました。とても心配です。
- 現在熊本は水道から美味しい水をいただいておりますが、工場進出により地下水が心配になっていきます。いつまでも直接水道水を飲める熊本であって欲しいです。それを管理されており日々感謝です。
- 問 24 で答えたが、素晴らしい財産である熊本の水を決して減らしてもいけないと切に思う。半導体生産と引き替えに「命の水」をお金に変えてしまったことに残念でならない。惜しげもなく水を汲み上げる日常を工場誘致の際に、事前に熊本市民のみならず、県民に問うて欲しかった。有明海の汚染は九州全体に影響があると思う。TSMC の排水管理を信用できない。これからも出来ること⇒管理をしっかりして欲しい。私の周りの人たちは皆このように思っています。これ以上の工場建設は止めて欲しい。経済に片寄っては絶対ダメだと思う。熊本は水俣病でこれほど苦い経験しているのに、なぜ水を守らなかったのか、残念でならない。涵養とか量の心配より水質が優先!! このようなアンケートを取られたことはとても良いことだと思う。

- 地下水が足りるか心配です。TSMC 進出で水が不足しないか。企業から出る排水が心配です。きれいな水が熊本という事が崩れないかと心配です。
- 問 8 の回答は他県と比べた事がないのでわからない。でも旅行等で他県に行ったら水道水をそのまま飲む事はできない。大きな工場が進出してきて、活気があるのは経済効果が上がり良いと思うが、熊本の地下水がどこまで守れるのか心配である。
- 半導体の会社による地下水の汚染はとても心配。
- 8/11 の雨による冠水は、下水道にも関係があると思います。自然環境の変化に伴い、下水道の方も考慮していただきたい。どんな降り方をしても大丈夫なように(ゲリラ豪雨、雨の降り方が以前と違う)。
- 水道管の老朽化による事故も気になりますが、管内のサビや汚れは大丈夫かなと思います。TSMC の進出で地下水への影響も心配です。
- TSMC を追い出せ！
- 水道管路の老朽化を非常に心配している。予算がいるため。
- 大きい工場が東部に多くできていますので、地下水汚染が非常に心配です。その取組みについてコメントが欲しい。
- TSMC の地下水利用によって、水道水への影響がないか不安である。
- 下水道処理で発生する有害物質の処理、TSMC が出す処理水が心配。また地下水の水位低下が心配。
- 最近には特に詐欺などネットや郵便書類での詐欺があるため、いろんな家族構成やいろんな事を記入することが怖いので、敏感になっています。情報が洩れてもすみませんで済むだけなのでイヤです。国勢調査の時期のアンケートはちょっと厳しいと思いました。
- 老朽化した水道管のニュースを聞くたびに不安になります。大変なこととわかっていますが、市民のためにもどうぞよろしくお願いします。それから、私の部屋の水道水が安全なのかとても気になります。
- 水道管の取替え後、夏場は水が温かくて困る。
- TSMC が進出してきてその周辺の水質が悪化しており、とても不安です。本も出ているようです。Xでもよくその話題を目にします。きっとヤバイ数値は今後も公にならないんでしょうが、子供達の未来の事も考え、何か対策を講じてください。阿蘇の豊かな恵みをこれからも大事にできますように。
- 息子が広島市にいましたが、水道料金が熊本の方が高いので、え？て思いました。広島の人から熊本は阿蘇の地下水を使っているから水道料はただでしょう、羨ましいと言われ、調べてみたら熊本の方が高いのにびっくりしました。
- 水道料金の「高い・安い」の基準がわからない。標準家庭の金額はこの位というラインがわかると判断しやすい。
- 水道管のサビが目立ちます。
- TSMC の進出に伴い、地下水の汚染が心配です。
- 令和 7 年 8 月 22 日の豪雨でトイレの逆流がありました。8 月 23 日に調査に来ていただいたのですが、調べた事を市に報告しておきますということでした。その後、今まで対応を待っていますが何の連絡もありません。今回は 2 度目です。1 度目は新築した(1 年も経っていない)2022 年、30 分~1 時間位の大雨でトイレが逆流し、床に溢れ出し、掃除も大変でした。その時工事をされたのですが、再び逆流したことは、工事が不備だったのではないですか。
- TSMC 関連企業増加による水の減り方と汚染が心配です。
- 内陸部に地下水を大量に使う工場が作られたことに危惧します。将来にわたり、安全な水道水が供給されるとは思われません。現に北部地区ではわずかながら特有の物質が検出されています。
- 安全で安心な水道水と思われるが、ややニオイが気になることがある。

- 令和5年(2023)2月15日付 道路排水施設について、良好ではないと判断したため改修が必要です、ということで、工事をお願いしました。側溝清掃費を8軒で負担して、熊本市の市道に認定していただけるようお願いしております。が、今年2025年8月頃、雨が少し激しいなと思い2階の窓から見ましたら、側溝から水が溢れていて、坂の下の道路へ流れていました。小・中学校の通学路になっていて、非常に危険な状態でした。土木センターの方にも、令和5年と6年に説明しましたが、他にも危険なところがありますということでした。お願いがあります。小・中学校の通学路の危険がところの点検をお願いします(特に雨の日です)。この道は天気の良い日は近くの保育園・幼稚園の散歩コースになっています。
- 舞原に転居しました。その際に、地区により水道水の質(味)の違いに驚きました。現在は水道水を直接飲むことをやめました。地区ごとの水質の違いをすぐ理解できるように公開してください。舞原はカルキ臭がとても気になります。ペットボトルの水を購入するようになりました。料金の領収証発行を希望しない人に対して、料金割引(例えば100円など)の制度を創設しないと普及は難しいと思います。(※実際、郵便料金等は発生しないのですから)。
- 災害時の断水が一番不安です。
- 水をたくさん使用する大企業は、これ以上白川水系に許可しないで欲しいと心配しています。

## 【質問】

- TSMCの地下水のくみ上げ量は半端なく多いと聞きますが将来的に熊本市の地下水はどうなるのか教えてください。
- 今後地下水のみに頼ることは適切でしょうか？
- 地球温暖化はCO2ではなく化学肥料だと思っています。TSMCが排出するPFAS・PFOA除去できないのか。今後の子供達が心配です。私が子供の頃の八景水谷公園は湧き水が豊富でとてもきれいでした。今の状態を見るととても悲しい気持ちになります。先日スイゼンジノリの勉強会に参加してきました。窒素やリンが多いと生きていけなくなったスイゼンジノリ。これもどうにかできないものかと思います。あと、私が子供の頃の水道水の方が美味しかったような気がします。年齢を重ねて味覚が鈍くなっているのかもしれませんが…。自宅の水道水のPFAS・PFOAの検査できませんか？
- 上水道の管は何年経ってもサビなど出ませんか？時々、最初にコックをひねった時に赤いサビ色の水が出るのですが、白いバケツなどに水を貯めるとバケツがだんだん赤くなります。飲み水として大丈夫なのでしょうか？
- 2~3年前のことと思いますが、漏水の調査に来られて、道路の下に埋めてある水道管が漏水していると言われました。いつ修理に来られるのでしょうか？この辺りは以前から漏水が多く、今までに3~4回は工事に来られています。
- 水道水が安全で美味しい地下水100%というのは熊本の誇りです。ですが、最近その水質に陰りがあるような声を聞き心配しています。それと関係あるのかどうか知りませんが、私自身の経験でも、雨の前夜(?)水道水を沸かしてお茶を入れた時、味がまずくて、臭い感じで捨ててしまうことがあります。原因と対処法わかりますでしょうか…？

## 【その他】

- 現在で、満足している。
- 水道局とサービス公社の関係、違いが判りません。

- 熊本市の宿泊税は、令和8年7月1日に条例施行の予定とされているようであり、条例施行後2年を目途に見直しを行うこととなっていると聞きました。その際に、上下水道施設の維持管理を目的として100円の増額をしたらどうでしょう。以下のことを理解してもらえれば、「100円は安い」と思ってもらえると思います。「熊本市の水道水はすべて地下水であること」をPRできるし、なによりペットボトル入りのミネラルウォーターを買わずとも、おいしい水道水をそのまま飲む幸せを宿泊客にも共有してほしいと思います。宿泊の目的の如何に関わらず、誰でも朝から顔を洗うし、トイレも使うでしょう。さらにシャワーを使ったりするし、これらがすべてミネラルウォーターと同等な水質の水ということを知ってほしいと思います。
- 昔は飲料水としてもっと美味しかった。
- 北海道の夕張のように財政破綻し、水道代が月額2万円超えも出てきている現状を一般人は知らない。老朽管を交換しなければ維持できなくなってきている事はメディアでPRしているが、一般人は何も考えていない。目の前に少子化や2024年問題で老人が毎年150~160万死んでいる事を考慮したら、水道代が月2万円も目前に迫っていると思っています。
- 水害・災害の危険性の高い地域の上下水道化の推進が急務です。
- ほぼ適正と考えます。
- 特に下水道のメンテナンス計画を公表し、施策を明確化する。
- 熊本市の水道の水が全部地下水であることは市民として誇りに思っています。
- 適正にやっています。今後ともよろしく！
- 熊本の水は質の良い水でとても嬉しく思っています。未来に伝えることを願っています。
- 各家庭で井戸を掘り、地下水を汲み上げ自給自足の体制を構築すれば、災害時の対応も楽になるのではないかと思う。
- 水道水はそのまま飲んでいませんが、煮炊きにはそのまま使える熊本の水はとても有難いです。熊本の水は貴重な存在です。
- 特にありませんが、当地居住半年余りなので、水道水をそのまま飲料とするのは少し抵抗があるが徐々に慣れるようにしたい。現在は煮沸して使うようにしています。
- 昔も現在もそして今後も水は大切なものですので、県民の一人一人が、水道サービス公社の指示に従うべきだ！と思います。
- 水道水は無限ではありません。大切に使いましょう。TSMCも大切に使って欲しい。
- 安全な生活ができるのも上下水道事業のお陰だと思えます。税金をしっかりと正しく使用していただければと思います。
- 領収書の郵送費の有料化、無料にするには電子化する。検針の回数を減らして経費を削減(年4回等)。
- TSMCなどによる水源・水質の変化、排水に含まれる物質などの有害性。それらの変化などに対するの正確な情報発信を期待したい。
- 水道事業は大切なインフラです。
- 生活の源である上下水道にトラブルは許されない。そのためには日頃の保守点検が不可欠！コストが掛かるが、ガラス張りの財務状況を開示して市民の理解を得る。
- 体調に気をつけて、ポチポチ頑張ってください。
- 転勤族ですが、今まで北海道と熊本の水が飲みやすいです。美味しい。
- 水道水を全て地下水で賄っている熊本市は素晴らしいと思います。ただ近年、白川流域では水量・水質ともに不安です。PFAS等、水質に関しては正直に正しい情報を知らせて欲しいです。私も市民の一人として水を大切に使用する努力をしていきたいと思っています。
- 熊本の水は美味しいです。
- いつまでも安心安全な水が飲めますように。

- 熊本の水は湧き水でキレイだし美味しい。自然を大切にしていきたいと思います。水の都ですからね。
- 熊本の水は直接口に出来る、安心安全ですね。これからも地下水を大切にしていきたいです。
- 問5に書いてあったあの挿し絵、大体は知っていましたが、よくわからなかったので自分で書いて置きしました。良かったです。
- 上下水道管の老朽化は全国どの市町村の悩みだと思います。頑張ってください。
- 知人の話ですが、地震の時、飲み水を買に行っても少ししかなくて困ったそうです。でも上下水道局まで車で行くとくださっていたそうです。そのことを後で知ったのですが、知っていたら貰いに行けばよかったと悔やんでおられました。
- 今後水は宝になるかも？
- 74万市民がすべて地下水で賄われていることは熊本の誇りです。これからも地下水を大切に使い、周辺の環境と保全に務めて行くことが大事と思っております。
- 全国的にも熊本の水は美味しいとよく聞く。結婚するまで北九州に住んでいたのですが、以前はとても美味しいと感じた。
- 「水」に対してあまり興味がなく、知識もほとんどない中で生活してきました。なので学校での施設への社会科見学等の実施が必要だと思いました。マンホールトイレも知らなかったのですが、テレビ等で放送とかされたらより多くの方に知られると思いました。
- 水道料金に対する高い、安い感じ方は人それぞれの部分はあるかと思いますが、これからも安心して水道が供給されることが望めるような経営を避けて通れない時代なのではないかと思っています。供給・維持が未永く持続可能なものになるようにするためには価格転嫁や受益者負担も必要になっていくと予測していますが、その理由についてはわかりやすく丁寧に説明をいただいて、納得感を与えていただけたらと思います。
- 日頃から節水に取り組みたいと意識している。検針票に前月からの増減を水道料金と水道量の両方記載してもらえたら、目で見て自覚でき、さらに節水に励める気がする。また、少しでも節水したらすぐに料金に反映できるように、ある程度料金体系を細かく設定していただけると、少しでも節水に弾みがつく気がする。これからも大事な、大事な熊本の地下水保全・水道事業のため、一市民として協力していただきたいです。
- 節水していきます。料金が少しでも安くなればと思います。